



APEK

Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije

Dejanski prenos poštnih pošiljk mase 50 g na izbrane naslove v Ljubljani, Mariboru in Zagrebu

Izvajalec: Ninamedia d.o.o.
Naročnik: APEK

Ljubljana, november 2010

Dejanski prenos pošiljke z maso 50 g

Metodologija in vzorec

Pri vseh 11 izvajalcih poštних storitev v Sloveniji smo izvedli dejanski prenos izbranih vrst pošilk (dokumenti mase 50 g) na izbrane naslove v Ljubljano, Maribor ter Zagreb (Hrvaška). Prav tako smo pri dejanskem prenosu pošiljke z maso 50 g upoštevali predpostavki, da želimo pošiljko v prvem primeru poslati najhitreje, v drugem pa najceneje. Tako smo v torek, 2.11.2010 pri vseh 11 izvajalcih istočasno naročili 50 g pošiljko na navedene destinacije z željo, da pošljemo najhitreje, v torek, 9.11.2010 pa ponovili pošiljke z željo, da pošljemo najceneje.

Tabela 10: Primerjava časa in cene dejanskega prenosa dokumentov 50 g v Sloveniji in Hrvaški

Destinacija		Ljubljana – Ljubljana		Ljubljana – Maribor		Ljubljana – Zagreb (Hrvaška)	
Izvajalci	Storitev	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje	najhitreje	najceneje
ACK	Čas	24 h	2 dni	2 dni	26 h	2 dni	2 dni
	Cena (€)	6,60	6,60	6,60	6,60	27,80	27,80
BUSINESS EXPRESS	Čas	2 h	24 h	2 h	27 h	2 h	2 dni
	Cena (€)	0,00*	3,60	124,80	4,7	124,80	9,60
CITY EXPRESS	Čas	3 h	8 h	4 h	5 h	2 h	24 h
	Cena (€)	4,92	4,10	9,84**	36,90	241,08	106,60
DHL	Čas	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
	Cena (€)	10,47	10,47	10,47	10,47	41,81	41,81
DPD	Čas	2 dni	24 h	24 h	26 h	7 dni	***
	Cena (€)	7,41	7,41	7,42	7,42	44,00	44,00
GLS	Čas	24 h	-	24 h	-	-	-
	Cena (€)	8,00	-	8,00	-	-	-
OD VRAT DO VRAT	Čas	-	-	-	-	-	-
	Cena (€)	-	-	-	-	-	-
POŠTA SLOVENIJE	Čas	2 h	24 h	4 h	24 h	24 h	3 dni
	Cena (€)	5,16	0,34	7,50	0,34	7,50	1,00
SPEED IN	Čas	-	-	-	-	24h	3 dni
	Cena (€)	-	-	-	-	50,00	30,53
TNT	Čas	24 h	24 h	24 h	26 h	2 dni	2 dni
	Cena (€)	6,60	6,60	6,60	6,60	34,95	34,95
UPS	Čas	-	-	-	-	2 dni	2 dni
	Cena (€)	-	-	-	-	32,29	32,29

* ker smo pošiljko v Ljubljano poslali istočasno v kombinaciji z destinacijama v Mariboru in Zagrebu, so nam prenos ponudili brezplačno.

** prenos omenjene pošiljke so nam omogočili po izredno ugodni ceni, ker je bila izjemno možna dostava do 15. ure

*** podatka o času dostave nismo pridobili, kar je opisano med komentarji v nadaljevanju.

Iz tabele lahko vidimo, da 8 izvajalcev posluje s fizičnimi osebami tako v Sloveniji kot v tujini (v našem primeru je to Hrvaška). Ti izvajalci so: ACK, Business Express, City Express, DHL, DPD, Pošta Slovenije ter TNT. Dva izvajalca poslujeta samo s tujino: Speed In ter UPS. Izvajalec Od vrat do vrat pa ne posluje s fizičnimi osebami. Izvajalec GLS je le deloma izvedel naše povpraševanje po prenosu pošilk na zahtevane destinacije - pri povpraševanju za storitev prenosa najceneje, se po pošiljko niso oglasili, v tujini pa ne poslujejo.

