



APEK

**Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije**

Stegne 7, p. p. 418

1001 Ljubljana

telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01

e-naslov: info.box@apek.si, <http://www.apek.si>

davčna št.: 10482369

Ljubljana, 14. December 2012

Spoštovani.

Pred kratkim smo na Agenciji za pošto in elektronske komunikacije (Apek) pripravili Program dela in finančni načrt za leto 2013, ki je v obravnavi, potrditi pa ga mora vlada RS. Za Apek je ključnega pomena, da se partnerji, s katerimi sodelujemo in se srečujemo pri svojem delu, z osnutkom program spoznajo, mogoče tudi kaj prispevajo in ga tudi podprejo.

Program APEK 2013

Obdobje 2013/2014 bo za razvoj komunikacijskih omrežij in storitev za Republiko Slovenijo izjemno pomembno. Doseganje ciljev Digitalne Agende 2020 je za Slovenijo obveza v okviru EU, predvsem pa je ključna osnova za učinkovit in trajnostni razvoj Slovenije v informacijski dobi. Od napredka na razvoju omrežij in informacijskih rešitev je odvisen napredek na področju izobraževanja, zdravja, varnosti, socialne oskrbe, racionalne rabe energije, varovanja okolja, e-države, skratka doseganje celovite dolgoročne konkurenčnosti in kvalitetnih življenjskih pogojev državljanov in poslovnih subjektov v Republiki Sloveniji.

Zastoj na razvoju informacijsko komunikacijske infrastrukture v EU nasploh in zmanjševanje konkurenčnosti v primerjavi z globalnimi konkurenti je sprožil odločen odziv podpredsednice Evropske Komisije ge. Neelie Kroes, ki med drugim napoveduje poglobitev vloge neodvisnih nacionalnih regulatorjev v EU in izostritev njihove odgovornosti za pospešitev strateških razvojnih aktivnosti. Ta spodbuda zahteva takojšen odziv regulatorjev na področju strateškega načrtovanja bodočih omrežij, revizijo stanja na trgu komunikacijskih omrežij in storitev, ustrezno nadgradnjo regulatornih in nadzornih aktivnosti in poglobitev sodelovanja z industrijo, vlado in ostalimi deležniki na področju nacionalnih politik razvoja. Cilj je zaustaviti zastoj in pospešiti rast omrežij in storitev. BEREC, združenje EU regulatorjev, se z nujnostjo ukrepov strinja, zaveda pa se kompleksnosti problema in svoje člane opozarja na nujnost akcije.

[http://berec.europa.eu/files/document_register_store/2012/11/BoR_\(12\)_119_BEREC_state_ment_on_independence_of_NRAs.pdf](http://berec.europa.eu/files/document_register_store/2012/11/BoR_(12)_119_BEREC_state_ment_on_independence_of_NRAs.pdf)

Zastoj Slovenije je še bolj zaskrbljujoč, saj se je iz države z enim od najbolj razvitih omrežij - izjemno napredno na področju DSL, optike, ISDN, IPTV ipd. - pretvarja v državo z eno najmanjših stopenj rasti v Evropi. Razlogi za to so večplastni, vsekakor pa moramo poglobljeno razmisliti o regulatornem okolju, ki bo spet pospešilo rast in investicije, povečalo konkurenčnost ter kvaliteto storitev za državljane.

Nacionalni regulator bo svojo zahtevno in za nadaljevanje procesa rasti kritično vlogo lahko udejanil samo v primeru, če bo imel usposobljene vrhunske človeške vire, ki bodo lahko zagotovili ustrezno strokovno kompetenco in širino, transparentnost in učinkovitost regulatorja v odnosu do kadrovske odlično razvite in neizprosno kompetitivne komunikacijske industrije v korist razvoja, odprtega trga, predvsem pa dolgoročno korist

državljanov Slovenije. Stanje nacionalnih regulatorjev pozorno opazuje tudi Evropska komisija, ki je v preteklosti že opozarjala na pomanjkljivosti v Sloveniji.

V nadaljevanju želim najprej izpostaviti nekaj ključnih projektov in aktivnosti agencije za prihodnje leto, ki so podrobno opisani v Programu dela

Zasledovanje ciljev Digitalne agende 2020 za Evropo in omogočanje razvoja in gradnje omrežij nove generacije

Med glavnimi cilji Digitalne Agenda izpostavljamo zavezo, da bodo do leta 2020 vsi prebivalci Slovenije priključeni na Omrežje naslednje generacije (NGA) s hitrostjo najmanj 30 Mb/s, kar pomeni investicijo v vrednosti več sto mio €. Apek bo moral pripraviti primeren regulatorni stroškovni model, ekonomsko analizo in ostale dokumente, ki bodo opredelili način izgradnje in uporabe novih omrežij. Pri tem bo treba pozornost posvetiti tudi umestitvi obstoječih GOŠO1 in GOŠO2 omrežij v enotno regulatorno okolje, kar nas obvezuje zakonodaja.

