



APEK

**Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije**
Stegne 7, p. p. 418
1001 Ljubljana
telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01
e-naslov: info.box@apek.si, <http://www.apek.si>
davčna št.: 10482369

Primerjava cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev na izbranih produktih v Republiki Sloveniji

Ljubljana, november 2006

Kazalo

1	Uvod	3
2	Primerjava cen za prenos pošiljk po Sloveniji.....	5
2.1	Prenos dokumentov (1 kg)	5
2.1.1	Ljubljana - Ljubljana.....	6
2.1.2	Ljubljana - Maribor	6
2.1.3	Ljubljana - Jeruzalem.....	7
2.2	Prenos blaga (15 kg)	8
2.2.1	Ljubljana - Ljubljana.....	9
2.2.2	Ljubljana - Maribor	10
2.2.3	Ljubljana - Jeruzalem.....	11
3	Primerjava cen za prenos pošiljk po Evropi.....	12
3.1	Prenos dokumentov (1 kg)	12
3.1.1	Ljubljana - Tallinn.....	13
3.1.2	Ljubljana - Berlin	13
3.1.3	Ljubljana - Zagreb.....	14
3.2	Prenos blaga (15 kg)	15
3.2.1	Ljubljana - Tallinn.....	16
3.2.2	Ljubljana - Berlin	17
3.2.3	Ljubljana - Zagreb.....	17
4	Primerjava cen za prenos pošiljk po Svetu	18
4.1	Prenos dokumentov (1 kg)	18
4.1.1	Ljubljana – Buenos Aires (Argentina)	19
4.1.2	Ljubljana – Sydney (Avstralija)	20
4.1.3	Ljubljana – Los Angeles (ZDA)	21
4.1.4	Ljubljana – Nairobi (Kenija).....	22
4.2	Prenos blaga (15 kg)	23
4.2.1	Ljubljana – Buenos Aires (Argentina)	24
4.2.2	Ljubljana – Sydney (Avstralija)	25
4.2.3	Ljubljana – Los Angeles (ZDA).....	26
4.2.4	Ljubljana – Nairobi (Kenija).....	27
5	Zaključek.....	29

1 Uvod

Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) je v skladu s svojimi pristojnostmi iz 41. člena (naloge Agencije) in 42. člena (dolžnost dajanja podatkov na zahtevo) Zakona o poštnih storitvah (Ur. l. RS, št. 102/04 – uradno prečiščeno besedilo) izdelala primerjalno analizo cen poštних storitev med izvajalci poštних storitev v Republiki Sloveniji.

Namen analize je primerjanje cen in kakovosti prenosa izvajalcev poštних storitev, s ciljem proučevanja konkurence na trgu poštних storitev. Primerjava lahko služi tudi kot koristna informacija za uporabnike poštних storitev.

Primerjava je potekala po vnaprej določenih predpostavkah, in sicer:

1. Pošiljatelj je fizična oseba, ki pošilja le eno pošiljko, nima sklenjene pogodbe in mu ne pripada popust. Cena vsebuje DDV.
2. Naslovnik je prav tako fizična oseba.
3. Kraj in čas oddaje pošiljke je Ljubljana, torek ob 10. uri. Teden nima dela prostih dni.
4. Pošiljata se dve vrsti pošiljk, in sicer:
 - pošiljka z maso 1 kg, ki vsebuje dokumente ter
 - pošiljka z maso 15 kg, ki vsebuje blago.
5. Pošiljka je poslana na različne destinacije in sicer:
 - V Sloveniji: Ljubljana, Maribor in Jeruzalem.
 - V Evropi: Berlin (Nemčija), Tallinn (Estonija), Zagreb (Hrvaška).
 - V svetu: Los Angeles (ZDA), Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija) in Nairobi (Kenija).
6. Pošiljatelja zanimata le dve informaciji, in sicer:
 - cena in čas za najhitreje opravljeno storitev ter
 - cena in čas za najceneje opravljeno storitev.
7. Za pošiljko pošiljatelj ne zahteva in ne plača dodatne storitve (npr. zavarovanje, odškodnino, ipd).
8. Pošiljatelj prejme ob oddaji pošiljke potrdilo o oddaji. Naslovnik potrdi prejem pošiljke.
9. Pošiljka je vložena v embalažo izvajalca, če jo le-ta ponuja brezplačno.

Agencija je za potrebe primerjave cen izdelala vprašalnik, ki je bil posredovan desetim podjetjem, ki imajo pridobljen sklep o izvajanju poštних storitev v Sloveniji, in sicer:

- ACK d.d.,
- BUSINESS EXPRESS d.o.o.,
- CITY EXPRESS d.o.o.,
- DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.,
- DOOR-TO-DOOR d.o.o.,
- DPD d.o.o.,

- GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.,
- INTEREUROPA d.d.,
- SPEED d.o.o.,
- POŠTA SLOVENIJE d.o.o..

Vprašalnik ni bil posredovan izvajalcu s pridobljenim ugotovitvenim sklepom Trimček s.p., ker izbranih storitev ne opravlja.

Analiza je razdeljena na tri poglavja, in sicer glede na prenos pošiljk na izbrane destinacije po Sloveniji, Evropi ter po svetu. Vsako od poglavij je razdeljeno na dva podpoglavja, in sicer glede na izbrano storitev (prenos dokumentov mase 1 kg in prenos blaga mase 15 kg).

2 Primerjava cen za prenos pošilk po Sloveniji

V primerjavo je vključena Pošta Slovenije in 8 izvajalcev poštnih storitev, izvzeta je Intereuropa, ki svoje storitve UPS ne izvaja v Sloveniji.

2.1 Prenos dokumentov (1 kg)

V Tabeli 1 »Primerjava cen izvajalcev poštnih storitev za prenos dokumentov (1 kg) po Sloveniji« so pri posameznem izvajalcu navedene cene za prenos dokumentov (1 kg) po Sloveniji, za izbrane destinacije (Ljubljana, Maribor in Jeruzalem) ter roki prenosa, ki se gibljejo od ene ure do 48 ur.

Tabela 1: Primerjava cen izvajalcev poštnih storitev za prenos dokumentov (1 kg) po Sloveniji

	Destinacija: LJ - LJ		Destinacija: LJ - MB		Destinacija: LJ - Jeruzalem	
	Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
GLS	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
DHL Express	24 h	48 h	24 h	48 h	24 h	48 h
	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00
Door-to-Door (TNT)	isti dan	24 h	isti dan	24 h	isti dan	24 h
	2.400,00	600,00	2.400,00	600,00	2.400,00	600,00
DPD	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
	806,40	806,40	806,40	806,40	806,40	806,40
SPEED (FedEx)	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
	852,00	852,00	852,00	852,00	852,00	852,00
Business Express	1 h	24 h	2 h	24 h	3 h	24 h
	1.656,00	1.080,00	21.840,00	1.080,00	26.880,00	1.080,00
Intereuropa (UPS)	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
City Express	1 h	2 h	3 h	6 h	3 h	6 h
	2.340,00	1.560,00	26.520,00	5.000,00	35.880,00	24.180,00
ACK	6 h	24 h	6 h	24 h	6 h	24 h
	2.000,00	756,00	24.000,00	756,00	30.000,00	756,00
Pošta Slovenije	2 h	24-48h	isti dan ¹	24-48 h	isti dan ²	24-48 h
	876,00 ³	876,00 ³	1.848,00 ³	1.070,00 ⁴	1.848,00 ³	1.070,00 ⁴

Šest izvajalcev (GLS, DHL, DPD, Door-to-Door (TNT), SPEED in ACK) nudi na območju celotne Slovenije enotno ceno za enako kakovost prenosa (dostava naslednji dan). Cene prenosa so različne, in sicer se gibljejo od 600,00 SIT pri Door-to-Door (TNT) do 2.400,00 SIT pri DHL-u.

¹ Dostava predvidoma ob 17.10 uri.

² Dostava zjutraj naslednji dan.

³ Storitve Hitra pošta.

⁴ Storitve priporočeno pismo.

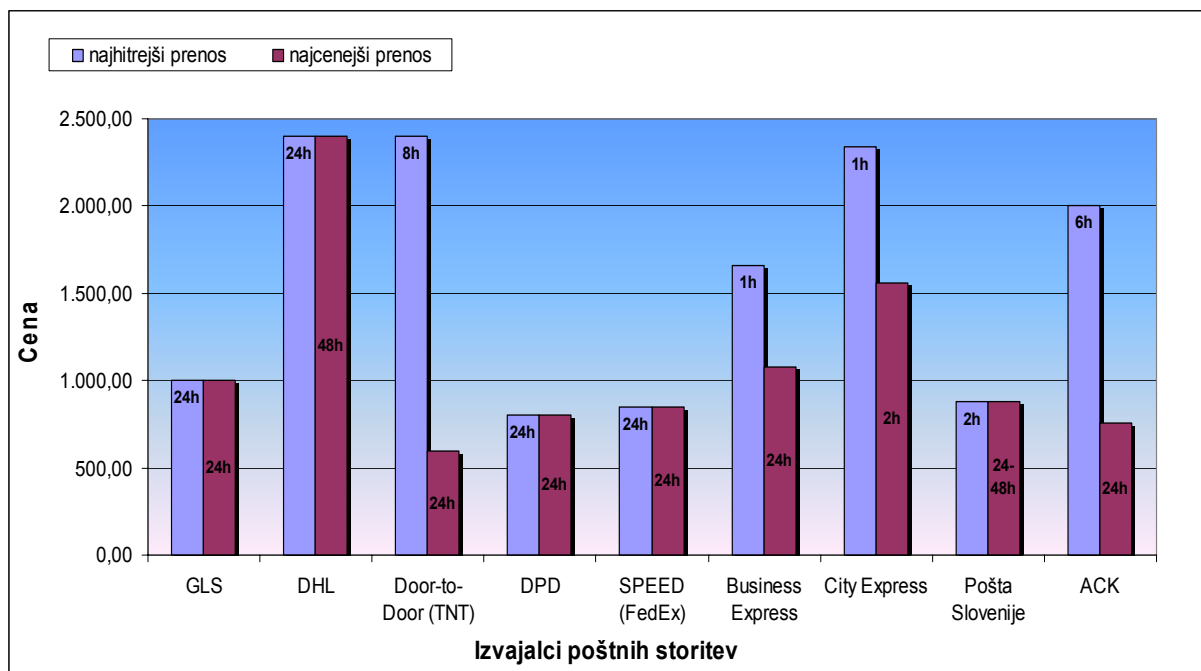
2.1.1 Ljubljana - Ljubljana

Najcenejši prenos dokumentov mase 1 kg po Ljubljani znaša 600,00 SIT, in sicer pri izvajalcu Door-to-Door (TNT), z dostavo naslednji dan. Sledijo mu ACK (756,00 SIT), DPD (806,40 SIT) in SPEED (852,00 SIT), prav tako z dostavo naslednji dan.

Najhitrejši prenos dokumentov po Ljubljani nudita Business Express in City Express, in sicer v roku ene ure. Cena prenosa je pri Business Expressu 1.656,00 SIT in pri City Expressu 2.340,00 SIT.

