



APEK

Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije

Primerjava cen in kakovosti prenosa izvajalcev poštnih storitev na izbranih produktih v Republiki Sloveniji v I. 2008

Ljubljana; november 2008

Kazalo:

UVOD.....	3
1. Primerjava cen za prenos pošiljk po Sloveniji	4
1.1. Prenos dokumentov (1 kg)	4
✚ Ljubljana - Ljubljana	5
✚ Ljubljana - Maribor	6
✚ Ljubljana - Jeruzalem	7
1.2. Prenos blaga (15 kg)	8
✚ Ljubljana - Ljubljana	9
✚ Ljubljana - Maribor	10
✚ Ljubljana - Jeruzalem	11
2. Primerjava cen za prenos pošiljk po Evropi	12
2.1. Prenos dokumentov (1 kg)	12
✚ Ljubljana - Tallinn	13
✚ Ljubljana - Zagreb	14
✚ Ljubljana - Berlin	15
2.2. Prenos blaga (15 kg)	16
✚ Ljubljana - Tallinn	17
✚ Ljubljana - Zagreb	18
✚ Ljubljana - Berlin	19
3. Primerjava cen za prenos pošiljk po svetu	20
3.1. Prenos dokumentov (1 kg)	20
✚ Ljubljana – Buenos Aires (Argentina)	21
✚ Ljubljana – Sydney (Avstralija)	22
✚ Ljubljana – Los Angeles (ZDA)	23
✚ Ljubljana – Nairobi (Kenija)	24
3.2. Prenos blaga (15 kg)	25
✚ Ljubljana – Buenos Aires (Argentina)	26
✚ Ljubljana – Sydney (Avstralija)	27
✚ Ljubljana – Los Angeles (ZDA)	28
✚ Ljubljana – Nairobi (Kenija)	29
4. Zaključek.....	30

UVOD

Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) je v skladu s svojimi pristojnostmi iz 41 in 42. člena Zakona o poštini storitvah (Ur. l. RS, št. 102/04 – uradno prečiščeno besedilo) izdelala primerjalno analizo cen poštini storitev med izvajalci poštini storitev v Republiki Sloveniji.

Namen analize je primerjanje cen in kakovosti prenosa izvajalcev poštini storitev, s ciljem proučevanja konkurence na trgu poštini storitev. Primerjava lahko služi tudi kot koristna informacija za uporabnike poštini storitev, potekala pa je po vnaprej določenih predpostavkah:

1. Pošiljatelj je fizična oseba, ki pošilja le eno pošiljko, nima sklenjene pogodbe in mu ne pripada popust. Cena vsebuje DDV.
2. Naslovnik je prav tako fizična oseba.
3. Kraj in čas oddaje pošiljke je Ljubljana, torek ob 10. uri. Teden nima dela prostih dni.
4. Pošiljata se dve vrsti pošiljk, in sicer:
 - pošiljka z maso 1 kg, ki vsebuje dokumente ter
 - pošiljka z maso 15 kg, ki vsebuje blago.
5. Pošiljka je poslana na različne destinacije in sicer:
 - V Sloveniji: Ljubljana, Maribor in Jeruzalem.
 - V Evropi: Berlin (Nemčija), Tallinn (Estonija), Zagreb (Hrvaška).
 - V svetu: Los Angeles (ZDA), Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija) in Nairobi (Kenija).
6. Pošiljatelja zanimata le dve informaciji, in sicer:
 - cena in čas za najhitreje opravljeno storitev ter
 - cena in čas za najceneje opravljeno storitev.
7. Za pošiljko pošiljatelj ne zahteva in ne plača dodatne storitve (npr. zavarovanje, odškodnino, ipd).
8. Pošiljatelj prejme ob oddaji pošiljke potrdilo o oddaji. Naslovnik potrdi prejem pošiljke.
9. Pošiljka je vložena v embalažo izvajalca, če jo le-ta ponuja brezplačno.

Agencija je za potrebe primerjave cen izdelala vprašalnik, ki je bil posredovan dvanajstim podjetjem, ki imajo pridobljen sklep o izvajanju poštini storitev v Sloveniji, in sicer:

- ACK d.d.
- BUSINESS EXPRESS d.o.o.
- CITY EXPRESS d.o.o.
- DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.
- DPD d.o.o.
- DIS 21, Podjetje za distribucijo in dostavo, d.o.o.
- GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.
- INTEREUROPA d.d.
- SPEED IN d.o.o.
- POŠTA SLOVENIJE d.o.o.
- OD VRAT OD VRAT d.o.o. DOOR TO DOOR L.t.d.
- TNT EXPRESS WORLDWIDE, distribucija d.o.o.

Analiza je razdeljena na tri poglavja, in sicer glede na prenos pošiljk na izbrane destinacije po Sloveniji, Evropi ter svetu. Vsako od poglavij je razdeljeno na dva podpoglavja, in sicer glede na izbrano storitev (prenos dokumentov mase 1 kg in prenos blaga mase 15 kg).

Vsi izvajalci poštini storitev so prejeli podrobna navodila o načinu izpolnjevanja vprašalnika in značilnostih zahtevanih podatkov, tako da Agencija ne odgovarja za njihovo resničnost in pravilnost, ter posledično za nikakršno neposredno ali posredno škodo ali neprijetnost, ki bi lahko uporabniku nastale zaradi uporabe teh podatkov.

1. Primerjava cen za prenos pošilk po Sloveniji

V primerjavo je vključena Pošta Slovenije in 9 izvajalcev poštних storitev, izvzeta sta Intereuropa in SPEED IN, ki storitve prenosa dokumentov mase 1 kg ne izvajata po Sloveniji. Pri prenosu blaga je poleg njih izvzeto tudi podjetje DIS 21, saj se le-to ukvarja zgolj s prenosom dokumentov, a le v Ljubljani in na destinaciji Ljubljana – Maribor.

1.1. Prenos dokumentov (1 kg)

V Tabeli 1 »Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos dokumentov (1 kg) po Sloveniji« so pri posameznem izvajalcu navedene cene za prenos dokumentov mase do 1 kg po Sloveniji, za izbrane destinacije (Ljubljana, Maribor in Jeruzalem) ter roki prenosa, ki se gibljejo od ene ure do dvainsedemdeset (72) ur.

Tabela 1: Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos dokumentov (1 kg) po Sloveniji

	Destinacija: LJ - LJ		Destinacija: LJ - MB		Destinacija: LJ - Jeruzalem	
	Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
	isti dan	24 h	isti dan	24 h	isti dan	24 h
ACK	52,30	2,70	52,30	2,70	52,30	2,70
BUSINESS EXPRESS	1 h	1 h	2 h	24 h	2 h	24 h
	3,10	3,10	84,00	2,10	115,50	2,10
CITY EXPRESS	1 h	2 h	3 h	6 h	3 h	6 h
	14,76	9,84	241,08	162,36	285,36	191,88
DHL	isti dan	24 h	isti dan	24 h	isti dan	24 h
	80,00	8,35	130,00	8,35	130,00	8,35
DIS 21	48 h	48 h	48 h	48 h	-	-
	1,72	1,72	1,72	1,72	-	-
DPD	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
	5,50	5,50	5,50	5,50	5,50	5,50
GLS	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
	3,04	3,04	3,04	3,04	3,04	3,04
INTEREUROPA	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
OD VRAT DO VRAT	isti dan	isti dan	isti dan	isti dan	isti dan	isti dan
	3,74	3,74	3,74	3,74	3,74	3,74
POŠTA SLOVENIJE	1 h ¹	24–72 h ²	isti dan ³	24–72 h	24 h	24–72 h
	6,00	4,10	9,00	4,10	9,00	4,10
SPEED IN	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
TNT	1,5 h	24 h	2,5 h	24 h	3 h	24 h
	24,00	6,60	175,00	6,60	198,00	6,60

Trije izvajalci (DIS 21⁴, DPD in GLS) nudijo na območju celotne Slovenije enotno ceno za enako kakovost prenosa (dostava naslednji dan), eden (OD VRAT DO VRAT) pa enotno ceno za prenos v istem dnevu obeh vrst poštних pošilk. Cene prenosa so zelo različne, in sicer se gibljejo od 1,72 € do 285,36 €, seveda z različno kakovostjo prenosa.

¹ Najhitrejši prenos - storitev »Hitra pošta«.

² Najcenejši prenos – storitev »R« (priporočeno pismo) oz. »CP« (paket).

³ Predvidoma ob 17.10.

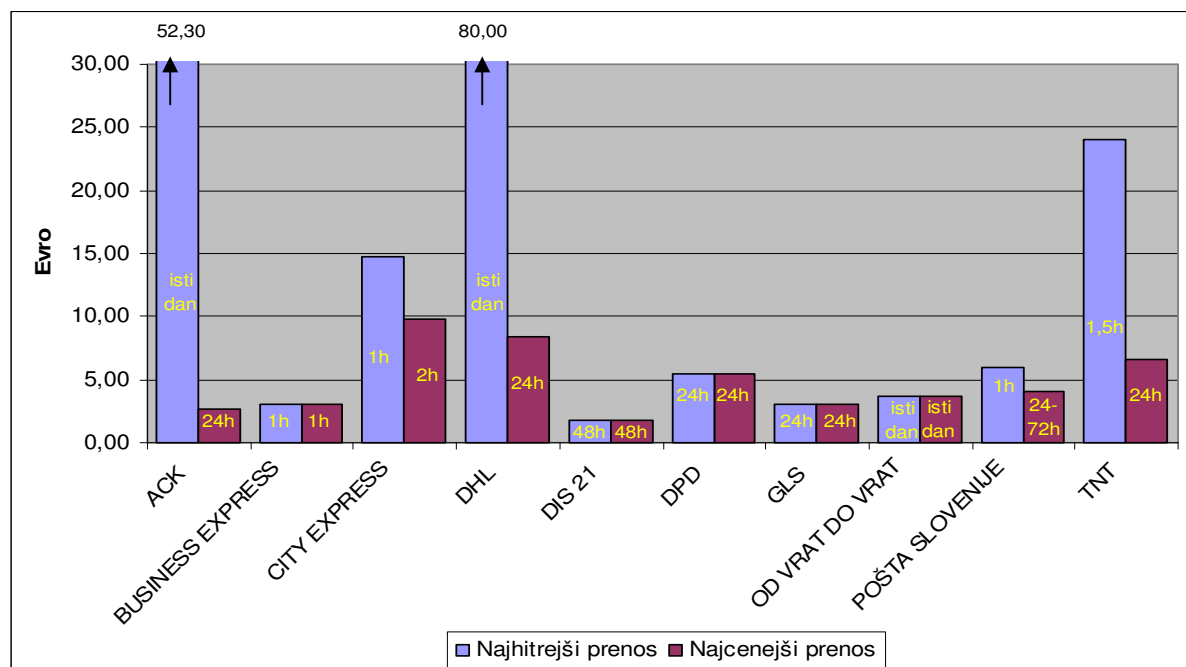
⁴ Nudi zgolj storitev prenosa dokumentov v Ljubljani in na relaciji Ljubljana-Maribor, in sicer z rokom prenosa 48h.

Ljubljana - Ljubljana

Najcenejši prenos dokumentov mase 1 kg po Ljubljani znaša 1,72 €, in sicer pri izvajalcu DIS 21, ki nudi to storitev z dostavo v dveh delovnih dneh. Sledijo mu ACK (2,70 €) in GLS (3,04 €) z dostavo naslednji delovni dan ter Business Express (3,10 €), ki takšno pošiljko dostavi v eni uri.

Najhitrejši prenos dokumentov po Ljubljani nudijo že omenjeni Business Express, City Express (14,76 €) in Pošta Slovenije (6,00 €), vsi v roku ene ure. V to skupino izvajalcev lahko vključimo tudi TNT, ki za ceno 24,00 € pošiljko dostavi v eni uri in pol.

