

Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev na izbranih produktih v Republiki Sloveniji v letu 2013

September 2013

Naročnik:

**Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije**
Stegne 7, p. p. 418
1001 Ljubljana

Izvajalec:

Episcenter d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

VSEBINA

1. Povzetek
2. Podatki o raziskavi
 - ✓ Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo
3. Primerjava cen in hitrosti prenosa (najhitrejša/najcenejša pošiljka):
 - ✓ Slovenija (Ljubljana, Maribor, Jeruzalem)
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 15 kg
 - ✓ Evropa (Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija))
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 15 kg
 - ✓ Svet (Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija))
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 15 kg
4. Dejanski prenos pošiljk

POVZETEK ANALIZE CEN IN ROKOV PRENOSA

	DOKUMENTI				PAKET (15KG)			
	NAJCENEJE		NAJHITREJE		NAJCENEJE		NAJHITREJE	
	Ponudnik	Cena v € (50g/1 kg)	Ponudnik	Čas (50g/1 kg)	Ponudnik	Cena v €	Ponudnik	Čas
Ljubljana – Ljubljana	Pošta Slovenije	0,36/ 2,25	Pošta Slovenije	1 ura	Pošta Slovenije	5,34	Pošta Slovenije	1 ura
Ljubljana – Maribor			City Express	3-6 ur		7,64	City Express	3-6 ur
Ljubljana – Ljutomer								
Ljubljana – Zagreb	Pošta Slovenije	0,97/ 6,54	Business Express	3-4 ure	TNT	13,05	Business Express	3-4 ure
Ljubljana – Berlin			Pošta Slovenije	do 9ih*	City Express	20,93	TNT	do 9ih*
Ljubljana – Talin			TNT	do 12ih*	Pošta Slovenije	36,11		do 12ih *
Ljubljana – Buenos Aires	Pošta Slovenije	0,97/ 6,54	Business Express	2 dni	Pošta Slovenije	57,38	Business Express	3 dni
Ljubljana – Sydney			DHL	do 12ih ***			DHL	do 12ih***
Ljubljana – Los Angeles			UPS	1-2 dni			UPS	1-2 dni
Ljubljana – Nairobi			DHL	do 12ih**			DHL	do 12ih **

•*Pošiljka je dostavljena naslednji delovni dan (do 9:00 oz. do 12:00)

•** Pošiljka je dostavljena 2. delovni dan (do 12:00)

•*** Pošiljka je dostavljena 3. delovni dan (do 12:00)

NAJNIŽJE CENE prenosa dokumentov tako po Sloveniji, Evropi in po svetu ponuja Pošta Slovenije d.o.o..

Pri pošiljanju paketov se najugodnejši ponudniki razlikujejo glede na izbrano destinacijo.

NAJHITREJŠI ponudniki za prenos pošilk, tako dokumentov kot paketov, se razlikujejo glede na izbrano destinacijo.

PRI DEJANSKEM PRENOSU dokumentov do 50 g so se cene in roki prenosov po večini potrdili. Le pri City Expressu je pri najhitrejši pošiljki prišlo do večjih odstopanj. Do malenkostnih odstopanj je prišlo tudi pri ponudnikih DHL in UPS. Razlogi za razlike so navedeni v poglavju *Dejanski prenos pošilk*.

PODATKI O RAZISKAVI

NAMEN RAZISKAVE JE:

- doseči primerjavo cen in kakovosti prenosa izvajalcev poštних storitev, s ciljem proučiti konkurenco na trgu poštних storitev ter
- pridobiti koristne informacije za uporabnike poštних storitev v Sloveniji.

Raziskavo smo v podjetju Episcenter d.o.o. izvedli med 9. in 26. septembrom. Potek raziskave je temeljil na naslednjih postavkah:

- ✓ Pošiljatelj in naslovnik sta fizični osebi.
- ✓ Pošiljatelja zanimata dve informaciji:
 - Cena (z DDV) in čas za najceneje opravljeno storitev
 - Cena (z DDV) in čas za najhitreje opravljeno storitev
- ✓ Kraj oddaje pošiljke je Ljubljana in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.