V roku dveh ur nudita prenos dokumentov Pošta Slovenije (storitev »Hitra Pošta«), in sicer za ceno 876,00 SIT in za ceno 1.560,00 SIT City Express.

Slika 1: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Ljubljana z roki prenosa

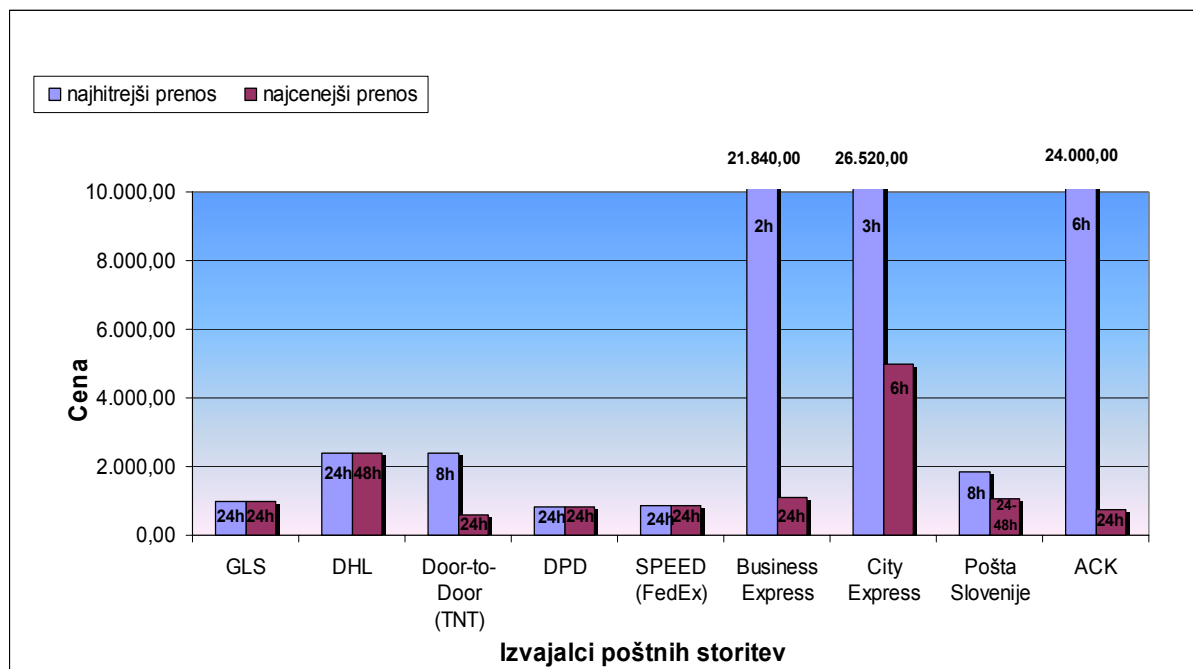


2.1.2 Ljubljana - Maribor

Na relaciji Ljubljana – Maribor nudi **najcenejši** prenos dokumentov Door-to-Door (TNT), ki za ceno 600,00 SIT dostavi pošiljko naslednji dan. Sledita mu ACK (756,00 SIT), DPD (806,40 SIT) in SPEED (852,00 SIT), prav tako z dostavo naslednji dan.

Najhitrejši prenos dokumentov na relaciji Ljubljana – Maribor nudi Business Express, in sicer v roku treh ur za ceno 21.840,00 SIT. City Express za ceno 26.520,00 SIT opravi storitev v treh urah in v roku šestih ur za ceno 5.000,00 SIT.

Slika 2: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Maribor z roki prenosa

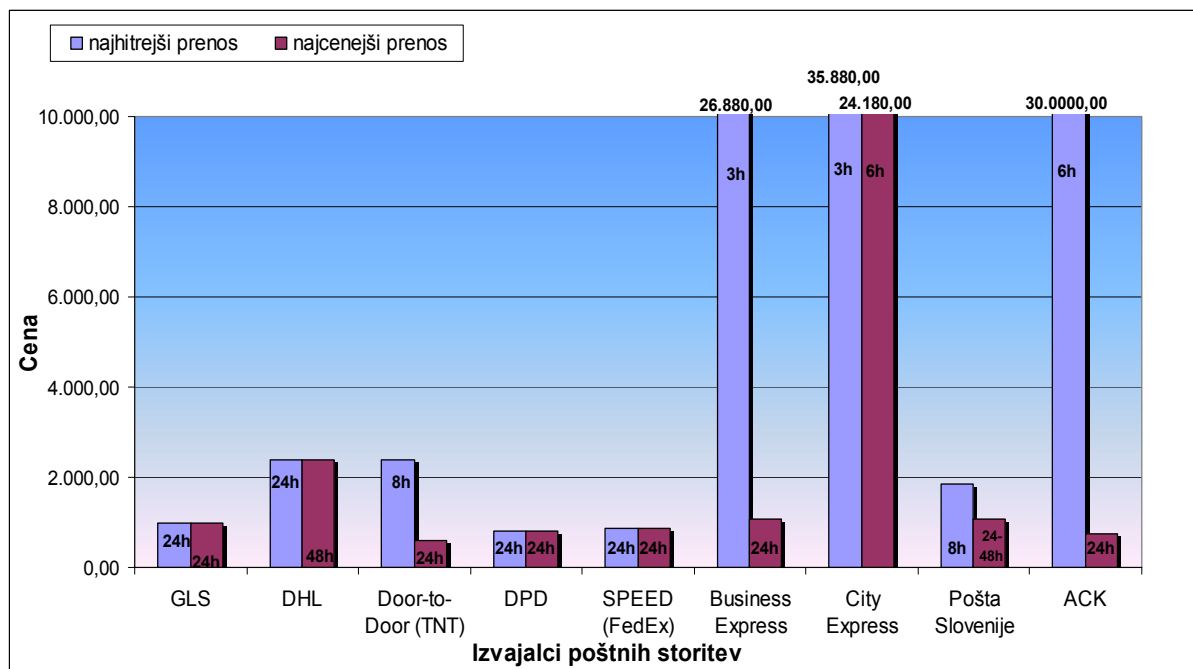


2.1.3 Ljubljana - Jeruzalem

Na relaciji Ljubljana – Jeruzalem je **najcenejši** izvajalec Door-to-Door (TNT), in sicer dostavi pošiljko naslednji dan za ceno 600,00 SIT.

Najhitrejši prenos dokumentov na relaciji Ljubljana – Jeruzalem nudita Business Express in City Express, in sicer v roku treh ur. Business Express svojo storitev izvede za ceno 26.880,00 SIT, City Express pa za ceno 35.880,00 SIT. City Express lahko isto pošiljko dostavi tudi v roku šestih ur, in sicer za ceno 24.180,00 SIT. V enakem roku dostavi pošiljko tudi ACK, vendar občutno dražje (30.000,00 SIT).

Slika 3: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Jeruzalem z roki prenosa



2.2 Prenos blaga (15 kg)

V Tabeli 2 »Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos blaga (15 kg) po Sloveniji« so pri posameznem izvajalcu navedene cene za prenos blaga (15 kg) po Sloveniji, za izbrane destinacije (Ljubljana, Maribor in Jeruzalem) ter roki prenosa, ki se gibljejo od ene ure do 48 ur.

Tabela 2: Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos blaga (15 kg) po Sloveniji

	Destinacija: LJ - LJ		Destinacija: LJ - MB		Destinacija: LJ - Jeruzalem	
	Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
GLS	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00
DHL	24 h	48 h	24 h	48 h	24 h	48 h
	9.120,00	9.120,00	9.120,00	9.120,00	9.120,00	9.120,00
Door-to-Door (TNT)	isti dan	24 h	isti dan	24 h	isti dan	24 h
	3.360,00	1.680,00	3.360,00	1.680,00	3.360,00	1.680,00
DPD	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
	1.383,60	1.383,60	1.383,60	1.383,60	1.383,60	1.383,60
SPEED (FedEx)	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
	1.536,00	1.536,00	1.536,00	1.536,00	1.536,00	1.536,00

	Destinacija: LJ - LJ		Destinacija: LJ - MB		Destinacija: LJ - Jeruzalem	
	Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
Business Express	1 h	24 h		24 h	3 h	24 h
	1.968,00	1.980,00	21.840,00	1.980,00	26.880,00	1.980,00
Intereuropa (UPS)	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
City Express	1 h	2 h	3 h	6 h	3 h	6 h
	2.340,00	1.560,00	26.520,00	5.000,00	35.880,00	24.180,00
ACK	6 h	24 h	6 h	24 h	6 h	24 h
	2.400,00	1.560,00	24.000,00	1.560,00	30.000,00	1.560,00
Pošta Slovenije	2 h	24-48 h	isti dan ⁵	24-48 h	isti dan ⁶	24-48 h
	1.992,00 ⁷	1.980,00 ⁸	3.672,00 ³	1.980,00 ⁴	3.672,00 ³	1.980,00 ⁴

2.2.1 Ljubljana - Ljubljana

Na relaciji Ljubljana – Ljubljana je **najcenejši** izvajalec DPD, ki za prenos 15 kg blaga, z dostavo naslednji dan, zaračuna 1.383,60 SIT. Z enakim rokom prenosa mu sledita SPEED (1.536,00 SIT) in ACK (1.560,00 SIT). City Express opravi dostavo v dveh urah, in sicer za ceno 1.560,00 SIT.

Najhitrejši prenos blaga (v roku ene ure) nudita Business Express ter City Express, prvi za ceno 1.968,00 SIT in drugi za ceno 2.340,00 SIT. Slednji vam blago dostavi tudi v roku dveh ur (1.560,00 SIT), enak prenos pa ponuja tudi Pošta Slovenije (1.992,00 SIT). ACK opravi prenos v šestih urah, in sicer za ceno 2.400,00 SIT.

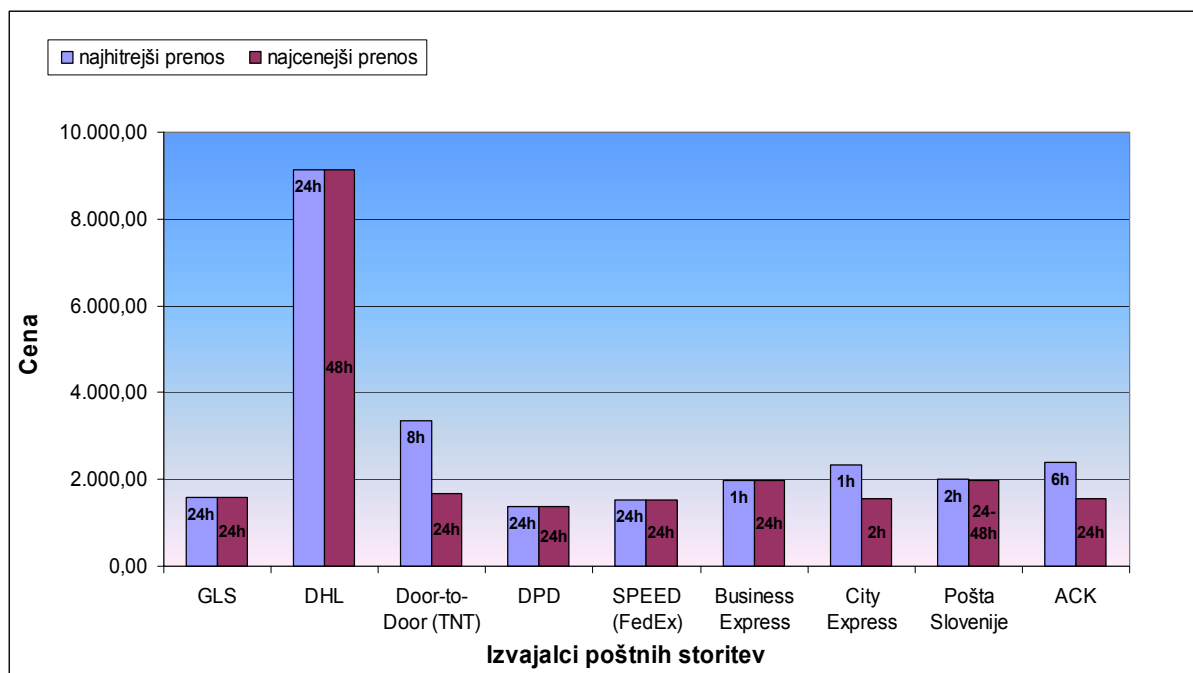
⁵ Dostava predvidoma ob 17.10 uri.

