

Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev na izbranih produktih v Republiki Sloveniji v letu 2012

November 2012

Naročnik:

**Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije**
Stegne 7, p. p. 418
1001 Ljubljana

Izvajalec:

Episcenter d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

VSEBINA

1. Povzetek
2. Podatki o raziskavi
 - ✓ Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo
3. Primerjava cen in hitrosti prenosa (najhitrejša/najcenejša pošiljka):
 - ✓ Slovenija (Ljubljana, Maribor, Jeruzalem)
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 15 kg
 - ✓ Evropa (Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija))
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 15 kg
 - ✓ Svet (Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija))
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 15 kg
4. Dejanski prenos pošiljk

POVZETEK ANALIZE CEN IN ROKOV PRENOSA

	DOKUMENTI				PAKET (15KG)			
	NAJCENEJE		NAJHITREJE		NAJCENEJE		NAJHITREJE	
	Ponudnik	Cena v € (50g/1 kg)	Ponudnik	Čas (50g/1 kg)	Ponudnik	Cena v €	Ponudnik	Čas
Ljubljana – Ljubljana	Pošta Slovenije d.o.o.	0,34/ 2,25	Business Express d.o.o.	1 ura	Business Express d.o.o.	5,97	Pošta Slovenije d.o.o.	1 ura
Ljubljana – Maribor				3 ure	City Express d.o.o.	7,32	City Express d.o.o.	3 ure
Ljubljana – Ljutomer								
Ljubljana – Zagreb	Pošta Slovenije d.o.o.	0,77/ 6,54	Business Express	3 ure	Pošta Slovenije d.o.o.	35,51	UPS d.o.o.	12 ur
Ljubljana – Berlin			TNT d.o.o.	do 9:00*	Doortodoor d.o.o.	26	TNT d.o.o.	do 9:00*
Ljubljana – Talin					City Express d.o.o.	31,75		
Ljubljana – Buenos Aires	Pošta Slovenije d.o.o.	0,77/ 6,54	DHL d.o.o.	2 dni	Pošta Slovenije d.o.o.	57,38	DHL d.o.o.	2 dni
Ljubljana – Sydney			UPS d.o.o.	2 dni		57,38	UPS d.o.o.	2 dni
Ljubljana – Los Angeles				1-2 dni		57,38		1-2 dni
Ljubljana – Nairobi				2 dni		57,38		2 dni

* Pošiljka je dostavljena naslednji delovni dan do 9:00.

NAJNIŽJE CENE prenosa dokumentov tako po Sloveniji, Evropi in po svetu ponuja Pošta Slovenije d.o.o.. Pri pošiljanju paketov se najugodnejši ponudniki razlikujejo glede na izbrano destinacijo.

NAJHITREJŠI ponudnik za prenos pošilk po:

- Sloveniji je Business Express (za dokumente), City Express d.o.o. (za pakete)
- Evropi je TNT d.o.o. (za dokumente in pakete)
- Svetu je UPS d.o.o. (za dokumente in pakete)

PRI DEJANSKEM PRENOSU dokumentov do 50 g so se cene in roki prenosov po večini potrdili. Le pri TNT je pri najhitrejši pošiljki prišlo do večjih odstopanj.

PODATKI O RAZISKAVI

NAMEN RAZISKAVE JE:

- doseči primerjavo cen in kakovosti prenosa izvajalcev poštних storitev, s ciljem proučiti konkurenco na trgu poštних storitev ter
- pridobiti koristne informacije za uporabnike poštних storitev v Sloveniji.

Raziskavo smo v podjetju Episcenter d.o.o. izvedli med 12. in 29. novembrom. Potek raziskave je temeljil na naslednjih postavkah:

- ✓ Pošiljatelj in naslovnik sta fizični osebi.
- ✓ Pošiljatelja zanimata dve informaciji:
 - Cena (z DDV) in čas za najceneje opravljeno storitev
 - Cena (z DDV) in čas za najhitreje opravljeno storitev
- ✓ Kraj oddaje pošiljke je Ljubljana in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.