V okviru raziskave smo opravili teoretično in praktično analizo cen in rokov prenosa registriranih izvajalcev poštних storitev:

TEORETIČNA ANALIZA CEN IN HITROSTI PRENOSA POŠILJK IZVAJALCEV POŠTNIH STORITEV

Raziskava je potekala kombinirano. Preko telefona, elektronske pošte in informacij na internetu, ki smo jih nato preverili še po telefonu) smo pri vseh registriranih 17 izvajalcih poštних storitev v Sloveniji poizvedovali o cenah in rokih prenosa pošiljk za tri vrste pošiljk (**dokumenti mase 50 g, 1 kg in paket mase 15 kg**).

Zanimala nas je cena* in čas prenosa pošiljke v primeru, da želimo pošiljko poslati najceneje in v primeru da želimo pošiljko poslati najhitreje na naslednje destinacije:

- **Slovenija**: Ljubljana, Maribor, Jeruzalem (Ljutomer)
- **Evropa**: Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija)
- **Svet**: Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija)

*Vse navedene cene v poročilu veljajo za obdobje zbiranja podatkov..

DEJANSKI PRENOS POŠILJK IN PRAKTIČNA ANALIZA CEN

Prenos pošiljk (dokument do 50g) na izbrane naslove v Ljubljano, Maribor in Zagreb smo po metodi skritega kupca v dopoldanskem času hkrati naročili pri 7 od 18 registriranih izvajalcih poštних storitev v Sloveniji.

Pošiljatelj je ob oddaji pošiljke prejel potrdilo o oddaji. Naslovnik pa je potrdi prejem pošiljke tako, da je označil dan in uro prejema).

Datumi prenosa pošiljk (dokumenti do 50 g):

- torek, 10.9.2013 (najcenejša pošiljka)**
- torek, 17.9.2013 (najhitrejša pošiljka)

* **Najcenejši prenos pri Pošti Slovenije smo ponovili 23.9. 2013 saj smo ugotovili, da prvič ni bila upoštevana predpostavka najnižje cene.*

PREGLED IZVAJALCEV VKLJUČENIH V RAZISKAVO

V času izvedbe raziskave je bilo registriranih 17 izvajalcev poštних storitev v Sloveniji. Od teh smo jih pri analizi upoštevali 8. Razlogi in opombe so razvidni iz tabel.

UPOŠTEVANI IZVAJALCI V ANALIZI

- POŠTA SLOVENIJE d.o.o.
- BUSINESS EXSPRESS d.o.o.
- CITY EXPRESS d.o.o.
- DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.
- GENERAL LOGISTICS SYSTEMS D.O.O.*
- DPD d.o.o.:
- TNT Express Worldwide d.o.o.
- UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.

* GLS je bil vključen le v teoretično analizo cen, ob dejanskem naročilu prenosa so nas napotili na druge izvajalce.

IZ ANALIZE IZLOČENI IZVAJALCI IN RAZLOGI

- ADI LAMPRET S.P.:
 - *Dejali so, naj se obrnemo na Pošto Slovenije d.o.o., (ker oni računajo po km in nas bi prišlo zelo drago)*
- ALOJZ ČERNAČ S.P.:
 - *Ne izvajajo poštних storitev*
- DOORTODOOR d.o.o.:
 - *Storitve izvajajo samo za pravne osebe*
- IZBERI d.o.o.:
 - *Ukvarjajo se z distribucijo in prodaja tiskanih edicij*
- CETIS d.d.:
 - *Dejali so, naj se obrnemo na Pošto Slovenije d.o.o.*
- EPPS d.o.o.:
 - *Ne izvajajo tovrstnih poštних storitev*
- KRO d.o.o.:
 - *Tiskarski center (distribucija za svoje poslovne partnerje)*
- MAKSMAIL d.o.o.:
 - *Prenos masovnih pošilk za podjetja v Sloveniji*
- INFORMATIKA d.d.:
 - *Ne izvajajo poštних storitev*

PRIMERJAVA CEN IN ROKOV PRENOSA

— TEORETIČNA ANALIZA —

SLOVENIJA

EVROPA

SVET

V nadaljevanju so predstavljeni rezultati analize cen in hitrosti prenosa pošilk.

Obarvana polja označujejo najcenejšo oziroma najhitrejšo pošiljko za določeno vrsto pošiljke na posamezno destinacijo.

SLOVENIJA

LJUBLJANA-LJUBLJANA

LJUBLJANA-MARIBOR

LJUBLJANA-JERUZALEM

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 15 kg

Z modro so obarvani najcenejši oz. najhitrejši prenos ter ponudniki.

