



APEK

Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije
Stegne 7, p. p. 418
1001 Ljubljana
telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01
e-naslov: info.box@apek.si, <http://www.apek.si>
davčna št.: 10482369

Številka: 0611-3/2011/8
Datum: 15.11.2011

Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije izdaja po pooblaščenim osebam Agencije Rajku Jerencu, po uradni dolžnosti, v skladu s 64. členom Zakona o poštini storitvah (Ur. l. RS, št. 51/2009 in 77/2010) ob uporabi določb Zakona o splošnem upravnem postopku (Ur. l. RS, št. 70/2000, 52/2002, 73/2004, 22/2005-UPB1, 119/2005, 24/2006-UPB2, 105/2006-ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 47/2009 Odl.US: U-I-54/06-32 (48/2009 popr.), 8/2010) ter določil 18. člena Zakona o inšpekcijskem nadzoru (Ur. l. RS, št. 43/2007) v postopku nadzora nad kakovostjo izvajanja univerzalne poštne storitve na območju naselja Spodnja Kapla v občini Podvelka, družbi Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor, ki jo zastopa generalni direktor Aleš Hauc, naslednjo

ODLOČBO

1. Trajne izjeme pri vročanju in dostavi v primeru oteženega dostopa do gospodinjstev Spodnja Kapla 46a in Spodnja Kapla 51 oz. izjeme zaradi skrbi za zdravje in varnost dostavljalca na naslovih: Spodnja Kapla 46a in Spodnja Kapla 51, **niso upravičene.**
2. Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor mora zagotoviti univerzalno pošto storitev vsak delovni dan, vendar ne manj kot petkrat tedensko in sicer najmanj en sprejem in eno vročitev poštini pošiljk do mase 2 kg, poštini paketov do mase 10 kg, priporočenih in vrednostnih poštini pošiljk in poštini pošiljk za slepe in slabovidne uporabnikom poštini storitev na naslovih: Spodnja Kapla 46a in Spodnja Kapla 51.
3. Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor mora začeti z zagotavljanjem univerzalne poštne storitve gospodinjstvom iz prejšnje točke izreka v roku devetdeset dni od dokončnosti te odločbe.
4. V tem upravnem postopku niso nastali stroški postopka.

Obrazložitev:

Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) je dne 24.3.2011 seznanila Občino Podvelka, Podvelka 20, 2362 Podvelka, da bo na območju naselja Spodnja Kapla v občini Podvelka uvedla postopek nadzora nad kakovostjo izvajanja univerzalne poštne storitve v skladu s 64. členom Zakona o poštini storitvah (Ur. l. RS, št. 51/2009 in 77/2010; v nadaljevanju: ZPSto-2), ter jo pozvala na dostavo podatkov za gospodinjstva na 23 naslovih in sicer:

- oddaljenost stanovanja, individualne stanovanjske hiše ali poslovnega prostora uporabnika do najbližje javne ceste, z morebitno višinsko razliko;

**APEK**

- kategorizacijo najbližje javne ceste;
- ali je možen dostop do gospodinjstva po tej javni cesti z vozili vse dni v letu;
- ali je morda javna cesta ali pot, ki vodi do uporabnikovega gospodinjstva v tako slabem stanju, da predstavlja nevarnost za zdravje ali varnost za dostavljavca ob morebitni vsakodnevni dostavi,
- če je možno bi prosili za vsako gospodinjstvo tudi print zemljevida.

Agencija je prošnji dodala seznam gospodinjstev: Spodnja Kapla 46a, Spodnja Kapla 51, Spodnja Kapla 69, Spodnja Kapla 70, Spodnja Kapla 72, Spodnja Kapla 73, Spodnja Kapla 74a, Spodnja Kapla 78, Spodnja Kapla 83, Spodnja Kapla 83 a, Spodnja Kapla 84, Spodnja Kapla 92, Spodnja Kapla 93, Spodnja Kapla 94, Spodnja Kapla 95, Spodnja Kapla 107, Spodnja Kapla 15, Spodnja Kapla 17, Spodnja Kapla 62, Spodnja Kapla 63, Spodnja Kapla 79.