V okviru raziskave smo opravili teoretično in praktično analizo cen in rokov prenosa registriranih izvajalcev poštних storitev:

TEORETIČNA ANALIZA CEN IN HITROSTI PRENOSA POŠILJK IZVAJALCEV POŠTNIH STORITEV

Raziskava je potekala kombinirano. Preko telefona, elektronske pošte in informacij na internetu, ki smo jih nato preverili še po telefonu) smo pri vseh registriranih 18 izvajalcih poštних storitev v Sloveniji poizvedovali o cenah in rokih prenosa pošiljk za tri vrste pošiljk (**dokumenti mase 50 g, 1 kg in paket mase 15 kg**).

Zanimala nas je cena in čas prenosa pošiljke v primeru, da želimo pošiljko poslati najceneje in v primeru da želimo pošiljko poslati najhitreje na naslednje destinacije:

- **Slovenija:** Ljubljana, Maribor, Jeruzalem (Ljutomer)
- **Evropa:** Zagreb(Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija)
- **Svet:** Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija)

DEJANSKI PRENOS POŠILJK IN PRAKTIČNA ANALIZA CEN

Prenos pošiljk (dokument do 50g) na izbrane naslove v Ljubljano, Maribor in Zagreb smo po metodi skritega kupca naročili pri 8 od 18 registriranih izvajalcih poštних storitev v Sloveniji.

Pošiljatelj je ob oddaji pošiljke prejel potrdilo o oddaji. Naslovnik pa je potrdi prejem pošiljke tako, da je označil dan in uro prejema).

Datumi prenosa pošiljk (dokumenti do 50 g):

- torek, 13.11. 2012 (najcenejša pošiljka)
- ponedeljek, 26.11. 2012 (najhitrejša pošiljka)

**Vse navedene cene v poročilu veljajo za obdobje zbiranja podatkov..*

PREGLED IZVAJALCEV VKLJUČENIH V RAZISKAVO

V času izvedbe raziskave je bilo registriranih 18 izvajalcev poštних storitev v Sloveniji. Od teh smo jih pri analizi upoštevali 8. Razlogi in opombe so razvidni iz tabel.

UPOŠTEVANI IZVAJALCI V ANALIZI

- POŠTA SLOVENIJE d.o.o.
- BUSINESS EXSPRESS d.o.o.
- CITY EXPRESS d.o.o.
 - v tujino pošiljajo preko poslovnega partnerja
- DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.
- DOORTODOOR d.o.o.
- DPD d.o.o.:
 - po tujini ne nudijo ekspresne dostave
- TNT Express Worldwide d.o.o.
- UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.

IZ ANALIZE IZLOČENI IZVAJALCI IN RAZLOGI

- ADI LAMPRET S.P.:
 - Dejali so, naj se obrnemo na Pošto Slovenije d.o.o.
- EKSPRESNA DOSTAVA d.o.o.:
 - Telefonska številka ne obstaja, elektronski naslov je napačen
- GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.:
 - Storitve izvajajo samo za pravne osebe
- IZBERI d.o.o.:
 - Ukvarjajo se z distribucijo in prodaja tiskanih edicij
- CETIS d.d.:
 - Dejali so, naj se obrnemo na Pošto Slovenije d.o.o.
- EPPS d.o.o.:
 - Ne izvajajo tovrstnih poštних storitev
- KRO d.o.o.:
 - Tiskarski center (distribucija za svoje poslovne partnerje)
- MAKSMAIL d.o.o.:
 - Prenos masovnih pošilk za podjetja v Sloveniji
- INFORMATIKA d.d.:
 - Ne izvajajo poštних storitev
- DIMNIKARSTVO DOVRTEL d.o.o.:
 - Ne izvajajo poštних storitev

PRIMERJAVA CEN IN ROKOV PRENOSA

— TEORETIČNA ANALIZA —

SLOVENIJA

EVROPA

SVET

V nadaljevanju so predstavljeni rezultati analize cen in hitrosti prenosa pošilk.

Obarvana polja označujejo najcenejšo oziroma najhitrejšo pošiljko za določeno vrsto pošiljke na posamezni destinacijo.