LJUBLJANA-LJUBLJANA

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	1 ura	6,36	1 ura	6,36	1 ura	6,36
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	isti dan	8,78	Isti dan	8,78	Isti dan	9,75
CITY EXPRESS D.O.O.	2 uri	11,15	2 uri	11,15	2 uri	11,15
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,31	24 ur	11,31	24 ur	42,42
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	24 ur	7,0	24 ur	7,0	24 ur	11,0
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji del. dan do 10ih	16,1	Naslednji del. dan do 10ih	16,1	Naslednji del. dan do 10ih	17,57
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	Naslednji del. dan do 12ih	12,63	Naslednji del. dan do 12ih	13,96	Naslednji del. dan do 12ih	52,68

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	1-3 dni	0,36	1-3 dni	2,25	Isti dan	5,34
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	1 dan	4,36	1 dan	4,39	1 dan	5,36
CITY EXPRESS D.O.O.	2 uri	11,15	2 uri	11,15	2 uri	11,15
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,31	24 ur	11,31	24 ur	42,42
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	24 ur	7,0	24 ur	7,0	24 ur	11,0
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Express Worldwide d.o.o.	24 ur	5,12	24 ur	5,12	24 ur	10,25
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	11,37	24 ur	12,55	24 ur	47,42

LJUBLJANA-MARIBOR

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	Isti dan	9,61	isti dan	9,61	Isti dan	19,04
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	Isti dan	134,81	Isti dan	134,81	Isti dan	134,81
CITY EXPRESS D.O.O.	3-6 ur	*11,15/ 183,99	3-6 ur	* 11,15/ 183,99	3-6 ur	* 11,15/ 183,99
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,31	24 ur	11,31	24 ur	42,42
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	24 ur	7,0	24 ur	7,0	24 ur	11,0
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji del. dan do 10ih	16,01	Naslednji del. dan do 10ih	16,01	Naslednji del. dan do 10ih	17,57
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	11,37	24 ur	12,55	24 ur	47,42

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	1-3 dni	0,36	1-3 dni	2,25	1-3 dni	7,64
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	1 dan	5,73	1 dan	5,73	1 dan	9,02
CITY EXPRESS D.O.O.	24 ur	4,51	24 ur	4,51	24 ur	14,64
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,31	24 ur	11,31	24 ur	42,42
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	24 ur	7,0	24 ur	7,0	24 ur	11,0
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Express Worldwide d.o.o.	24 ur	5,12	24 ur	5,12	24 ur	10,25
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	11,37	24 ur	12,55	24 ur	47,42

* če se odda naročilo do 10:00 se pošlje pošiljka z redno linijo v MB in je dostava ob 14ih/15ih, če je naročilo oddano kasneje kot ob 10ih, je cena višja.

LJUBLJANA-JERUZALEM

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	isti dan	9,61	isti dan	9,61	isti dan	19,04
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	isti dan	171,10	isti dan	171,1	Isti dan	171,1
CITY EXPRESS D.O.O.	3-6 ur	273,19	3-6 ur	273,19	3-6 ur	273,19
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,31	24 ur	11,31	24 ur	42,42
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	24 ur	7,0	24 ur	7,0	24 ur	11,0
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji del. dan do 12ih	13,18	Naslednji del. dan do 12ih	13,18	Naslednji del. dan do 12ih	14,64
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	11,37	24 ur	12,55	24 ur	47,42

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	1-3 dni	0,36	1-3 dni	2,25	1-3 dni	7,64
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	1 dan	5,73	1 dan	5,73	1 dan	9,02
CITY EXPRESS D.O.O.	24 ur	4,51	24 ur	4,51	24 ur	14,64
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,31	24 ur	11,31	24 ur	42,42
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	24 ur	7,0	24 ur	7,0	24 ur	11,0
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Express Worldwide d.o.o.	24 ur	5,12	24 ur	5,12	24 ur	10,25
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	11,37	24 ur	12,55	24 ur	47,42

EVROPA

LJUBLJANA- ZAGREB

LJUBLJANA- BERLIN

LJUBLJANA- TALIN

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 15 kg

Z modro so obarvani najcenejši oz. najhitrejši prenosi ter ponudniki.

