



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za drugo četrtoletje 2019

Ljubljana, november 2019

Predmetno poročilo je informativne narave. Vsebuje podatke pridobljene skozi četrtoletna zbiranja ali drugače zbrane podatke. Pri izračunih penetracije so uporabljeni podatki Statističnega urada Republike Slovenije, in sicer za število gospodinjstev podatek iz registrskega popisa oz. raziskovanja EU-SILC ter za število prebivalcev uradno objavljeni podatki po posameznih obdobjih. Vsa neskladja s podatki iz predhodno objavljenih poročil so posledica popravkov podatkov, ki so jih posredovali operaterji. Zaradi naknadnih popravkov so možna odstopanja od že predhodno objavljenih podatkov. Analize, ki v tem poročilu niso vključene, so lahko vključene v naslednjem ali drugih poročilih agencije. Agencija si pridružuje pravico odločanja o vsebini svojih poročil.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Kazalo

Pregled četrtertletja	3
Povzetek trendov	8
Aktivnosti agencije	10
Kazalo grafov.....	14



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Pregled četrletja

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju agencija) je dne 7. 5. 2019 objavila portal za dostop in pregledovanje prostorskih podatkov - **Geoportal AKOS**¹ (<https://gis.akos-rs.si>).

Geoportal AKOS je osrednji spletni portal za dostop in pregledovanje prostorskih podatkov, ki jih agencija uporablja pri svojem vsakodnevem delu, in ki predstavljajo dodano vrednost ter uporabne informacije za splošno in strokovno javnost. Med njimi so podatki infrastrukture elektronskih komunikacij, omrežnih priključnih točk, pokritosti s fiksnimi in mobilnimi omrežji ter podatki o namerah o načrtovanih gradnjah gospodarske javne infrastrukture, ki jih agencija, z namenom spodbujanja souporabe in skupne gradnje infrastrukture, zbira neposredno od investorjev.

Bistvena prednost Geoportala AKOS je, da so vsi prostorski podatki zbrani in prikazani na enem mestu, kar omogoča uporabnikom preverjanje možnosti omrežij in storitev elektronskih komunikacij na katerikoli lokaciji v Republiki Sloveniji. Poleg tega uporabnikom omogoča tudi številna dodatna orodja, med katerimi so najpomembnejša izdelava pregledne karte v PDF obliki in hitre spletne analize, s katerimi lahko prevzamejo različne podatke o omrežnih priključnih na nivoju občine ali naselja.

Glavni namen Geoportala AKOS je prispevek k zmanjšanju stroškov izgradnje visoko zmogljivih omrežij (t. i. VHCN) in spodbujanje souporabe in skupne gradnje. Prav tako je namen portala povezan z informiranjem in krepitvijo vloge končnih uporabnikov, transparentnostjo in odpiranjem informacij in podatkov, ki do sedaj še niso bili dostopni oziroma grafično prikazani.

Skladno s konceptom prostorsko usposobljene družbe je javna prostorska podatkovna infrastruktura s kakovostnimi in zanesljivimi uradnimi prostorskimi in nepremičninskimi podatki ter z uporabnikom prijaznimi storitvami eden ključnih pogojev za gospodarski, družbeni in okoljski razvoj (Strategija državne geodetske službe 2025). Pomen podatkov, ki se neposredno ali posredno nanašajo na posamezno lokacijo ali območje v prostoru, t. i. prostorskih podatkov, se danes izredno povečuje, zato je agencija razvila Geoportal AKOS.

Pred dvema letoma so v veljavo stopila pravila o gostovanju, ki uporabnikom omogočajo, da storitve v gostovanju (znotraj EU) uporabljajo za isto ceno kot doma. S 15. 5. 2019² so pričele veljati nove omejitve najvišjih cen za vse mednarodne klice in SMS sporočila znotraj EU. Klic iz domače države v drugo EU državo bo stal največ 19 centov brez DDV, poslano SMS sporočilo pa največ 6 centov brez DDV. Nova uredba bo veljala za vse fizične naročnike, poslovni naročniki pa so iz te uredbe, za razliko od uredbe o gostovanju iz leta 2017, izključeni in bodo za njih veljale cene kot do sedaj.