SLOVENIJA

LJUBLJANA-LJUBLJANA

LJUBLJANA-MARIBOR

LJUBLJANA-JERUZALEM

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 15 kg

LJUBLJANA-LJUBLJANA

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	1 ura	6,25	1 ura	6,25	1 ura	6,25
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	1 ura	5,94	1 ura	5,94	Isti dan	10,86
CITY EXPRESS D.O.O.	1 ura	15,25	1 ura	15,25	1 ura	15,25
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,82	24 ur	11,82	24 ur	44,93
DOORTODOOR D.O.O..	24 ur	7,2	24 ur	7,2	24 ur	11,5
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	10,12
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	naslednji del. dan do 12ih	10,78	naslednji del. dan do 12ih	10,78	naslednji del. dan do 12ih	50,9

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	1-3 dni	0,34	1-3 dni	2,25	1-3 dni	7,51
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	1 ura	5,94	1 ura	5,94	Naslednji del. dan	5,97
CITY EXPRESS D.O.O.	24ur	4,14	isti dan	4,14	isti dan	7,32
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,82	24 ur	11,82	24 ur	44,93
DOORTODOOR D.O.O..	24 ur	7,2	24 ur	7,2	24 ur	11,5
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	10,12
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	9,73	24 ur	9,73	24 ur	45,83

LJUBLJANA-MARIBOR

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	12-24 ur	9,45	12-24 ur	9,45	12-24 ur	18,72
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	3 ure	132,60	3 ure	132,60	3 ure	132,60
CITY EXPRESS D.O.O.	3 ure	253,20	3 ure	253,20	3 ure	253,20
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,82	24 ur	11,82	24 ur	44,93
DOORTODOOR D.O.O..	24 ur	7,2	24 ur	7,2	24 ur	11,5
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Exspres Worldwide d.o.o.	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	10,12
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	9,73	24 ur	9,73	24 ur	45,83

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	1-3 dni	0,34	1-3 dni	2,25	1-3 dni	7,51
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	24 ur	5,94	24 ur	5,94	24 ur	9,36
CITY EXPRESS D.O.O.	24 ur	4,14	24 ur	4,14	24 ur	7,32
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,82	24 ur	11,82	24 ur	44,93
DOORTODOOR D.O.O..	24 ur	7,2	24 ur	7,2	24 ur	11,5
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Exspres Worldwide d.o.o.	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	10,12
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	9,73	24 ur	9,73	24 ur	45,83

LJUBLJANA-JERUZALEM

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	12-24 ur	9,45	12-24 ur	9,45	12-24 ur	18,72
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	3 ure	174,42	3 ure	174,42	3 ure	174,42
CITY EXPRESS D.O.O.	3 ure	299,98	3 ure	299,98	3 ure	299,98
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,82	24 ur	11,82	24 ur	44,93
DOORTODOOR D.O.O..	24 ur	7,2	24 ur	7,2	24 ur	11,5
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Exspres Worldwide d.o.o.	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	10,12
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	9,73	24 ur	9,73	24 ur	45,83

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	1-3 dni	0,34	1-3 dni	2,25	1-3 dni	7,51
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	24 ur	5,94	24 ur	5,94	24 ur	9,36
CITY EXPRESS D.O.O.	24 ur	4,14	24 ur	4,14	24 ur	7,32
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	11,82	24 ur	11,82	24 ur	44,93
DOORTODOOR D.O.O..	24 ur	7,2	24 ur	7,2	24 ur	11,5
DPD D.O.O.	24 ur	7,5	24 ur	7,5	24 ur	10,7
TNT Exspres Worldwide d.o.o.	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	5,06	naslednji del. dan	10,12
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	9,73	24 ur	9,73	24 ur	45,83