Slika 1: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Ljubljana z roki prenosa

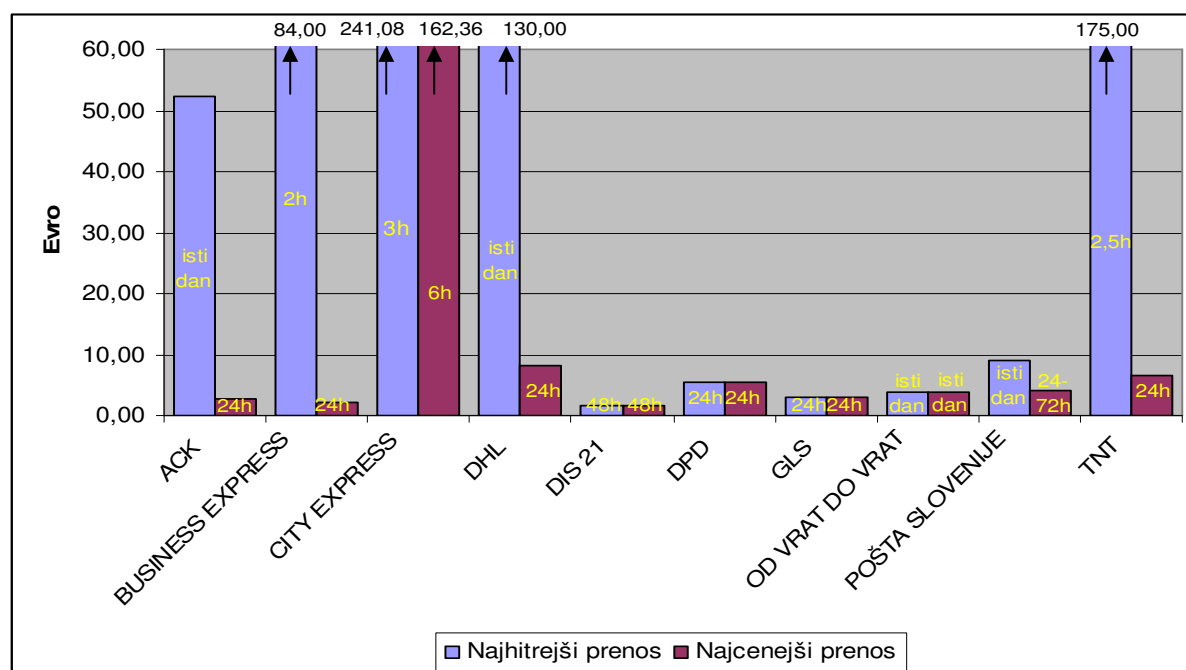


Ljubljana - Maribor

Na relaciji Ljubljana – Maribor nudi **najcenejši** prenos dokumentov DIS 21, ki za ceno 1,72 € dostavi pošiljko v dveh delovnih dneh. Sledijo mu Business Express (2,10 €), ACK (2,70 €), GLS (3,04 €) in OD VRAT DO VRAT (3,74 €), prav tako z dostavo naslednji delovni dan. V skupino najcenejših izvajalcev lahko prištejemo tudi Pošto Slovenije, ki za ceno 4,10 € pošiljko dostavi v roku od enega do treh delovnih dni.

Najhitrejši prenos dokumentov na relaciji Ljubljana – Maribor nudi Business Express, in sicer v roku dveh ur za ceno 84,00 €. TNT za ceno 175,00 € opravi storitev v dveh urah in pol, City Express pa za ceno 241,08 € v roku treh ur in v roku šestih ur za ceno 162,36 €.

Slika 2: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Maribor z roki prenosa

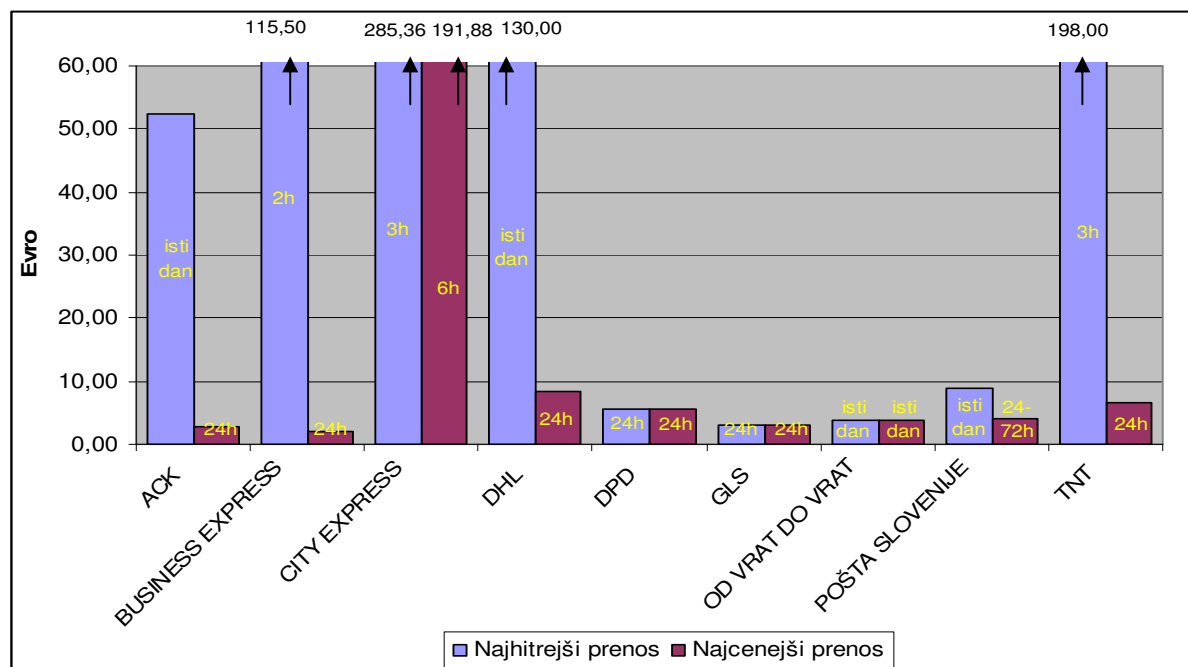


Ljubljana - Jeruzalem

Na relaciji Ljubljana – Jeruzalem je **najcenejši** izvajalec GLS, ki za ceno 3,04 € dostavi pošiljko naslednji delovni dan. Sledijo mu isti izvajalci⁵ kot v primeru prenosa na relaciji Ljubljana – Maribor, in sicer z enako ceno in enako kakovostjo prenosa.

Najhitrejši prenos dokumentov na relaciji Ljubljana – Jeruzalem izvede v roku dveh ur Business Express (115,50 €). V roku treh ur pošiljko dostavi City Express (285,36 €) in TNT (198,00 €). City Express ponuja storitev prenosa dokumentov tudi v roku šestih ur, in sicer za ceno 191,88 €.

Slika 3: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Jeruzalem z roki prenosa



⁵ Z izjemo DIS21, ki ne izvaja storitev prenosa dokumentov na relaciji Ljubljana-Jeruzalem.

1.2. Prenos blaga (15 kg)

V Tabeli 2 »Primerjava cen izvajalcev poštinih storitev za prenos blaga (15 kg) po Sloveniji« so pri posameznem izvajalcu navedene cene za prenos blaga (15 kg) po Sloveniji, za izbrane destinacije (Ljubljana, Maribor in Jeruzalem) ter roki prenosa, ki se gibljejo od ene ure do 72 ur.

Tabela 2: Primerjava cen izvajalcev poštinih storitev za prenos blaga (15 kg) po Sloveniji

	Destinacija: LJ - LJ		Destinacija: LJ - MB		Destinacija: LJ - Jeruzalem	
	Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
	isti dan	24 h	isti dan	24 h	isti dan	24 h
ACK	73,10	5,80	73,10	5,80	73,10	5,80
BUSINESS EXPRESS	1 h	1h	2 h	24 h	2 h	24 h
	3,10	3,10	84,00	6,30	115,50	6,30
CITY EXPRESS	1 h	2 h	3 h	6 h	3 h	6 h
	14,76	9,84	241,08	162,36	285,36	191,88
	isti dan	24 h	isti dan	24 h	isti dan	24 h
DHL	100,00	28,79	130,00	28,79	130,00	28,79
	-	-	-	-	-	-
DIS 21	-	-	-	-	-	-
	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
DPD	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50
	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
GLS	4,39	4,39	4,39	4,39	4,39	4,39
	-	-	-	-	-	-
INTEREUROPA	-	-	-	-	-	-
	isti dan	isti dan	isti dan	isti dan	isti dan	isti dan
OD VRAT DO VRAT	6,93	6,93	6,93	6,93	6,93	6,93
	1 h ⁶	2 h ⁷	isti dan ⁸	24-72 h	24 h	24-72 h
POŠTA SLOVENIJE	6,00	5,00	17,82	8,26	17,82	8,26
	-	-	-	-	-	-
SPEED IN	-	-	-	-	-	-
	1,5 h	24 h	2,5 h	24 h	3 h	24 h
TNT	24,00	9,20	175,00	9,20	198,00	9,20

⁶ Storitve »Hitra pošta« znotraj mesta Ljubljane.

⁷ Storitve »Hitra pošta« znotraj mest.

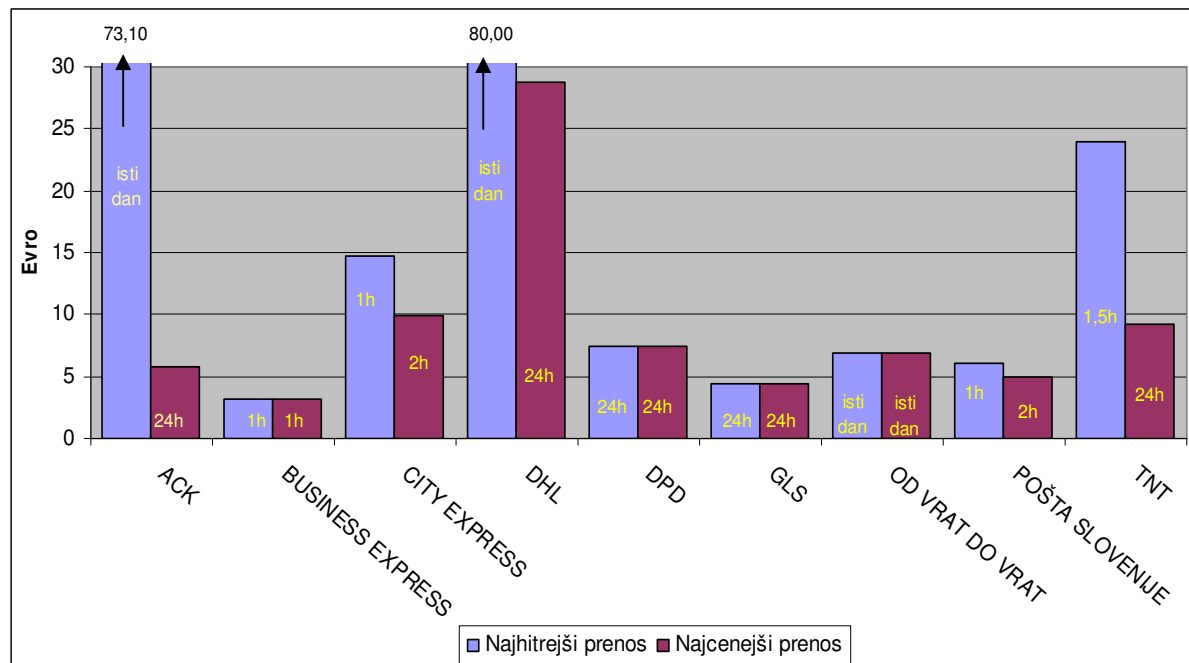
⁸ Predvidoma ob 17.10.

Ljubljana - Ljubljana

V Ljubljani je **najcenejši** izvajalec Business Express, ki za prenos 15 kg blaga, z dostavo v eni uri, zaračuna 3,10 €. Sledijo mu GLS (4,39 €), Pošta Slovenije (5,00 €), ACK (5,80 €), OD VRAT DO VRAT (6,93 €), DPD (7,50 €) in TNT (7,70 €), vsi z rokom dostave v 24 urah, z izjemo dveh izvajalcev, in sicer Pošte Slovenije, ki pošiljko dostavi v roku dveh ur in izvajalca OD VRAT DO VRAT, ki pošiljko prenese isti delovni dan.

Najhitrejši prenos blaga (v roku ene ure) nudijo že omenjeni Business Express (3,10 €), Pošta Slovenije (6,00 €) in City Express (14,76 €). Za ceno 24,00 € dostavi pošiljko v roku ene ure in pol TNT.