¹ <https://www.akos-rs.si/agencija-objavila-portal-za-dostop-in-pregledovanje-prostorskih-podatkov-geoportal-akos>

² <https://www.akos-rs.si/nove-omejitve-najvisjih-cen-za-vse-mednarodne-klice-in-sms-znotraj-eu->



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Agencija je dne 10. 4. 2019 na svoji spletni strani objavila priporočilo o preprečevanju izredno visokih zneskov na računih končnih uporabnikov³. Agencija opaza, da so končni uporabniki elektronskih komunikacijskih storitev ob prejemu računov pogosto neprijetno presenečeni nad nepričakovano visokimi zneski. Namen priporočila je vzpostaviti najboljše prakse za preprečevanje izredno visokih zneskov na računih končnih uporabnikov. Cilj agencije je doseči, da bi operaterji izboljšali ozaveščenost končnih uporabnikov, vzpostavili mehanizme za preventivo in zgodnje opozarjanje končnih uporabnikov o povišani porabi ter uvedli brezplačne ukrepe za preprečevanje izredno visokih zneskov na računih končnih uporabnikov.

Dne 1. 4. 2019 je agencija na svoji spletni strani objavila priporočilo Evropske komisije o kibernetiski varnosti na mobilnih omrežjih 5G⁴. Priporočilo je prvi korak k prihodnjim skupnim varnostnim zahtevam za mobilna omrežja pete generacije na ravni EU. Dokument vključuje priporočila za države članice in predvidene aktivnosti na nivoju Evropske unije. Komisija meni, da morajo biti produkti, storitve in postopki informacijsko komunikacijskih tehnologij, ki bodo uporabljeni pri mobilnih omrežjih 5G, »takojšna prioriteta« za prihodnje prostovoljne vseevropske sisteme certificiranja, ki bodo vzpostavljeni na podlagi evropske zakonodaje o kibernetiski varnosti.

Agencija je skladno s strateškimi usmeritvami Ministrstva za javno upravo začela priprave na izvedbo javnega razpisa z javno dražbo, na katerem bo podelila tudi frekvence, ki bodo namenjene mobilnim storitvam naslednje generacije (5G)⁵. Dne 8. 5. 2019 je agencija objavila novo Strategijo upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom in pozvala zainteresirano javnost k podaji pripomb⁶.

Agencija je z objavo posodobljenega predloga Splošnega akta o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravicah končnih uporabnikov dne 10. 4. 2019 na svoji spletni strani povabila zainteresirano javnost k podaji pripomb⁷. Namen splošnega akta je določitev metodologije merjenja tehnične kakovosti storitev dostopa do interneta prek fiksne širokopasovnega dostopa in prek širokopasovnega dostopa do storitev na fiksni lokaciji z uporabo brezžičnih tehnologij, določiti postopke za ugotavljanje skladnosti pogodbenih določil glede hitrosti. S splošnim aktom bi se določila tudi pravila, ki zagotavljajo enako in nediskriminatorno obravnavo internetnega prometa ter transparentnost ponudnikov pri zagotavljanju storitev dostopa do interneta v razmerju do končnih uporabnikov glede obsega, omejitev, vrste in kakovosti, način sklepanja pogodb ter s tem povezane pravice končnih uporabnikov, ter pravila glede upravljanja in omejevanja prometa v okviru storitve dostopa do interneta. Dne 16. 5. 2019 je agencija na svoji spletni strani objavila pripombe zainteresirane javnosti na posodobljen predlog Splošnega akta o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravicah končnih uporabnikov, ki jih je prejela v javni obravnavi. Pripombe je do roka, ki se je iztekel 10. maja 2019, posredovalo pet deležnikov⁸. Dne 7. 6. 2019 pa je agencija na svoji spletni

³ <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije-novice-priporocilo-o-preprecevanju-izredno-visokih-zneskov-na-racunih-koncnih-uporabnikov>

⁴ <https://www.akos-rs.si/priporocilo-ek-o-kibernetiski-varnosti-na-mobilnih-omrezjih-5g>

⁵ <https://www.akos-rs.si/agencija-zacela-priprave-na-podelitev-frekvenc-za-mobilne-storitve>

⁶ <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi-javna-posvetovanja-in-razpisi-strategija-upravljanja-z-radiofrekvencnim-spektrom>

⁷ <https://www.akos-rs.si/posodobljen-predlog-splosnega-akta-o-storitvah-dostopa-do-interneta-in-s-tem-povezanih-pravicah-koncnih-uporabnikov>

⁸ <https://www.akos-rs.si/pripombe-zainteresirane-javnosti-na-posodobljen-predlog-splosnega-akta-o-storitvah-dostopa-do-interneta-in-s-tem-povezanih-pravicah-koncnih-uporabnikov>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

strani objavila odgovore na pripombe zainteresirane javnosti na posodobljen predlog Splošnega akta o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravicah končnih uporabnikov⁹.

