



APEK

**Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije**

Stegne 7, p. p. 418

1001 Ljubljana

telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01

e-naslov: info.box@apek.si, <http://www.apek.si>

davčna št.: 10482369

Letno poročilo 2004

Ljubljana, februar 2005

Letno poročilo 2004	1
Sporočilo direktorja.....	6
Pravna podlaga.....	7
Slovenski mejniki	7
Poslanstvo.....	8
Strateški cilji.....	8
Poročilo o delu.....	9
1 Institucionalno upravljanje.....	9
1.1 Realizacija nalog iz programa dela za 2004	9
1.1.1 Normativno urejanje področij dela.....	9
1.1.2 Zagotavljanje javnosti dela	11
1.1.3 Upravljanje kadrov	11
1.1.4 Splošne zadeve in informacijska podpora	12
1.1.5 Finančno poslovanje	12
1.1.6 Upravne stvari v številkah	13
2 Elektronske komunikacije	14
2.1 Stanje na trgu elektronskih komunikacij v letu 2004	14
2.1.1 Trg fiksnih javnih telefonskih storitev	15
2.1.2 Cene fiksnih javnih telefonskih storitev	17
2.1.3 Trg mobilnih javnih radijskih storitev	19
2.1.4 Cene mobilnih javnih radijskih storitev.....	19
2.1.5 Cene medomrežnih povezav	20
2.1.6 Trg ozkopasovnega dostopa do interneta (klicni dostop / ISDN).....	21
2.1.7 Trg širokopasovnega dostopa do interneta.....	21
2.1.8 Cene širokopasovnega dostopanja - ADSL.....	24
2.1.9 Trg zakupljenih vodov	25
2.1.10 Cene zakupljenih vodov.....	25
2.1.11 Stanje na področju telekomunikacijskega oštevilčenja	27
2.1.12 Stanje na področju upravljanja RF spektra	28
2.1.13 Stanje na področju nadzora RF spektra	28

2.2	Realizacija nalog iz programa dela za leto 2004.....	31
2.2.1	Medomrežno povezovanje	31
2.2.2	Cene fiksnih javnih telefonskih storitev	31
2.2.3	Cene mobilnih javnih radijskih storitev.....	31
2.2.4	Širokopasovni dostop do interneta prek ADSL.....	32
2.2.5	Zakupljeni vodi.....	32
2.2.6	Operaterji.....	32
2.2.7	Tržne analize upoštevnihi trgov.....	32
2.2.8	Določitev izvajalca univerzalne storitve	33
2.2.9	Telekomunikacijsko oštevilčenje	33
2.2.10	Upravljanje RF spektra	34
2.2.11	Nadzor RF spektra.....	34
3	Radiodifuzija.....	36
3.1	Stanje na radiodifuznem trgu v letu 2004.....	36
3.1.1	Radijski programi	36
3.1.2	Televizijski programi.....	36
3.1.3	Programi s statusom programa posebnega pomena	37
3.2	Realizacija nalog iz programa dela za leto 2004.....	38
3.2.1	Upravljanje radijskega spektra za potrebe radiodifuzije.....	38
3.2.2	Priprave za prehod na digitalno radiodifuzijo.....	39
3.2.3	Uskladitev ODRF z ZEKom	40
3.2.4	Odločbe za programe brez uporabe radijskih frekvenc	40
3.2.5	Nadzor radijskih in televizijskih programov	40
3.2.6	Daljinski nadzor in centralizirana analiza programov.....	41
3.2.7	Statusi programa posebnega pomena	41
3.2.8	Podlage za izvajanje določb o omejevanju koncentracije lastništva medijev.....	42
3.2.9	Strokovno delo za Svet za radiodifuzijo ter druge naloge	43
4	Pošta	44
4.1	Stanje na poštnem trgu v letu 2004.....	44
4.1.1	Izvajalci poštnih storitev	44