Agencija je pridobila izpolnjeno tabelo s podatki od Občine Podvelka dne 19.4.2011.

Tabela 1: Podatki Občine Podvelka za gospodinjstva v naselju Spodnja Kapla

	Naslov	Oddaljenost od javne ceste	Višinska razlika	Kategorizacija javne ceste	Ali je možen dostop z vozilom	Stanje ceste
1.	Spodnja Kapla 46a	800 m	-45	*GC 121116 Pečevo	DA	Priloga 1
2.	Spodnja Kapla 51	Na koncu ceste	0	*GC 121116 Pečevo	DA	Priloga 2
3.	Spodnja Kapla 69	260 m	+20	JP 819280 odcep Marajh	DA	Priloga 3
4.	Spodnja Kapla 70	400 m	+35	JP 819280 odcep Marajh	DA	Priloga 4
5.	Spodnja Kapla 72	690 m	+80	R3-706	DA	Priloga 5
6.	Spodnja Kapla 73	660 m	+90	R3-706	DA	Priloga 6
7.	Spodnja Kapla 74a	110 m	+5	R3-706	DA	Priloga 7
8.	Spodnja Kapla 78	Na koncu ceste	0	JP 819290 Sp. Kapla – Kogler	DA	Priloga 8
9.	Spodnja Kapla 83	Ob cesti	0	JP 819120 Črešnik mlin- Kapla	DA	Priloga 9
10.	Spodnja Kapla 83a	Ob cesti	0	JP 819120 Črešnik mlin- Kapla	DA	Priloga 9
11.	Spodnja Kapla 84	Ob cesti	0	JP 819120 Črešnik mlin- Kapla	DA	Priloga 9
12.	Spodnja Kapla 92	Ob cesti	0	*GC 12113 Porovnik-	DA	Priloga 10

	Naslov	Oddaljenost od javne ceste	Višinska razlika	Kategorizacija javne ceste	Ali je možen dostop z vozilom	Stanje ceste
				Doršenkov vrh		
13.	Spodnja Kapla 93	Ob cesti	0	*GC 121056 Jokl-Mihelič	DA	Priloga 11
14.	Spodnja Kapla 94	Ob cesti	0	*GC 121056 Jokl-Mihelič	DA	Priloga 11
15.	Spodnja Kapla 95	Ob cesti	0	*GC 121056 Jokl-Mihelič	DA	Priloga 12
16.	Spodnja Kapla 107	Ob cesti	0	R3-706	DA	Priloga 13
17.	Spodnja Kapla 15	Ob cesti	0	JP 819350 odcep Kogelhonzl	DA	Priloga 14
18.	Spodnja Kapla 17	Ob cesti	0	JP 819350 odcep Kogelhonzl	DA	Priloga 14
19.	Spodnja Kapla 62	250 m	-10	*GC 121054 Hober- Karnečnik	DA	Priloga 15
20.	Spodnja Kapla 63	Ob cesti	0	*GC 121054 Hober- Karnečnik	DA	Priloga 15
21.	Spodnja Kapla 79	Ob cesti	0	*GC 121115 Jezernik	DA	Priloga 16

V prilogah je Občina Podvelka podala printe iz prostorskega informacijskega sistema (geografski prikaz).

Agencija je dne 16.6.2011 izvedla ogled, in sicer s strani pooblaščenega osebe Agencije Rajka Jerenca, ter zaposlenega na Agenciji v vlogi strokovnega pomočnika, Igorja Hacina. O ogledu je bil sestavljen zapisnik, ki se v upravnem spisu vodi pod opravilno številko 0611-3/2011/3. Pri ogledu se je prevozila celotna trasa oziroma območje ter preverila prevoznost cest. Na podlagi ogleda je bilo ugotovljeno, da je dostop do gospodinjestev z vozilom možen, saj so ceste dobro prevozne in vzdrževane. Pooblaščenca oseba Agencije in pomočnik sta se strinjala, da podatki, ki jih je podala Občina Podvelka, držijo in niso v neskladju z izmerjenimi razdaljami, ki so bile ugotovljene na terenu (avtomobilski števec), ter da so verodostojni in kot taki lahko služijo kot podlaga pri odločanju.