Dne 16. 5. 2019 je agencija na svoji spletni strani objavila odgovore na pripombe zainteresirane javnosti na analizo upoštevne trga 1 »Veleprodajno zaključevanje klicev v posameznih javnih telefonskih omrežjih na fiksni lokaciji«¹⁰.

Agencija je na podlagi določb Zakona o elektronskih komunikacijah pristojna za reševanje uporabniških sporov na področju elektronskih komunikacij in poštne storitve v Republiki Sloveniji. Agencija je dne 17. 5. 2019 na svoji spletni strani objavila poročilo o reševanju uporabniških sporov s področja elektronskih komunikacij in poštne storitve za prvo četrtno leto 2019¹¹. Iz poročila je med drugim razvidno, da je v prvem četrtletju leta 2019 je agencija prejela 198 predlogov za rešitev spora, v primerjavi s predhodnim četrtletjem se je število prejetih sporov zmanjšalo za 1,5 %, ter, da so prevladovali spori v zvezi s širokopasovnimi storitvami, sledili so jim spori povezani s storitvami mobilne telefonije, tem pa spori, ki se nanašajo na poštne storitve.

Svetovni dan telekomunikacij in informacijske družbe, ki ga obeležujemo 17. maja¹², označuje obletnico podpisa prve mednarodne Telegrafske Konvencije leta 1865 in ustanovitev Mednarodne zveze za telekomunikacije (ITU). V letošnjem letu praznujemo 50. obletnico prvega svetovnega dneva telekomunikacij in informacijske družbe. Namen svetovnega dneva telekomunikacij in informacijske družbe (WTISD) je pomagati k dvigu zavesti o možnostih informacijske družbe, predvsem da lahko uporaba interneta in ostalih informacijsko komunikacijskih tehnologij ponudi svoj doprinos k družbi in gospodarstvu. Letošnja tema svetovnega dneva telekomunikacij in informacijske družbe je premostitev standardizacijske vrzeli (Bridging the standardization gap). Razvoj standardov je glavna misija Mednarodne telekomunikacijske unije (ITU), kot tudi specializirane Agencije Združenih narodov za informacijske in komunikacijske tehnologije (ICTs). Standardi, ki jih razvija in sprejema ITU, pomagajo ICTs pri čimprejšnjem doseganju vseh 17 ciljev trajnostnega razvoja. Letošnja tema poudarja priložnosti zlasti pri participaciji držav v razvoju v procesu standardizacije, pri dvigu pristojnosti lokalnih strokovnjakov v procesu standardizacije na državnem, regionalnem in mednarodnem nivoju ter pri promociji uvedbe in uporabe mednarodnih standardov v državah v razvoju.

Agencija je dne 28. 5. 2019 na svoji spletni strani objavila analizo storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in službe za dajanje informacij o naročnikih ter pozvala zainteresirano javnost, da nanjo poda svoje pripombe oziroma predloge najkasneje do 28. 6. 2019¹³.

Agencija je dne 28. 5. 2019 na svoji spletni strani objavila analizo storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji ter pozvala

⁹ <https://www.akos-rs.si/odgovori-na-prejete-pripombe-k-dopolnjenemu-predlogu-splosnega-akta-o-storitvah-dostopa-do-interneta>

¹⁰ <https://www.akos-rs.si/odgovori-agencije-na-pripombe-zainteresirane-javnosti-na-analizo-upostevnega-trga-1-%C2%BBveleprodajno-zakljucjevanje-klicev-v-posameznih-javnih-telefonskih-omrezjih-na-fiksni-lokaciji%C2%AB>

¹¹ <https://www.akos-rs.si/prvo-cetrtno-leto-2019:-porocilo-o-resevanju-uporabniskih-sporov-s-podrocja-elektronskih-komunikacij-in-postnih-storitev->

¹² <https://www.akos-rs.si/porocila-za-javnost-svetovni-dan-telekomunikacij-in-informacijske-druzbe>

¹³ [https://www.akos-rs.si/analiza-storitve-zagotavljanja-in-dostopa-do-univerzalnega-imenika-in-sluzbe-za-dajanje-informacij-o-narocnikih-\(univerzalna-storitev\)](https://www.akos-rs.si/analiza-storitve-zagotavljanja-in-dostopa-do-univerzalnega-imenika-in-sluzbe-za-dajanje-informacij-o-narocnikih-(univerzalna-storitev))



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

zainteresirano javnost, da nanjo poda svoje pripombe oziroma predloge najkasneje do 28. 6. 2019¹⁴. Agencija mora šest mesecev pred potekom veljavnost odločb o izvajanju univerzalne storitve ugotoviti, ali je splošna dostopnost zmogljivosti in storitev, ki jih zajema univerzalna storitev, takšna, da je treba ponovno določiti izvajalca univerzalne storitve, pri čemer upošteva mnenje zainteresirane javnosti. Agencija zato izvaja analize posameznih storitev, ki sodijo v nabor univerzalnih storitev.