⁶ Dostava zjutraj naslednji dan.

⁷ Storitve Hitra pošta.

⁸ Storitve priporočen paket.

Slika 4: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana - Ljubljana z roki prenosa

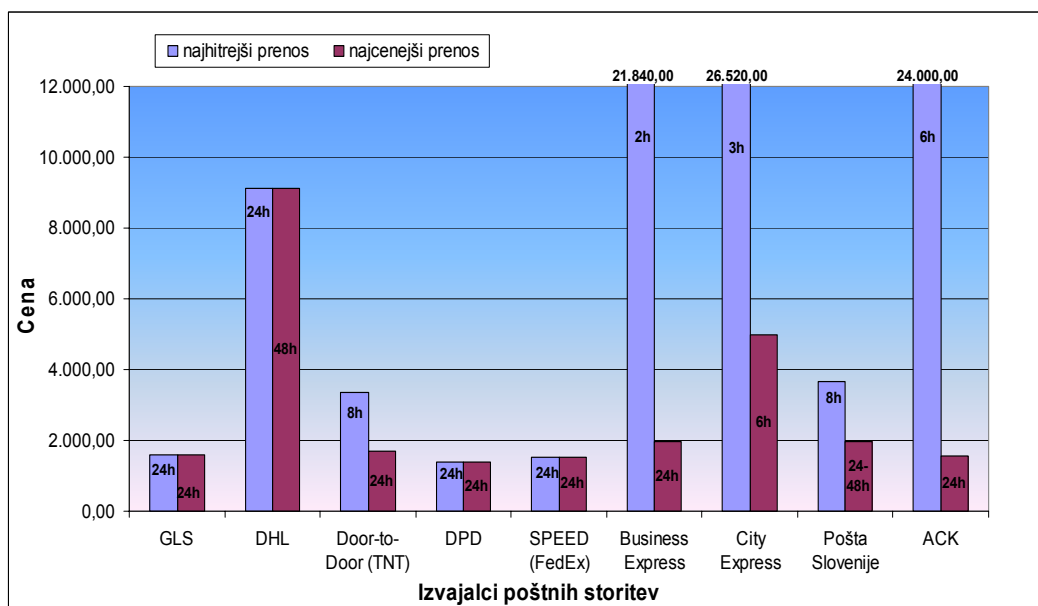


2.2.2 Ljubljana - Maribor

Na relaciji Ljubljana - Maribor je **najcenejši** izvajalec DPD, ki za prenos 15 kg blaga, z dostavo naslednji dan, zaračuna 1.383,60 SIT. Z enakim rokom prenosa mu sledijo SPEED (1.536,00 SIT), ACK (1.560,00 SIT) in GLS (1.600,00 SIT).

Najhitrejši prenos blaga na izbrani relaciji nudijo Business Express, City Express in ACK. Business Express prenese blago v roku dveh ur, in sicer za ceno 21.840,00 SIT, City Express pa za ceno 26.520,00 SIT v roku treh ur, ter v roku šestih ur za ceno 5.000,00 SIT. Enak rok prenosa ponuja tudi ACK, vendar za občutno višjo ceno (24.000,00 SIT).

Slika 5: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana - Maribor z roki prenosa

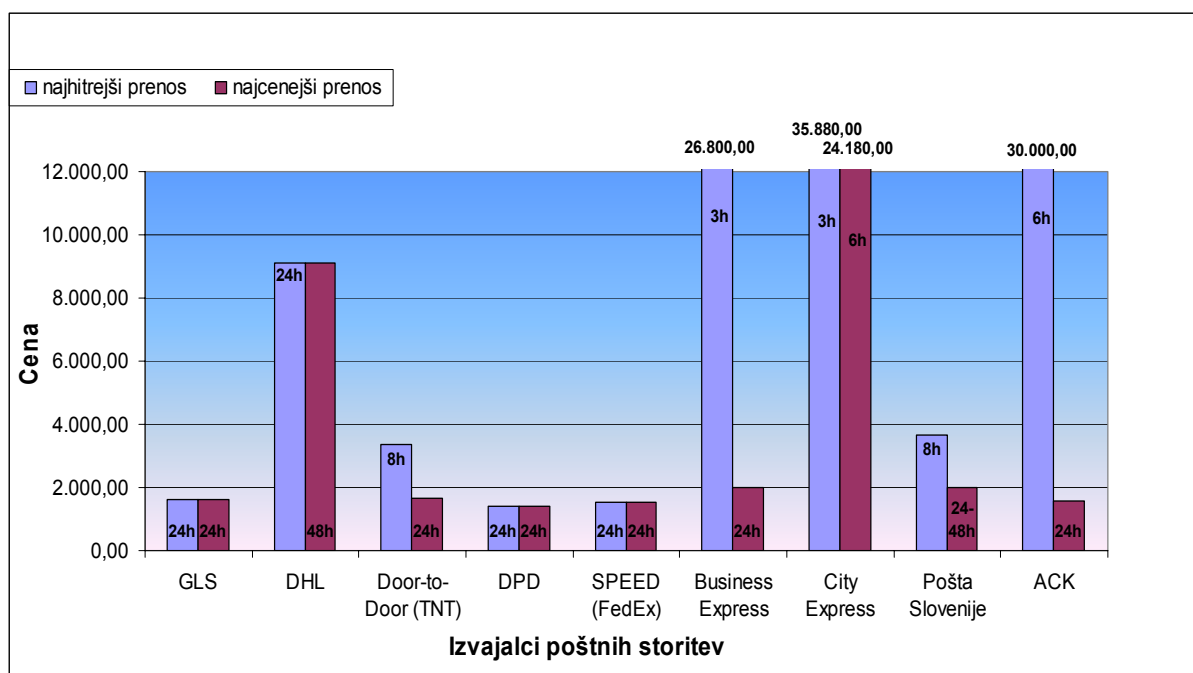


2.2.3 Ljubljana - Jeruzalem

Na relaciji Ljubljana – Jeruzalem je **najcenejši** izvajalec DPD, ki za prenos 15 kg blaga, z dostavo naslednji dan, zaračuna 1.383,60 SIT. Z enakim rokom prenosa mu sledijo SPEED (1.536,00 SIT), ACK (1.560,00 SIT) in GLS (1.600,00 SIT).

Najhitrejši prenos (v roku treh ur) nudita Business Express (26.880,00 SIT) in City Express (35.880,00 SIT). City Express nudi za ceno 24.180,00 SIT tudi prenos pošiljke v roku šestih ur, tako kot tudi ACK, vendar za višjo ceno (30.000,00 SIT). Pošta Slovenije (3.672,00 SIT) in Door-to Door (3.360,00 SIT) opravita to storitev v osmih urah.

Slika 6: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana - Jeruzalem z roki prenosa



3 Primerjava cen za prenos pošilk po Evropi

V primerjavo je vključena Pošta Slovenije in 8 izvajalcev poštних storitev. GLS ne izvaja prenosa pošilk v Zagreb, City Express pa svoje storitve ponuja samo v Sloveniji.

3.1 Prenos dokumentov (1 kg)

V Tabeli 3 »Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos dokumentov (1 kg) po Evropi« so pri posameznem izvajalcu navedene cene za prenos dokumentov (1 kg) po Evropi, za izbrane destinacije (Tallinn, Zagreb in Berlin) ter roki prenosa, ki se gibljejo od D+1 do D+25.

Roki prenosa so prikazani z oznakami D+n, kjer D pomeni dan oddaje pošiljke, n pa število dni, ki pretečejo do vročitve.

Na slikah od 7 do 12 je pri izvajalcih, ki nimajo fiksno določenega roka prenosa, v obeh stolpcih prikazan najdaljši možni rok prenosa.

Tabela 3: Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos dokumentov (1 kg) po Evropi

	Destinacija: LJ - Tallinn		Destinacija: LJ - Berlin		Destinacija: LJ - Zagreb	
	Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
GLS	D+5	D+5	D+2 - D+3	D+2 - D+3	-	-
	8.000,00	8.000,00	4.200,00	4.200,00	-	-
DHL	D+1	D+1	D+1⁹	D+1	D+1	D+1
	13.260,00	13.260,00	18.480,00	10.800,00	7.450,00	7.450,00
Door-to-door (TNT)	D+2	D+3-D+5	D+1+D+2	D+2-D+3	D+1-D+3	D+3-D+4
	11.157,64	11.157,64	10.064,88	10.064,88	12.250,39	12.250,39
DPD	D+5	D+5	D+2 - D+3	D+2 - D+3	D+3	D+3
	9.288,45	9.288,45	5.147,47	5.147,47	5.751,36	5.751,36
SPEED (FedEx)	D+2	D+2	D+1	D+1	D+1	D+1
	10.920,00	10.920,00	9.000,00	9.000,00	9.400,00	9.400,00
Business Express	D+1	D+1	D+1	D+1	D+1	D+1
	9.600,00	9.600,00	4.800,00	4.800,00	2.880,00	2.880,00
Intereuropa (UPS)	D+1¹⁰	D+1	D+1²	D+1	D+1	D+1
	11.498,00	10.306,00	9.546,00	8.543,00	6.870,00	6.870,00
City Express	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
ACK	D+2	D+8	D+1	D+3	6 h	D+1
	9.216,00	5.011,00	8.064,00	2.880,00	35.000,00	2.304,00
Pošta Slovenije	D+2	D+20 - D+25	D+2	D+6 - D+10	D+2	D+4 - D+5
	9.822,00	2.680,00 ¹¹	9.822,00	1.800,00	8.185,00	2.680,00

⁹ Dostava naslednji dan do 9. ure.

¹⁰ Dostava naslednji dan do 12. ure.

