

**APEK****Agencija za pošto in elektronske  
komunikacije Republike Slovenije**

Stegne 7, p. p. 418

1001 Ljubljana

telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01

e-naslov: info.box@apek.si, http://www.apek.si

davčna št.: 10482369

Datum: 27.6.2013

**Povzetek zapisnika javnega posveta o splošnih aktih po ZEKom-1****Datum:** 10.6.2013**Čas:** od 10:00 do 13:30 ure**Kraj:** APEK, prvo nadstropje (sejne sobe)

| PRISOTNOST               |                                                                              |                                           |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Predstavniki<br>Agencije | Predstavniki operaterjev elektronskih komunikacij in zainteresirane javnosti |                                           |
| Franc Dolenc             | Marko Anžič (Si.mobil d.d.)                                                  | Alija Mešič (Telemach, d.o.o.)            |
| Mark Pohar               | Vladimir Makuc (Amis d.o.o.)                                                 | Nina Poženel (Telemach, d.o.o.)           |
| Katja Mohar Bastar       | Špela Dekleva (Amis d.o.o., SOEK)                                            | Ana Kalan (Telemach, d.o.o.)              |
| Matej Podbevšek          | Danijel Ramšak (Telekom Slovenije, d.d.)                                     | Bojan Cifer (KTV Radenci)                 |
| Albin Poljanec           | Katja Jerič (Telekom Slovenije, d.d.)                                        | Andrej Leskovar (Elektro Turnšek d.o.o.)  |
| Urban Kunc               | Saša Stopinšek Golčman (Telekom Slovenije, d.d.)                             | Matjaž Gračnor (Elstik d.o.o.)            |
| Darja Petric Štrbenk     | Barbara Iskra (Si.mobil d.d.)                                                | Lucija Gošnik (T-2 d.o.o.)                |
| Marko Simončič           | Vesna Prodnik Pepevnik (Vafer d.o.o.)                                        | Nika Štrukelj (T-2 d.o.o.)                |
|                          | Martina Denovnik (Tušmobil d.o.o.)                                           | Anja Samsa (Detel Global d.d.)            |
|                          | Jožica Potočnik (Debitel d.d.)                                               | Alenka Jeglič (Detel Global d.d.)         |
|                          | Bojana Prinčič (Debitel d.d.)                                                | Petra Jere Osmanovič (Detel Global d.d.)  |
|                          | Darko Kolarič (GVO, d.o.o.)                                                  | Simon Stegel (Studio Proteus d.o.o.)      |
|                          | Matej Kušar (GVO, d.o.o.)                                                    | Mina Žele (Astec d.o.o.)                  |
|                          |                                                                              | Matjaž Pogačnik (Telekom Slovenije, d.d.) |

**AD 1: Uvod**

Direktor Agencije Franc Dolenc je v kratkem uvodu predstavil namen javnega posveta in pozval k sodelovanju in transparentnosti. Nato je bila predstavljena agenda javnega posveta.

Agenda javnega posveta:

- Pregled in poročilo realizacije na dan 7.6.2013
- Obravnava splošnih aktov, ki so v pripravi za javno obravnavo
- Obravnava splošnih aktov, o katerih so operaterji izrazili željo po poglobljeni diskusiji
- Razno

**AD 2: Pregled in poročilo realizacije na dan 7.6.2013**

Podano je bilo kratko poročilo realizacije na dan 7. 6. 2013. V kratkem roku je potrebno sprejeti 39 splošnih aktov in priporočil. V nadaljevanju so predstavljeni splošni akti in priporočila po fazah postopka v katerem so trenutno.

**Splošni akti, ki so objavljeni v uradnem listu (N=7):**

- Splošni akt o zahtevah za medsebojno delovanje digitalnih interaktivnih televizijskih storitev in digitalne televizijske opreme, ki jo uporabljajo potrošniki (Ur. l. RS, št. 44/2013), 112. člen 5 odstavek
- Splošni akt o omejitvah signalov analognih zvokovnih radiodifuznih radijskih postaj (Ur. l. RS, št. 44/2013), 172. člen ZEKom
- Sklep o ustanovitvi Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 41/2013), 170. in 251. člen ZEKom
- Splošni akt o razvrščanju programov digitalne radijske in televizijske distribucije (Ur. l. RS, št. 48/2013), 3 odstavek 112. člen ZEKom-1
- Splošni akt o dodatnih zmogljivostih in obveznostih pri zagotavljanju javno dostopnih telefonskih storitev oziroma dostopa do javnega komunikacijskega omrežja (138. člen a ZEKom-1) – ni obvezen
- Splošni akt o načinu izračuna plačil za uporabo elementov oštevilčenja (Ur. l. RS, št. 31/2013), 74. člen ZEKom
- Splošni akt o načinu izračuna plačil za uporabo radijskih frekvenc (Ur. l. RS, št. 30/2013 (33/2013 popr., 40/2013 popr.) (60. člen ZEKom-1)