Agencija je dne 28. 5. 2019 na svoji spletni strani objavila analizo zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic ter pozvala zainteresirano javnost, da nanjo poda svoje pripombe oziroma predloge najkasneje do 28. 6. 2019¹⁵. Agencija mora šest mesecev pred potekom veljavnost odločb o izvajanju univerzalne storitve ugotoviti, ali je splošna dostopnost zmogljivosti in storitev, ki jih zajema univerzalna storitev, takšna, da je treba ponovno določiti izvajalca univerzalne storitve, pri čemer upošteva mnenje zainteresirane javnosti. Agencija zato izvaja analize posameznih storitev, ki sodijo v nabor univerzalnih storitev.

Predstavniki agencije so se dne 6. 6. 2019 v Beogradu udeležili tretjega srečanja »Meritve QoS«, na katerem so strokovnjaki iz Slovenije, Madžarske, Slovaške, Češke, Poljske, Hrvaške in Srbije predstavili najnovejše projekte in aktivnosti na področju merjenja kakovosti storitev širokopasovnega dostopa do interneta (QoS)¹⁶. Srečanje je omogočilo izmenjavo novih znanj in napredka pri merilnih metodologijah za QoS, ki jih izvajajo regulatorji za nadzor kakovosti storitev širokopasovnega dostopa do interneta in varstva potrošnikov. Predstavitev razvoja na tem področju bo pomembno prispevala k usklajevanju merilnih metodologij.

Agencija je v sodelovanju z Evropsko agencijo za kibernetsko varnost ENISA 19. in 20. 6. 2019 v Ljubljani gostila evropske pristojne organe, ki se ukvarjajo z varnostjo in celovitostjo elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev¹⁷. Na sestanku, ki ga je uradno odprla direktorica agencije mag. Tanja Muha, so se obravnavale trenutno najbolj pereče teme s področja kibernetske varnosti elektronskih komunikacij v Evropi. Na sestanku so bili poleg ENISE, predstavnikov regulatorjev in drugih pristojnih organov prisotna tudi predstavnika Evropske komisije, predstavnik Agencije za sodelovanje energetske regulatorjev (ACER) ter predstavnik Slovenskega nacionalnega odzivnega centra za kibernetsko varnost (Si-CERT).

Dne 28. 6. 2019 je zaživel nov portal Agencije za komunikacijska omrežja in storitve RS, namenjen spodbujanju medijske in informacijske pismenosti - MIPI (<https://www.mipi.si/>)¹⁸. Agencija želi z njim v okviru svojih pristojnosti in z namenom varstva končnih uporabnikov elektronskih komunikacij kot ene njenih glavnih zakonskih nalog širšo javnost ozaveščati o pomenu kritične in premišljene uporabe medijskih vsebin in informacijskih tehnologij, vplivu medijev, razumevanju različnih medijskih sporočil in informacij, odgovornem ustvarjanju in deljenju sporočil, pa tudi o uporabi informacijskih tehnologij, njihovih prednostih in pasteh. Razumevanje medijev, njihovega delovanja ter spretno in kritično

¹⁴ [https://www.akos-rs.si/analiza-storitve-prikljucitve-na-javno-komunikacijsko-omreze-in-dostopa-do-javno-dostopnih-telefonskih-storitev-na-fiksni-lokaciji-\(univerzalna-storitev\)](https://www.akos-rs.si/analiza-storitve-prikljucitve-na-javno-komunikacijsko-omreze-in-dostopa-do-javno-dostopnih-telefonskih-storitev-na-fiksni-lokaciji-(univerzalna-storitev))

¹⁵ [https://www.akos-rs.si/analiza-zagotavljanja-javnih-telefonskih-govorilnic-\(univerzalna-storitev\)](https://www.akos-rs.si/analiza-zagotavljanja-javnih-telefonskih-govorilnic-(univerzalna-storitev))

¹⁶ <https://www.akos-rs.si/akos-na-mednarodnem-srecanju-o-merjenju-kakovosti-storitev-hitrega-interneta>

¹⁷ <https://www.akos-rs.si/sestane-ekspertne-skupine-article-13a-v-ljubljani>

¹⁸ <https://www.akos-rs.si/agencija-objavila-portal-za-medijsko-in-informacijsko-pismenost-mipi>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

krmarjenje med vsemi informacijami, ki smo jim vsak dan izpostavljeni, so namreč ključne veščine sodobnega človeka.