Agencija je dne 7.7.2011 Pošto Slovenije d.o.o. z dopisom/pozivom št 0611-3/2011/4 seznanila s potekom postopka in z vsemi pridobljenimi podatki ter ugotovitvami, in sicer:

- oddaljenost gospodinjestev z upoštevanjo višinsko razliko je manjša od 2.000 metrov, do njih pa je mogoč dostop z ustreznim vozilom, vse dni v letu, za naslednje naslove: Spodnja Kapla 46a, Spodnja Kapla 51, Spodnja Kapla 69, Spodnja Kapla 70, Spodnja Kapla 72, Spodnja Kapla 73, Spodnja Kapla 74a, Spodnja Kapla 78, Spodnja Kapla 83, Spodnja Kapla 83a, Spodnja Kapla 84, Spodnja Kapla 92,



APEK

Spodnja Kapla 93, Spodnja Kapla 94, Spodnja Kapla 95, Spodnja Kapla 107, Spodnja Kapla 15, Spodnja Kapla 17, Spodnja Kapla 62, Spodnja Kapla 63 in Spodnja Kapla 79, kar so istočasno vsi naslovi, ki nimajo vročanja na dom na območju Spodnje Kaple.

- da Pošta Slovenije d.o.o., kot izvajalka univerzalne poštne storitve neupravičeno uveljavlja izjeme zaradi oteženega dostopa iz 4. člena Splošnega akta o izjemah pri izvajanju univerzalne poštne storitve za uporabnike poštne storitve na naslovih: Spodnja Kapla 46a, Spodnja Kapla 51, Spodnja Kapla 69, Spodnja Kapla 70, Spodnja Kapla 72, Spodnja Kapla 73, Spodnja Kapla 74a, Spodnja Kapla 78, Spodnja Kapla 83, Spodnja Kapla 83a, Spodnja Kapla 84, Spodnja Kapla 92, Spodnja Kapla 93, Spodnja Kapla 94, Spodnja Kapla 95, Spodnja Kapla 107, Spodnja Kapla 15, Spodnja Kapla 17, Spodnja Kapla 62, Spodnja Kapla 63 in Spodnja Kapla 79.

Pošta Slovenije je pozvala, da se v roku petnajst (15) dni od prejema poziva skladno z določbami drugega odstavka 29. člena ZIN izjasni o ugotovitvah Agencije in odpravi neupravičeno uveljavljene izjeme od izvajanja univerzalne poštne storitve.

Agencija je prejela od Pošte Slovenije zjasnitev dne 24.7.2011 in sicer, da so v seznam trajnih izjem na področju Spodnje Kaple vključena le tri gospodinjstva in sicer: Spodnja Kapla 46a, 51 in 79. Za ostala gospodinjstva je Pošta Slovenije Agencijo v letu 2011 obvestila, da se črtajo iz seznama trajnih izjem. Nadalje Pošta Slovenije oporeka podatkom glede cest do naslovov Spodnja Kapla 46a, 51 in 79, češ da do njih vodijo gozdne ceste, ki da niso javne ceste, kot tudi, da niso ustrezno označene s statusom gozdne ceste. Posledično tudi naj ne bi veljali podatki o oddaljenosti od javnih cest, ter o višinski razliki, ker so podatki o oddaljenosti od gozdnih cest in ne od javnih. Pošta Slovenije se je v nadaljevanju izjasnila o vsakem gospodinjstvu posebej:

- Spodnja Kapla 46a. Do naslova vodi cca. 1.400 metrov gozdne ceste, ki vodi do naslova Spodnja Kapla 51, nakar se od nje odcepi in po cca. 800 metrih pripelje do gospodinjstva. Skupna oddaljenost od javne ceste znaša 2.200 metrov. Med odcepom od javne ceste do gospodinjstva je tudi 100 metrov višinske razlike. Naslov izpolnjuje merilo oteženega dostopa.
- Spodnja Kapla 51. Do naslova vodi 1.800 metrov gozdne ceste. Višinska razlika je cca. 150 metrov, kar doda k izračunu 500 metrov dodatka. Naslov izpolnjuje merilo oteženega dostopa.
- Spodnja Kapla 79. Do naslova vodi 570 metrov, ki v zadnjih 220 metrih ni prevozna zaradi razmočenosti ceste. Naslov izpolnjuje merilo, ker do njega ni mogoč dostop z ustreznim vozilom.

Vsa tri gospodinjstva so vključene v seznam trajnih izjem tudi z vidika meril zaradi skrbi za zdravje in varnost dostavljalca.

Agencija je dne 31.8.2011 Pošto Slovenije pozvala za dostavo osveženega seznama trajnih izjem pri vročanju, ki ga je prejela nekaj dni pozneje.

V skladu s prvim odstavkom 5. člena ZPSto-2 *Republika Slovenija v javnem interesu zagotavlja vsem uporabnikom poštne storitve na njenem celotnem ozemlju pod enakimi pogoji trajno, redno in nemoteno izvajanje univerzalne storitve, ki se sme prekiniti le zaradi višje sile ali v razmerah, nevarnih za dostavljalca.*

V skladu s tretjim odstavkom 5. člena ZPSto-2 se z univerzalno storitvijo vsem uporabnikom poštних storitev zagotavlja najmanj pet delovnih dni tedensko najmanj en sprejem in ena dostava dnevno na dom ali v prostore vsake fizične ali pravne osebe.

V skladu s četrnim odstavkom 5. člena ZPSto-2 Agencija s splošnim aktom določi izjeme pri izvajanju univerzalne storitve glede na okoliščine in zemljepisne pogoje ter pogoje odstopanja od dostave na dom ali v prostore fizične ali pravne osebe z eno dostavo na ustrezno mesto.

V skladu s prvim odstavkom 3. člena ZPSto-2 je univerzalna storitev trajno, redno in nemoteno izvajanje ene ali več s tem zakonom določenih poštних storitev s predpisano kakovostjo na celotnem ozemlju Republike Slovenije ali na njenem delu po cenah, dostopnih za vse uporabnike poštних storitev.

V skladu s šestim odstavkom 3. člena ZPSto-2 Agencija s splošnim aktom predpiše kakovost izvajanja univerzalne storitve in zagotovi neodvisen nadzor nad izvajanjem njene kakovosti najmanj enkrat na leto.

V skladu s prvim odstavkom 64. člena ZPSto-2 pooblašene osebe agencije nadzirajo izvajanje določb ZPSto-2, ki se nanašajo na izvajanje in kakovost univerzalne storitve, dostop do poštnega omrežja, splošne pogoje in oblikovanje cen izvajalca univerzalne storitve, prepoved subvencioniranja in na vodenje računovodstva izvajalcev univerzalne storitve ter izvajanje vseh posamičnih aktov, ki jih izdaja agencija v okviru svojih pristojnosti.

V skladu s 3. členom Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve kakovost univerzalne poštne storitve zajema zagotavljanje:

- najmanj pet delovnih dni tedensko najmanj en sprejem in eno dostavo poštних pošilk dnevno na dom ali v prostore vsake fizične ali pravne osebe,
- ustreznega števila in delovnega časa kontaktnih točk za neposredno delo z uporabniki poštних storitev,
- ustreznega števila poštних nabiralnikov,
- ustreznih rokov prenosa poštних pošilk in
- ustreznih postopkov reševanja reklamacij in ugovorov.

V skladu s prvim odstavkom 3. člena Splošnega akta o izjemah pri izvajanju univerzalne poštne storitve so izjeme pri izvajanju univerzalne poštne storitve trajne ali začasne, in sicer iz razloga:

- oteženega dostopa do naslovnika ali
- skrbi za zdravje in varnost dostavljalca.