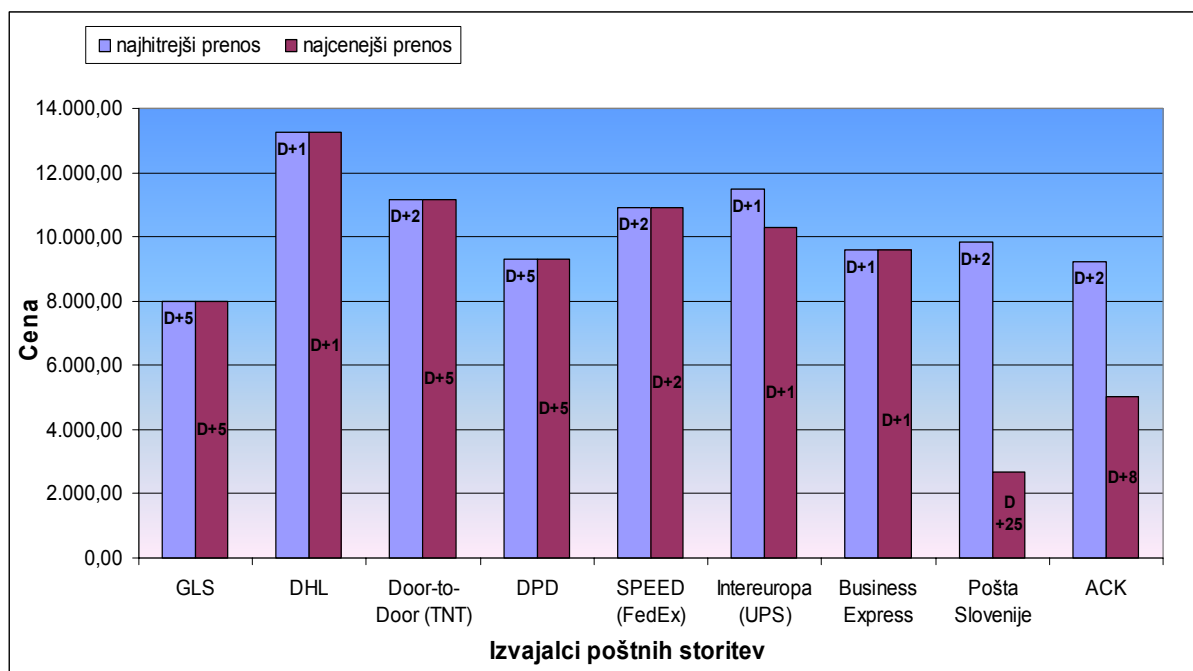
¹¹ Storitve priporočeno pismo.

3.1.1 Ljubljana - Tallinn

Na relaciji Ljubljana - Tallinn nudi **najcenejši** prenos dokumentov (1 kg) Pošta Slovenije, in sicer za ceno 2.680,00 SIT, vendar le z orientacijskim rokom prenosa. Sledita ji ACK (5.011,00 SIT), in GLS (8.000,00 SIT), prvi z rokom prenosa D+8, drugi pa D+5.

Najhitrejši prenos dokumentov na izbrani relaciji nudi Intereuropa (UPS), ki za ceno 11.498,00 SIT dostavi dokumente naslednji delovni dan do 12. ure. Dostavo pošiljke roku D+1 nudita še Business Express (9.600,00 SIT) in DHL (13.260,00 SIT).

Slika 7: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana – Tallinn z roki prenosa

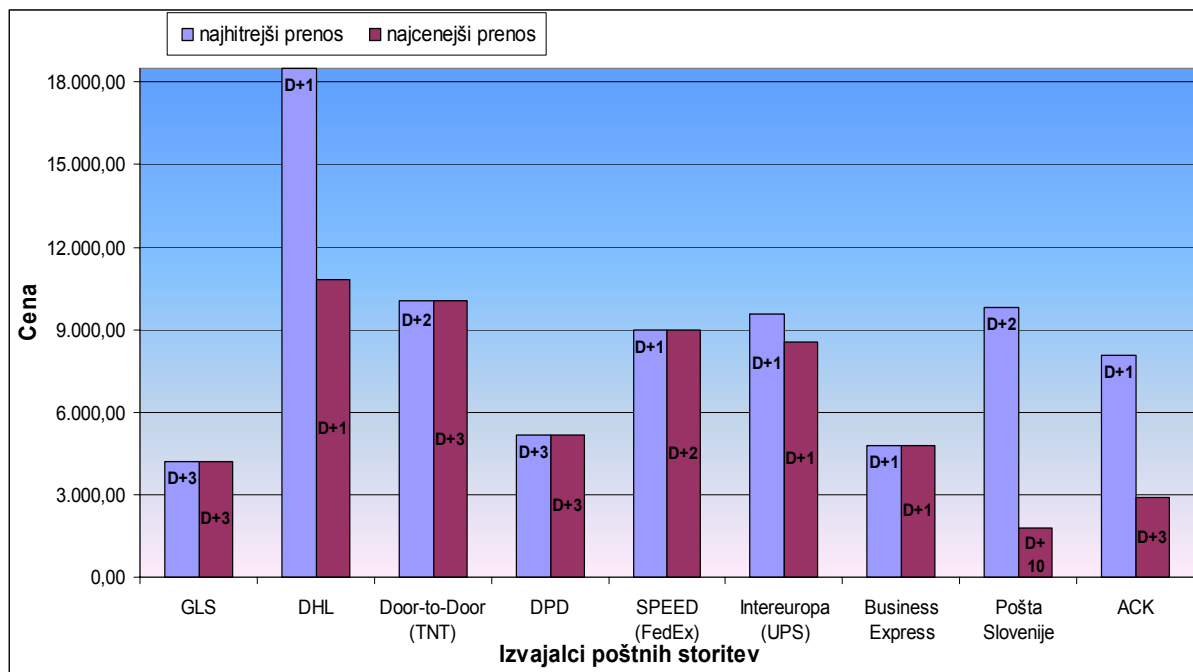


3.1.2 Ljubljana - Berlin

Na relaciji Ljubljana – Berlin nudi **najcenejši** prenos dokumentov Pošta Slovenije, in sicer za ceno 1.800,00 SIT, vendar le z orientacijskim rokom prenosa. Sledijo ji ACK (2.880,00 SIT) in GLS (4.200,00 SIT), ki opravita dostavo v roku D+2 do D+3 ter Business Express (4.800,00 SIT), ki prenese dokumente v roku D+1.

Na relaciji Ljubljana – Berlin nudi **najhitrejši** prenos izvajalec DHL, ki pošiljko dostavi do 9. ure zjutraj naslednjega dne (18.480,00 SIT), podobno kakovost dostave pa nudi tudi Intereuropa (UPS), ki pošiljko dostavi naslednji dan do 12. ure (9.546,00 SIT).

Slika 8: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana – Berlin z roki prenosa

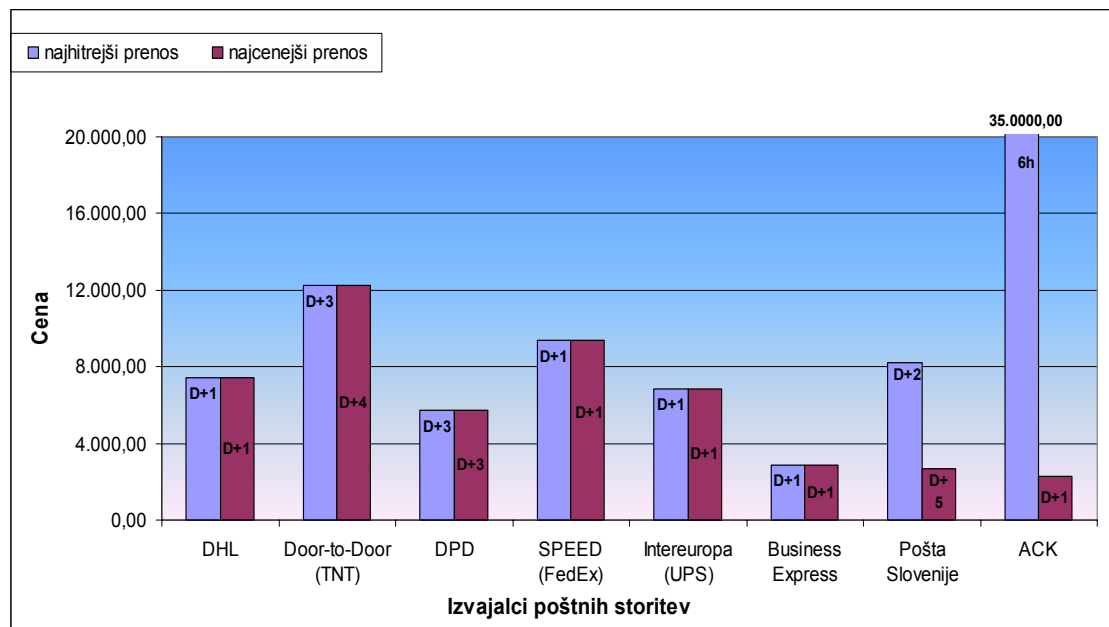


3.1.3 Ljubljana - Zagreb

Na relaciji Ljubljana Zagreb nudi **najcenejši** prenos ACK (2.304,00 SIT), ki prenese dokumente v roku D+1. Sledita Pošta Slovenije za 2.680,00 SIT in Business Express (2.880,00 SIT).

Najhitrejši prenos dokumentov iz Ljubljane v Zagreb nudi ACK, ki lahko pošiljko v Zagreb dostavi v roku šestih ur (35.000,00 SIT). Pri primerjavi izvajalcev, ki nudijo dostavo v roku D+1 ugotovimo, da je s ceno 2.304,00 SIT najugodnejši ACK.

Slika 9: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana – Zagreb z roki prenosa



3.2 Prenos blaga (15 kg)

V Tabeli 4 »Primerjava cen izvajalcev poštnih storitev za prenos blaga (15 kg) po Evropi« so prikazane cene za prenos blaga (15 kg) po Evropi, za izbrane destinacije (Tallinn, Berlin in Zagreb) ter roki prenosa, ki se gibljejo od D+1 do D+25.

Roki prenosa so prikazani z oznakami D+n, kjer D pomeni dan oddaje pošiljke, n pa število dni, ki pretečejo do vročitve.

Tabela 4: Primerjava cen izvajalcev poštnih storitev za prenos blaga (15 kg) po Evropi

	Destinacija: LJ - Tallinn		Destinacija: LJ - Berlin		Destinacija: LJ - Zagreb	
	Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
GLS	D+5	D+5	D+2 – D+3	D+2 – D+3	-	-
	9.600,00	9.600,00	5.300,00	5.300,00	-	-
DHL	D+1	D+1	D+1 ¹²	D+1	D+1	D+1
	57.840,00	57.840,00	65.940,00	44.700,00	34.700,00	34.700,00
Door-to-Door (TNT)	D+2	D+4	D+1 – D+2	D+4	D+2	D+4
	43.595,30	17.196,56	35.370,86	17.196,56	48.426,46	22.545,34
DPD	D+5	D+5	D+2 – D+3	D+2 – D+3	D+3	D+3
	10.582,50	10.582,50	6.240,22	6.240,22	8.147,76	8.147,76
SPEED (FedEx)	D+2	D+2	D+1	D+1	D+1	D+1
	51.600,00	51.600,00	42.120,00	42.120,00	45.300,00	45.300,00

¹² Dostava naslednji dan do 9. ure.