LJUBLJANA-ZAGREB

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	Naslednji del. dan	14,64	Naslednji del. dan	19,04	Naslednji del. dan	175,60
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	3-4 ure	134,81	3-4 ure	134,81	3-4 ure	134,81
CITY EXPRESS D.O.O.	3-6 ur	292,0	3-6 ur	292,0	3-6 ur	292,0
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	1 dan	58,52	1 dan	73,51	1 dan	302,9
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	2-4 dni	19,0	2-4 dni	19,0	2-4 dni	24,0
DPD D.O.O.	24 ur	12,97	24 ur	12,97	24 ur	20,76
TNT Express Worldwide d.o.o.	isti dan	170,8	Isti dan	170,8	Isti dan	170,8
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	Naslednji del. dan do 12ih	52,27	Naslednji del. dan do 12ih	52,27	Naslednji del. dan do 12ih	307,12

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	4-5 dni	0,97	4-5 dni	6,54	4-5 dni	36,11
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	24 ur	11,71	24 ur	11,71	24 ur	22,55
CITY EXPRESS D.O.O.	Naslednji del. dan	9,15	Naslednji del. dan	9,15	Naslednji del. dan	14,64
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	1 dan	58,52	1 dan	73,51	2-3 dni	148,27
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	2-4 dni	19,0	2-4 dni	19,0	2-4 dni	24,0
DPD D.O.O.	24 ur	12,97	24 ur	12,97	24 ur	20,76
TNT Express Worldwide d.o.o.	1-2 dni	13,05	1-2 dni	13,05	1-2 dni	13,05
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	Naslednji del. dan	49,46	Naslednji del. dan	49,46	2 dni	133,18

LJUBLJANA-BERLIN

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	Naslednji del. dan do 9ih	82,96	Naslednji del. dan do 9ih	82,96	Naslednji del. dan do 9ih	290,49
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	24 ur	27,79	24 ur	36,12	24 ur	62,51
CITY EXPRESS D.O.O.	12-24 ur	49,45	12-24 ur	49,45	12-24 ur	285,16
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	Naslednji del. dan do 12ih	64,38	Naslednji del. dan do 12ih	80,93	Naslednji del. dan do 12ih	332,3
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	1-3 dni	19,0	1-3dni	19,0	1-3 dni	24,0
DPD D.O.O.	2 dni	25,08	2 dni	25,08	2 dni	29,64
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji del. dan do 9ih	96,81	Naslednji del. dan do 9ih	121,85	Naslednji del. dan do 9ih	250,33
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	Naslednji del. dan do 12ih	52,26	Naslednji del. dan do 12ih	52,26	24 ur	285,16

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	6-10 dni	0,97	6-10 dni	6,54	10 dni	36,11
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	24 ur	27,79	24 ur	36,12	24 ur	62,51
CITY EXPRESS D.O.O.	2-4 dni	13,08	2-4 dni	13,08	2-4 dni	20,93
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	Naslednji del. dan	58,52	Naslednji del. dan	73,51	2 dni	148,27
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	1-3 dni	19,0	1-3 dni	19,0	1-3 dni	24,0
DPD D.O.O.	2 dni	25,08	2 dni	25,08	2 dni	29,64
TNT Express Worldwide d.o.o.	24 ur	38,29	24 ur	63,29	3 dni	76,3
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	Naslednji del. dan	49,45	Naslednji del. dan	49,45	2 dni	143,81

LJUBLJANA- TALIN

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	Naslednji del. Dan	36,12	Naslednji del. dan	36,12	Naslednji del. Dan	228,63
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	Naslednji del. Dan	38,94	Naslednji del. dan	51,05	Naslednji del. Dan	218,84
CITY EXPRESS D.O.O.	12-24 ur	59,63	12-24 ur	59,63	12-24 ur	362,6
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	Naslednji del. dan do 12ih	293,9	Naslednji del. dan do 12ih	293,9	Naslednji del. dan do 12ih	418,94
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	3-4 dni	35,0	3-4 dni	35,0	3-4dni	42,0
DPD D.O.O.	3-4 dni	42,36	3-5 dni	42,36	3-4dni	47,76
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji del. dan do 12ih	73	Naslednji del. dan do 12ih	205,47	Naslednji del. dan do 12ih	290,27
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	1 dan	69,38	1 dan	84,05	1 dan	362,12