EVROPA

LJUBLJANA- ZAGREB

LJUBLJANA- BERLIN

LJUBLJANA- TALIN

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 15 kg

LJUBLJANA-ZAGREB

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	24 ur	28,4	24 ur	28,4	24 ur	175,60
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	3 ure	117,3	3 ure	173,7	24 ur	51,48
CITY EXPRESS D.O.O.	3 dni	41,35	3 dni	41,35	3 dni	84,24
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	56,99	24 ur	70,92	24 ur	279,65
DOORTODOOR D.O.O..	2-3 dni	15,6	2-3 dni	15,6	2-3 dni	81
DPD D.O.O.	3-4 dni	26	3-4 dni	26	3-4 dni	63,5
TNT Express Worldwide d.o.o.	2 dni	47,5	2 dni	61,35	2 dni	253,86
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	12 ur	39,96	12 ur	39,96	12 ur	222,84

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	4-5 dni	0,77	4-5 dni	6,54	4-5 dni	35,51
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	24 ur	10,56	24 ur	10,56	24 ur	51,48
CITY EXPRESS D.O.O.	3 dni	41,35	3 dni	41,35	3 dni	84,24
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	56,99	24 ur	70,92	24 ur	276,65
DOORTODOOR D.O.O..	2-3 dni	15,6	2-3 dni	15,6	2-3 dni	81
DPD D.O.O.	3-4 dni	26	3-4 dni	26	3-4 dni	63,5
TNT Express Worldwide d.o.o.	2 dni	47,5	2 dni	61,35	3 dni	101,91
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	38,60	24 ur	38,60	24 ur	209,5

LJUBLJANA-BERLIN

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	24 ur	35,52	24 ur	35,52	24 ur	224,8
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	24 ur	21,60	24 ur	35,53	24 ur	61,12
CITY EXPRESS D.O.O.	Naslednji del. dan	44,48	Naslednji del. dan	64,64	Naslednji del. dan	264,52
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	Naslednji del. dan do 12ih	64	Naslednji del. dan do 12ih	96,35	24 ur	289, 95
DOORTODOOR D.O.O..	2-4 dni	19	2-4 dni	19	4-5 dni	26
DPD D.O.O.	2-3 dni	25,08	2-3 dni	25,08	2-3 dni	29,64
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji del. dan do 9ih	83,03	Naslednji del. dan do 9ih	97,49	Naslednji del. dan do 9ih	247, 96
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	12ur ur	108,1	12ur ur	108,1	12 ur	354, 5

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	6-10 dni	0,77	6-10 dni	6,54	10 dni	35,51
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	24 ur	21,61	24 ur	35,53	24 ur	60,12
CITY EXPRESS D.O.O.	2-3 dni	20,62	2-3 dni	20,62	2-3 dni	20,62
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	Naslednji del. dan do 12ih	64	Naslednji del. dan do 12ih	96,35	2 dni	146,63
DOORTODOOR D.O.O..	2-4 dni	19	2-4 dni	19	4-5 dni	26
DPD D.O.O.	2-3 dni	25,08	2-3 dni	25,08	2-3 dni	29,64
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji del. dan	39,65	Naslednji del. Dan	54,11	3 dni	84,48
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	47,8	24 ur	47,8	24 ur	275,8

LJUBLJANA- TALIN

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	24 ur	35,52	24 ur	35,52	24 ur	224,8
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	2 dni	51,94	2 dni	78,02	2 dni	234,16
CITY EXPRESS D.O.O.	2 dni	55,32	2 dni	55,32	2 dni	335,98
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	59,47	24 ur	83,54	24 ur	363,26
DOORTODOOR D.O.O..	2-4 dni	35	2-4 dni	35	4-5 dni	48
DPD D.O.O.	4-5 dni	42,36	4-5 dni	42,36	4-5 dni	47,76
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji del. dan do 12ih	76,51	Naslednji del. dan do 12ih	91,99	Naslednji del. dan do 12ih	303,77
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	57,7	24 ur	57,7	24 ur	350,24

