



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-67/2017/18

Datum: 31. 5. 2017

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) izdaja na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B in 54/14 - odl. US, 81/15, v nadaljevanju: ZEKom-1), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper družbo ZS VIVUS d.o.o., Karantanska ulica 35, 2000 Maribor, ki jo zastopa direktor družbe Aljaž Kos (v nadaljevanju: zavezanka) po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. Zavezanka družba ZS VIVUS d.o.o., Karantanska ulica 35, 2000 Maribor mora takoj po prejemu te odločbe prenehati opravljati govorne telefonske klice, ki imajo komercialni ali raziskovalni namen na vse telefonske številke, ki v zadnji izdaji Telefonskega imenika Slovenije niso objavljene oz. imajo v imeniku vpisano prepoved takšnih klicev; razen na tiste telefonske številke, za katere je zavezanka posebej pridobila predhodno soglasja naročnika za takšne klice.
2. Stroški v tem postopku niso nastali.

Obrazložitev

Pooblaščen osebja agencije je v zadevi 06106-67/2017 obravnavala prijavo v zvezi s sumom kršitve 158. člena ZEKom-1 v povezavi s tretjim odstavkom 150. člena ZEKom-1. Prijavitelj je v svoji prijavi navedel, da je s strani zavezanke na telefonsko številko [REDACTED] prejel telefonski klic z namenom neposrednega trženja, kljub temu, da za prejemanje tovrstnih klicev ni podal predhodnega soglasja, v Telefonskem imeniku Slovenije pa ima objavljeno prepoved uporabe telefonske številke za klice, ki imajo komercialni namen.

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi naročnikovega predhodnega soglasja. Tretji odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba drugačnih sredstev za neposredno trženje z uporabo elektronskih komunikacij (govorni telefonski klic), kakor so določena v prejšnjih odstavkih, dovoljena le s soglasjem naročnika ali uporabnika. Zavrnitev soglasja mora biti za zadevnega naročnika ali uporabnika brezplačna. Hkrati pa ZEKom-1 v tretjem odstavku 150. člena določa, da imajo naročniki možnost, da prepovedo uporabo svojih osebnih podatkov za klice, ki imajo komercialni ali raziskovalni namen, izdajatelj imenika pa mora takšno prepoved označiti v imeniku.

Pooblaščen osebja agencije je v postopku nadzora po pridobitvi informacij od Si.mobil d.d. o naročniku telefonske številke iz katere je bil opravljen neželeni telefonski klic [REDACTED],

zavezanko pozvala, da se izjasni o navedbah prijavitelja. V svojem odgovoru zavezanka navaja, da kot zavarovalno zastopniška družba vse storitve zavarovalnega zastopništva vključno s sklepanjem zavarovalnih pogodb, opravlja v imenu in za račun Zavarovalnice Sava, d.d.. Zavezanka je potrdila, da je bil dne 14. 3. 2017 ob 14:35 uri opravljen telefonski klic na telefonsko številko prijavitelja [REDACTED] z namenom neposrednega trženja kljub temu, da od prijavitelja niso predhodno pridobili soglasja.

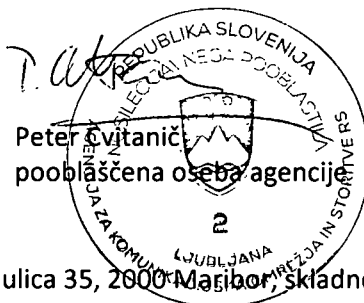
Nadalje je zavezanka zmotno navedla, da se tretji odstavek 158. člena ZEKom-1 razlaga tako, da se soglasje za uporabo telefonske številke za klice s komercialnim namenom lahko pridobi tudi ob samem klicu. Takšna razlaga je napačna, saj kljub temu, da v tretjem odstavku 158. člena ZEKom-1 ni izrecno določeno, da mora biti soglasje pri govornih telefonskih klicih podano predhodno, kot je to določeno za uporabo samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov, lahko glede na namen zakona logično sklepamo, da mora biti soglasje za neposredno trženje pridobljeno predhodno ne glede na to, preko katerega komunikacijskega kanala je neposredno trženje opravljeno.

Iz navedenega izhaja, da je zavezanka za neposredno trženje uporabila telefonsko številko fizične osebe, ki ima v Telefonskem imeniku označeno prepoved uporabe telefonske številke za klice, ki imajo raziskovalni in komercialni namen ter za prejemanje tovrstnih telefonskih klicev ni podala predhodnega soglasja. Slednje pomeni kršitev tretjega odstavka 158. člena ZEKom-1 v zvezi s tretjim odstavkom 150. člena ZEKom-1, zato je agencija sprejela odločitev, da mora zavezanka odpraviti ugotovljene nepravilnosti, v skladu z izrekom te odločbe.

Pouk o pravnem sredstvu

Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1 mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vloži pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vloži v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvirniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3, 126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZST-1)) ni nastala.



Vročiti: ZS VIVUS d.o.o., Karantanska ulica 35, 2000 Maribor, skladno z 91. členom ZUP