Agencija želi prispevati k varni uporabi interneta in informacijskemu opismenjevanju uporabnikov storitev, saj se je z razvojem interneta stvari (IoT) in pojavom dinamične podatkovne ekonomije razširilo tudi tveganje kibernetске varnosti in zasebnosti. Dejstvo je, da manj vešči in neosveščeni uporabniki hitreje podležejo številnim tveganjem, ki jih prinaša uporaba digitalnih virov.

Da bi bil MIPI čim bolj zanimiv in uporaben, bo agencija poskušala obravnavati aktualne teme z medijskega in informacijskega področja, bralcem pa nuditi čim bolj praktične nasvete in napotke. V prihodnosti načrtuje tudi povezovanje z drugimi institucijami, ki imajo pristojnost na področju medijske in informacijsko-komunikacijske tehnologije.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Povzetek trendov

Agencija se je v preteklosti srečevala z nepravočasnim in napačnim poročanjem podatkov s strani operaterjev, zaradi česar je s časovnim zamikom objavljala četrtna poročila in posredovala zahtevane podatke drugim nacionalnim ter mednarodnim institucijam. Zato se je odločila, da bo pri zbiranju in obdelavi podatkov upoštevala statistično dopustno odstopanje zaradi neporočanih, napačnih podatkov ali podatkov v napačnih razdelkih. Obenem to pomeni, da so v grafih in tabelah prikazani podatki tistih operaterjev, ki so do roka posredovali podatke v četrtnih in letnih elektronskih vprašalnikih in ki s svojimi tržnimi deleži predstavljajo 95% opazovanega trga. Za vse preostale operaterje bo agencija sprovedla ustrezne postopke in ustrezno ukrepala. Skladno z navedenim bodo vsa odstopanja podatkov v grafih in tabelah posledica naknadnih poročanj in popravkov operaterjev, ki jih agencija v svojem poročilu ne bo posebej komentirala.

Agencija na svoji spletni strani redno objavlja odgovore na ostale pripombe zainteresirane javnosti in aktualnih javnih posvetovanj ter obvešča zainteresirano javnost o objavah drugih nacionalnih in mednarodnih institucij na temo elektronskih komunikacij.

Povzetek trendov na trgu elektronskih komunikacij (nekaj glavnih ugotovitev):

- penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa glede na gospodinjstva se je v drugem četrtnem 2019 zvišala in znaša 82,1%,
- kljub temu, da se je število priključkov oz. uporabnikov širokopasovnega dostopa povečalo, se penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa glede na prebivalstvo v primerjavi s preteklim četrtnem ni spremenila in znaša 32,5%,
- trend rasti NGA priključkov širokopasovnega dostopa do interneta se nadaljuje tudi v drugem četrtnem 2019; rast so zabeležili vsi ponudniki širokopasovnega dostopa preko optičnega omrežja, število non-NGA priključkov pa glede na tehnološki razvoj in trende upada in predstavlja manj kot petino števila priključkov širokopasovnega dostopa do interneta,
- tržni delež paketov četverček od uvedbe na trgu neprekinjeno raste in v obravnavanem obdobju beleži 40,5% tržni delež. Prav tako je v obravnavanem četrtnem zabeležil rast deleža paket trojček, in sicer na 34,6%. Kljub zmanjšanju števila paketov dvojčkov njegov tržni delež ostaja enak kot v preteklem četrtnem, in sicer 10,2%. Sledita mu samostojen širokopasovni dostop z nižjim tržnim deležem kot v preteklem četrtnem, 9,1%, ter konvergenčne storitve, ki ne vključujejo paketov storitev s 5,6% tržnim deležem,
- v opazovanem obdobju IP telefonija beleži manjše zmanjšanje števila priključkov glede na predhodno obdobje a kljub temu povečuje tržni delež, ki je v drugem četrtnem 2019 dosegel 89,4%. Ostale tehnologije glede na predhodno obdobje prav tako beležijo zmanjšanje števila priključkov,