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	20-25 dni	0,97	20-25 dni	6,54	15-25 dni	36,11
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	Naslednji del. dan	38,94	Naslednji del. dan	51,05	3-4 dni	83,83
CITY EXPRESS D.O.O.	4-6 dni	50,77	4-6 dni	50,77	4-6 dni	81,35
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	4 dni	161,17	4 dni	161,17	4 dni	189,10
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	3-4 dni	35,0	2-4 dni	35,0	3-4 dni	42,0
DPD D.O.O.	3-4 dni dni	42,36	3-4 dni	42,36	3-4 dni	47,76
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji del. dan do 18ih	52,0	Naslednji del. dan do 12ih	122,41	2 dni	130,33
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	5-6 dni	66,36	5-6 dni	66,36	5-6 dni	143,81

SVET

LJUBLJANA- BUENOS AIRES (ARGENTINA)

LJUBLJANA- SYDNEY (AVSTRALIJA)

LJUBLJANA- LOS ANGELES (ZDA)

LJUBLJANA- NAIROBI (KENIJA)

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 15 kg

Z modro so obarvani najcenejši oz. najhitrejši prenosi ter ponudniki.

LJUBLJANA-BUENOS AIRES (ARGENTINA)

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 g		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	3 dni	44,6	3 dni	44,6	3 dni	306,6
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	2 dni	46,10	2 dni	63,96	3 dni	284,29
CITY EXPRESS D.O.O.	3 dni	71,80	3 dni	71,80	3 dni	507,15
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2 dni	85,64	2 dni	110,8	2 dni	509,18
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Distribucijo poštnih pošiljk nudijo samo po Evropi					
DPD D.O.O.	5-7 dni	52,93	5-7 dni	58,2	6 dni	*cca. 200
TNT Express Worldwide d.o.o.	2 dni	125,3	2 dni	125,3	3 dni	565,69
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	3 dni	98,38	3 dni	142,3	3 dni	502,78

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 g		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	7-10 dni	0,97	7-10 dni	6,54	15-25 dni	57,38
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	2 dni	46,1	2 dni	63,96	6-7 dni	197,317
CITY EXPRESS D.O.O.	3 dni	71,80	3 dni	71,80	6 dni	457,68
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	3 dni	77,81	3 dni	100,62	3 dni	461,57
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Distribucijo poštnih pošiljk nudijo samo po Evropi					
DPD D.O.O.	5-7 dni	52,93	5-7 dni	58,2	6 dni	*cca. 200
TNT Express Worldwide d.o.o.	2 dni	125,3	2 dni	125,3	7 dni	391,06
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	5 dni	118,9	5 dni	156,63	5 dni	453,73

* cena je okvirna, ker je odvisna od tega kaj se pošilja (deklaracija na paketu)

LJUBLJANA-SYDNEY (AVSTRALIJA)

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	4 dni	44,6	4 dni	44,6	4 dni	306,6
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	3 dni	42,57	3 dni	57,76	3 dni	243,1
CITY EXPRESS D.O.O.	3 dni	93,44	3 dni	93,44	3 dni	444,34
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	3.delovni dan do 12ih	77,22	3.delovni dan do 12ih	99,1	3.delovni dan do 12ih	477,59
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Distribucijo poštnih pošiljk nudijo samo po Evropi					
DPD D.O.O.	5-7 dni	41,44	5-7 dni	44,9	5-6 dni	*cca. 150
TNT Express Worldwide d.o.o.	3 dni	83,18	3 dni	158,06	3 dni	474,99
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	4 dni	110,52	4 dni	142,03	4 dni	392,44

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	7-9 dni	0,97	7-9 dni	6,54	15-20 dni	57,38
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	3 dni	42,57	3 dni	57,76	6-7 dni	159,8
CITY EXPRESS D.O.O.	3 dni	93,44	3 dni	93,44	7 dni	395,85
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	3.delovni dan(tekem dneva)	70,2	3.delovni dan(tekem dneva)	90,94	3.delovni dan (tekem dneva)	334,07
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Distribucijo poštnih pošiljk nudijo samo po Evropi					
DPD D.O.O.	5-7 dni	41,44	5-7 dni	44,48	5-6 dni	*cca. 150
TNT Express Worldwide d.o.o.	3 dni	83,18	7 dni	75,38	7 dni	379,71
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	6 dni	92,63	3 dni	130,7	6 dni	440,51

* cena je okvirna, ker je odvisna od tega kaj se pošilja (deklaracija na paketu)