Slika 4: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana - Ljubljana z roki prenosa

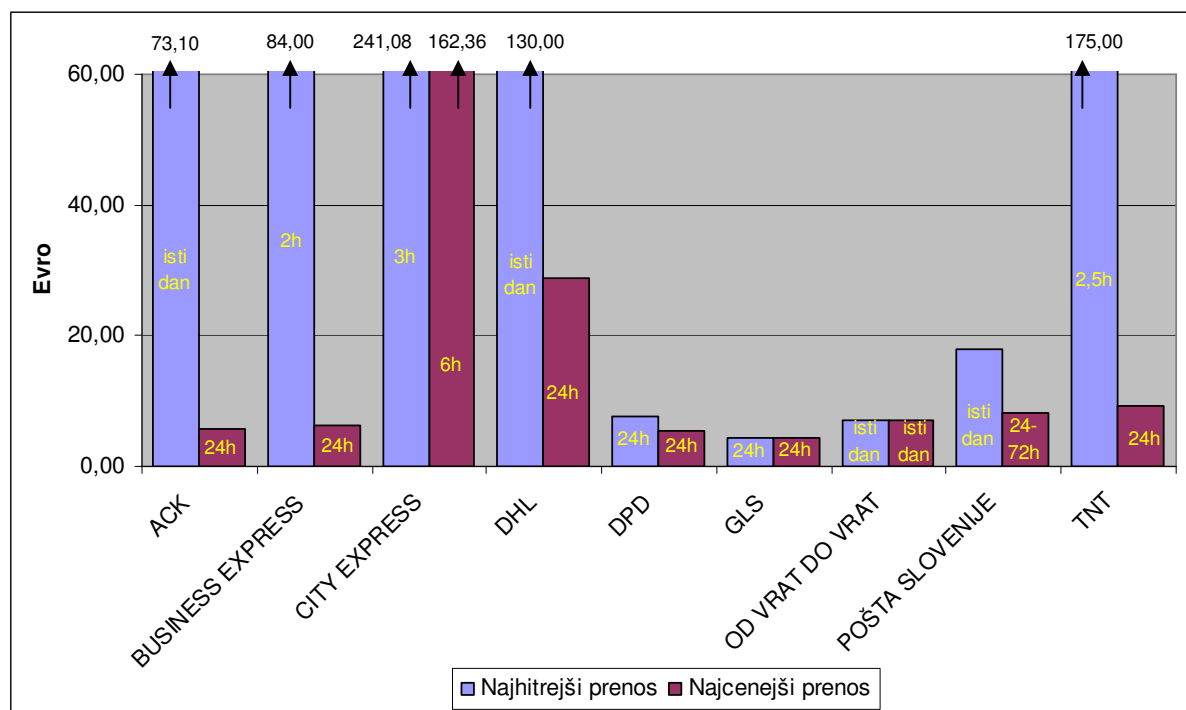


Ljubljana - Maribor

Na relaciji Ljubljana - Maribor je **najcenejši** izvajalec GLS, ki za prenos 15 kg blaga, z dostavo naslednji delovni dan, zaračuna 4,39 €. Z enakim rokom prenosa mu sledijo ACK (5,80 €), Business Express (6,30 €), DPD (7,50 €) in TNT (7,70 €).

Najhitrejši prenos blaga na izbrani relaciji nudi Business Express, ki prenese blago v roku dveh ur, in sicer za ceno 84,00 €. Sledi izvajalec TNT, ki za ceno 175,00 € blago prenese v roku dveh ur in pol ter City Express, ki nudi to storitev za ceno 241,08 € in rokom prenosa treh ur. Za ceno 162,36 € ponuja City Express tudi prenos v roku šestih ur.

Slika 5: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana - Maribor z roki prenosa

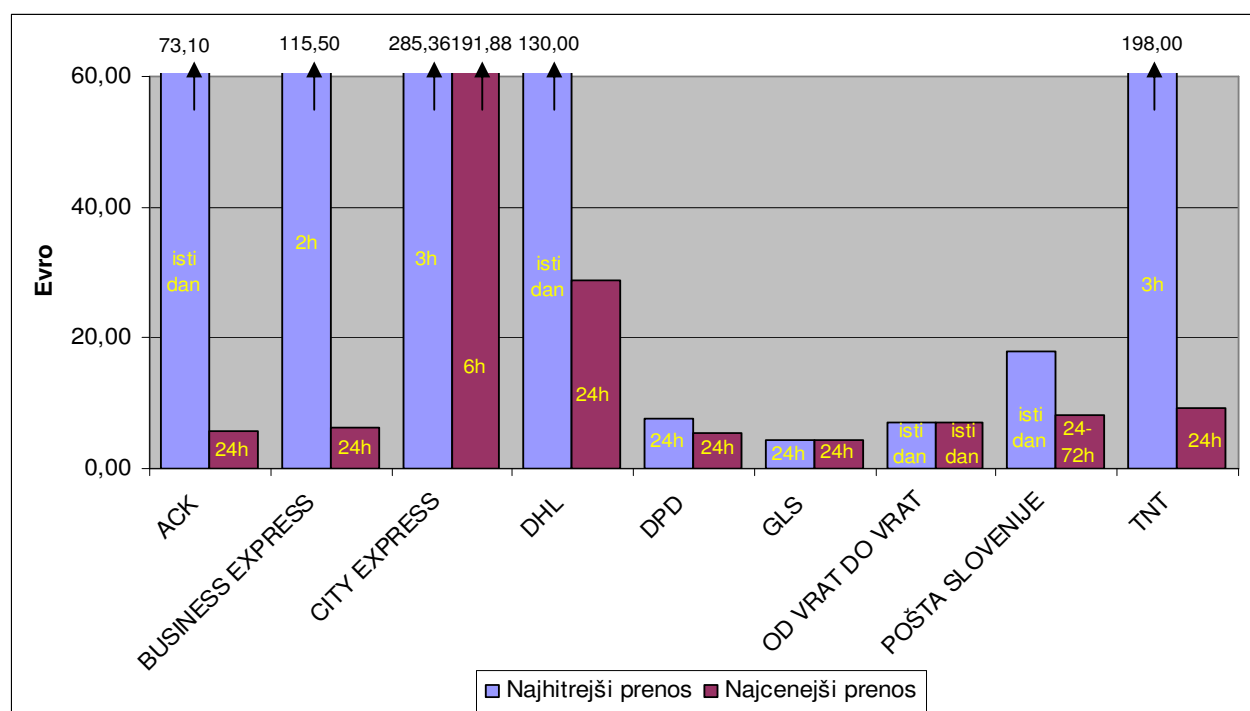


Ljubljana - Jeruzalem

Na relaciji Ljubljana – Jeruzalem je **najcenejši** izvajalec GLS, ki za prenos 15 kg blaga, z dostavo naslednji delovni dan, zaračuna 4,39 €. Z enakim rokom prenosa mu sledijo ACK (5,80 €), Business Express (6,30 €), DPD (7,50 €) in TNT (7,70 €).

Najhitrejši prenos blaga na izbrani relaciji nudi Business Express, in sicer v roku dveh ur za ceno 115,50 €. V roku treh ur preneseta blago TNT in City Express, prvi za 198,00 € in drugi za 285,36 €. City Express nudi tudi prenos v roku šestih ur, in sicer za ceno 191,88 €.

Slika 6: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana - Jeruzalem z roki prenosa



2. Primerjava cen za prenos pošilk po Evropi

V primerjavo je vključena Pošta Slovenije in 9 izvajalcev poštних storitev. DIS 21 in OD VRAT DO VRAT ponujata svoje storitve le v Sloveniji. City Express izmed navedenih destinacij izvaja zgolj prenos pošilk iz Ljubljane v Zagreb, medtem ko GLS te destinacije ne ponuja v svojem ceniku.

2.1. Prenos dokumentov (1 kg)

V Tabeli 3 »Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos dokumentov (1 kg) po Evropi« so pri posameznem izvajalcu navedene cene za prenos dokumentov (1 kg) po Evropi, za izbrane destinacije (Tallinn, Zagreb in Berlin) ter roki prenosa, ki se gibljejo od treh ur do petindvajsetih (25) delovnih dni.

Na slikah je pri izvajalcih, ki nimajo fiksno določenega roka prenosa, v obeh stolpcih prikazan njihov informacijski (okviren) rok prenosa. Roki prenosa so prikazani kot število ur, v nekaterih primerih pa kot število delovnih dni.

Tabela 3: Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos dokumentov (1 kg) po Evropi

	Destinacija: LJ - Tallinn		Destinacija: LJ - Zagreb		Destinacija: LJ - Berlin	
	Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
	48h	48h	24-48h	24-48h	24h	72h
ACK	36,80	36,80	9,00	9,00	32,20	25,00
BUSINESS EXPRESS	24-48 h	24-48 h	4 h	24 h	24 h	24 h
	57,60	57,60	98,00	9,60	28,00	28,00
CITY EXPRESS	-	-	3 h	6 h	-	-
	-	-	339,48	226,32	-	-
DHL	24 h ⁹	24 h	24 h ⁷	24 h	24 h ¹⁰	24 h
	62,00	53,00	72,00	54,50	61,00	43,00
DIS 21	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
DPD	72-96 h	72-96 h	72 h	72 h	48-72 h	48-72 h
	40,36	40,36	24,24	24,24	22,90	22,90
GLS	6 dni	6 dni	-	-	48 h	48 h
	27,82	27,82	-	-	14,61	14,61
INTEREUROPA	24 h	120 h	24 h	24 h	24 h	48 h
	41,29	47,25 ¹¹	32,81	32,81	34,69	47,25 ⁹
OD VRAT DO VRAT	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
POŠTA SLOVENIJE	48 h	20-25 dni	24 h	4-5 dni	24 h	10 dni
	40,99	11,18	9,14	11,18	50,23	11,18
SPEED IN	48 h	48 h	24 h	24 h	24 h	24 h
	65,86	65,86	59,36	59,36	55,10	55,10
TNT	24 h	24 h	48 h	48 h	24 h	24 h
	52,44	52,44	54,60	54,60	41,16	41,16

⁹ Pred 12. uro – hitrejši prenos.

¹⁰ Pred 9. uro – hitrejši prenos.

¹¹ Pri hitrejšem prenosu navedena cena vključuje njihove ovojnice (UPS Express Envelopes), ki vplivajo na nižjo ceno prenosa.

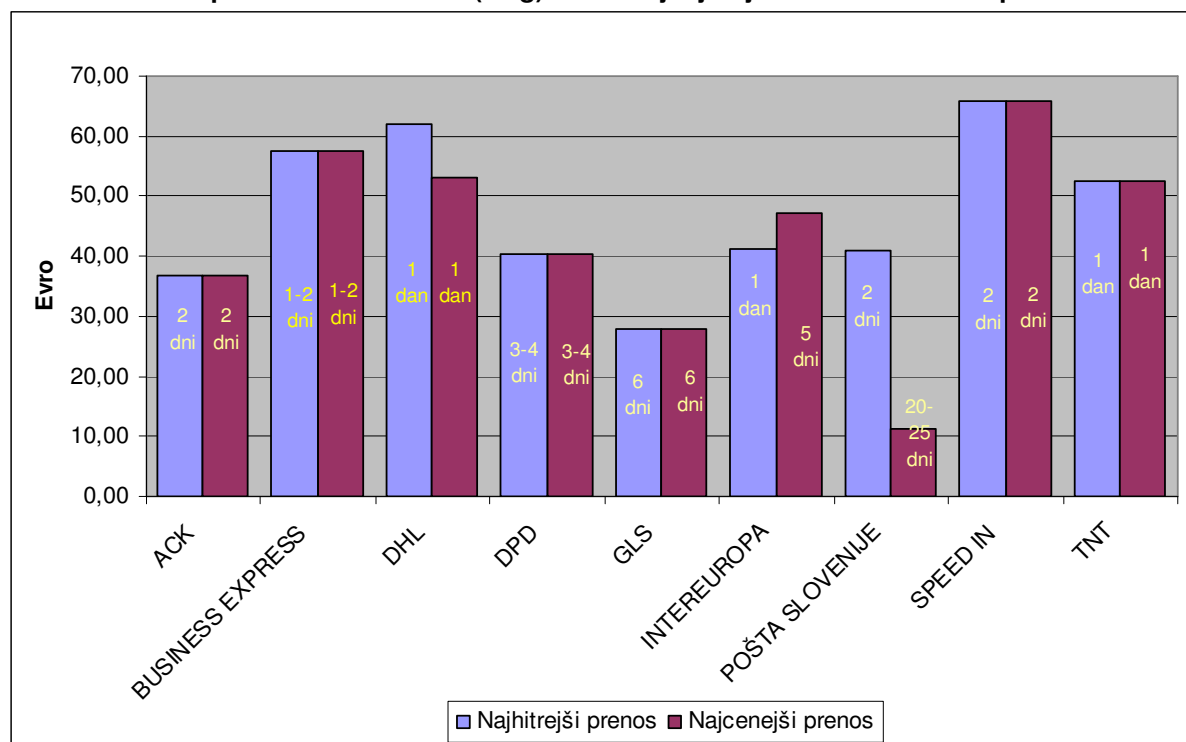
Ljubljana - Tallinn

Na relaciji Ljubljana - Tallinn nudi **najcenejši** prenos dokumentov (1 kg) Pošta Slovenije, in sicer za ceno 11,18 €, vendar le z informacijskim rokom prenosa. Sledita ji GLS (27,82 €) in ACK (36,80 €), prvi z rokom prenosa šestih delovnih dni in drugi s prenosom v roku dveh delovnih dni.