**Splošni akti in priporočila, ki čakajo na objavo v uradnem listu ali na statut ali odgovore na pripombe (N=9):**

- Splošni akt o načinu upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in za določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 139/04 in 103/09), 120. člen ZEKom-1
- Splošni akt o elementih vzorčne ponudbe za razvezan dostop do krajevne zanke (Uradni list RS, št. 96/04), 102. člen ZEKom-1
- Splošni akt o zbiranju, uporabi in dajanju podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij (Uradni list RS, št. 73/07), 201. člen in 172. člen
- Splošni akt o uporabi sistema RDS (Uradni list RS, št. 75/04), 172. člen
- Splošni akt o posredovalnem postopku (Uradni list RS, št. 92/07), 220. člen ZEKom-1
- Priporočilo o ravnanju operaterjev v primeru nerazumnih zahtev za operatorski dostop (Uradni list RS, št. 106/2011), 172. člen ZEKom-1
- Priporočilo o cenovni dostopnosti univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 34/2011), 172. člen ZEKom-1
- Priporočilo o preglednosti in objavi informacij (132. člen ZEKom-1) – ni obvezen (trenutno veljavni SA namreč preneha veljati z dnem uveljavitve ZEKom-1 glede na prehodne in končne določbe)
- Splošni akt o vpisovanju, zbiranju in dostopu do podatkov iz evidence infrastrukturnih omrežij in objektov (14. člen ZEKom-1)

**Splošni akti in priporočila, ki so trenutno v javni obravnavi (N=13):**

- Splošni akt o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev (Uradni list RS, št. 81/04, 118/05 in 81/07), 5. člen ZEKom-1
- Splošni akt o načrtu uporabe radijskih frekvenc (NURF-3) (Uradni list RS, št. 60/09 in 42/2010), 27. člen ZEKom-1
- Splošni akt o načrtu oštevilčenja (Uradni list RS, št. 79/07 in 74/09), 63. člen ZEKom-1

- Splošni akt o velikosti številskih blokov, za pridobitev katerih je treba vlogi priložiti projekt (Uradni list RS, št. 104/07), 4. odstavek 66. člena ZEKom-1
- Splošni akt o prenosljivosti števil (Uradni list RS, št. 75/05 (83/05 popr.), 25/06, 39/06, 16/07, 71/08 (96/08 popr.), 131. člen ZEKom-1
- Splošni akt o pretvorbi števil v ENUM-številke (Uradni list RS, št. 89/08 (48/09 popr.)), 77. člen ZEKom-1
- Splošni akt o zavarovanju hranjenih podatkov, 165. člen ZEKom-1
- Splošni akt o izvajanju radioamaterskih storitev (Uradni list RS, št. 117/04 in 118/07), 32. člen ZEKom-1
- Statut Agencije za komunikacijska omrežja in storitve (Uradni list RS, št. 68/05), 170., 171. in 251. člen ZEKom-1 (*v fazi medresorskega usklajevanja*)
- Splošni akt o obliki in načinu objave obvestila o spremembi pogojev iz naročniške pogodbe (129. člen ZEKom-1) - ni obvezen
- Priporočilo o nadomestilih, ki jih operaterji povrnejo svojim končnim uporabnikom ob nedelovanju ali slabši kakovosti delovanja javnih komunikacijskih storitev (peti odstavek 133. člena ZEKom-1) – ni obvezno
- Splošni akt o varnosti omrežij in storitev (86. člen)
- Splošni akt o vsebini in obliki vloge za izdajo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja (66. člen 3 odstavka)

**Splošni akti in priporočila, ki so v fazi priprave in še niso v javni obravnavi (N=6):**

- Splošni akt o kakovosti univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 79/07 in 40/2010), 123. člen ZEKom-1
- Priporočilo o dejanskih prenosnih hitrostih širokopasovnega dostopa do interneta (Uradni list RS, št. 107/09), 172. člen
- Priporočilo o pogodbenih razmerjih med operaterji elektronskih komunikacijskih omrežij, operaterji posredniki oziroma operaterji preprodajalci in izvajalci javno dostopnih elektronskih komunikacijskih storitev ter končnimi uporabniki (Uradni list RS, št. 107/09), 172. člen ZEKom-1
- Splošni akt o izpolnjevanju obveznosti ločitve računovodskih evidenc (104. člen ZEKom-1) – ni obvezen
- Splošni akt o osnovni stopnji razčlenitve računa izvajalca univerzalne storitve (121. člen ZEKom-1) - ni obvezen
- Splošni akt o določitvi parametrov kakovosti storitev (drugi odstavek 133. člena ZEKom-1) – ni obvezen