Priprava razpisa in nadzor nad realizacijo mobilnih omrežij četrte generacije 4G/LTE

Apek na tem področju pomembno zaostaja za evropskim povprečjem, saj so se resne pripravljalne aktivnosti začele šele letos, kar je kasneje kot v večini EU držav. Velik izziv je pripraviti ustrezno analizo stroškov pokrivanja in možnosti za skupno uporabo omrežij ter zagotavljati kompetitivno okolje in primerne prihodke države iz nadomestila za uporabo frekvenčnega spektra. Razpis pripravljamo za skoraj vse frekvenčne obsege, istočasno pa moramo zagotoviti spoštovanje načel Digitalne Dividende. Iskanje pravega sorazmerja med stroški pokrivanjem Slovenije in prihodki države na eni strani in zagotavljanje optimalnega kompetitivnega okolja na drugi je zahteven izziv, ki ne dopušča napak.

Pri tem bi rad izpostavil dobre izkušnje s sodelovanjem z operaterji v začetni pripravljalni fazi projekta in se vam ob tej priliki iskreno zahvaljujem.

Vzpostavitev sistema za spremljanje kakovosti storitev fiksni in mobilni širokopasovni omrežij

Tudi na tem področju že pomembno zaostajamo za večino EU držav, ki investirajo v kadre in nadzorne platforme. Kvaliteten nadzor kakovosti storitev in ustrezno reagiranje bo pomemben tako na področju končnih uporabnikov kot tudi medoperaterskih povezav, saj je vse več omrežnih storitev odvisnih od odličnega in stabilnega delovanja omrežij.

Nadgradnja sistema elektronskega poslovanja eAPEK+

Povečevanje učinkovitosti poslovanja, izdajanja dovoljenj in poročanja Apeka, predvsem pa naših partnerjev in končnih uporabnikov lahko zagotovimo s pospeševanjem e-poslovanja, zato moramo nadgraditi naš informacijski sistem. Pomemben del tega projekta je tudi izboljšana informatizacija in s tem tudi nadzor nad notranjimi procesi, na čemer je zasnovana povečana transparentnost delovanja Apeka.

Medijsko področje

Na medijskem področju je cilj Apeka izpolnjevanje zakonskih obvez na področju nadzora radijskih in TV programov. Pri tem se bomo zavzemali za povečanje učinkovitosti in transparentnosti našega dela. Pospeševali bomo pripravo javnih razpisov in pohitili s pripravo razpisa za 3. multipleks, ki bo predvidoma podpiral plačljive vsebine in DVB T2 standarde.

Tehnološke spremembe na področju medijev bodo vplivale na regulatorne in nadzorne procese, zato bomo pospešili naše izobraževanje in nanj kot do sedaj povabili tudi naše partnerje.

**Regulacija ločenega računovodstva na področju za pošto**

Agencija bo preverila skladnosti novega modela ločenega računovodstva Pošte Slovenije z določili relevantne zakonodaje s pomočjo zunanje institucije. Cilj je zagotovitev učinkovitega sistema ločenega računovodstva Pošte Slovenije, ki bo skladen z relevantno zakonodajo in bo zagotavljal stroškovno naravnane cene storitev iz nabora univerzalne poštne storitve, vključno s cenami za dostop do poštnega omrežja in izračun posebnih tarif.

Krepitev kadrovske strukture in povečevanje kompetenc

Agencija bo posebno pozornost namenila kadrovski politiki, saj je ustrezno število visoko strokovnih in motiviranih kadrov pogoj za izpolnjevanje naraščajočega števila nalog, za katere je pristojna agencija. Sistematično in vrhunsko pripravljeno izobraževanje je predpogoj za pravočasno realizacijo najzahtevnejših projektov. Pri tem bomo pozornost posvetili tako strokovnemu delu kot tudi osnovnim organizacijskim in vodstvenim kompetencam.

Pravo učinkovitost izobraževalnega programa bomo dosegli s primerno kvaliteto, motivacijo, pa tudi s sistematičnim in transparentnim individualnim spremljanjem rezultatov izobraževanja.

Na organizirane oblike izobraževanja bomo seveda povabili tudi naše partnerje.

Regulacija 2.0

Regulatorno okolje se pod pritiskom investicijskega zastoja, prodora OTT storitev, naraščajočega pomena omrežne nevtralnosti, kvalitete omrežij in tehnoloških sprememb pomembno spreminja. Ustvarjanje regulatornega okolja za omrežja, ki šele nastajajo, je precej bolj strokovno zahtevno kot regulacija na omrežjih, ki so že zgrajena. Regulator bo moral izjemno dobro poznati tehnološko, ekonomsko in pravno okolje, da bo lahko preveril delovanje regulatornih mehanizmov in po potrebi primerno ukrepal v duhu povečane kompetitivnosti, investicijske vzdržnosti in učinkovitosti.