LJUBLJANA- LOS ANGELES (ZDA)

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 g		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	2 dni	37,2	2 dni	37,2	2 dni	232,8
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	2 dni	42,57	2 dni	57,76	2 dni	243,1
CITY EXPRESS D.O.O.	2 dni	53,59	2 dni	53,59	2 dni	385,88
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2.delovni dan do 12ih	68,1	2.delovni dan (tekem dneva)	76,05	2.delovni dan do 12ih	363,64
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Distribucijo poštnih pošiljk nudijo samo po Evropi					
DPD D.O.O.	4-7 dni	35,66	4-7 dni	39,66	4-7 dni	*cca. 120
TNT Express Worldwide d.o.o.	2 dni	35,6	2 dni	53,15	2 dni	303,39
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	1-2 dni	105,4	1-2 dni	105,4	1-2 dni	385,87

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 g		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	10-20 dni	0,97	10-20 dni	6,54	15-25 dni	57,38
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	2 dni	42,57	2 dni	57,76	4-5 dni	159,8
CITY EXPRESS D.O.O.	2 dni	53,59	2 dni	53,59	4 dni	275,94
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2 dni	62,01	2 dni	83,66	2 dni	363,64
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Distribucijo poštnih pošiljk nudijo samo po Evropi					
DPD D.O.O.	4-7 dni	35,66	4-7 dni	39,66	4-7 dni	*cca. 120
TNT Express Worldwide d.o.o.	2 dni	35,6	2 dni	53,15	4 dni	223,83
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	2-3 dni	53,59	2-3 dni	53,59	4-5 dni	275,94

* cena je okvirna, ker je odvisna od tega kaj se pošilja (deklaracija na paketu)

LJUBLJANA-NAIROBI (KENIJA)

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 g		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	3 dni	44,6	3 dni	44,6	4 dni	306,6
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	3 dni	46,1	3 dni	63,96	3 dni	284,29
CITY EXPRESS D.O.O.	2 dni	71,01	2 dni	71,01	3 dni	392,44
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2.delovni dan do 12ih	91,38	2.delovni dan do 12ih	117,12	2.delovni dan do 12ih	566,28
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Distribucijo poštnih pošiljk nudijo samo po Evropi					
DPD D.O.O.	4-7 dni	37,0	4-7 dni	39,24	4-7 dni	*cca. 110
TNT Express Worldwide d.o.o.	3.del. dan do 9ih	134,3	3.delovni dan do 9ih	173,3	5 dni	564,69
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	2-3 dni	71,01	2-3 dni	71,01	4-5 dni	440,51

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 g		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	15-25 dni	0,97	15-25 dni	6,54	15-30 dni	57,38
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	3 dni	46,1	3 dni	63,96	5-6 dni	192,32
CITY EXPRESS D.O.O.	2 dni	71,01	2 dni	71,01	3 dni	392,44
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2.delovni dan(tekem dneva)	83,07	2.delovni dan(tekem dneva)	106,47	2 dni	566,28
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Distribucijo poštnih pošiljk nudijo samo po Evropi					
DPD D.O.O.	4-7 dni	37,0	4-7 dni	39,24	4-7 dni	*cca. 110
TNT Express Worldwide d.o.o.	3 dni	86,3	3 dni	125,3	10 dni	391,06
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	2-3 dni	71,01	2-3 dni	71,01	5-6 dni	392,44

* cena je okvirna, ker je odvisna od tega kaj se pošilja (deklaracija na paketu)

DEJANSKI PRENOS POŠILJK

LJUBLJANA- LJUBLJANA

LJUBLJANA- MARIBOR

LJUBLJANA- ZAGREB

NAJCENEJŠA/NAJHITREJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso do 50 g

Z modro so obarvani najcenejši oz. najhitrejši prenosi ter ponudniki.