V skladu s 4. členom Splošnega akta o izjemah pri izvajanju univerzalne poštne storitve se trajne izjeme pri vročanju in dostavi v primeru oteženega dostopa do naslovnika lahko določijo v naslednjih primerih:

- če je stanovanje, individualna stanovanjska hiša ali poslovni prostor uporabnika poštних storitev od najbližje javne ceste oddaljen več kot 200 m, dostop do njega pa ni mogoč z ustreznim vozilom, in sicer vse dni v letu;
- če je stanovanje, individualna stanovanjska hiša ali poslovni prostor uporabnika poštних storitev od najbližje javne ceste oddaljen več kot 2000 m, dostop do njega pa je mogoč z ustreznim vozilom, in sicer vse dni v letu;
- če je dostop do uporabnika poštних storitev mogoč le s prehodom zemljišča v zasebni lasti tretje osebe, ki prehoda ne dovoljuje.



APEK

Oddaljenosti se merijo od najbližje javne ceste, in sicer po najkrajši poti, h kateri se doda tudi dodatek na višinsko razliko, tako da se nad 100 m višinske razlike za vsakih 100 m višinske razlike doda 1000 m poti oziroma sorazmerni delež.

V skladu s 5. členom Splošnega akta o izjemah pri izvajanju univerzalne poštne storitve se trajne izjeme pri vročanju in dostavi v skrb za zdravje in varnost dostavljavca določijo, če je javna cesta ali pot do naslovnika v tako slabem stanju, da predstavlja za dostavljavca nevarnost za njegovo zdravje ali varnost.

Agencija je pričela s postopkom nadzora nad izvajanjem kakovosti izvajanja univerzalne storitve na območju Spodnje Kaple v občini Podvelka in sicer s pridobitvijo podatkov, ki jih je z ogledom preverila in sicer ali obstajajo razlogi za trajne izjeme zaradi oteženega dostopa ali skrbi za zdravje in varnost dostavljavca. Nadzor se je uvedel za gospodinjstva na naslovih: Spodnja Kapla 46a, Spodnja Kapla 51, Spodnja Kapla 69, Spodnja Kapla 70, Spodnja Kapla 72, Spodnja Kapla 73, Spodnja Kapla 74a, Spodnja Kapla 78, Spodnja Kapla 83, Spodnja Kapla 83 a, Spodnja Kapla 84, Spodnja Kapla 92, Spodnja Kapla 93, Spodnja Kapla 94, Spodnja Kapla 95, Spodnja Kapla 107, Spodnja Kapla 15, Spodnja Kapla 17, Spodnja Kapla 62, Spodnja Kapla 63, Spodnja Kapla 79.

Na ogledu je Agencija ugotovila, da so podatki z določenimi pomanjkljivostmi verodostojni, in niso v neskladju z izmerjenimi razdaljami, ki so bile ugotovljene na terenu s pomočjo avtomobilskega števca.

Po nadaljnji pridobitvi podatkov s strani Pošte Slovenije glede dejanskega števila gospodinjstev na območju Spodnja Kapla so se izločila vsa gospodinjstva razen gospodinjstev na naslovih: Spodnja Kapla 46a, 51 in 79.

Pri preračunu podatkov glede na kriterije iz 4. člena Splošnega akta o izjemah pri izvajanju univerzalne poštne storitve je Agencija ugotovila, da velja

- za gospodinjstvo na naslovu Spodnja Kapla 46a, oddaljenost od javne ceste 800 metrov, z višinsko razliko 45 metrov, kar pomeni, da je oddaljenost 800 metrov (oddaljenost 800 metrov + 0 metrov zaradi višinske razlike).
- za gospodinjstvo na naslovu Spodnja Kapla 51, brez oddaljenosti, saj je na koncu ceste, brez višinske razlike, kar pomeni, da je oddaljenost 0 metrov (oddaljenost 0 metrov + 0 metrov višinske razlike).
- za gospodinjstvo na naslovu Spodnja Kapla 79, brez oddaljenosti od javne ceste, brez višinske razlike, kar pomeni, da je oddaljenost 0 metrov (oddaljenost 0 metrov + 0 metrov višinske razlike).