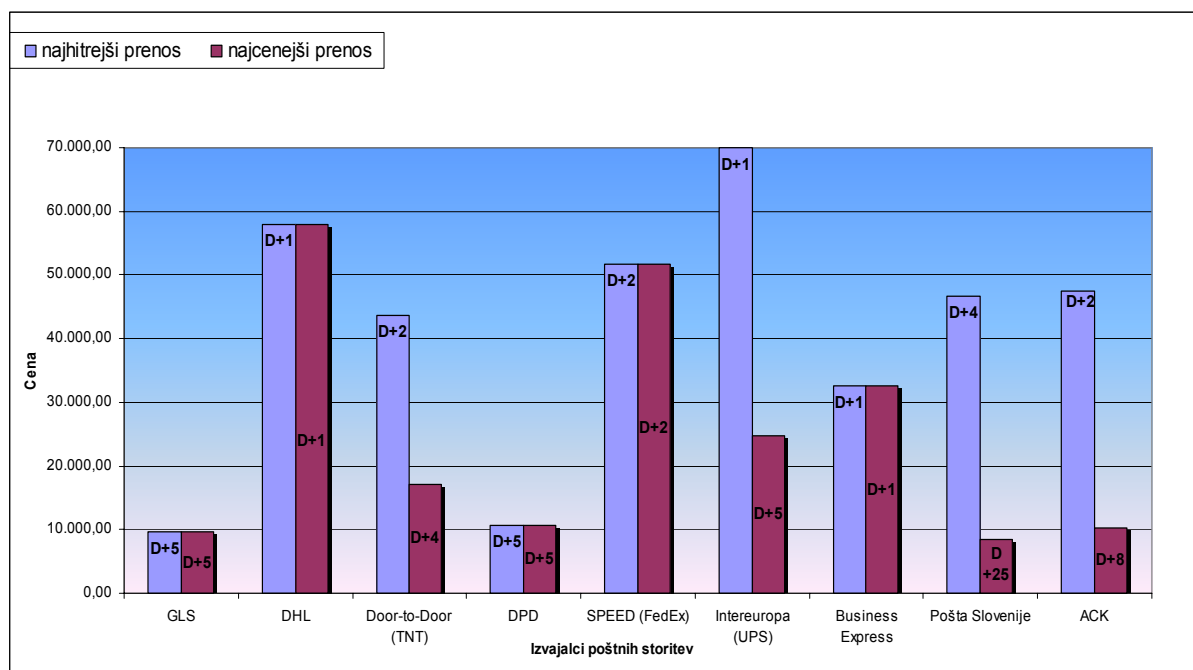
	Destinacija: LJ - Tallinn		Destinacija: LJ - Berlin		Destinacija: LJ - Zagreb	
	Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
Business Express	D+1	D+1	D+1	D+1	D+1	D+1
	32.620,00	32.620,00	16.320,00	16.320,00	12.000,00	12.000,00
Intereuropa (UPS)	D+1¹³	D+5	D+1²	D+2	D+2	D+2
	69.970,00	24.691,00	57.481,00	24.691,00	40.036,00	40.036,00
City Express	-	-	-	-	-	-
ACK	D+2	D+8	D+1	D+3	6 h	D+1
	47.520,00	10.253,00	40.032,00	5.760,00	35.000,00	4.032,00
Pošta Slovenije	D+4	D+15– D+25	D+2	D+10	D+3	D+3 – D+5
	46.722,00	8.510,00	46.722,00	8.510,00	38.937,00	8.510,00

3.2.1 Ljubljana - Tallinn

Najcenejši prenos blaga (15 kg) na izbrani destinaciji nudi Pošta Slovenije, in sicer za ceno 8.510,00 SIT, vendar le z orientacijskim rokom prenosa. Na drugem mestu je GLS (9.600,00 SIT), ki opravi prenos v roku D+5. Sledita mu ACK s ceno 10.253,00 SIT in rokom prenosa D+8 ter DPD s ceno 10.582,50 SIT in rokom prenosa D+5.

Najhitrejši prenos blaga (15 kg) v Tallinn nudi Intereuropa (UPS), ki za ceno 69.970,00 SIT dostavi blago naslednji delovni dan do 12. ure. Dostavo pošiljke v roku D+1 nudita še DHL (57.840,00 SIT) in Business Express (32.620,00 SIT).

Slika 10: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana – Tallinn z roki prenosa



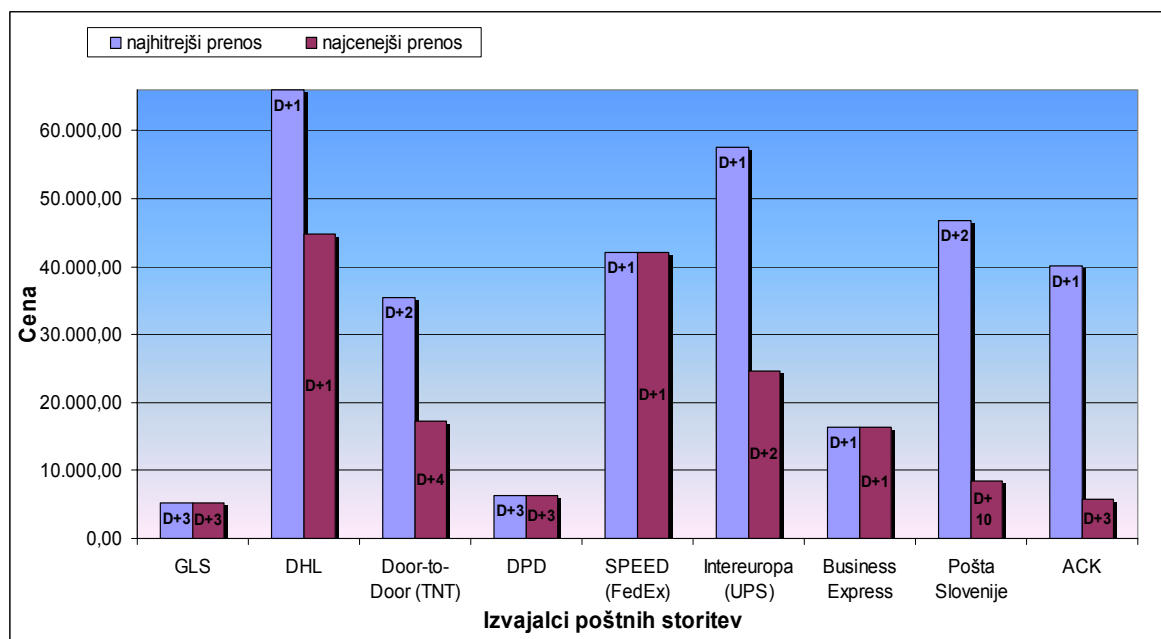
¹³ Dostava naslednji dan do 12. ure.

3.2.2 Ljubljana - Berlin

Najcenejši prenos blaga (15kg) na izbrani relaciji nudi GLS, in sicer s ceno 5.300,00 SIT in rokom prenosa D+2 do D+3. S ceno 5.760,00 SIT in rokom prenosa D+3 mu sledi ACK, medtem ko DPD v roku D+2 do D+3 prenese blago za ceno 6.240,00 SIT.

Na relaciji Ljubljana – Berlin nudi **najhitrejši** prenos DHL, ki pošiljko dostavi do 9. ure zjutraj naslednjega dne (65.940,00 SIT), podobno kakovost dostave pa nudi tudi Intereuropa (UPS), ki pošiljko dostavi naslednji dan do 12. ure (57.481,00 SIT).

Slika 11: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana – Berlin z roki prenosa

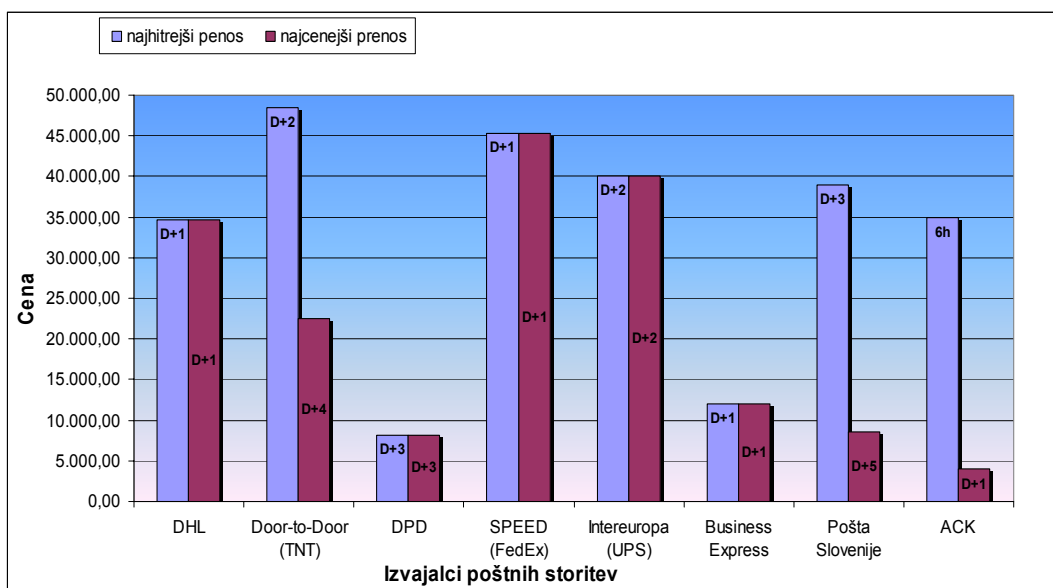


3.2.3 Ljubljana - Zagreb

Najcenejšo ponudbo za prenos blaga na izbrani relaciji ima ACK, in sicer za 4.032,00 SIT in rokom prenosa D+1. Sledita mu DPD (8.147,76 SIT) in Pošta Slovenije (8.510,00 SIT).

Najhitrejši prenos blaga (15kg) iz Ljubljane v Zagreb nudi ACK, ki lahko pošiljko v Zagreb dostavi v roku šestih ur, za storitev pa zaračuna 35.000,00 SIT (cena je ista, kot za prenos pošiljke mase 1 kg). Pri primerjavi dostave blaga v roku D+1 je s ceno 4.032,00 SIT najugodnejši ACK.

Slika 12: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana – Zagreb z roki prenosa



4 Primerjava cen za prenos pošiljk po Svetu

Prenose pošiljk po svetu nudi 5 izvajalcev poštних storitev in sicer: DHL, Door-to-Door (TNT), Speed (Fedex), Intereuropa (UPS) in ACK. V primerjavo je vključena tudi Pošta Slovenije, in sicer s storitvijo prenosa paketa, ki pa ima ob ustrezno nižji ceni daljše in zgolj orientacijske roke prenosa.

4.1 Prenos dokumentov (1 kg)

V Tabeli 5 »Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos dokumentov (1 kg) po svetu« so prikazane cene in roki prenosa za prenos dokumentov (1 kg), za izbrane destinacije (Buenos Aires, Sydney, Los Angeles in Nairobi).

Roki prenosa so prikazani z oznakami D+n, kjer D pomeni dan oddaje pošiljke, n pa število dni, ki pretečejo do vročitve.