Najhitrejši prenos dokumentov na izbrani relaciji ponuja DHL, ki za ceno 62,00 € dostavi dokumente naslednji delovni dan do 12. ure. Dostavo pošiljke v roku enega delovnega dne nudita še Intereuropa (41,29 €) in TNT (52,44 €).

Pri primerjavi izvajalcev, ki nudijo dostavo v roku enega delovnega dne ugotovimo, da je s ceno 41,29 € najugodnejša Intereuropa.

Slika 7: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana – Tallinn z roki prenosa



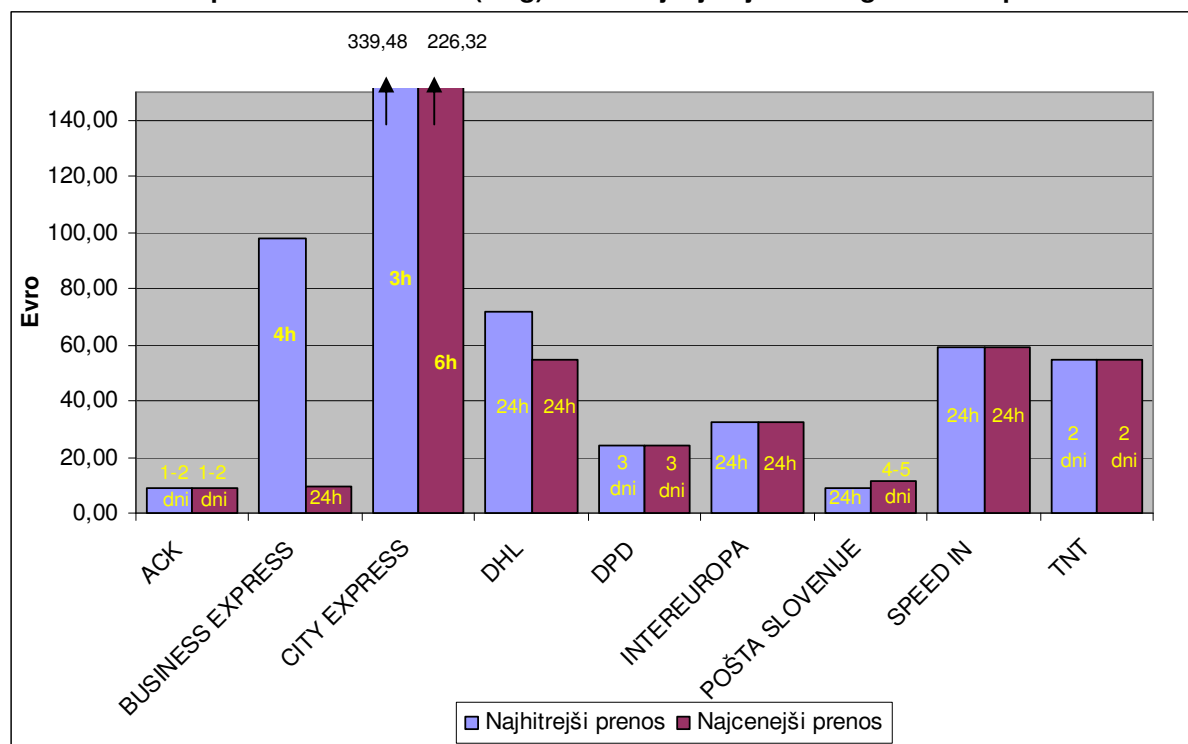
Ljubljana - Zagreb

Na relaciji Ljubljana Zagreb nudita **najcenejši** prenos ACK (9,00 €), ki prenese dokumente v roku enega do dveh delovnih dni in Pošta Slovenije (9,14 €), ki to storitev opravi v enem delovnem dnevu. Podobno ceno prenosa ima tudi Business Express (9,60 €), in sicer z enakim rokom prenosa kot Pošta Slovenije.

Najhitrejši prenos dokumentov iz Ljubljane v Zagreb nudita City Express, ki lahko pošiljko v Zagreb dostavi v roku treh ur (339,48 €) in Business Express (98,00 €), z rokom prenosa štirih ur. Za ceno 226,32 € ponuja City Express to storitev tudi z rokom prenosa šestih ur.

Pri primerjavi izvajalcev, ki nudijo dostavo v roku enega delovnega dne ugotovimo, da je s ceno 9,14 € najugodnejša Pošta Slovenije.

Slika 8: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana – Zagreb z roki prenosa



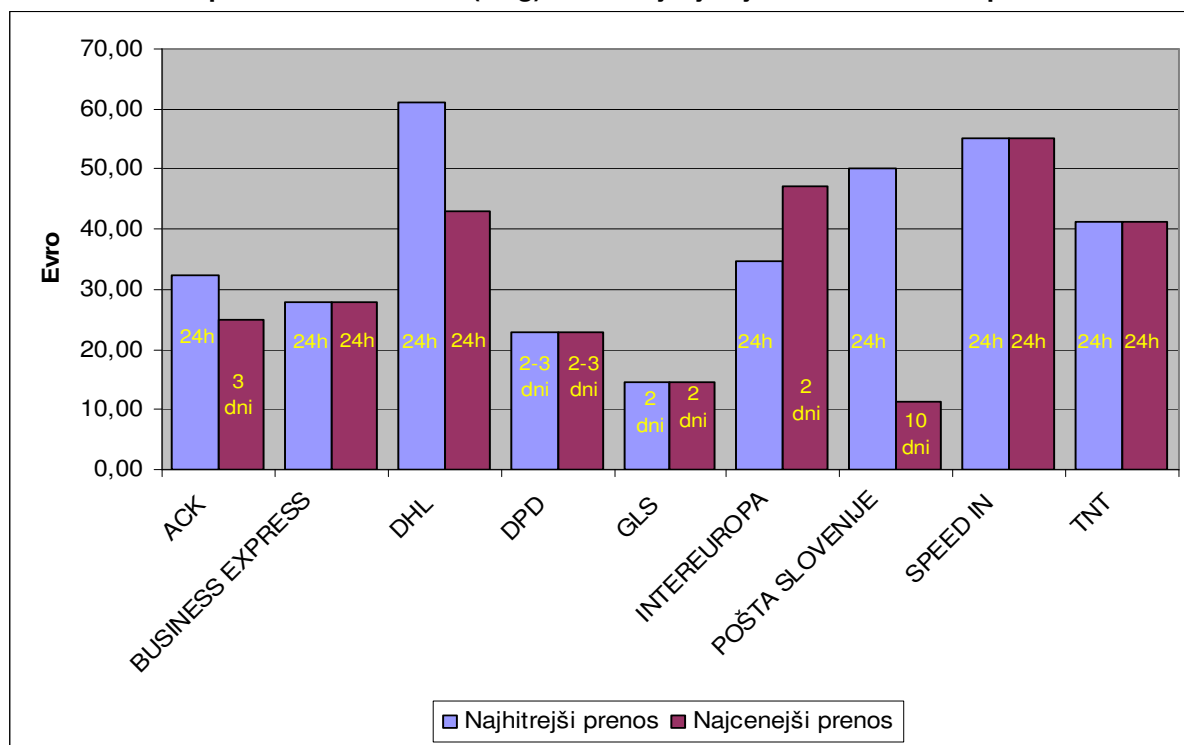
Ljubljana - Berlin

Na relaciji Ljubljana – Berlin nudi **najcenejši** prenos dokumentov Pošta Slovenije, in sicer za ceno 11,18 €, vendar le z informacijskim rokom prenosa. Sledijo ji GLS (14,61 €), DPD (22,90 €) in ACK (25,00 €). GLS prenese dokumente v roku dveh delovnih dni, DPD v dveh do treh delovnih dni, ACK pa v roku treh delovnih dni.

Na relaciji Ljubljana – Berlin nudi **najhitrejši** prenos izvajalec DHL, ki pošiljko dostavi do 9. ure zjutraj naslednjega delovnega dne (61,00 €), podobno kakovost dostave pa nudi tudi Intereuropa, ki pošiljko dostavi naslednji delovni dan do 12. ure (34,69 €).

Pri primerjavi izvajalcev, ki nudijo dostavo v roku enega delovnega dne ugotovimo, da je s ceno 28,00 € najugodnejši izvajalec Business Express.

Slika 9: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana – Berlin z roki prenosa



2.2. Prenos blaga (15 kg)

V Tabeli 4 »Primerjava cen izvajalcev poštinih storitev za prenos blaga (15 kg) po Evropi« so prikazane cene za prenos blaga (15 kg) po Evropi, za izbrane destinacije (Tallinn, Berlin in Zagreb) ter roki prenosa, ki se gibljejo od treh ur do petindvajsetih (25) delovnih dni.

Na slikah je pri izvajalcih, ki nimajo fiksno določenega roka prenosa, v obeh stolpcih prikazan njihov informacijski (okviren) rok prenosa. Roki prenosa so prikazani kot število ur, v nekaterih primerih pa kot število delovnih dni.

Tabela 4: Primerjava cen izvajalcev poštinih storitev za prenos blaga (15 kg) po Evropi

	Destinacija: LJ - Tallinn		Destinacija: LJ - Zagreb		Destinacija: LJ - Berlin	
	Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
	48h	48h	24-48h	24-48h	24h	72h
ACK	189,40	189,40	15,00	15,00	158,90	74,90
BUSINESS EXPRESS	24-48 h	24-48 h	4 h	24 h	24 h	24 h
	162,00	162,00	128,00	46,80	75,00	75,00
	-	-	3 h	6 h	-	-
CITY EXPRESS	-	-	339,48	226,32	-	-
	24 h¹²	24 h	24 h¹⁰	24 h	24 h¹³	24 h
DHL	291,00	228,00	313,50	242,00	219,50	179,50
	-	-	-	-	-	-
DIS 21	-	-	-	-	-	-
	72-96 h	72-96 h	72 h	72 h	48-72 h	48-72 h
DPD	44,60	44,60	34,34	34,34	27,51	27,51
	6 dni	6 dni	-	-	48 h	48 h
GLS	33,38	33,38	-	-	18,43	18,43
	24 h	120 h	24 h	24 h	24 h	48 h
INTEREUROPA	263,47	96,11	190,51	190,51	200,60	96,11
OD VRAT DO VRAT	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
POŠTA SLOVENIJE	48 h	15-25 dni	24 h	3-5 dni	24 h	10 dni
	194,97	35,51	39,98	35,51	194,97	35,51
	48 h	48 h	24 h	24 h	24 h	24 h
SPEED IN	311,81	311,81	265,44	265,44	254,02	254,02
	24 h	72 h	72 h	96 h	24 h	48 h
TNT	232,92	80,88	255,00	88,74	185,04	63,12

¹² Pred 12. uro – hitrejši prenos.

¹³ Pred 9. uro – hitrejši prenos.