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	20-25 dni	0,77	20-25 dni	6,54	15-25 dni	35,51
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	2 dni	51,94	2 dni	78,02	2 dni	234,16
CITY EXPRESS D.O.O.	4-5 dni	37,75	4-5 dni	31,75	4-5 dni	31,75
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	24 ur	59,47	24 ur	65	3-4 dni	183,38
DOORTODOOR D.O.O..	2-4 dni	35	2-4 dni	35	4-5 dni	48
DPD D.O.O.	4-5 dni	42,36	4-5 dni	42,36	4-5 dni	47,76
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji del. dan	54,83	Naslednji del. dan	70,23	3 dni	112,02
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	24 ur	57,7	24 ur	57,7	24 ur	350,24

SVET

LJUBLJANA- BUENOS AIRES (ARGENTINA)

LJUBLJANA- SYDNEY (AVSTRALIJA)

LJUBLJANA- LOS ANGELES (ZDA)

LJUBLJANA- NAIROBI (KENIJA)

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 15 kg

LJUBLJANA-BUENOS AIRES (ARGENTINA)

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	3 dni	44,6	3 dni	44,6	3 dni	306,6
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	4 dni	60,18	4 dni	83,49	4 dni	342,57
CITY EXPRESS D.O.O.	2-3 dni	80,45	2-3 dni	80,45	5 dni	513
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2 dni	67,26	2 dni	98,53	2 dni	465,51
DOORTODOOR D.O.O..	4 dni	45	4 dni	52	5 dni	128
DPD D.O.O.	4-6 dni	64	4-6 dni	70,5	3-5 dni	255
TNT Exspres Worldwide d.o.o.	4 dni	62,56	4 dni	87,26	7 dni	374,96
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	3 dni	69,97	3 dni	69,97	3 dni	494,38

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	7-10 dni	0,77	7-10 dni	6,54	15-25 dni	57,38
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	4 dni	60,18	4 dni	83,49	4 dni	342,57
CITY EXPRESS D.O.O.	2-3 dni	80,45	2-3 dni	80,45	5 dni	513
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2 dni	67,26	2 dni	98,53	2 dni	465,51
DOORTODOOR D.O.O..	4 dni	45	4 dni	52	5 dni	128
DPD D.O.O.	4-6 dni	64	4-6 dni	70,5	3-5 dni	255
TNT Exspres Worldwide d.o.o.	4 dni	62,56	4 dni	87,26	14 dni	266,22
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	3 dni	69,97	3 dni	69,97	7 dni	446,38

LJUBLJANA-SYDNEY (AVSTRALIJA)

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	4 dni	44,6	4 dni	44,6	4 dni	306,6
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	4 dni	55,58	4 dni	75,41	4 dni	292,93
CITY EXPRESS D.O.O.	2-3 dni	80,24	2-3 dni	80,24	5 dni	443,74
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	3dni	52,04	3 dni	68,44	3 dni	320,96
DOORTODOOR D.O.O..	4-5 dni	42	4-5 dni	47	5 dni	130
DPD D.O.O.	5-7 dni	41,80	5-7 dni	44,9	5-7 dni	184,30
TNT Exspres Worldwide d.o.o.	3 dni	62,56	3 dni	87,26	3 dni	374,96
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	2 dni	123,26	2 dni	123,26	2 dni	508,6

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	7-9 dni	0,77	7-9 dni	6,54	15-20 dni	57,38
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	4 dni	55,58	4 dni	75,41	4 dni	292,93
CITY EXPRESS D.O.O.	2-3 dni	80,24	2-3 dni	80,24	5 dni	443,74
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2 dni	52,04	3 dni	68,44	3 dni	320,96
DOORTODOOR D.O.O..	4-5 dni	42	4-5 dni	47	5 dni	130
DPD D.O.O.	5-7 dni	41,80	5-7 dni	44,9	5-7 dni	184,30
TNT Exspres Worldwide d.o.o.	3 dni	62,56	3 dni	87,26	8 dni	266,22
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	3 dni	69,8	3 dni	69,8	9 dni	385

LJUBLJANA- LOS ANGELES (ZDA)