Med izvajanjem dejanskega prenosa pošilk z maso 50 g smo naleteli na nekaj posebnosti, ki so močno vplivale na kakovost prenosa pošilk. Navajamo jih spodaj:

- ACK: *Pri storitvi pošiljke najceneje so »po nesreči« odprli kuverto za pošiljko z destinacijo Zagreb in v nadaljevanju spraševali, zakaj je v kuverti list ACK najceneje in če kaj manjka.*
- DPD: *Pri storitvi pošiljke najceneje za destinacijo Zagreb pošiljka ni prispela zaradi manjkajoče dokumentacije, čeprav je bila identična prvi. Želijo, da pridemo po pošiljko k njim, teče preiskava, zakaj ni bilo dostavljeno.*
- GLS: *Pri storitvi pošiljke najceneje nas obvestijo, da jo pridejo iskat, če bo čas. Kljub naročilu se ne oglasijo po pošiljko. Sicer pa izvemo, da z drugim letom ukinjajo poslovanje s fizičnimi osebami. V tujino ne nosijo.*
- OD VRAT DO VRAT: *Ne poslujejo s fizičnimi osebami.*
- SPEED IN: *Poslujejo samo s tujino, v našem primeru Zagreb.*
- TNT: *Pri storitvi pošiljke najhitreje so zamešali pošiljke in tako pošiljko za Ljubljano dostavijo v Zagreb ter obratno.*
- UPS: *Pri poslovanju s fizičnimi osebami dostavljajo samo v tujino, torej v našem primeru v Zagreb. V kolikor bi želeli, da naše pošiljke dostavijo na destinacije po Sloveniji, bi morali naše pošiljke dostaviti k njim v skladišče.*

Roki in cene prenosa so med izvajalci različni. Enotne cene za prenos pošilk v Sloveniji, ne glede na želeno storitev najhitreje ali najceneje, imajo ACK (6,6 €), DHL (10,47 €), TNT (6,6 €) ter DPD (7,41 € oziroma 7,42 € za storitev prenosa na relaciji Ljubljana - Maribor). Posledično smo zato pri dejanskem pošiljanju ugotovili, da so tudi roki prenosa več ali manj enotni - ponekod je pošiljka, ki smo jo poslali, kot želeno storitev najhitreje, dejansko prispela na destinacijo kasneje kot storitev najceneje (DPD na relaciji Ljubljana – Ljubljana, TNT na relaciji Ljubljana – Maribor).

Različne cene glede na želeno storitev prenosa smo zabeležili pri treh izvajalcih. Pri izvajalcu Business Express smo na relaciji Ljubljana – Maribor za storitev najhitreje plačali 124 €, za storitev najceneje pa 4,7 €, temu primerno je bil tudi rok prenosa bistveno različen (podobno kakovost glede na ceno in rok prenosa omenjeni izvajalec ponuja tudi na relaciji Ljubljana – Maribor). City Express prav tako ponuja različne cene in roke prenosa glede na želeno storitev, pri čemer opazimo, da je najmanjša razlika med storitvijo najhitreje ali najceneje pri ceni prenosa na relaciji Ljubljana – Ljubljana (najhitreje so dostavili za ceno 4,92 € v roku 3 ur, najceneje pa za ceno 4,10 € v roku 8 ur).