Na slikah od 13 do 20 je pri izvajalcih, ki nimajo fiksno določenega roka prenosa, v obeh stolpcih prikazan najdaljši možni rok prenosa.

Tabela 5: Primerjava cen izvajalcev poštnih storitev za prenos dokumentov (1 kg) po svetu

	Destinacija: LJ - Buenos Aires		Destinacija: LJ - Sydney		Destinacija: LJ – Los Angeles		Destinacija: LJ - Nairobi	
	Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
GLS	-	-	-	-	-	-	-	-
DHL	D+2 - D+3	D+2 - D+3	D+3	D+3	D+2	D+2	D+2 - D+3	D+2 - D+3
	17.150,00	17.150,00	14.900,00	14.900,00	11.650,00	11.650,00	18.950,00	18.950,00
Door-to-door (TNT)	D+2 - D+4	D+2 - D+4	D+2-D+3	D+2-D+3	D+1– D+4	D+1 – D+4	D+2 - D+4	D+2 - D+4
	12.739,26	12.739,26	12.739,26	12.739,26	12.739,26	12.739,26	12.739,26	12.739,26
DPD	-	-	-	-	-	-	-	-
SPEED (FedEx)	D+3	D+3	D+3	D+3	D+2	D+2	D+3	D+3
	11.600,00	11.600,00	11.100,00	11.100,00	9.700,00	9.700,00	16.300,00	16.300,00
Business Express	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereuropa (UPS)	D+3	D+3	D+2	D+2	D+2 ¹⁴	D+2	D+2	D+2
	13.899,00	13.899,00	13.820,00	13.820,00	9.820,00	9.820,00	13.820,00	13.820,00
City Express	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
ACK	D+3	D+3	D+3	D+3	D+2	D+2	D+3	D+3
	12.096,00	12.096,00	11.520,00	11.520,00	9.792,00	9.792,00	17.280,00	17.280,00
Pošta Slovenije	D+2	D+10- D+15	D+2	D+10- D+15	D+2	D+10- D+20	D+2	D+15- D+25
	10.840,00	1.800,00	10.840,00	1.800,00	9.513,00	1.800,00	10.840,00	1.800,00

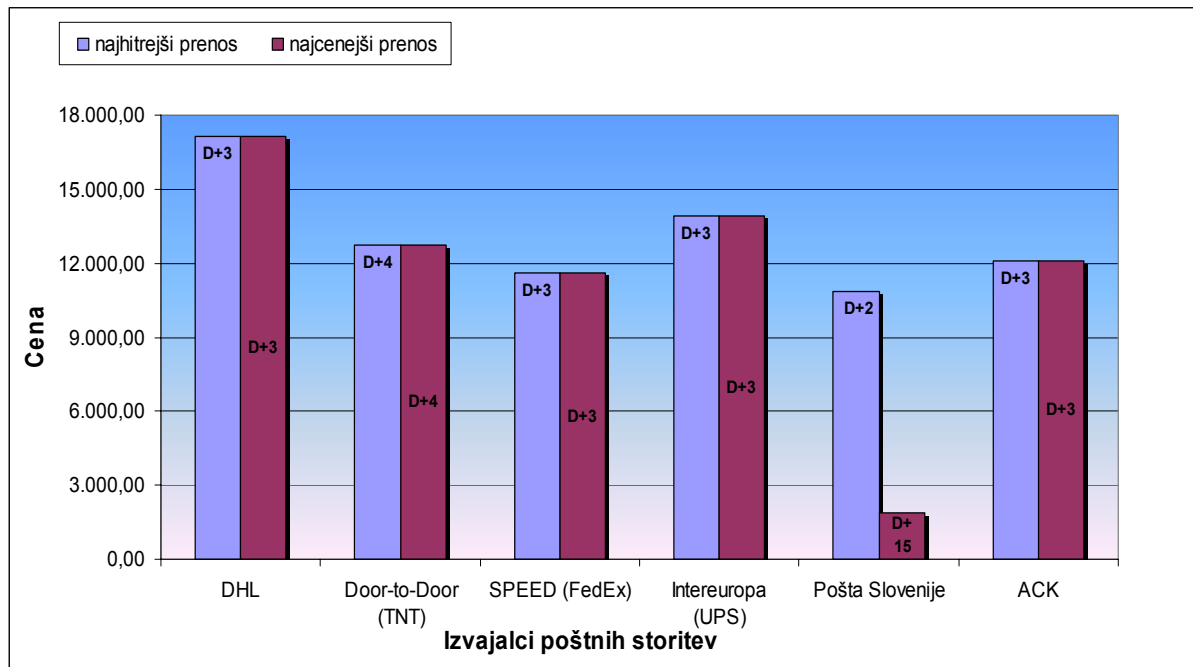
4.1.1 Ljubljana – Buenos Aires (Argentina)

Najcenejšo ponudbo za prenos dokumentov ima na izbrani relaciji Pošta Slovenije (1.800,00 SIT), vendar le z orientacijskim rokom prenosa. Sledita ji SPEED (FedEx) (11.600,00 SIT) in ACK (12.096,00 SIT), ki preneseta dokumente v roku D+3.

Najhitrejši prenos dokumentov iz Ljubljane v Buenos Aires nudi Pošta Slovenije, ki lahko pošiljko dostavi v roku D+2 (10.840,00 SIT). Preostali izvajalci imajo približno enak rok prenosa.

¹⁴ Pošiljka je vročena do 10.30 ure.

Slika 13: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Buenos Aires z roki prenosa

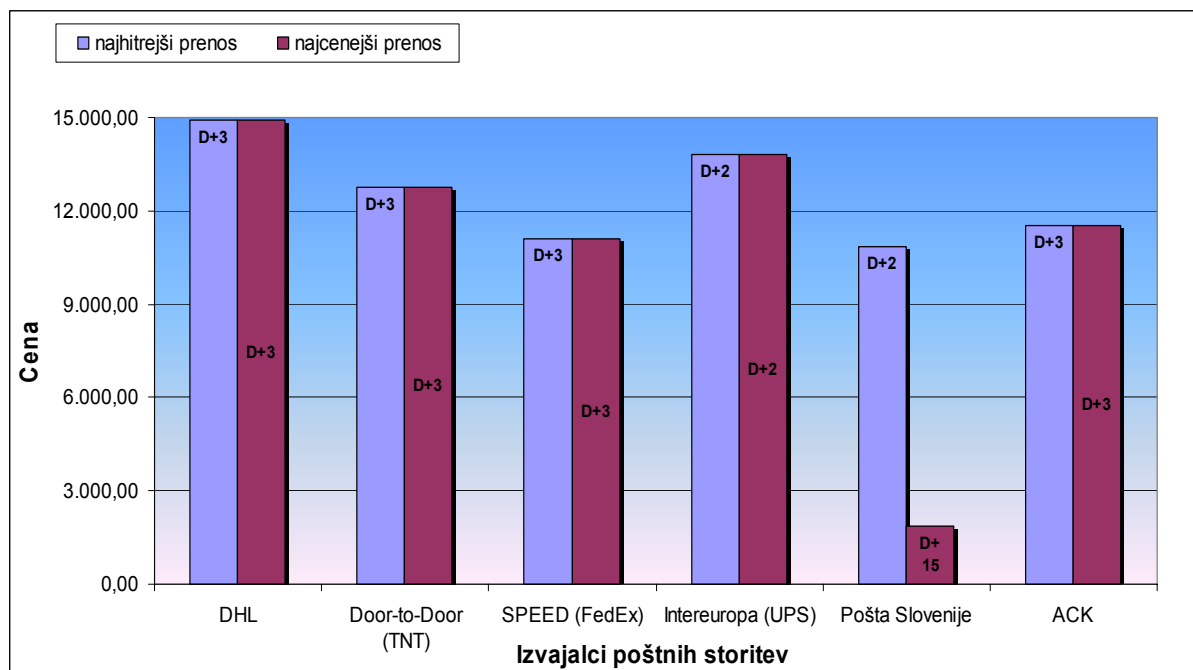


4.1.2 Ljubljana – Sydney (Avstralija)

Najcenejšo ponudbo za prenos dokumentov ima na izbrani relaciji Pošta Slovenije, in sicer 1.800,00 SIT, vendar le z orientacijskim rokom prenosa. Sledita ji SPEED (FedEx) (11.100,00 SIT) in ACK (12.520,00 SIT), ki preneseta dokumente v roku D+3.

Najhitrejši prenos dokumentov iz Ljubljane v Sydney nudita Intereuropa (UPS) (13.820,00 SIT) in Pošta Slovenije (10.840,00 SIT), ki pošiljke dostavita v roku D+2. S ceno 12.739,26 SIT ponuja podoben rok prenosa Door-to-Door (TNT), ostali izvajalci imajo rok prenosa D+3.

Slika 14: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Sydney z roki prenosa

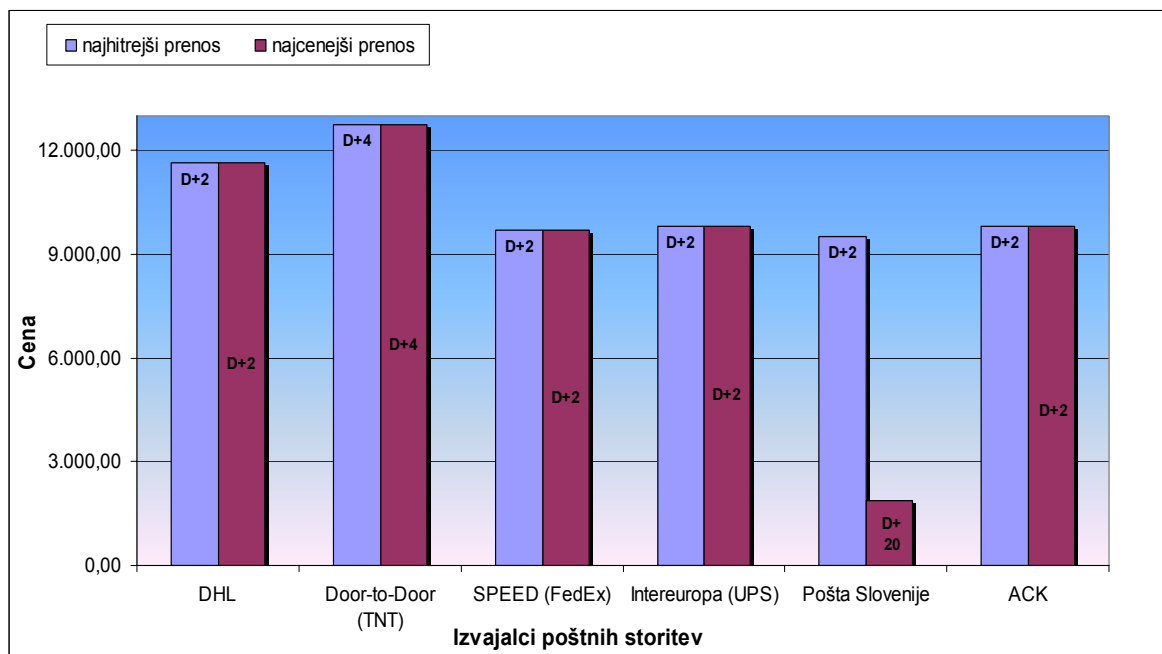


4.1.3 Ljubljana – Los Angeles (ZDA)

Najcenejšo ponudbo za prenos na izbrani relaciji ima Pošta Slovenije, in sicer 1.800,00 SIT, vendar le z orientacijskim rokom prenosa. V skupini izvajalcev, ki pošiljke dostavijo v roku D+2 sta najcenejša ACK (9.792,00 SIT) in SPEED (FedEx), ki je cenejši za 92 SIT.