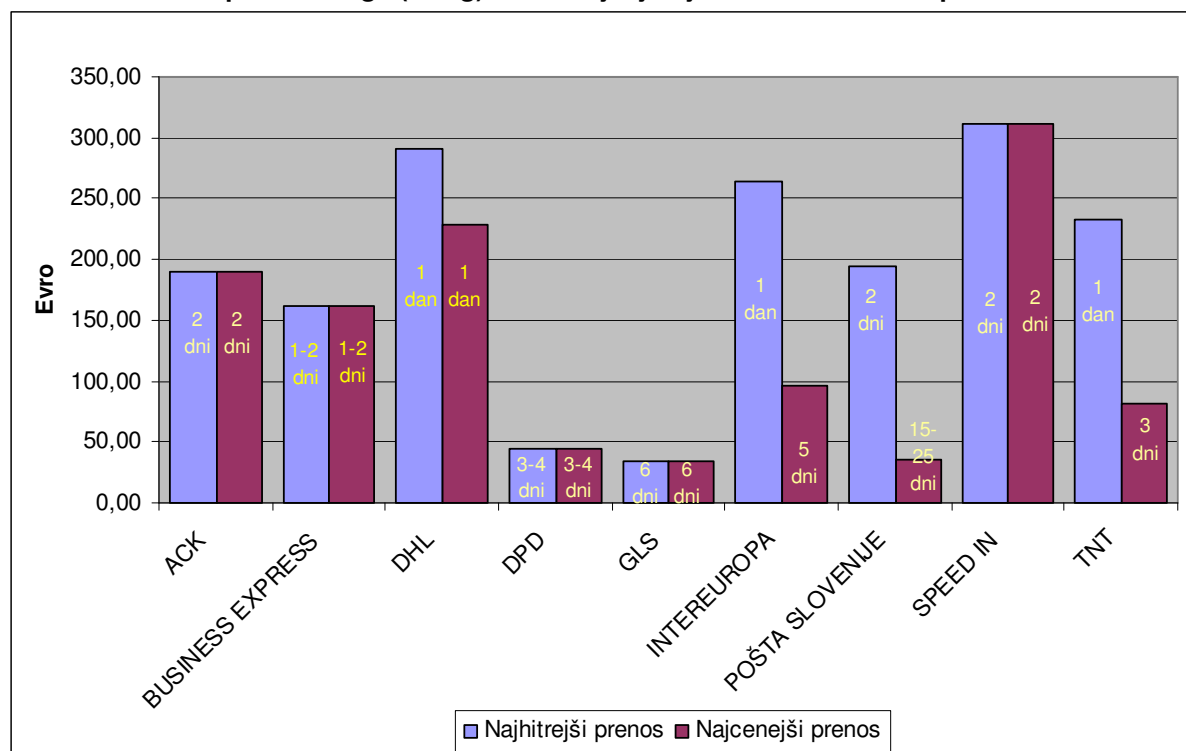
Ljubljana - Tallinn

Najcenejši prenos blaga (15 kg) na izbrani destinaciji nudi GLS (33,38 €), in sicer z rokom prenosa šestih delovnih dni. Na drugem mestu je Pošta Slovenije (35,51 €), vendar le z informacijskim rokom prenosa. S ceno 44,60 € in rokom prenosa treh do štirih delovnih dni je na tretjem mestu DPD.

Najhitrejši prenos blaga (15 kg) v Tallinn nudi DHL, ki za ceno 291,00 € dostavi pošiljko naslednji delovni dan do 12. ure. V roku enega delovnega dne blago dostavita tudi Intereuropa (263,47 €) in TNT (232,92 €).

Pri primerjavi izvajalcev, ki nudijo dostavo v roku dveh delovnih dni ugotovimo, da je s ceno 162,00 € najugodnejši izvajalec Business Express, ki ob idealnih razmerah blago dostavi celo v roku enega do dveh delovnih dni.

Slika 10: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana – Tallinn z roki prenosa



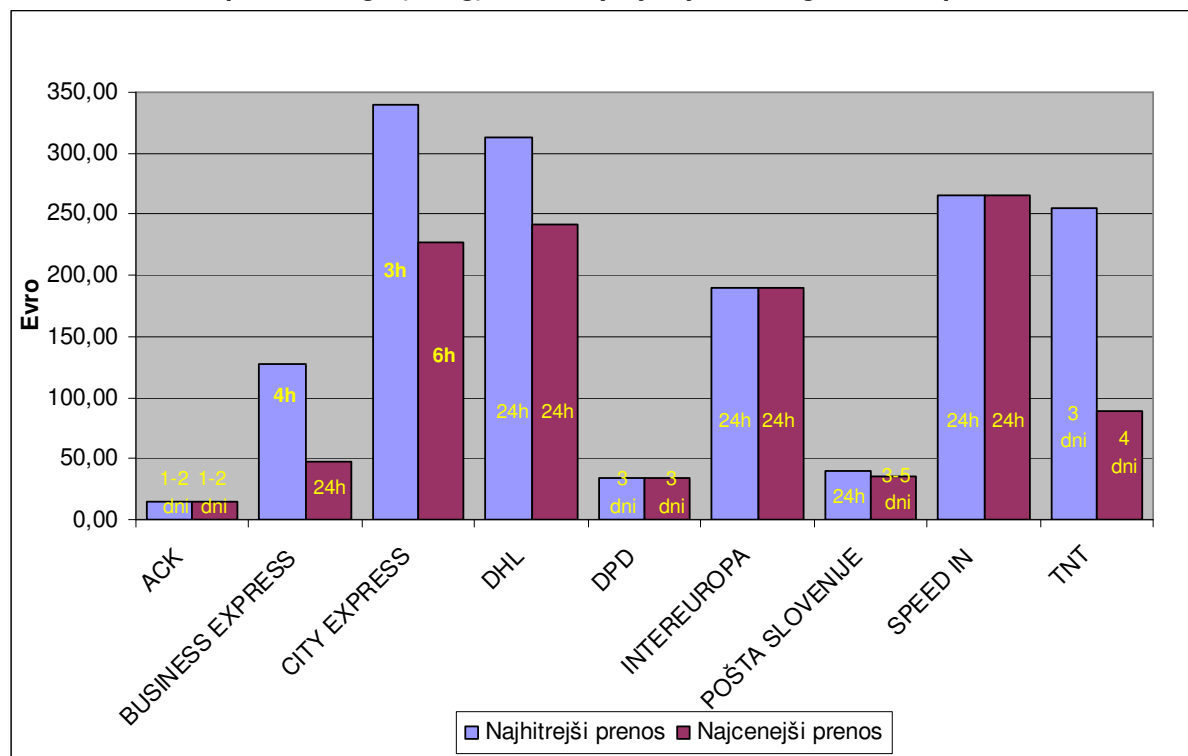
Ljubljana - Zagreb

Najcenejšo ponudbo za prenos blaga na izbrani relaciji ima ACK, in sicer za 15,00 € in rokom prenosa enega do dveh delovnih dni. Sledita mu DPD (34,34 €) in Pošta Slovenije (35,51 €). DPD prenese blago v roku treh delovnih dni, Pošta Slovenije pa v roku treh do petih delovnih dni.

Najhitrejši prenos blaga (15 kg) iz Ljubljane v Zagreb nudi City Express, ki lahko pošiljko dostavi v roku treh ur, za storitev pa zaračuna 339,48 € (cena je ista, kot za prenos pošiljke mase 1 kg). Z rokom prenosa štirih ur je na drugem mestu Business Express (128,00 €). City Express ponuja storitev tudi z rokom prenosa šestih ur, in sicer za ceno 226,32 €, ki je prav tako enaka, kot v primeru prenosa pošiljke mase 1 kg.

Pri primerjavi izvajalcev, ki nudijo dostavo v roku enega delovnega dne ugotovimo, da je s ceno 39,98 € najugodnejša Pošta Slovenije.

Slika 11: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana – Zagreb z roki prenosa



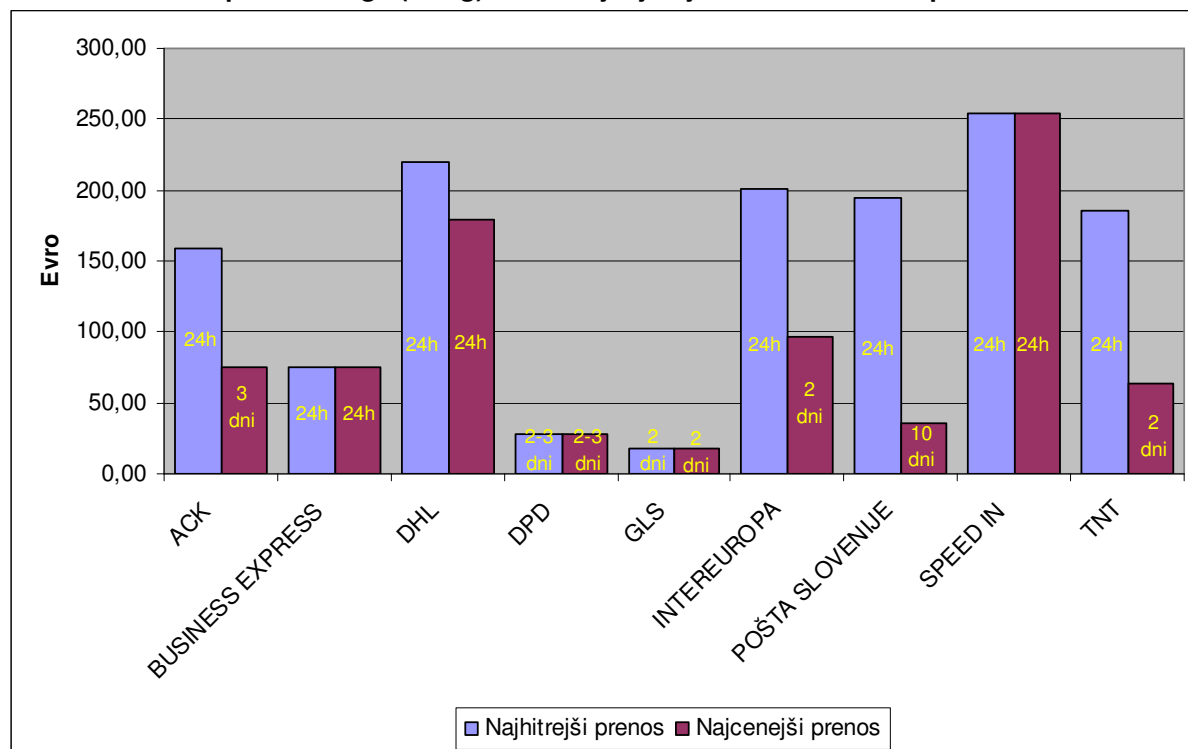
Ljubljana - Berlin

Najcenejši prenos blaga (15 kg) na izbrani relaciji nudi GLS, in sicer s ceno 18,43 € in rokom prenosa dveh delovnih dni. S ceno 27,51 € in rokom prenosa dveh do treh delovnih dni mu sledita DPD in Pošta Slovenije (35,51 €), slednja zgolj z informacijskim rokom prenosa.

Na relaciji Ljubljana – Berlin nudi **najhitrejši** prenos DHL, ki pošiljko dostavi do 9. ure zjutraj naslednjega delovnega dne (219,50 €), podobno kakovost dostave pa nudi tudi Intereuropa, ki pošiljko dostavi naslednji delovni dan do 12. ure (200,60 €).

Pri primerjavi izvajalcev, ki nudijo dostavo v roku enega delovnega dne ugotovimo, da je s ceno 75,00 € najugodnejši Business Express.

Slika 12: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana – Berlin z roki prenosa



3. Primerjava cen za prenos pošilk po svetu

Prenose pošilk po svetu nudi 7 izvajalcev poštних storitev in sicer: ACK, Business Express, DHL, Intereuropa, Pošta Slovenije, SPEED IN ter TNT.

3.1. Prenos dokumentov (1 kg)

V Tabeli 5 »Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos dokumentov (1 kg) po svetu« so prikazane cene in roki prenosa za prenos dokumentov (1 kg), za izbrane destinacije (Buenos Aires, Sydney, Los Angeles in Nairobi).

Na slikah je pri izvajalcih, ki nimajo fiksno določenega roka prenosa, v obeh stolpcih prikazan njihov informacijski (okviren) rok prenosa. Roki prenosa so prikazani kot število delovnih dni, ki pretečejo od dneva oddaje pošiljke.