Nesorazmerje med ceno in rokom prenosa glede na želeno storitev smo pri omenjenem izvajalcu pridobili izjemoma, ker smo, po njihovi razlagi, ujeli zgodnjo dostavo do 15. ure. Razlika med storitvama je pri ceni in roku prenosa bolj opazna na relaciji Ljubljana – Zagreb (kjer smo za storitev najhitreje plačali 241,08 € in pošiljko dobili v roku 2 ur, za storitev najceneje pa smo plačali 106,60 €, pri čemer smo pošiljko prejeli v roku 24 ur). Pri izvajalcu Pošta Slovenije smo na relaciji Ljubljana – Ljubljana za storitev najhitreje plačali 5,16 € (rok prenosa 2 uri), za storitev najceneje pa 0,34 € (rok prenosa 24 ur), nekoliko višje razmerje smo zaznali na relaciji Ljubljana – Maribor (najhitreje: 7,5 € ter 4 ure prenosa; najceneje: 0,34 € ter 24 ur prenosa), podobno velja tudi za relacijo Ljubljana – Zagreb (najhitreje: 7,5 € ter 24 ur prenosa; najceneje 1 € ter rok prenosa 3 dni).

Tabela 10.1: Dejanski prenos dokumentov (50 g) Ljubljana – Ljubljana:

NAJHITREJE			NAJCENEJE		
Izvajalec:	čas	cena (€)	Izvajalec:	cena (€)	čas
BUSINESS EXPRESS	2 h	0,00*	POŠTA SLOVENIJE	0,34	24 h
POŠTA SLOVENIJE	2 h	5,16	BUSINESS EXPRESS	3,60	24 h
CITY EXPRESS	3 h	4,92	CITY EXPRESS	4,10	8 h
ACK	24 h	6,60	ACK	6,60	2 dni
TNT	24 h	6,60	TNT	6,60	24 h
GLS	24 h	8,00	DPD	7,41	24 h
DHL	24 h	10,47	DHL	10,47	24 h
DPD	2 dni	7,41	GLS**	-	-

* Ker smo pošiljko v Ljubljano poslali istočasno v kombinaciji z destinacijama v Mariboru in Zagrebu, so nam prenos ponudili brezplačno.

**Izvajalec ni prišel prevzet pošiljke.

Najhitrejši prenos dokumentov mase 50 g na relaciji Ljubljana – Ljubljana sta nam v proučevanem dejanskem pošiljanju omogočila izvajalca Business Express, ki nam je poslano pošiljko dostavila v roku 2 ur (zaradi posebne ugodnosti, ker smo pošiljko v Ljubljano poslali istočasno z drugima dvema pošiljkama za Maribor in Zagreb, so nam omenjeno pošiljko omogočili tudi brezplačno), ter Pošta Slovenije, ki nam je prav tako v roku 2 ur omogočila želeno dostavo, in sicer za ceno 5,16 €. Na tretjem mestu je izvajalec City Express, ki nam je pošiljko dostavil v 3 urah, za ceno 4,92 €.

Najcenejši prenos dokumentov mase 50 g na relaciji Ljubljana – Ljubljana pa nam je izvedel izvajalec Pošta Slovenije, ki nam je za ceno 0,34 € izvedla prenos dokumentov v roku 24 ur. Na drugem mestu je izvajalec Business Express, ki nam je za opazno višjo ceno (3,60 €) izvedel dostavo v enakem roku kot Pošta Slovenije (24 ur). Na tretjem mestu pa je izvajalec City Express, ki nam je za ceno 4,10 € izvedel prenos dokumenta v roku 8 ur.

Tabela 10.2: Dejanski prenos dokumentov (50 g) Ljubljana – Maribor:

NAJHITREJE			NAJCENEJE		
Izvajalec:	čas	cena (€)	Izvajalec:	cena (€)	čas
BUSINESS EXPRESS	2 h	124,80	POŠTA SLOVENIJE	0,34	24 h
POŠTA SLOVENIJE	4 h	7,50	BUSINESS EXPRESS	4,70	27 h
CITY EXPRESS	4 h	9,84*	ACK	6,60	26 h
TNT	24 h	6,60	TNT	6,60	26 h
DPD	24 h	7,42	DPD	7,42	26 h
GLS	24 h	8,00	DHL	10,47	24 h
DHL	24 h	10,47	CITY EXPRESS	36,90	5 h
ACK	2 dni	6,60	GLS**	-	-

* Prenos omenjene pošiljke so nam omogočili po izredno ugodni ceni, ker je bila izjemno možna dostava do 15. ure.