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	2 dni	37,2	2 dni	37,2	2 dni	232,8
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	3 dni	55,58	3 dni	83,49	3 dni	292,93
CITY EXPRESS D.O.O.	2-3 dni	107,17	2-3 dni	107,17	2-3 dni	312
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2 dni	52,04	2 dni	71,98	2 dni	320,13
DOORTODOOR D.O.O..	3-4 dni	33	3-4 dni	33	3-4 dni	140
DPD D.O.O.	3-5 dni	48,57	3-5 dni	52,15	3-5 dni	153,85
TNT Exspres Worldwide d.o.o.	2-7 dni	55,93	2-7 dni	75,39	2-7 dni	306,46
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	1-2 dni	103,64	1-2 dni	103,64	1-2 dni	379,47

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	10-20 dni	0,77	10-20 dni	6,54	15-25 dni	57,38
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	3 dni	55,58	3 dni	83,49	3 dni	292,93
CITY EXPRESS D.O.O.	2-3 dni	107,17	2-3 dni	107,17	2-3 dni	312
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2 dni	52,04	2 dni	71,98	2 dni	320,13
DOORTODOOR D.O.O..	3-4 dni	33	3-4 dni	33	3-4 dni	140
DPD D.O.O.	3-5 dni	58,57	3-5 dni	52,15	3-5 dni	153,85
TNT Exspres Worldwide d.o.o.	2-7 dni	55,93	2-7 dni	75,39	5-10 dni	217,95
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	2-3 dni	52,7	2-3 dni	52,7	3 dni	271,31

LJUBLJANA-NAIROBI (KENIJA)

NAJHITREJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	3 dni	44,6	3 dni	44,6	4 dni	306,6
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	4 dni	60,18	4 dni	83,49	7 dni	342,57
CITY EXPRESS D.O.O.	2-3 dni	83,76	2-3 dni	83,76	2-3 dni	519,79
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2 dni	70,08	2 dni	103,84	2 dni	547,99
DOORTODOOR D.O.O..	4-5 dni	72	4-5 dni	82	4-5 dni	435
DPD D.O.O.	3-5 dni	73,4	3-5 dni	74,5	3-5 dni	390
TNT Express Worldwide d.o.o.	3. del. dan do 9:00	98,71	3 del. dan do 9:00	117,39	3. del. dan do 9:00	411,11
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	2 dni	69,8	2 dni	69,8	2 dni	433,16

NAJCENEJŠA POŠILJKA	PRENOS DOKUMENTOV 50 G		PRENOS DOKUMENTOV 1 KG		PRENOS BLAGA 15 KG	
	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)	čas	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	15-25 dni	0,77	15-25 dni	6,54	15-30 dni	57,38
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	4 dni	60,18	4 dni	83,49	7 dni	342,57
CITY EXPRESS D.O.O.	2-3 dni	83,76	2-3 dni	83,76	2-3 dni	519,79
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	2 dni	70,08	2 dni	103,84	2 dni	547,99
DOORTODOOR D.O.O..	4-5 dni	72	4-5 dni	82	4-5 dni	435
DPD D.O.O.	3-5 dni	73,4	3-5 dni	74,5	3-5 dni	390
TNT Express Worldwide d.o.o.	3 dni	65,56	3 dni	87,26	8 dni	226,22
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	2 dni	69,8	2 dni	69,8	2 dni	433,16

DEJANSKI PRENOS POŠILJK

LJUBLJANA- LJUBLJANA

LJUBLJANA- MARIBOR

LJUBLJANA- ZAGREB

NAJCENEJŠA/NAJHITREJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso do 50 g

NAJCENEJŠI PRENOS

NAJCENEJŠA POŠILJKA	LJUBLJANA-LJUBLJANA		LJUBLJANA-MARIBOR		LJUBLJANA-ZAGREB	
	Čas prenosa	cena (v EUR)	Čas prenosa	cena (v EUR)	Čas prenosa	cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	Naslednji dan	0,27	3 dni	0,27	6 dni	0,40
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	1 ura	4,55	Naslednji dan	5,94	Naslednji dan	10,56
CITY EXPRESS D.O.O.	Naslednji dan	4,14	3 dni	4,14	5 dni	32,43
DHL Exspres (Slovenija) d.o.o..	Naslednji dan	10,92	Naslednji dan	10,92	Naslednji dan	44,60
DOORTODOOR D.O.O.*	Naslednji dan	7,2	Naslednji dan	7,2	5 dni	14,76
DPD D.O.O. **	Naslednji dan	7,5	Naslednji dan	7,5	/	/
TNT Exspress d.o.o.	Naslednji dan	5,06	Naslednji dan	5,06	3 dni	47,5
UPS Adria (S) Exspres d.o.o..	Naslednji dan	9,73	Naslednji dan	9,73	Naslednji dan	35,96