Najhitrejši prenos pošiljke v Los Angeles je možen v dveh delovnih dneh (D+2), kar zagotavljajo vsi izvajalci, z izjemo Door-to-door (TNT), ki lahko pošiljko dostavi v roku D+1 do D+4. Med vsemi preostalimi izvajalci je najcenejša Pošta Slovenije (9.513,00 SIT), sledi Fedex (Speed d.o.o.) (9.700,00 SIT), skoraj enako ceno pa za izvedbo te storitve zaračunata ACK in Intereuropa (UPS).

Slika 15: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana - Los Angeles z roki prenosa

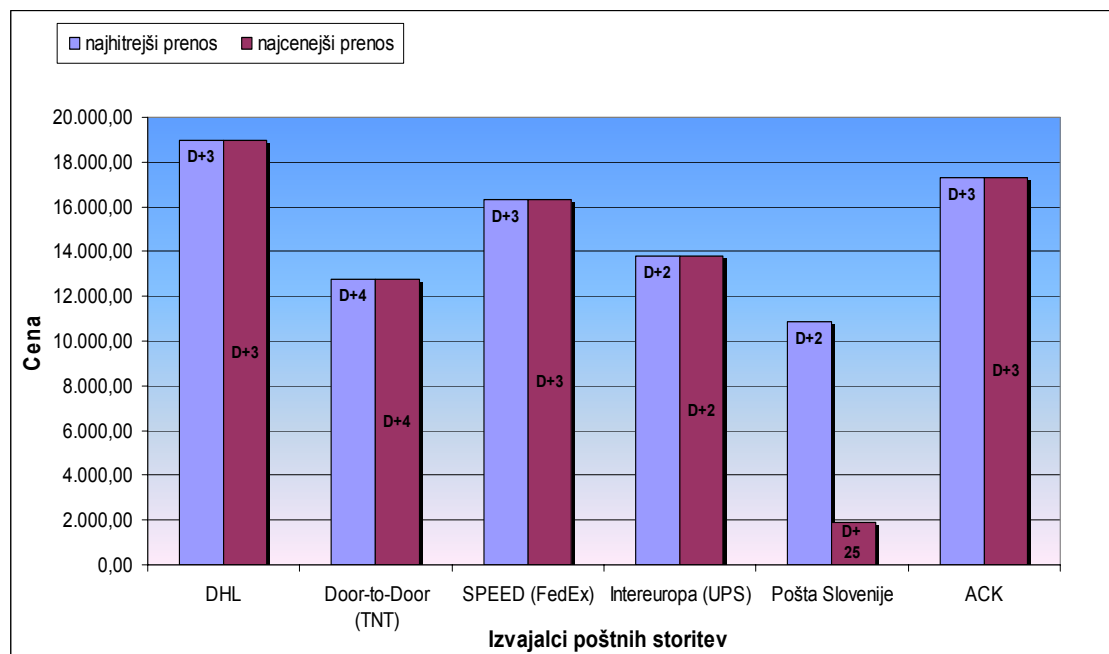


4.1.4 Ljubljana – Nairobi (Kenija)

Najcenejšo ponudbo za prenos dokumentov na izbrani relaciji ima Pošta Slovenije, in sicer 1.800,00 SIT, vendar le z orientacijskim rokom prenosa.

Najhitrejši prenos dokumentov na tej relaciji nudita Intereuropa (UPS) (13.820,00 SIT) in Pošta Slovenije (10.840,00 SIT), ki pošiljke dostavi v roku D+2. DHL izvede prenos v roku D+2 do D+3 (18.950,00 SIT), Door-to-door (TNT) pa v roku D+2 do D+4 (12.739,26 SIT).

Slika 16: Cena za prenos dokumentov (1 kg) na relaciji Ljubljana – Nairobi z roki prenosa



4.2 Prenos blaga (15 kg)

V Tabeli 6 »Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos blaga (15kg) po svetu« so prikazane cene za prenos blaga (15 kg) za izbrane destinacije (Buenos Aires, Sydney, Los Angeles in Nairobi) in roki prenosa.

Roki prenosa so prikazani z oznakami D+n, kjer D pomeni dan oddaje pošiljke, n pa število dni, ki pretečejo do vročitve.

Tabela 6: Primerjava cen izvajalcev poštних storitev za prenos blaga (15 kg) po svetu

	Destinacija: LJ - Buenos Aires		Destinacija: LJ - Sydney		Destinacija: LJ – Los Angeles		Destinacija: LJ - Nairobi	
	Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
GLS	-	-	-	-	-	-	-	-
DHL	D+2-D+3	D+2-D+3	D+3	D+3	D+2	D+2	D+2-D+3	D+2-D+3
Door-to-Door (TNT)	D+2-D+3	D+2-D+3	D+3	D+3	D+1-D+4	D+1-D+4	D+2-D+4	D+2-D+4
	66.888,31	66.888,31	66.888,31	66.888,31	66.888,31	66.888,31	66.888,31	66.888,31

	Destinacija: LJ - Buenos Aires		Destinacija: LJ - Sydney		Destinacija: LJ – Los Angeles		Destinacija: LJ - Nairobi	
	Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)		Cena za prenos (v SIT z DDV)	
izvajalec	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
DPD	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
SPEED (FedEx)	D+3	D+3	D+3	D+3	D+2	D+2	D+3	D+3
	72.100,00	72.100,00	63.300,00	63.300,00	48.700,00	48.700,00	109.600,00	109.600,00
Business Express	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereuropa (UPS)	D+4	D+6	D+2	D+5	D+2¹⁵	D+4	D+2	D+2
	97.631,00	82.411,00	85.270,00	71.393,00	59.427,00	50.240,00	85.270,00	85.270,00
City Express	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
ACK	D+3	D+6	D+3	D+6	D+2	D+2	D+3	D+7
	72.288,00	36.288,00	66.816,00	52.128,00	51.552,00	51.552,00	108.576,00	36.288,00
Pošta Slovenije	D+3	D+1-D+25	D+3	D+6-D+8	D+2	D+8-D+10	D+3	D+1-D+30
	55.308,00	13.750,00	55.308,00	14.590,00	47.123,00	14.470,00	55.308,00	13.750,00

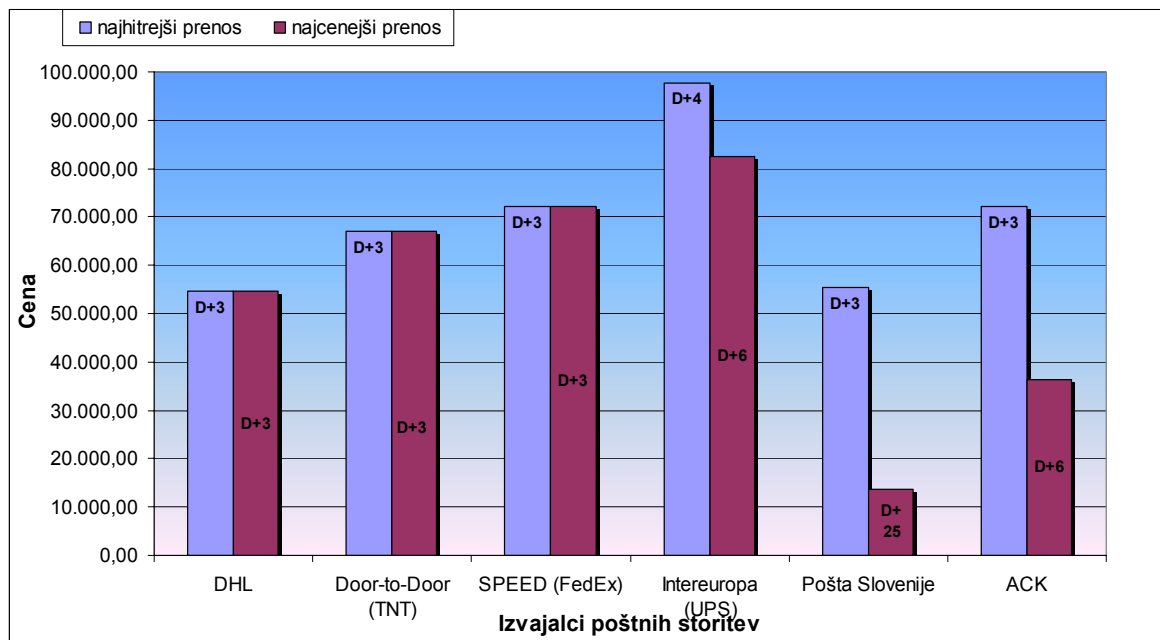
4.2.1 Ljubljana – Buenos Aires (Argentina)

Najcenejšo ponudbo za prenos blaga na izbrani destinaciji ima Pošta Slovenije, in sicer 13.750,00 SIT, vendar le z orientacijskim rokom prenosa. Drugi najcenejši izvajalec je ACK, ki dostavi pošiljko za ceno 36.288,00 SIT (D+6).

Najhitrejši prenos blaga v Buenos Aires nudita DHL in Door-to-Door (TNT), ki pošiljke dostavita v roku D+2 do D+3. DHL za ceno 54.700,00 SIT, Door-to-Door (TNT) pa je dražji, in sicer zaračuna 66.888,31 SIT. Rok prenosa D+3 zagotavljajo Pošta Slovenije (55.308,00 SIT), ter za občutno višjo ceno SPEED (FedEx) (72.100,00 SIT) in ACK (72.288,00 SIT).

¹⁵ Pošiljka je vročena do 10.30 ure.