**Splošni akti, kjer so zaradi zahtevnosti podaljšani roki (N=4):**

- Splošni akt o prenosni hitrosti, primerni za funkcionalni dostop do interneta (Uradni list RS, št. 81/04 in 111/06), 124. člen ZEKom-1
- Splošni akt o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 81/04), 125. člen ZEKom-1
- Splošni akt o tehničnih vprašanjih dostopovne in razdelilne točke, ki omogoča skupno uporabo (9. člen ZEKom-1)
- Splošni akt o nevtralnosti interneta (203. člen ZEKom-1) - ni obvezen

**AD 3: Obravnava splošnih aktov, ki so v pripravi za javno obravnavo****Splošni akt o osnovni stopnji razčlenitve računa izvajalca univerzalne storitve (121. člen ZEKom-1):**

Operaterji so izrazili nekatere pomisleke o stopnji razčlenitve računa izvajalca univerzalne storitve, strinjajo pa se, da bi ukinitve razčlenitve osnovne stopnje računa bila za njih zelo problematična in celo v škodo.

Osnovno stopnjo členitve bo moral zagotavljati izvajalec univerzalne storitve, ostali operaterji bodo sami poskrbeli za zadovoljstvo končnih uporabnikov in da jim osnovne stopnje členitve računa ne bodo računali.

**Splošni akt o kakovosti univerzalne storitve (123. člen ZEKom-1):**

Operaterji so izpostavili, da je veliko odvisno od prenosne hitrosti, ki bo določena, prav tako so ključni tudi stroški, ki bodo nastali z nadgradnjo obstoječega sistema. Pomembno je tudi, da je prehodno obdobje primerno. Operaterji so izrazili željo za podaljšanje roka za oddajo pripomb in komentarjev na predlog splošnega akta.

Dejstvo je, da je penetracija gospodinjstev konkretno presegla prag 50 %, ki je zapisan v pogojih. Agencija razmišlja o vključitvi širokopasovnega dostopa v univerzalno storitev, vendar bo o tem več znanega po končanih analizah. Prav tako bo Agencija analizirala stroške nadgradnje in sledila načelu tehnološke nevtralnosti. Agencija je poudarila, da pri predlogih splošnih aktov in priporočil poskuša biti pragmatična, saj se zaveda zahtevnosti implementacije.

**AD 4: Obravnava splošnih aktov, o katerih so operaterji izrazili željo po poglobljeni diskusiji****Splošni akt o varnosti omrežij in storitev in Splošni akt o zavarovanju podatkov:**

Operaterji so izrazili pomisleke in probleme pri podvajanju poročanja, hranjenju podatkov in varovanju podatkov. Prav tako so operaterji enotni, da so obveznosti s strani splošnih aktov finančna obremenitev. Smiselno bi bilo, da se v splošnem aktu navede za katere storitve je potrebno pripravljati ukrepe in da se poročanje o napakah zgodi v dveh fazah. Operaterji vidijo težavo v poročanju števila uporabnikov, saj v določenem trenutku ne morejo zagotovo vedeti, kakšno je število uporabnikov in lahko podajo le oceno.

Agencija je zaradi obsežnega konstruktivnega dialoga operaterje spodbudila naj oddajo komentarje in pripombe na predlog splošnega akta, ki jih bodo poskušali v čim večji meri upoštevati. To se nanaša predvsem na priložnost, prehodni rok za implementacijo sistema za upravljanje neprekinjenega poslovanja in predlog za poročanja o napakah na omrežju. Agencija se zaveda, da s sistem gradi in izboljšuje.

### **Splošni akt o obliki in načinu objave obvestila o spremembi pogojev iz naročniške pogodbe:**

Operaterji so izrazili skrb v primeru, da bi se uporabnike moralo obveščati po SMS in so menja, da ta način ni najbolj primeren. Prav tako bi bilo potrebno definirati uporabnika in naročnika. Pojavljala so se vprašanja kako naj se obvesti predplačnike. Izpostavljena je bila problematika različnih obračunskih obdobj in določitve implementacijskih rokov.

Splošni akt sicer ni obvezen, vendar se je Agencija vseeno odločila, da pripravi predlog. Po novem morajo biti spremembe posredovane v ustrezni obliki. Sprememba mora biti objavljena kot čistopis. Agencija je predstavila idejo o obveščanju preko SMS, ki je mišljena kot nadgradnja obstoječega standarda. Sicer pa Agencija zahteva, da je sprememba jasno razvidna. O vseh danih pripombah je Agencija pripravljena poiskati skupne kompromise, zato je pozvala vse operaterje k oddaji pripomb in komentarjev na predlog splošnega akta.