Zaključek je, da so vsi trije naslovi zunaj kriterijev iz 4. člena Splošnega akta o izjemah pri izvajanju univerzalne storitve oz. znotraj kriterija oddaljenosti 2.000 metrov in glede tega kriterija ni dopustno, da so vključeni v izjema pri izvajanju. Do gospodinjstev na naslovih Spodnja Kapla 46a in Spodnja Kapla 51 je tudi mogoč dostop z ustreznim vozilom. Pri gospodinjstvu na naslovu Spodnja Kapla 79 pa je Agencija ugotovila, da je sicer zunaj kriterija iz 4. člena Splošnega akta o izjemah pri izvajanju univerzalne storitve oz. znotraj kriterija oddaljenosti 2.000 metrov, vendar glede na 5. člen Splošnega akta o izjemah do njega vodi javna cesta ali pot, ki je v tako slabem stanju, da za dostavljalca predstavlja nevarnost za njegovo zdravje ali varnost, kar pomeni, da je trajna izjema zaradi skrbi za zdravje in varnost dostavljalca.

Agencija ugotavlja, da gospodinjstvi na naslovih Spodnja Kapla 46a in Spodnja Kapla 51 nista upravičeni do uveljavljenih izjem pri izvajanju univerzalne poštne storitve, saj do njiju

vodijo ceste, ki so dostopne z ustreznim vozilom, njihova oddaljenost pa ne presega oddaljenosti, ki dopušča izjeme zaradi oteženega dostopa, prav tako pa na podlagi terenskega ogleda in zbranih podatkov Agencija ugotavlja, da ne predstavljajo trajne izjeme zaradi skrbi za zdravje in varnost dostavljalca. Na podlagi tako ugotovljenega dejanskega stanja in ugotovitev je Agencija odločila tako kot izhaja iz 1. točke izreka te odločbe.

V primeru, da ni izkazanega in utemeljenega razloga za izjeme pri izvajanju univerzalne poštne storitve, Republika Slovenije v skladu s 5. členom ZPSto-2 v javnem interesu zagotavlja vsem uporabnikom na njenem celotnem ozemlju pod enakimi pogoji trajno, redno in nemoteno izvajanje univerzalne storitve, ki se sme prekiniti le zaradi višje sile ali v razmerah, nevarnih za dostavljalca. Ker naštetega gospodinjstva na podlagi povedanega ne morejo biti predmet izjem od izvajanja univerzalne poštne storitve, je Agencija odločila tako kot izhaja iz 2. točke izreka te odločbe.

Agencija ugotavlja, da prehod iz vročanja preko izpostavljenega predalčnika v vročanje preko hišnega predalčnika zahteva organizacijske spremembe v sami dostavi, zato je v skladu z načelom sorazmernosti odločila, da je rok devetdeset (90) dni od dokončnosti te odločbe razumen rok za prehod na novo obliko vročanja kot izhaja iz 3. točke izreka te odločbe.

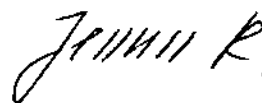
V tem upravnem postopku niso nastali posebni stroški postopka, zato je Agencija odločila kot izhaja iz četrte točke izreka te odločbe.

Pravni pouk:

Zoper to odločbo je mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od njenega prejema. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vloži pri upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu ali na zunanjih oddelkih upravnega sodišča, glede na sedež ali prebivališče tožnika. Tožbo se vloži v treh izvodih, priložiti pa je potrebno to odločbo v izvirniku ali overjenem prepisu.



Odgovorna oseba:
Rajko Jerenec
Pooblaščenca oseba agencije



Vročiti:

- Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor, v skladu z ZUP,
- arhiv, tu.