4.1.2	Javno poštno omrežje - kontaktne točke.....	44
4.1.3	Smer razvoja.....	47
4.2	Realizacija nalog iz programa dela za leto 2004.....	48
4.2.1	Regulacija trga.....	48
4.2.2	Regulacija cen	48
4.2.3	Sodelovanje pri analizah trga.....	50
4.2.4	Projekti in druge naloge	51
5	Nadzor	52
5.1	Realizacija nalog iz programa dela za leto 2004.....	52
6	Reševanje sporov	52
6.1	Realizacija nalog iz programa za leto 2004	52
7	Odnosi z drugimi organi.....	53
7.1	Svet za elektronske komunikacije.....	53
7.2	Svet za radiodifuzijo.....	53
7.3	Sodelovanje s slovenskimi ustanovami.....	54
7.4	Organi Evropske unije.....	55
7.4.1	COCOM	55
7.4.2	RSPG in RSC	55
7.4.3	EU monitoring	55
7.5	Sodelovanje z regulatornimi organi.....	55
7.5.1	ERG	55
7.5.2	IRG.....	55
7.5.3	EPRA	56
7.5.4	CERP	56
7.5.5	UPU	56
7.6	Drugo mednarodno sodelovanje	57
7.6.1	ITU	57
7.6.2	CEPT.....	57
7.6.3	NATO (in MORS).....	57
	Izveček iz računovodskega poročila	58

8	Bilanca stanja.....	58
9	Izkaz prihodkov in odhodkov.....	59
10	Pristojbine	59

Sporočilo direktorja

Spoštovani,

to letno poročilo predstavljam Vladi Republike Slovenije, Državnemu zboru Republike Slovenije, našim strankam in ostali zainteresirani javnosti z željo, da se seznani s stanjem na slovenskem trgu elektronskih komunikacij, radiodifuzije in pošte ter z delom in vplivom Agencije na te trge v letu 2004.

Leto 2004 pomeni mejnik ne samo v zgodovini Republike Slovenije, ampak tudi Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

Slovenija je poslala članica Evropske unije. Z evropskim pravnim redom usklajena zakonodaja je odprla novo poglavje v liberalizaciji slovenskega trga in podelila Agenciji širša pooblastila in večjo odgovornost pri regulaciji trgov. V tem letu so bili končno ustvarjeni tudi primerni materialni pogoji za učinkovito delo Agencije.

Zaradi vseh teh razlogov vstopamo v leto 2005 z optimizmom, z jasno vizijo in namenom, da se naša ravnanja in ukrepi odrazijo na trgu v obliki večje odprtosti omrežij, enakopravnejših možnosti za vse udeležence na trgu, živahnejše konkurence in širše ponudbe storitev po meri različnih potreb uporabnikov storitev.

mag. Tomaž Simonič
vršilec dolžnosti direktorja

Pravna podlaga

V skladu s 16. členom Sklepa o ustanovitvi Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (Uradni list RS št. 30/01, 52/02 in 80/04) daje Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu Agencija) vladi Republike Slovenije v soglasje in v seznanitev državnemu zboru Republike Slovenije naslednje Letno poročilo 2004, sestavljeno iz poročila o delu in računovodskega poročila za leto 2004.

Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS je v letu 2004 opravljala svoje naloge na osnovi:

- Zakona o telekomunikacijah, v nadaljnjem besedilu ZTel-1, (Uradni list RS, št. 30/01, 52/02, 110/02),
- Zakona o elektronskih komunikacijah, v nadaljnjem besedilu ZEKom, (Uradni list RS št. 43/04 in št. 86/04),
- Zakona o medijih, v nadaljnjem besedilu ZMed-1, (Uradni list RS, št. 35/01, s spremembami in dopolnili - Uradni list RS št. 54/02, 62//03, 113/03, 16/04),
- Zakona o poštnih storitvah, v nadaljnjem besedilu ZPSto-1, (Uradni list RS, št.102/04 - uradno prečiščeno besedilo).