Tabela 5: Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos dokumentov (1 kg) po svetu

	Destinacija: LJ - Buenos Aires		Destinacija: LJ - Sydney		Destinacija: LJ – Los Angeles		Destinacija: LJ - Nairobi	
	Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)	
IZVAJALEC	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
ACK	48,10	48,10	45,40	45,40	39,40	39,40	69,00	69,00
BUSINESS EXPRESS	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni
	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00
	-	-	-	-	-	-	-	-
CITY EXPRESS	-	-	-	-	-	-	-	-
	2-3 dni	2-3 dni	3 dni	3 dni	2 dni¹⁴	2 dni	2-3 dni	2-3 dni
DHL	78,00	78,00	68,00	68,00	72,00	54,50	81,00	81,00
	-	-	-	-	-	-	-	-
DIS 21	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
DPD	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
GLS	-	-	-	-	-	-	-	-
	3 dni	4 dni	3 dni	5 dni	2 dni	4 dni	2 dni	2 dni
INTEREUROPA	63,67	104,55 ¹⁵	63,30	97,63 ¹³	46,96	75,94 ¹³	63,30	63,30
	-	-	-	-	-	-	-	-
OD VRAT DO VRAT	-	-	-	-	-	-	-	-
	2 dni	7-10 dni	3 dni	7-9 dni	2 dni	10-20 dni	2 dni	15-25 dni
POŠTA SLOVENIJE	54,28	11,18	54,28	11,18	47,64	11,18	54,28	11,18
	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni
SPEED IN	76,16	76,16	68,32	68,32	57,12	57,12	76,16	76,16
	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni
TNT	88,80	88,80	88,80	88,80	78,60	78,60	88,80	88,80

¹⁴ Pred 12. uro.

¹⁵ Pri hitrejšem prenosu navedena cena vključuje njihove ovojnice (UPS Express Envelopes), ki vplivajo na nižjo ceno prenosa.

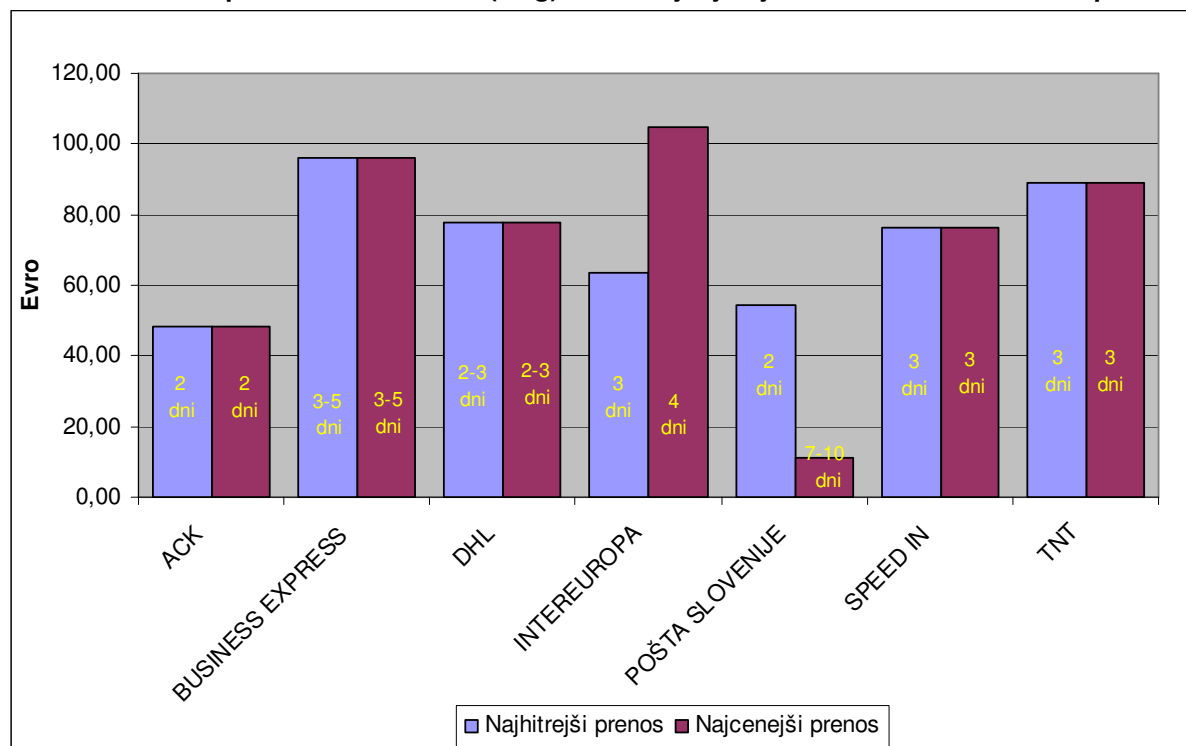
Ljubljana – Buenos Aires (Argentina)

Najcenejšo ponudbo za prenos dokumentov ima na izbrani relaciji Pošta Slovenije (11,18 €), vendar le z informacijskim rokom prenosa. Sledi ji ACK (48,10 €) z rokom prenosa dveh delovnih dni. Podobno ceno prenosa imata SPEED IN (76,16 €) in DHL (78,00 €), prvi z rokom prenosa treh delovnih dni, drugi pa prenese pošiljko v roku dveh do treh delovnih dni.

Najhitrejši prenos dokumentov iz Ljubljane v Buenos Aires nudita ACK (48,10 €) in Pošta Slovenije (54,28 €), ki lahko pošiljko dostavita v roku dveh delovnih dni. Preostali izvajalci imajo približno enak rok prenosa.

Pri primerjavi izvajalcev, ki nudijo dostavo v roku treh delovnih dni ugotovimo, da je s ceno 63,67 € najugodnejša Intereuropa.

Slika 13: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Buenos Aires z roki prenosa

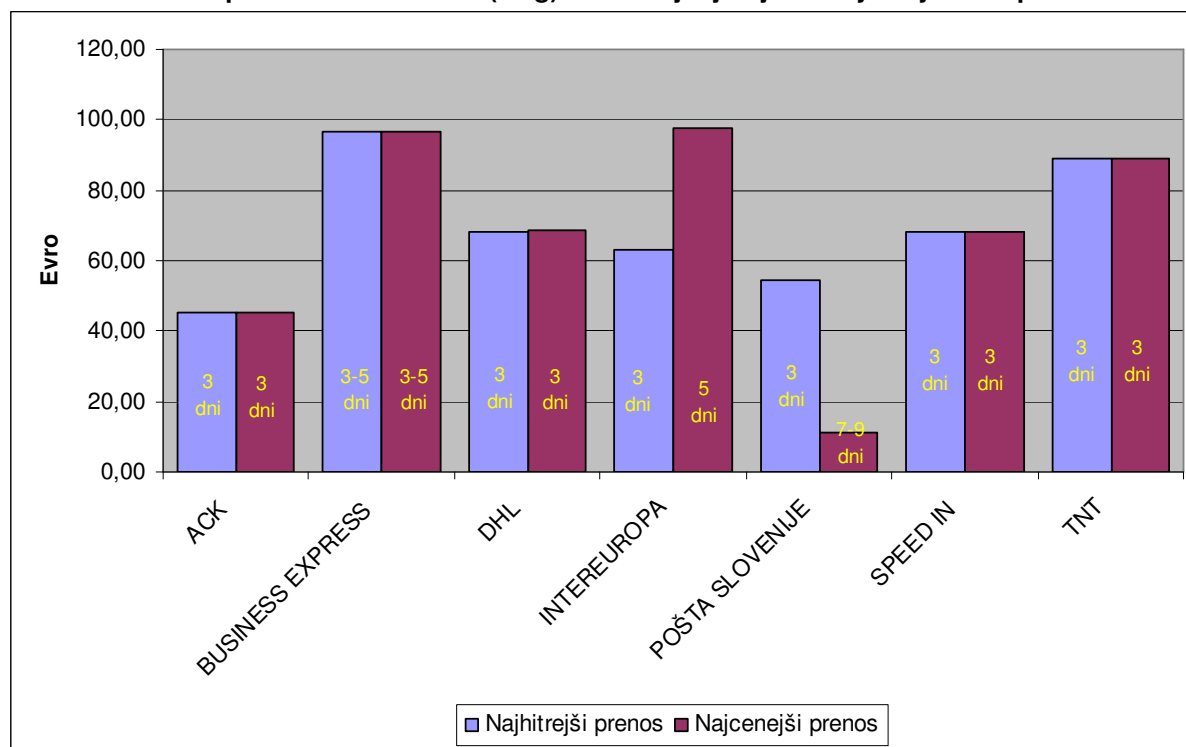


Ljubljana – Sydney (Avstralija)

Najcenejšo ponudbo za prenos dokumentov ima na izbrani relaciji Pošta Slovenije (11,18 €), vendar le z informacijskim rokom prenosa. S ceno 45,40 € in rokom prenosa treh delovnih dni ji sledi ACK. Dokaj podobno ceno prenosa imajo Pošta Slovenije (54,28 €), DHL (68,00 €) in SPEED IN (86,32 €), vsi z rokom prenosa treh delovnih dni.

Najhitrejši prenos dokumentov iz Ljubljane v Sydney so trije delovni dnevi. Poleg navedenih izvajalcev z najcenejšo ponudbo, nudita takšen prenos še dva izvajalca, in sicer Intereuropa (63,30 €) in TNT (88,80 €).

Slika 14: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Sydney z roki prenosa

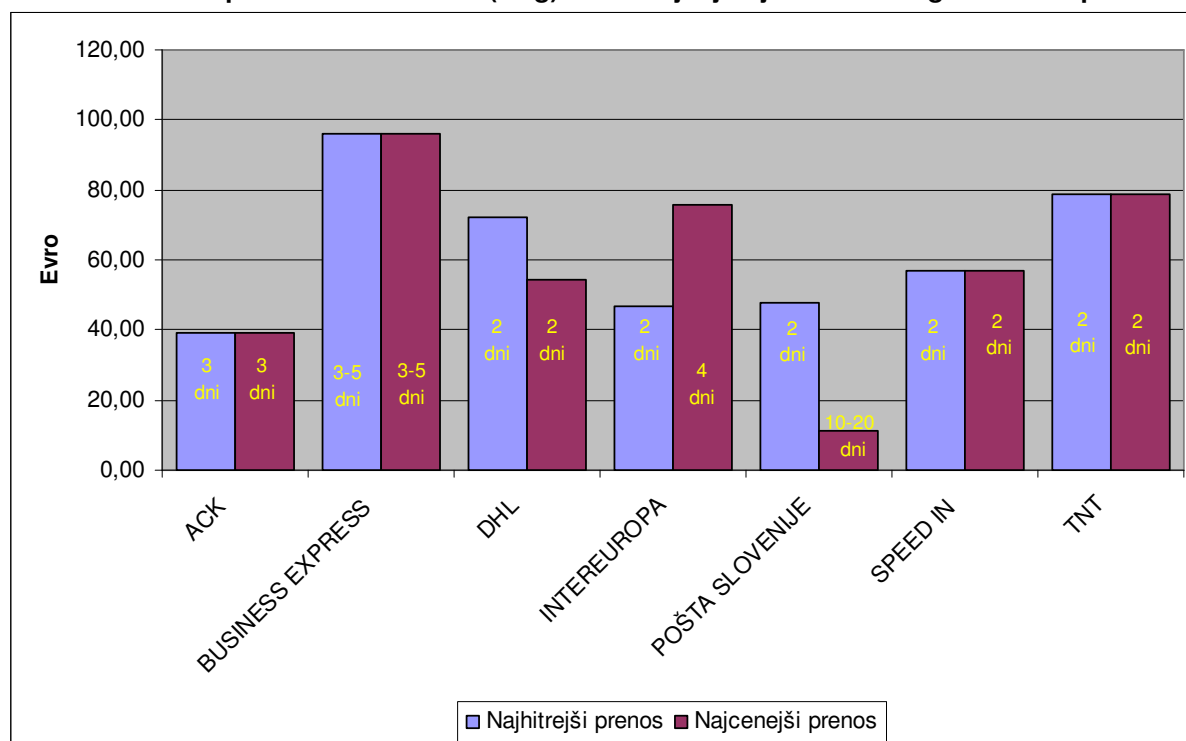


Ljubljana – Los Angeles (ZDA)

Najcenejšo ponudbo za prenos dokumentov ima na izbrani relaciji Pošta Slovenije (11,18 €), vendar le z informacijskim rokom prenosa. Sledi ji ACK (39,40 €) z rokom prenosa treh delovnih dni. Podobno ceno prenosa imajo Intereuropa (46,96 €), Pošta Slovenije (47,64 €) in SPEED IN (57,12 €), vsi z rokom prenosa dveh delovnih dni.