Slika 17: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana - Buenos Aires z roki prenosa

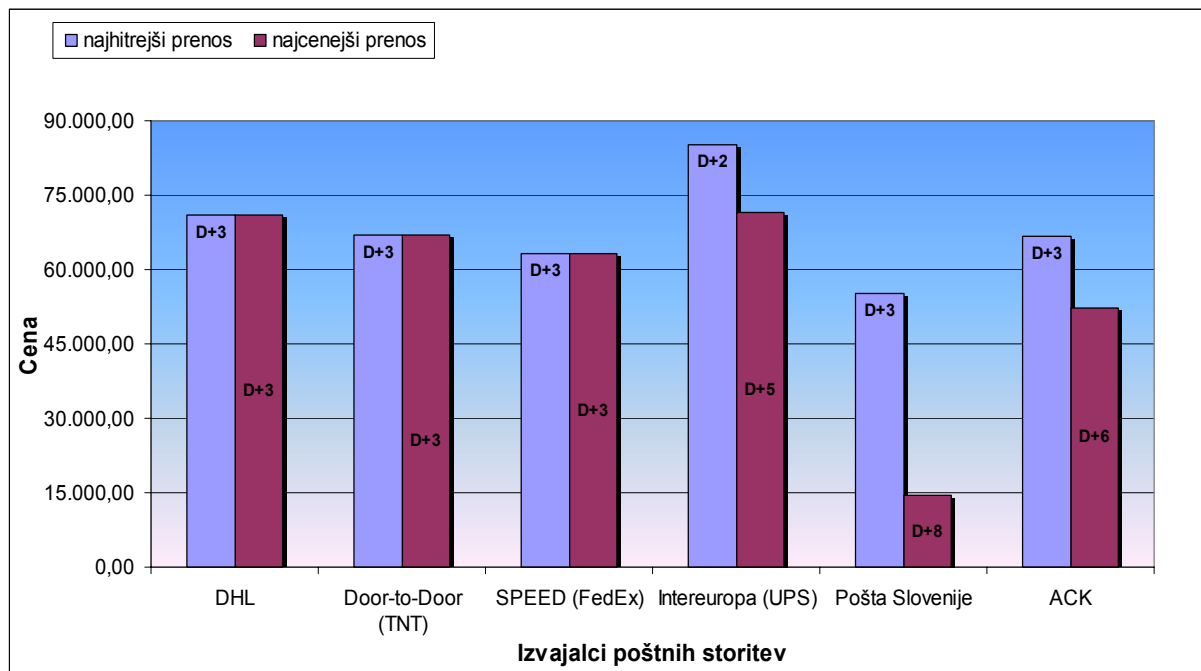


4.2.2 Ljubljana – Sydney (Avstralija)

Najcenejšo ponudbo za prenos blaga iz Ljubljane v Sydney ima Pošta Slovenije, in sicer 14.590,00 SIT, vendar le z orientacijskim rokom prenosa. Med preostalimi izvajalci je najcenejši ACK, ki pošiljko za ceno 52.128,00 SIT dostavi v roku D+6.

Najhitrejši prenos blaga v Sydney (D+2) opravi Intereuropa (UPS), in sicer za 85.270,00 SIT. Ostali izvajalci dostavijo pošiljke v roku D+3. Med njimi je najcenejša Pošta Slovenije (55.308,00 SIT).

Slika 18: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana – Sydney z roki prenosa

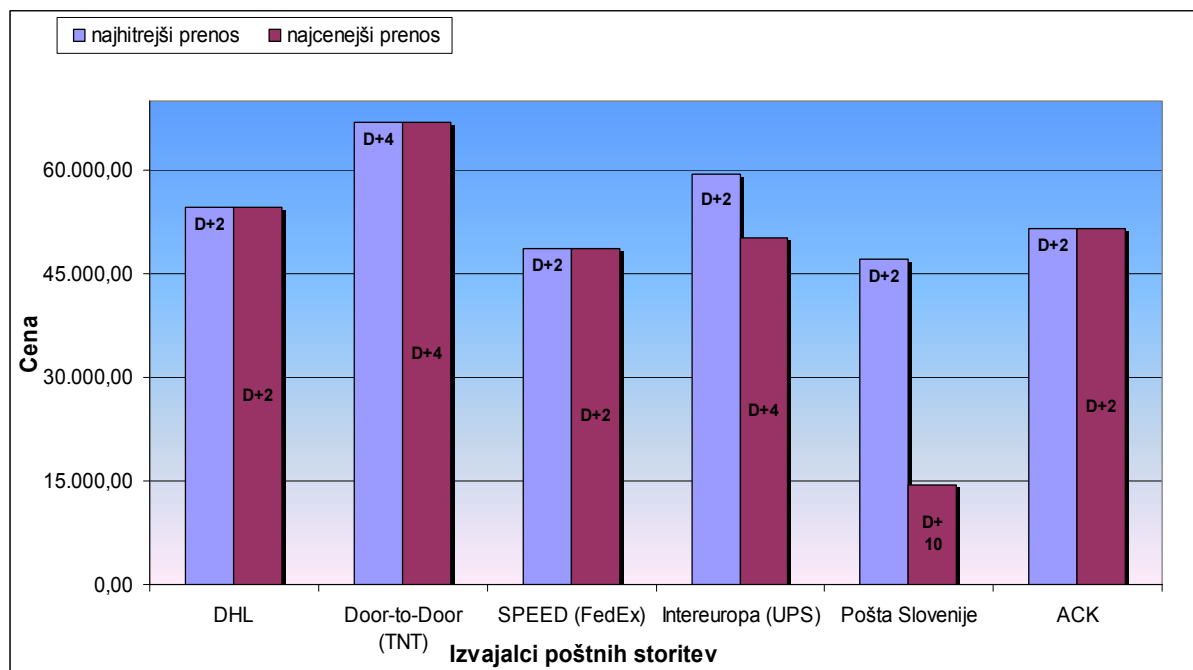


4.2.3 Ljubljana – Los Angeles (ZDA)

Najcenejšo ponudbo za prenos na izbrani relaciji ima Pošta Slovenije, in sicer 14.470,00 SIT, vendar le z orientacijskim rokom prenosa.

Najhitrejši prenos blaga (15 kg) v Los Angeles je v roku D+2. Med vsemi izvajalci je najhitrejša Intereuropa (UPS), ki za ceno 59.427,00 SIT dostavi pošiljke tretji dan do 10.30 ure. Door-to-door (TNT) izvede to storitev v roku D+1 do D+4.

Slika 19: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana - Los Angeles z roki prenosa

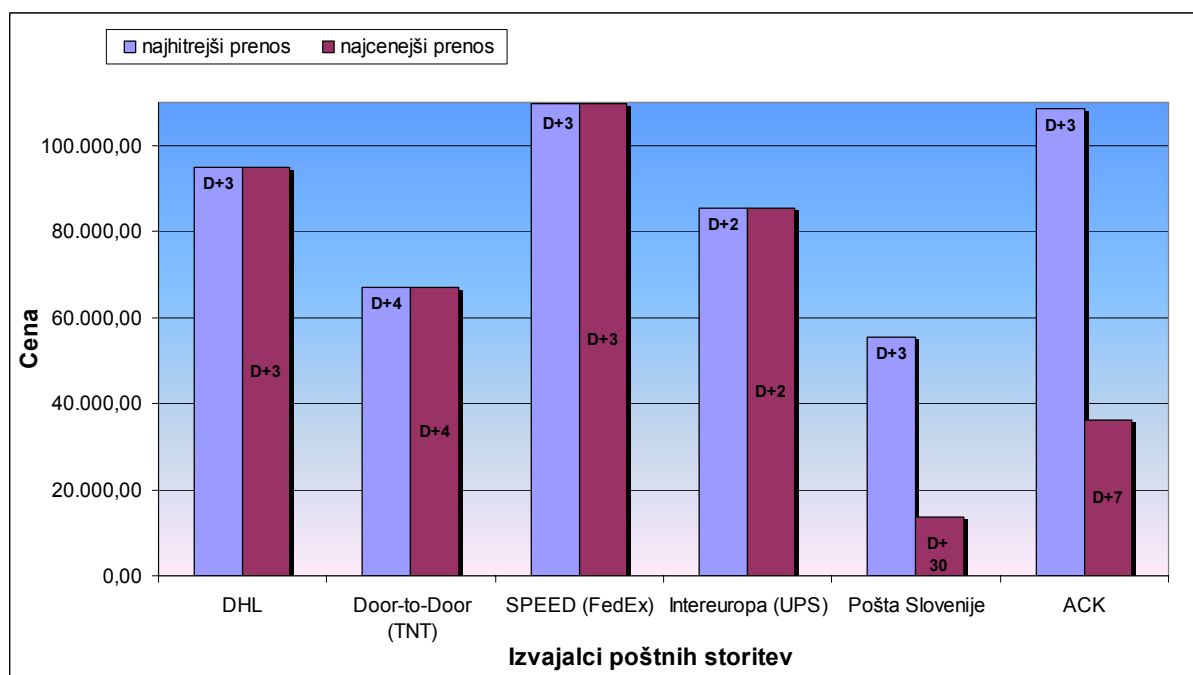


4.2.4 Ljubljana – Nairobi (Kenija)

Najcenejšo ponudbo za prenos na izbrani destinaciji ima Pošta Slovenije, in sicer 13.750,00 SIT, vendar le z orientacijskim rokom prenosa. Sledi ji ACK, ki za ceno 36.280,00 SIT dostavi pošiljke v roku D+7.

Najhitrejši prenos blaga na destinaciji nudi Intereuropa (UPS), ki za ceno 85.270,00 SIT pošiljke dostavi v roku D+2. V roku D+2 do D+3 dostavi pošiljke DHL (95.850,00 SIT), Door-to-door (TNT) pa za ceno 66.888,31 SIT v roku D+2 do D+4. Pošta Slovenije (55.380,00 SIT) in SPEED (FedEX) (109.600,00 SIT) zagotavljata rok prenosa D+3.

Slika 20: Cena za prenos blaga (15 kg) na relaciji Ljubljana – Nairobi z roki prenosa



5 Zaključek

V analizi prikazane cene, so pridobljene s strani izvajalcev poštnih storitev, ki jih vodi Agencija v svojem registru, in sicer s predpostavko, da so pridobljene s strani fizičnih oseb, brez komercialnih popustov.

Cene storitev se gibljejo v pozitivni odvisnosti od teže, časa prenosa ter oddaljenosti destinacije. Največjo vrednost ima čas prenosa, saj najvišje cene dosegajo prav storitve, ki nudijo najhitrejši prenos. Pri tem je potrebno poudariti, da so v raziskavo zajeti roki prenosa informativni, saj je težko preveriti njihovo dejansko zanesljivost. Ob tem so nekateri prikazani roki prenosa zgolj orientacijski, saj nekateri izvajalci (npr. Pošta Slovenije d.o.o.) v določenih primerih zagotavljajo le časovni okvir, v katerem bo izvedena vročitev.

Najugodnejšega ponudnika storitev prenosa pošiljk je težko določiti, saj je veliko odvisno od želje uporabnika, ki si morda želi najcenejšo storitev, oziroma najhitrejši prenos, ne glede na ceno storitve.

Na ozemlju Slovenije sta najhitrejša ponudnika storitev prenosa pošiljk City Express in Business Express, ki na območju celotne države dostavita pošiljke v roku do treh ur. Najcenejši izvajalec prenosa dokumentov mase 1 kg je Door-to-Door (TNT), medtem ko je najcenejši izvajalec prenosa blaga mase 15 kg DPD.

Najhitrejši ponudniki v tujino so družbe DHL, UPS (Intereuropa), Door-to-Door (TNT) in FEDEX (Speed), ki imajo vzpostavljeno svojo mednarodno mrežo in izvajajo letalski prenos sami, oziroma njihovi slovenski pogodbeni partnerji. Družba, ki sem jim edina približa je ACK, ki je npr. na destinaciji Ljubljana – Zagreb tudi najugodnejša. Najcenejšega izvajalca v tujino ni, saj se izvajalci izmenjujejo glede na naslovno destinacijo ali vrsto pošiljke.

Pred oddajo pošiljke je vsekakor potrebno preveriti cene in pogoje poslovanja glede na izbrano pošiljko, ter se na tej podlagi odločiti za izvajalca, ki ponudi ceno in kakovost glede na pričakovanja uporabnika.