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

- penetracija aktivnih uporabnikov mobilne telefonije na prebivalstvo se je v drugem četrtletju 2019 glede na predhodno obdobje povišala in znaša 119,2%,
- število uporabnikov mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta se je v drugem četrtletju 2019 zvišalo, kar so občutili vsi ponudniki mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta,
- tržni delež priključkov IP televizije se je v drugem četrtletju 2019 zvečal in znaša 55,3%. Tržni delež priključkov satelitske televizije (5,3%) je v primerjavi s preteklim četrtletjem ostal nespremenjen; tržna deleža MMDS tehnologije (1,1%) in kabelske tehnologije (38,4%) sta se v opazovanem obdobju zmanjšala,
- v primerjavi s preteklim četrtletjem se na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa preko optičnega omrežja nadaljuje trend rasti števila optičnih priključkov preko bitnega toka, katerih tržni delež znaša 50,0%,
- trend upadanja priključkov preko sodostopa in povsem razvezanega dostopa na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa na bakrenem omrežju se tudi v drugem četrtletju 2019 nadaljuje, posledično raste število priključkov dostopa z bitnim tokom,
- največje število uporabnikov se je v obravnavanem četrtletju odločilo za širokopasovni dostop s hitrostmi 30 Mbit/s in več, ki beleži 53,9% tržni delež. Rast tržnega deleža širokopasovnih dostopov s hitrostmi 30 Mbit/s in več vpliva na zmanjšanje tržnega deleža hitrosti 10 Mbit/s do manj kot 30 Mbit/s (35,3%) in 2 Mbit/s do manj kot 10 Mbit/s (10,1%). Tržni delež hitrosti do manj kot 2 Mbit/s v obravnavane četrtletju ostaja nespremenjen (0,8%),
- v drugem četrtletju 2019 je bil na spletni strani agencije objavljen 101 poziv zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji, od česar je bilo 19 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 82 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture,
- agencija je v opazovanem obdobju odgovorila na številna vprašanja zainteresirane javnosti in operaterjev,
- v drugem četrtletju 2019 je bilo v sklopu BEREK odgovorjenih na 17 vprašalnikov, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin in v okviru omrežja stikov, dodatno pa je agencija pregledala in po potrebi sodelovala tudi pri 62 ostalih opravilih (pregledi dokumentov, posredovanje informacij, mnenj, komentarjev, dopolnitev ali predlogov). Na plenarni ravni je agencija v preteklem četrtletju sodelovala v vseh osmih izvedenih elektronskih glasovanjih. Agencija ostaja aktivna članica skupine neodvisnih regulatorjev (IRG). Agencija ohranja visoko stopnjo aktivnosti v sistemu za izmenjavo znanja, dobrih praks in izkušenj med evropskimi regulatorji in je po številu posredovanih odgovorov na vprašalnike zasedla 1. mesto med vsemi članicami organa IRG. V preteklem četrtletju je agencija v sklopu IRG odgovorila na 26 vprašalnikov tujih regulatorjev.

Aktivnosti agencije

Agencija je neodvisen organ, ki ureja in nadzira trg elektronskih komunikacij, upravlja in nadzira radiofrekvenčni spekter v Sloveniji, opravlja naloge na področju radijskih in televizijskih dejavnosti, ureja in nadzira trg poštnih storitev in storitev železniškega prometa v Sloveniji.

V nadaljevanju se bomo osredotočili na pregled aktivnosti agencije v drugem četrtnetu 2019 na področju elektronskih komunikacij.

Uradna evidenca operaterjev in register številskega prostora

Na slovenskem trgu elektronskih komunikacij je bilo na zadnji dan drugega četrtneta 2019 v uradno evidenco (register) agencije vpisanih 150 operaterjev.

V uradno evidenco operaterjev je bil v drugem četrtnetu 2019 vpisan en operater, in sicer 1. 6. 2019 sialT, d. o. o., izbrisana pa sta bila operaterja Igor Kajtna s.p. ter Kajtna B. I. d. o. o.

V drugem četrtnetu 2019 je agencija na področju registra številskega prostora izdala šest odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja in eno odločbo za vračilo elementov oštevilčenja.