Najhitrejši prenos dokumentov iz Ljubljane v Los Angeles nudi DHL (72,00 €), ki pošiljko dostavi drugi delovni dan do 12. ure. V roku dveh delovnih dni dostavi pošiljko (poleg navedenih izvajalcev z najcenejšo ponudbo) tudi TNT (78,60 €).

Slika 15: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Los Angeles z roki prenosa

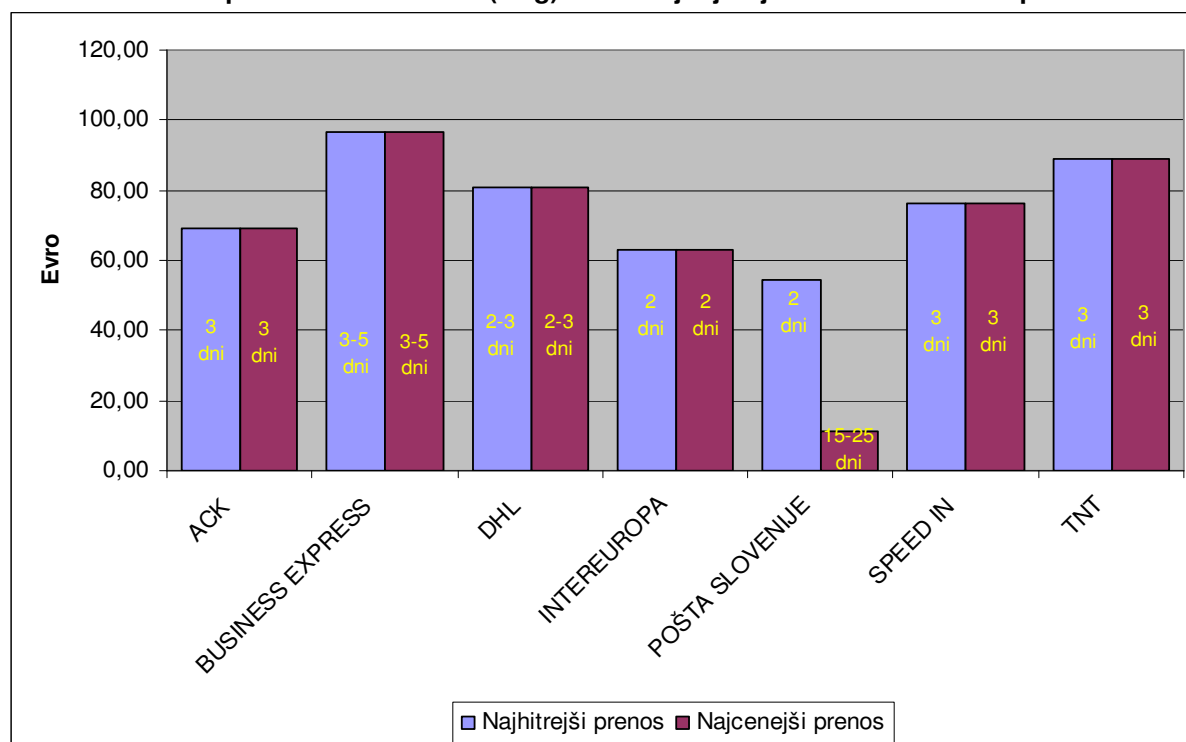


Ljubljana – Nairobi (Kenija)

Najcenejšo ponudbo za prenos dokumentov na izbrani relaciji ima Pošta Slovenije, in sicer 11,18 €, vendar le z informacijskim rokom prenosa. Tudi na drugem mestu je isti izvajalec, ki za ceno 54,28 € prenese pošiljko v dveh delovnih dneh.

Najhitrejši prenos dokumentov na tej relaciji sta dva delovna dneva, ki ga poleg Pošte Slovenije zagotavlja le še Intereuropa (63,30 €). V roku dveh do treh delovnih dni in za ceno 81,00 € pošiljko prenese DHL.

Slika 16: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana – Nairobi z roki prenosa



3.2. Prenos blaga (15 kg)

V Tabeli 6 »Primerjava cen izvajalcev poštnih storitev za prenos blaga (15kg) po svetu« so prikazane cene za prenos blaga (15 kg) za izbrane destinacije (Buenos Aires, Sydney, Los Angeles in Nairobi) in roki prenosa.

Tabela 6: Primerjava cen izvajalcev poštnih storitev za prenos blaga (15 kg) po svetu

	Destinacija: LJ - Buenos Aires		Destinacija: LJ - Sydney		Destinacija: LJ – Los Angeles		Destinacija: LJ - Nairobi	
	Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)		Cena za prenos (v € z DDV)	
IZVAJALEC	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
ACK	287,30	287,30	266,10	266,10	205,40	205,40	431,90	431,90
	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni	3-5 dni
BUSINESS EXPRESS	384,00	384,00	384,00	384,00	384,00	384,00	384,00	384,00
	-	-	-	-	-	-	-	-
CITY EXPRESS	-	-	-	-	-	-	-	-
	2 dni	2-3 dni	3 dni	3 dni	2 dni¹⁶	2-3 dni	2-3 dni	2-3 dni
DHL	371,00	371,00	321,50	321,50	313,50	242,50	422,50	422,50
	-	-	-	-	-	-	-	-
DIS 21	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
DPD	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
GLS	-	-	-	-	-	-	-	-
	3 dni	4 dni	3 dni	5 dni	2 dni	4 dni	2 dni	2 dni
INTEREUROPA	445,91	400,34	390,26	346,52	283,46	243,49	390,26	390,26
	-	-	-	-	-	-	-	-
OD VRAT DO VRAT	-	-	-	-	-	-	-	-
	3 dni	15-25 dni	3 dni	6-8 dni	2 dni	8-10 dni	3 dni	15-30 dni
POŠTA SLOVENIJE¹⁷	276,96	68,88	276,96	73,07	235,97	73,07	276,96	68,88
	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni
SPEED IN	389,76	389,76	360,08	360,08	287,84	287,84	389,76	389,76
	5 dni	8 dni	5 dni	7 dni	3 dni	5-8 dni	4 dni	5-8 dni
TNT	348,84	201,60	348,84	201,60	308,76	168,00	376,80	213,60

¹⁶ Pred 12. uro.

¹⁷ V najcenejši prenos blaga je vključeno obvezno zavarovanje, sprejemajo pa zgolj prednostne in vrednostne pakete.

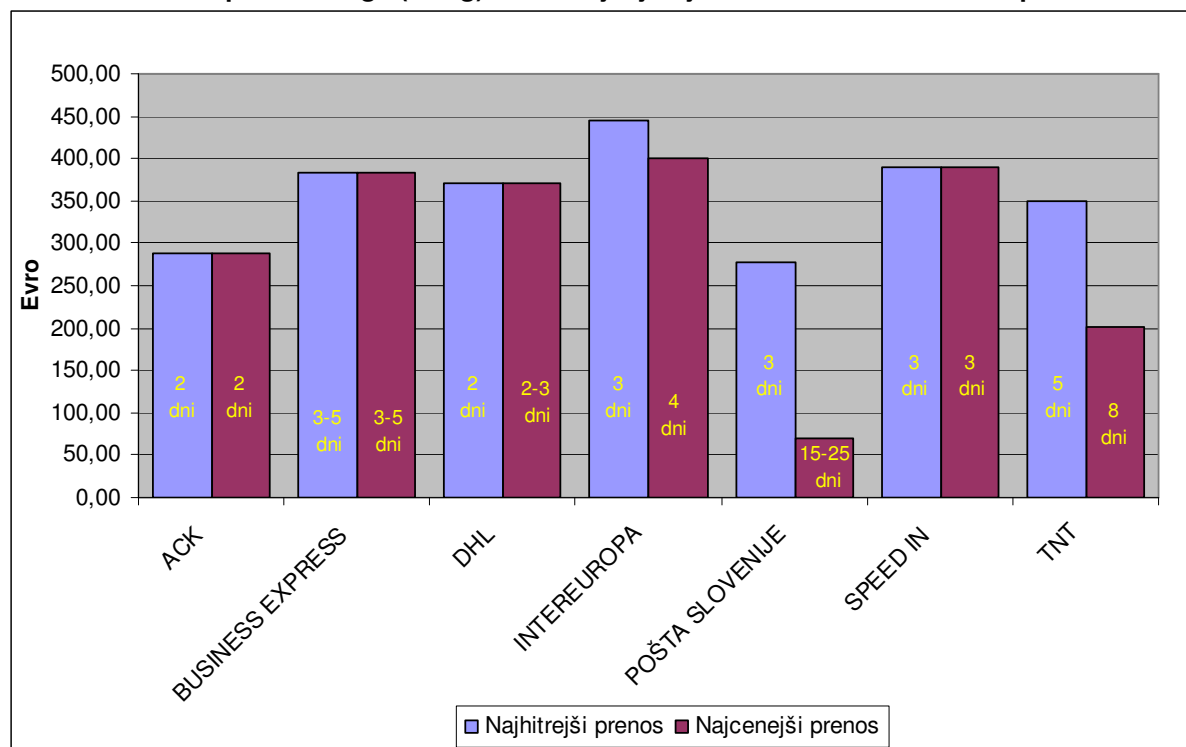
Ljubljana – Buenos Aires (Argentina)

Najcenejšo ponudbo za prenos blaga ima na izbrani relaciji Pošta Slovenije (68,88 €), vendar le z informacijskim rokom prenosa. Sledi ji TNT (201,60 €) z rokom prenosa osmih delovnih dni. Prenos, cenejši od 300 €, imata le še dva izvajalca, in sicer Pošta Slovenije (276,96 €) ter ACK (287,30 €), prvi z rokom prenosa treh delovnih dni in drugi z rokom prenosa dveh delovnih dni.

Najhitrejši prenos blaga iz Ljubljane v Buenos Aires nudita ACK (287,30 €) in DHL (371,00 €), ki pošiljko dostavita v roku dveh delovnih dni.

Pri primerjavi izvajalcev, ki nudijo dostavo v roku treh delovnih dni ugotovimo, da je s ceno 276,96 € najugodnejša Pošta Slovenije.

Slika 17: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana - Buenos Aires z roki prenosa

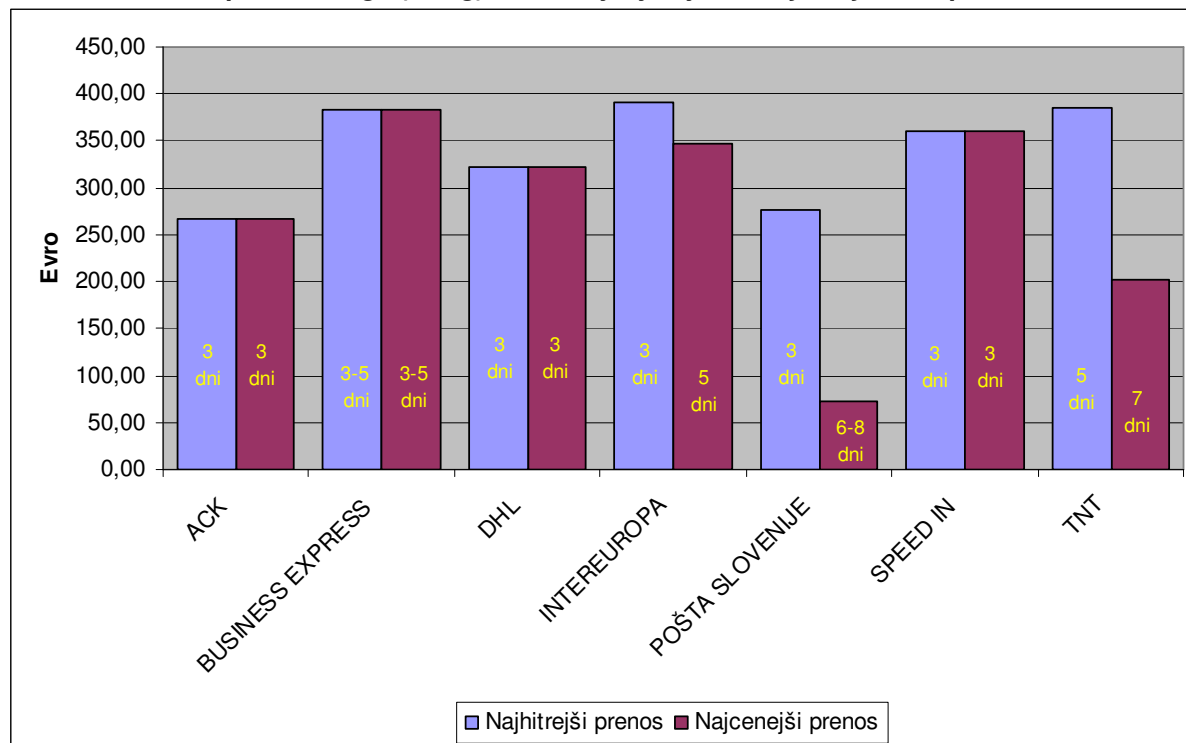


Ljubljana – Sydney (Avstralija)

Najcenejšo ponudbo za prenos blaga ima na izbrani relaciji Pošta Slovenije (73,07 €), vendar le z informacijskim rokom prenosa. Sledi ji TNT (201,60 €) z rokom prenosa sedmih delovnih dni. Prenos, cenejši od 300 € imata le še ACK (266,10 €) in Pošta Slovenije (276,96 €), oba z rokom prenosa treh delovnih dni.