V okviru BERECa smo paket teh sprememb simbolično poimenovali Regulation 2.0.

Zaključek

Apek je bil zadnjih nekaj let izpostavljen izjemno težkim pogojem delovanja, bil je brez vodstva s polnimi pooblastili. Država mu je nalagala vedno nove obveznosti, ni pa zagotavljala ustreznih kadrovskih pogojev za prilagajanje vedno bolj zahtevnemu regulatornemu okolju.

Po številu področij, ki jih pokriva, je Apek, med najbolj obremenjenimi v EU, po številu zaposlenih pa bistveno zaostaja za primerljivimi državami. Odlični kadri so odhajali z Apeka in na nekaterih strokovnih področjih se je ustvaril skoraj nepremostljiv primanjkljaj, ki zahteva takojšno ukrepanje. V teh letih se je večina ostalih nacionalnih regulatorjev intenzivno prilagajala novim strokovnim izzivom in krepila svojo kadrovsko strukturo, s katero se lahko odzovejo na zahtevne izzive. Naši sosedje v hrvaškem regulatorju za telekomunikacije in pošto Hakomu, ki ne pokriva medijev in železnic, so praktično podvojili velikost svoje agencije.

Medtem ko je Apek korektno opravljal svoje zakonske naloge, je bilo več težav na področju zahtevnih projektov, kot so uvajanje 4G mobilnega omrežja, umeščanje projektov GOŠO1 in GOŠO2, regulacija MMDS in tržne analize. Premalo je bilo sistematičnega izobraževanja in izboljševanja notranjih procesov.

Pri tem moramo poudariti, da je v Apeku veliko odličnih in delovnih kadrov, ki pa vsem naraščajočim izzivom enostavno niso več kos.

Kadrovski del Programa dela in finančnega načrta za leto 2013 predvideva predvsem zaposlitev nujno potrebnih izkušenih strokovnjakov s telekomunikacijskega področja in prava, ki poznajo tehnološke in poslovne koncepte najmodernejših omrežij, in bodo lahko skupaj s sedanjimi sodelavci kos zahtevnim zgoraj navedenim nalogam. Še bolj pomembno kot zaposlitev novih sodelavcev je intenzivno usposabljanje obstoječih in pospešitev



ustvarjanja vrhunskih, mutidisciplinarnih in visoko motiviranih timov, ki bodo s skupnim delom spoznali in nadgrajevali »veliko sliko« tehnološkega, ekonomskega, pravnega, sociološkega in organizacijskega pogleda na razvoj bodočih fiksnih in mobilnih omrežij in skupaj z našimi partnerji odgovorno in pospešeno iskali najboljše kratkoročne in dolgoročne regulatorne rešitve.

Podpora kadrovskim in finančnim vlaganjem bo sodelavcem Apeka pokazala, da okolica od nas veliko pričakuje in nas spodbudila pri pospešenemu prilagajanju novim delovnim izzivom.

Povečan finančni del Programa dela za leto 2013 je namenjen predvsem:

- a. zahtevnemu razpisu 4G, kjer smo glede na izkušnje regulatorjev, ki so razpis že pripravili, planirali zelo skromna sredstva;
- b. pospešitvi izdelave ekonomsko funkcionalnega modela NGA omrežij, ki ga nujno potrebujemo za pripravo regulatornega okolja;
- c. vzpostavitvi okolja za nadzor kakovosti storitev;
- d. nujnim izboljšavam IT podpore.

Na vseh teh področjih s tem vsaj delno kompenziramo tudi večletno zamudo.

Ne pozabimo, da je od strokovno neoporečne, učinkovite in čim hitrejše realizacije ključnih projektov odvisna uspešna izvedba avkcije za 4G in morebitno aktiviranje evropskih sredstev za NGA, skratka projekti vredni več 100 mio €.

Spoštovani partnerji,

Apek je nujno treba prilagoditi novim razmeram na hitro spreminjajočih se trgih, nadoknaditi zamujeno, povečati učinkovitost, strokovnost in transparentnost delovanja. Odličnost na tako zahtevnih področjih se ne doseže čez noč, zato moramo proces pospešiti in na njem vztrajati.

Pri tem zahtevnem, a za Slovenijo, njene prebivalce, industrijo in mesto v svetu nujnem projektu nujno potrebujemo vaše znanje, razumevanje in podporo.

Lepo pozdravljeni,

Franc Dolenc
Direktor