### **Splošni akt o vpisovanju, zbiranju in dostopu do podatkov iz evidence infrastrukturnih omrežij in objektov:**

Operaterji so bili menja, da Agencija predpisuje podatke za vpis in to je ključnega pomena. Gre za enega izmed podzakonskih aktov, ki bo imel zelo velik vpliv na organizacijo pri operaterjih. Operaterji so povedali, da bo zadeva predstavljala velike stroške. Operaterji zahtevajo, naj se namen zbiranja podatkov točno opredeli. Potrebni bodo konkretni dogovori katero hitrost prenosa podatkov zapisati. Operaterji so bili enotni, da je potrebno dobro poskrbeti za varnost podatkov in da dostop in črpanje ne bosta omogočena komurkoli. Izpostavili so tudi format posredovanja podatkov, ki lahko v primeru neenotnosti povzroči dodatne stroške. Operaterji so menili, da je potrebno jasno definirati kaj je javni dostop in kaj je javni podatek. SOEK bo pripravil seznam odprtih zadev, ki jih bodo posredovali pred naslednjim javnim posvetom.

Agencija se je zavezala, da bo pred letnimi dopusti, v začetku julija, organizirala javni posvet, kjer bo prisotno tudi ministrstvo (DID) in predstavniki GURS. Agencija je opozorila, da se je potrebno zavedati, da bo prepisala dostop do podatkov v bazi, ki pa jo vodi GURS. Splošni akt določa uporabnike in način pridobivanja podatkov iz spletnega portala. Podatki se bodo uporabili za projekt mapiranja, geografsko segmentacijo in nadzorne postopke. Agencija je predlagala omejen dostop do baze.

### **Priporočilo o nadomestilih, ki jih operaterji povrnejo svojim končnim uporabnikom ob nedelovanju ali slabši kakovosti delovanja javnih komunikacijskih storitev (peti odstavek 133. člena ZEKom-1):**

SOEK je predstavil idejo samoregulacijskega kodeksa, v smislu, da bo implementacija 122. člena ZEKom-1 prepuščena operaterjem. Osnutek predloga so vzeli kot spodbudo, da se regulacijo lotijo sami. Oblikovala se bo skupina strokovnjakov, ki bo pripravila minimalen nabor, ki jih priporočilo želi urediti. Ko bo koncept jasneje izdelan, bodo k sodelovanju povabili še ostale operaterje in Agencijo. Kodeks bo poskušal imeti čim večji konsenz operaterjev.

Agencija je pohvalila pobudo operaterjev in zadevo predstavila kot popolnoma sprejemljivo, saj je trend moderne regulacije v smeri samoregulacije. Agencija je operaterje obvestila, da je pripravljena priporočilo umakniti iz obravnave in ga ne sprejeti. Vendar vseeno pričakuje, da se bo zasledovalo interes končnih uporabnikov in da so nadomestila kompletna. Primarno pa je seveda dejstvo, da operaterji poskrbijo za dobro delovanje storitev in da bo takih primerov čim manj. Agencija je vseeno pripravljena sodelovati tudi pri oblikovanju samoreguacijskega kodeksa.

Na koncu je Agencija povzela ključne točke posveta in predstavila sklepe:

- Glede priporočila o nadomestilih, ki jih operaterji povrnejo svojim končnim uporabnikom ob nedelovanju ali slabši kakovosti delovanja javnih komunikacijskih storitev in splošnega akta o kakovosti storitev: samoregulacijski kodeks s strani operaterjev, še en posvet 2.7.;
- Glede vpisovanja podatkov v uradno evidenco javne infrastrukture: še en posvet 3.7. z DID, GURS
- Glede splošnega akta o obliki in načinu objave obvestila o spremembi pogojev iz naročniške pogodbe, spremembe kot dogovorjeno, operaterji pošljejo pripombe na javno posvetovanje
- Splošni akt o varnosti omrežij in storitev in Splošni akt o zavarovanju podatkov: Operaterji pošljejo pisne pripombe na oba akta, 9. člen splošnega akta o varnosti omrežij in storitev se briše, za sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja se bo določilo prehodno obdobje za implementacijo.
- Splošni akt o osnovni stopnji razčlenitve računa izvajalca univerzalne storitve in splošni akt o kakovosti univerzalne storitve gresta v javno obravnavo čim prej, po potrebi se bo podaljšal rok za pripombe.

Posvet se je zaključil ob 13.22. uri.

Zapisal:  
**Marko Simonič**

Neposredni vodja:  
**Katja Mohar Bastar**