Najhitrejši prenos blaga iz Ljubljane v Sydney so trije delovni dnevi. Poleg ACK in Pošte Slovenije nudijo takšen prenos še Intereuropa (390,26 €), SPEED IN (360,08 €) in DHL (321,50 €).

Slika 18: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana – Sydney z roki prenosa

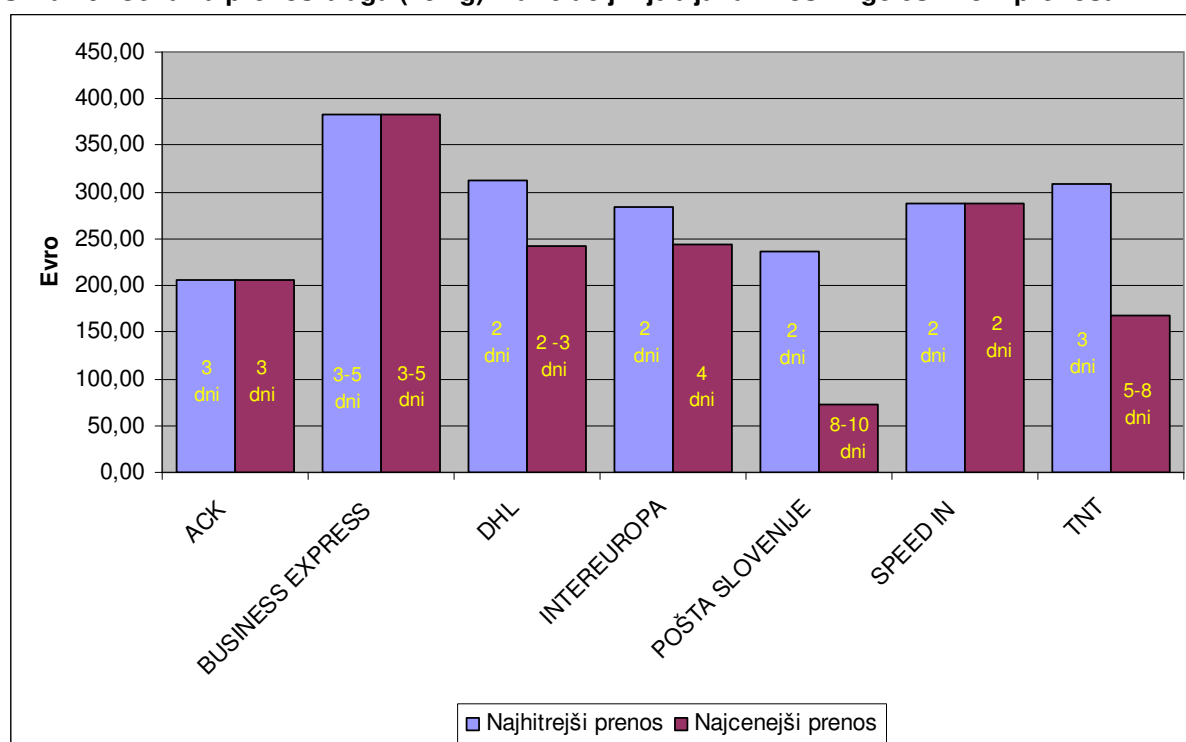


Ljubljana – Los Angeles (ZDA)

Najcenejšo ponudbo za prenos blaga ima na izbrani relaciji Pošta Slovenije (68,88 €), vendar le z informacijskim rokom prenosa. Sledita ji TNT (168,00 €), z rokom prenosa pet do osem delovnih dni in ACK (205,40 €), ki blago prenese v roku treh delovnih dni.

Najhitrejši prenos blaga iz Ljubljane v Los Angeles nudi DHL (313,50 €), ki pošiljko dostavi drugi delovni dan do 12. ure. V roku dveh delovnih dni dostavijo blago tudi Intereuropa (283,46 €), Pošta Slovenije (235,97 €) in SPEED IN (287,84 €).

Slika 19: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana - Los Angeles z roki prenosa



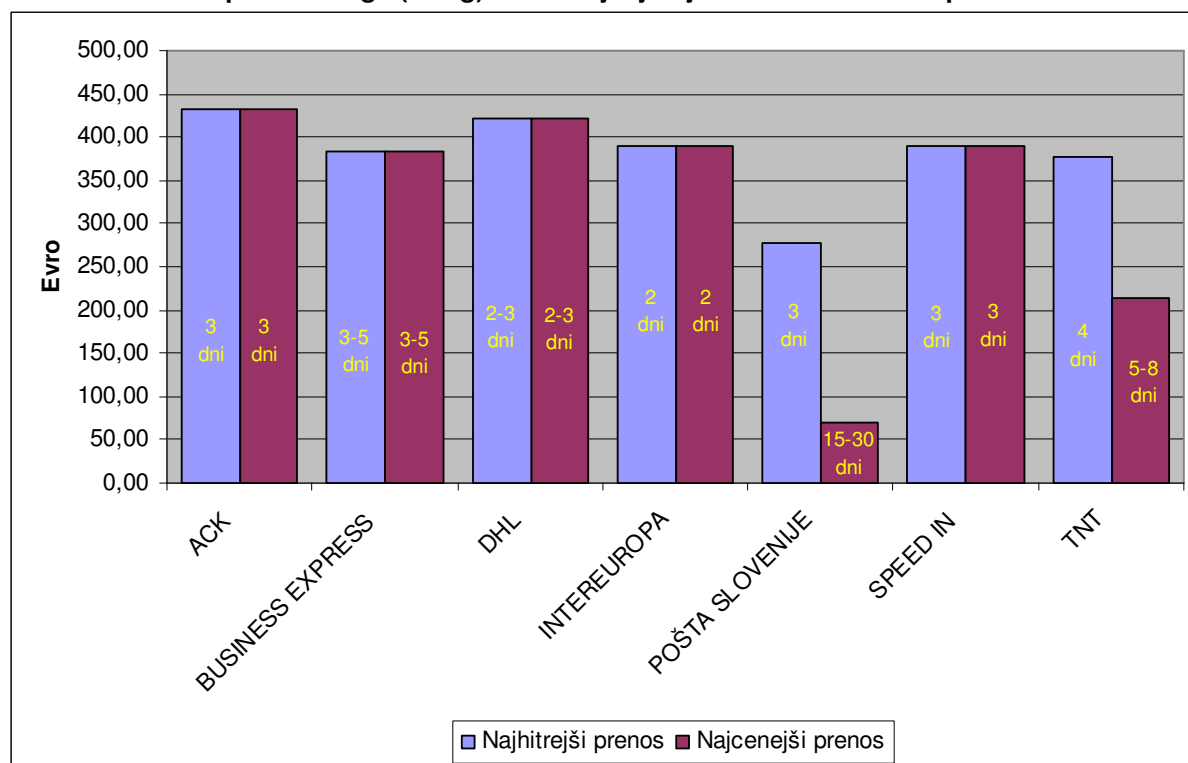
Ljubljana – Nairobi (Kenija)

Najcenejšo ponudbo za prenos blaga na izbrani relaciji ima Pošta Slovenije, in sicer 68,88 €, vendar le z informacijskim rokom prenosa. Na drugem mestu je TNT (213,60 €), ki blago dostavi v roku petih do osmih delovnih dni. Pošta Slovenije ima v svoji ponudbi tudi prenos v roku treh delovnih dni, in sicer za ceno 276,96 €.

Najhitrejši prenos blaga na tej relaciji sta dva delovna dneva, ki ga zagotavlja le Intereuropa (390,26 €). V roku dveh do treh delovnih dni in za ceno 422,50 € pošiljko prenese DHL.

Pri primerjavi izvajalcev, ki nudijo dostavo v roku treh delovnih dni ugotovimo, da je s ceno 276,96 € najugodnejša Pošta Slovenije.

Slika 20: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana – Nairobi z roki prenosa



4. Zaključek

V analizi prikazane cene, so pridobljene s strani izvajalcev poštних storitev, ki jih vodi Agencija v svojem registru, in sicer s predpostavko, da so pridobljene s strani fizičnih oseb, brez komercialnih popustov.

Cene storitev se gibljejo v pozitivni odvisnosti od teže, časa prenosa ter oddaljenosti destinacije. Največjo vrednost ima čas prenosa, saj najvišje cene dosegajo storitve, ki nudijo najhitrejši prenos. Pri tem so nekateri prikazani roki prenosa zgolj informacijski, saj določeni izvajalci (npr. Pošta Slovenije) v nekaterih primerih zagotavljajo le časovni okvir, v katerem bo izvedena vročitev. Hkrati je potrebno poudariti, da nekateri izvajalci v ceno svojih storitev posebej vključijo dodatke za porabljeno gorivo, drugi pa imajo v ceni vključeno tudi obvezno zavarovanje pošiljke.

Na ozemlju Slovenije so najhitrejši ponudniki storitev prenosa pošilk City Express, Business Express in TNT, ki na območju celotne države dostavijo pošiljke v roku, krajšem od treh ur. Na območju Ljubljane sodi s svojo storitvijo »hitra pošta« med najhitrejše izvajalce tudi Pošta Slovenije. Najcenejši izvajalec prenosa dokumentov mase 1 kg je DIS 21, ki pa svoje storitve izvaja le v Ljubljani in destinaciji Ljubljana – Maribor. Najcenejši izvajalec prenosa blaga mase 15 kg je Business Express.

Na ozemlju Evrope so najhitrejši ponudniki storitev prenosa pošilk DHL, Intereuropa in TNT, na relaciji Ljubljana – Zagreb pa je z rokom prenosa treh ur najhitrejši City Express. Najcenejši izvajalec prenosa pošilk je Pošta Slovenije, a le z informacijskimi roki prenosa.

Na izbranih destinacijah po svetu je več izvajalcev za katere lahko trdimo, da so najhitrejši, izmenjujejo pa se glede na naslovno destinacijo in vrsto pošiljke. Tem izvajalcem je skupno dejstvo, da imajo vzpostavljeno svojo mednarodno mrežo in izvajajo letalski prevoz sami, oz. njihovi slovenski pogodbeni partnerji. Najcenejši izvajalec prenosa pošilk je tudi v tem primeru Pošta Slovenije, tudi na teh destinacijah zgolj z informacijskimi roki prenosa.

Glede na navedeno lahko ugotovimo, da ni mogoče z gotovostjo določiti najugodnejšega ponudnika poštних storitev, saj je veliko odvisno od želje uporabnika, ki pa mora pred oddajo pošiljke preveriti cene in pogoje poslovanja glede na izbrano pošiljko, ter se na tej podlagi odločiti za izvajalca, ki ponudi ceno in kakovost glede na njegova pričakovanja.