NAJCENEJŠI PRENOS

NAJCENEJŠA POŠILJKA	LJUBLJANA-LJUBLJANA		LJUBLJANA-MARIBOR		LJUBLJANA-ZAGREB	
	Čas prenosa	cena (v EUR)	Čas prenosa	cena (v EUR)	Čas prenosa	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	Naslednji dan	0,29	Naslednji dan	0,29	3 dni	0,60
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	Isti dan	5,73	Naslednji dan	5,73	Naslednji dan	11,71
CITY EXPRESS D.O.O.	Naslednji dan	4,51	2 dni	4,51	Naslednji dan	9,16
*DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	Naslednji dan	10,64	Naslednji dan	10,64	Naslednji dan	64,38
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ko smo želeli naročiti prenos, so nam rekli, da nam ne priporočajo, ker so specializirani za paketno distribucijo in se naj obrnemo na koga drugega.					
DPD D.O.O.	Naslednji dan	7,5	Naslednji dan	7,5	Naslednji dan	13
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji dan	5,12	Naslednji dan	5,12	Naslednji dan	13,05
*UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	Naslednji dan	10,10	Naslednji dan	10,10	Naslednji dan	49,46

Opombe:

* Do minimalnega odstopanja je prišlo zaradi spremenjenega dodatka na gorivo.

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da najcenejši prenos pošiljk na vse izbrane destinacije nudi Pošta Slovenije d.o.o.

NAJHITREJŠI PRENOS

NAJHITREJŠA POŠILJKA	LJUBLJANA-LJUBLJANA		LJUBLJANA-MARIBOR		LJUBLJANA-ZAGREB	
	Čas prenosa	cena (v EUR)	Čas prenosa	cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	1 ura 5 minut	5,34	2 uri 50 minut	9,61	Naslednji dan	36,12
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	45 minut	8,78	2 uri 15 minut	133,22	4 ure	133,22
*CITY EXPRESS D.O.O.	4 ure 20 minut	11,15	4 ure 25 minut	11,15	Naslednji dan	9,15
**DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	Naslednji dan	10,64	Naslednji dan	10,64	Naslednji dan	64,38
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ko smo želeli naročiti prenos, so nam rekli, da nam ne priporočajo, ker so specializirani za paketno distribucijo in se naj obrnemo na koga drugega.					
DPD D.O.O.	Naslednji dan	7,5	Naslednji dan	7,5	Naslednji dan	13
TNT Express Worldwide d.o.o.	2 dni****	12,44	Naslednji dan	12,44	2 uri 25 minut	183
***UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	Naslednji dan	10,1	Naslednji dan	10,1	Naslednji dan	49,46

Opombe:

* Pri naročilu najhitrejše pošiljke (za Zagreb) pri ponudniku City express d.o.o. je prišlo v primerjavi s teoretičnim poizvedovanjem do velikega odstopanja. Pri poizvedovanju so nam ponudili možnost zelo hitre dostave, pri dejanskem naročilu pa kljub večkratni vzpodbudi po najhitrejšem prenosu te možnosti niso ponudili. *Ko smo kasneje preverili, zakaj je do tega prišlo, nam je uslužbenka razložila, da se stranke zelo redko odločijo za to možnost in je zato zelo verjetno, da uslužbenec, ki je sprejemal naše naročilo, na to možnost ni pomislil.*

** Do minimalnega odstopanja je prišlo zaradi spremenjenega dodatka na gorivo.

*** Do razlik pri času prenosa je prišlo zaradi "nepredvidljivih zapletov"; naslednji delovni dan je ponudnik želel dostaviti pošiljko, vendar ob klicu naslovnik ni bil dosegljiv. Kasneje so pošiljko še enkrat želeli dostaviti, vendar je niso našli. Naslednji dan so jo našli in jo dejansko tudi dostavili.

**** Da razlik je prišlo, ker ponudnik TNT nudi dostavo ob različnih urah. Ob teoretičnem preverjanju so nam ponudili dostavo do 9ih zjutraj, pri dejanskem prenosu pa dostavo ob 12ih dopoldan – zato razlika v ceni.

Pri dejanskem prenosu smo ugotovili, da najhitrejši prenos pošiljke na relaciji:

- Ljubljana – Ljubljana ponuja Business Express d.o.o. (45 minut)
- Ljubljana – Maribor ponuja Business Express d.o.o. (2 uri 15 min). Tudi njihov odzivni čas je najkrajši – 20 minut.
- Ljubljana – Zagreb ponuja TNT Express Worldwide d.o.o. (2 uri 25 minut)

Pri svojem delu upoštevamo standarde in merila svetovnega združenja trženjskih in javnomnenjskih raziskovalcev ICC/ESOMAR (*International Code on Market and Social Research*).

Episcenter d.o.o. | www.episcenter.si

t: 1 470 26 00

e: info@episcenter.si | klara.konajzler@episcenter.si