** Izvajalec ni prišel prevzet pošiljke.

Najhitrejši prenos dokumentov mase 50 g na relaciji Ljubljana – Maribor nam je omogočil izvajalec Business Express, ki nam je za ceno 124,80 € pošiljko dostavil v roku 2 ur. Na drugem mestu je Pošta Slovenije, ki nam je poslano pošiljko dostavila v roku 4 ur za ceno 7,50 €. Na tretjem mestu pa je izvajalec City Express, ki nam prav tako v roku 4 ur omogočil želeno dostavo, in sicer za »izredno ugodno« ceno 9,84 €. Pri ostalih izvajalcih je večinoma rok prenosa 24 ur, cene pa varirajo od 6,60 € do 10,47 €.

Najcenejši prenos dokumentov mase 50 g na relaciji Ljubljana – Maribor pa nam je izvedel izvajalec Pošta Slovenije, ki nam je za ceno 0,34 € izvedla prenos dokumentov v roku 24 ur. Na drugem mestu je izvajalec Business Express, ki nam je za spet opazno višjo ceno (4,70 €) izvedel dostavo v nekoliko daljšem roku kot Pošta Slovenije (27 ur). Naslednja sta izvajalca ACK in TNT, ki sta nam izvedla prenos pošiljke za enako ceno (6,60 €) in v enakem roku (26 ur). Pri izvajalcu GLS po pošiljko niso prišli.

Tabela 10.3: Dejanski prenos dokumentov (50 g) Ljubljana – Zagreb

NAJHITREJE			NAJCENEJE		
Izvajalec:	čas	cena (€)	Izvajalec:	cena (€)	čas
BUSINESS EXPRESS	2 h	124,80	POŠTA SLOVENIJE	1,00	3 dni
CITY EXPRESS	2 h	241,08	BUSINESS EXPRESS	9,60	2 dni
POŠTA SLOVENIJE	24 h	7,50	ACK	27,80	2 dni
DHL	24 h	41,81	SPEED IN	30,53	3 dni
SPEED IN	24 h	50,00	UPS	32,29	2 dni
ACK	2 dni	27,80	TNT	34,95	2 dni
UPS	2 dni	32,29	DHL	41,81	24 h
TNT	2 dni	34,95	DPD	44,00	-*
DPD	7 dni	44,00	CITY EXPRESS	106,60	24 h

* Pri storitvi pošiljke najceneje za destinacijo Zagreb pošiljka ni prispela.

Najhitrejši prenos dokumentov mase 50 g na relaciji Ljubljana – Zagreb sta nam omogočila izvajalca Business Express in City Express (pošiljko sta dostavila v roku 2 ur), vendar nam je prvi omogočil pri enaki hitrosti skoraj polovično ceno (124,80 €) drugega (241,08 €). Izvajalci Pošta Slovenije, DHL In Speed In so za najhitrejšo dostavo potrebovali 24 ur, pri čemer je bila najugodnejša cena Pošte Slovenije (7,50 €). Ostali izvajalci so za prenos želene pošiljke potrebovali 2 dni, DPD pa 7 dni.

Najcenejši prenos dokumentov mase 50 g na relaciji Ljubljana – Zagreb je ponovno izvedla Pošta Slovenije, ki nam je za ceno 1,00 € dostavila dokument v roku 3 dni. Na drugem mestu je izvajalec Business Express, ki nam je za opazno višjo ceno (9,60 €) dokument dostavil v roku 2 dni. Izvajalec ACK je za ceno 27,80 € prav tako potreboval 2 dni. Ostali izvajalci so nam za želene storitve zaračunali od 30,53 € pa vse do 106,60 €. Pri izvajalcu DPD pa pošiljka ni prispela na želeno destinacijo.