Investicije

Skladno s prvim odstavkom 10. člena ZEKom-1 so investitorji 30 dni pred izdajo naročila za izdelavo projektne dokumentacije (kadar je za poseg potrebno gradbeno dovoljenje) oz. 60 dni pred začetkom del (kadar gradbeno dovoljenje ni potrebno) dolžni z objavo preko spletnih strani agencije pozvati zainteresirane soinvestitorje v elektronska komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji teh zmogljivosti. V drugem četrtnetu 2019 je bil na spletni strani agencije¹⁹ objavljen 101 pozivov (19 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 82 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture) zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji, kot sledi:

1. gradnje komunikacijske infrastrukture (skupaj 19 lokacij)

– Telekom Slovenije d. d.	9
– Telemach d. o. o.	5
– A1 d. d.	2
– T-2 d. o. o.	1
– Občina Postojna	1
– ELTA d. o. o.	1

2. gradnje druge vrste gospodarske infrastrukture (82 pozivov)

– Elektro Celje d. d.	8
– Elektro Ljubljana d. d.	7

¹⁹ <http://www.akos-rs.si/pozivi-investitorjem>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

– Občina Domžale	6
– Vodovod – kanalizacija javno podjetje d. o. o.	6
– Komunala Tolmin d. o. o.	4
– Mestna občina Maribor	4
– Mestna Občina Kranj	4
– Občina Litija	4
– Občina Pivka	4
– Občina Apače	3
– Občina Črnomelj	3
– Mestna občina Novo mesto	2
– Občina Šoštanj	2
– Občina Izola	2
– Občina Laško	2
– Občina Postojna	2
– Elektro Primorska d. d.	2
– Adridaplin d. o. o.	1
– Mestna občina Celje	1
– Občina Cerknica	1
– Občina Divača	1
– Občina Ivančna Gorica	1
– Občina Kamnik	1
– Občina Lendava	1
– Občina Ljutomer	1
– Občina Muta	1
– Občina Ravne na Koroškem	1
– Občina Slovenska Bistrica	1
– Občina Šmartno ob Paki	1
– Občina Vojnik	1
– Občina Žalec	1
– Občina Žirovnica	1
– OKP Javno podjetje za komunalne storitve	1

Poleg tega je bilo prejetih 20 obvestil o interesu skupne gradnje javne komunikacijske infrastrukture.

– Telekom Slovenije d. d.	17
– Telemach d. o. o.	3

V januarju 2018 je zaživel Akosov portal infrastrukturnih investicij²⁰, ki je namenjen investitorjem v telekomunikacijsko in drugo javno infrastrukturo v Sloveniji. Na njem lahko najdemo informacije in obvestila agencije, prav tako pa omogoča elektronsko oddajo namer gradenj in interesov za skupne

²⁰ <http://investicije.akos-rs.si/>

gradnje ter iskanje med objavljenimi namerami. Agencija pa je na tem področju aktivna pri ozaveščanju operaterjev med drugim tudi z organizacijo posvetov.

Služnostne pogodbe:

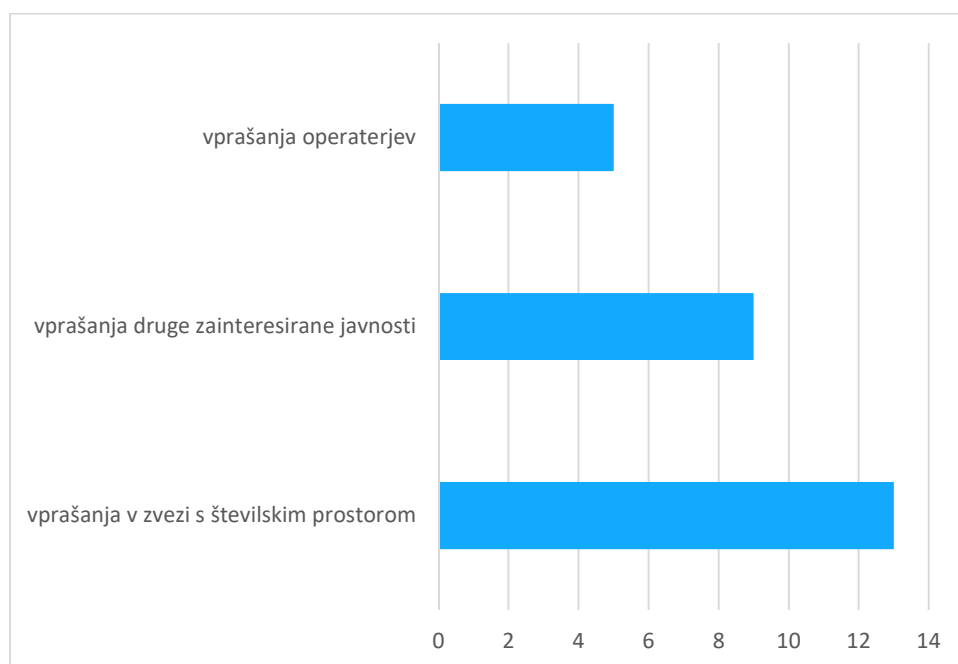
Zaradi sprememb ZEKom-1 služnostnih pogodb ni več potrebno pošiljati agenciji v pregled. Agencija izvaja preventivne nadzorne postopke, s katerimi preverja stanje na tem področju.