Opombe:

* Pri podjetju DOORTODOOR smo prenos naročili 12.11., vendar je kurir prišel po pošiljke naslednji dan. Pošiljke smo oddali 13.11.

** Pri podjetju DPD d.o.o. so specializirani za pakete. Prenosa pisem v tujino ne priporočajo, zato pošiljke niso prevzeli.

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da najcenejši prenos pošiljk na vse izbrane destinacije nudi Pošta Slovenije d.o.o.

NAJHITREJŠI PRENOS

NAJHITREJŠA POŠILJKA	LJUBLJANA-LJUBLJANA		LJUBLJANA-MARIBOR		LJUBLJANA-ZAGREB	
	Čas prenosa	cena (v EUR)	Čas prenosa	cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
POŠTA SLOVENIJE D.O.O..	1 ura 10 minut	5,25	4 ure	9,45	2 dni	19,5
BUSINESS EXPRESS D.O.O.	45 minut	4,32*	1 ura 50 minut	132,60	2 uri 20 minut	137,7
CITY EXPRESS D.O.O.	1 ura 40 minut	10,34	2 uri 40 minut	128,7	Naslednji dan	40,33
DHL Exspres d.o.o.**	Naslednji dan	10,92	Naslednji dan	10,92	Naslednji dan	37,06
DOORTODOOR D.O.O.***	/	/	/	/	/	/
DPD D.O.O.****	Naslednji dan	7,5	Naslednji dan	7,5	/	/
TNT Exspres d.o.o.*****	20 minut	36	2 uri	207,96	4 ure 30 minut	200
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji dan	9,73	Naslednji dan	9,73	2 dni *****	35,96

Opombe:

* Pri prevzemu niso zaračunali stroška dviga pošiljke, zato je cena nižja, kot pri prenosu najcenejše pošiljke.

** Pri prenosu pošiljke iz LJ v Zagreb je operaterka ob naročilu ponudila in zaračunala popust v višini 35%.

*** Pri ponudniku DOORTODOOR d.o.o. so nas napotili h konkurenčnemu izvajalcu (Business Express d.o.o.), saj oni nimajo hitre pošte.

**** Pri ponudniku DPD d.o.o. so specializirani za pakete. Prenosa pisem v tujino in ne priporočajo zato pošiljke niso prevzeli.

***** Pri ponudniku TNT je prišlo do velikih odstopanj (višja cena, hitrejši prenos) glede na predhodno pridobljene informacije o cenah in rokih prenosa.

***** Pri prenosu pošiljke LJ-ZG je pri UPS prišlo do "nepredvidenih zapletov" zato je pošiljka potovala dlje časa od napovedanega najhitrejšega.

Pri dejanskem prenosu smo ugotovili, da najhitrejši prenos pošiljke na relaciji:

- Ljubljana – Ljubljana ponuja TNT (20 minut)
- Ljubljana – Maribor ponuja Business Express d.o.o. (1 ura 50 min). Tudi njihov odzivni čas je najkrajši – 30 minut.
- Ljubljana – Zagreb ponuja Business Express d.o.o. (2 uri 20 minut)

Pri svojem delu upoštevamo standarde in merila svetovnega združenja trženjskih in javnomnenjskih raziskovalcev ICC/ESOMAR (*International Code on Market and Social Research*), katerega člani smo.



Episcenter d.o.o. | www.episcenter.si

t: 1 470 26 00

e: info@episcenter.si | klara.konajzler@episcenter.si