Sodelovanje z operaterji in zainteresirano javnostjo

Agencija na področju elektronskih komunikacij sledi zastavljenim strateškim ciljem, kot so zagotavljanje pogojev za kakovostne storitve po primerni ceni, zagotavljanje dostopnosti univerzalnih storitev vsem prebivalcem Republike Slovenije po dostopnih cenah in neodvisno od geografske lokacije, ščitenje interesov uporabnikov storitev, vključno z zaščito tajnosti in zaupnosti elektronskih komunikacij, zagotavljanje učinkovite konkurence na trgu, zagotavljanje in pospeševanje učinkovitosti in tekmovanja med ponudniki storitev, spodbujanje razvoja in uvajanja novih storitev in tehnologij za višjo kakovost življenja in razvoj gospodarstva z zagotavljanjem pogojev za nove investicije, zagotavljanje in nadziranje učinkovite rabe številskega prostora ter zagotavljanje delovanja elektronskih komunikacij v času izrednih razmer in ščitenje nacionalnih interesov države.

V tem duhu agencija v okviru svojih pristojnosti redno sodeluje z operaterji in drugo zainteresirano javnostjo. V drugem četrtletju 2019 je agencija odgovorila na trinajst vprašanj s področja številskega prostora, na devet vprašanj druge zainteresirane javnosti ter na pet vprašanj operaterjev.

Graf št. 1: Aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številskega prostora



Vir: AKOS, november 2019



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Na področju zbiranja in obdelave podatkov agencija z operaterji redno usklajuje poročane podatke v četrletnih vprašalnikih.

Agencija aktivno sodeluje tudi z različnimi mednarodnimi organi in organizacijami pristojnimi na področju elektronskih komunikacij, med katerimi so Organ evropskih regulatorjev elektronskih komunikacij (BEREC), Odbor Evropske komisije za komunikacije (COCOM), Evropska zveza za klic v sili (EENA), Mednarodna telekomunikacijska zveza (ITU), Organizacija za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD), skupina neodvisnih regulatorjev (IRG) in druge.

V preteklem četrletju je agencija aktivno sodelovala pri delu v delovnih skupinah BEREC, kjer poteka izvajanje projektov skladno s sprejetim programom dela organa BEREC za tekoče leto. Zaposleni agencije so redno odgovarjali na vprašalnike, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin, pregledovali osnutke pripravljenih dokumentov, sodelovali na sestankih in videokonferencah, posredovali mnenja in komentarje, pri določenih projektih pa so sodelovali tudi kot pripravljavci vsebine dokumentov oz. kot vodje projekta. Skladno z navedenim je bilo v drugem četrletju 2019 odgovorjenih na 17 vprašalnikov, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin in v okviru omrežja stikov, dodatno pa je agencija pregledala in po potrebi sodelovala tudi pri 62 ostalih opravilih (pregledi dokumentov, posredovanje informacij, mnenj, komentarjev, dopolnitev ali predlogov). Na plenarni ravni je agencija v preteklem četrletju sodelovala v vseh osmih izvedenih elektronskih glasovanjih.

Agencija ostaja aktivna članica skupine neodvisnih regulatorjev (IRG), kjer zaposleni najpogosteje sodelujejo v sistemu za izmenjavo znanja, dobrih praks in izkušenj med evropskimi regulatorji. Skupina IRG skladno z dogovorom redno pripravlja statistiko uporabe omenjenega sistema, kjer je agencija ohranila visoko stopnjo aktivnosti ter v letu 2018 glede na skupno število posredovanih odgovorov na vprašalnike in lastnih objav vprašalnikov zasedla 1. mesto med vsemi članicami organa IRG. V preteklem četrletju je agencija v sklopu IRG odgovorila na 26 vprašalnikov regulatorjev. V letu 2018 je bilo skupno objavljenih 32% manj vprašalnikov, se je pa povprečno število odgovorov na posamezen vprašalnik zvišalo za 12%. Pri skupini IRG je potekala presoja trenutnega dela ter identifikacija možnosti in priložnosti za nadaljnji razvoj te mednarodne organizacije, pri čemer so zaposleni agencije aktivno sodelovali že od samega začetka v »ad hoc« delavnih skupinah, kot tudi kasneje pri posredovanju mnenj in predstavitvi izsledkov na delavnici članov skupščine IRG.

Kazalo grafov

Graf št. 1: Aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številskega prostora	12
--	----