Slovenski mejniki

Temeljno slovensko zakonodajo, ki ureja trge elektronskih komunikacij, radiodifuzije in pošte zaznamujejo naslednji mejniki:

- 1. 1. 2001: uradno odpravljen monopol nad fiksnimi javnimi telefonskimi storitvami,
- 11. 5. 2001: uveljavljen Zakon o telekomunikacijah - ZTel-1, (UL RS št. 30/01),
- 26. 5. 2001: uveljavljen Zakon o medijih - Zmed, (UL RS št. 35/01),
- 7. 7. 2001: ustanovljen Svet za telekomunikacije Republike Slovenije, (UL RS št. 56/01 in št. 39/ 02),
- 21. 7. 2001: ustanovljena Agencija za telekomunikacije in radiodifuzijo RS, (UL RS št. 60/01),
- 27. 7. 2001: ustanovljen Svet za radiodifuzijo Republike Slovenije, (UL RS št. 62/01),
- 30. 5. 2002: uveljavljen Zakon o poštnih storitvah - ZPSto-1, (UL RS št. 42/02),
- 15. 6. 2002: Agencija prevzame poštno področje in se preimenuje v Agencijo za telekomunikacije, radiodifuzijo in pošto Republike Slovenije, (UL RS št. 52/02).

- 1. 5. 2004: Sprejet Zakon o elektronskih komunikacijah - ZEKom (UL RS št. 43/04 in 86/04)
- 1. 5. 2004: Svet za telekomunikacije RS nadaljuje delo kot Svet za elektronske komunikacije RS na osnovi ZEKom.
- 1. 5. 2004: uveljavljen Zakon o spremembah in dopolnitvah zakona o poštnih storitvah - ZPSto-1A (UL RS, št. 37/04), ZPSto-1-UPB1- uradno prečiščeno besedilo, (UL RS št. 102/04)
- 7. 8. 2004: Agencija se preimenuje v Agencijo za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije na osnovi sklepa vlade o ustanovitvi Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije, UL RS št. 80/04.

Poslanstvo

Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije je ustanovljena kot neodvisni organ, ki ureja in nadzira trg elektronskih komunikacij, upravlja in nadzira radiofrekvenčni spekter v Republiki Sloveniji, opravlja naloge na področju radijskih in televizijskih dejavnosti ter ureja in nadzira trg poštne storitve.

Na področju elektronskih komunikacij zagotavlja Agencija pogoje za učinkovito konkurenco ter upravlja radiofrekvenčni in številski prostor. S tem omogoča enakopravno delovanje operaterjev na trgu elektronskih komunikacij. Cilj Agencije so sodobne in cenovno dostopne e-komunikacijske storitve, ki zadovoljujejo potrebe uporabnikov.

Na področju radiodifuzije upravlja Agencija radiofrekvenčni spekter in izvaja nadzor programskih vsebin na način, ki zagotavlja pluralnost radiodifuznih medijev in vsebin.

Na področju pošte zagotavlja Agencija pogoje za učinkovito konkurenco in s tem omogoča učinkovitost, konkurenco in sodelovanje med izvajalci poštne storitve. Cilj Agencije so kakovostne, zanesljive in cenovno dostopne poštne storitve za vse uporabnike.

Agencija deluje v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi. Svoje naloge opravlja javno, pregledno, na prijazen način, v korist končnih uporabnikov in širše javnosti.

Strateški cilji

Strateški cilji Agencije izhajajo iz njenega poslanstva in so:

1. Zagotavljati pogoje za kakovostne storitve po primerni ceni.
2. Zagotoviti dostopnost univerzalnih storitev vsem prebivalcem Slovenije po dostopnih cenah in neodvisno od geografske lokacije.
3. Ščititi interese uporabnikov storitev, vključno z zaščito tajnosti in zasebnosti.
4. Zagotavljati in pospeševati učinkovitost in tekmovanje med ponudniki storitev.
5. Spodbujati uvajanje novih storitev za višjo kakovost življenja in za razvoj gospodarstva z zagotavljanjem pogojev za nove investicije.

6. Zagotoviti in nadzirati učinkovito rabo radiofrekvenčnega spektra in številskega prostora.
7. Strokovno nadzirati izvajanje programskih zahtev in omejitev, ki po zakonu o medijih veljajo za radijske in televizijske programe.
8. Zagotoviti delovanje elektronskih komunikacij in uporabo radiofrekvenčnega spektra za nudenje storitev v času izrednih razmer ter ščititi nacionalne interese države.
9. Zagotavljati javnost dela.

Poročilo o delu

1 Institucionalno upravljanje

1.1 Realizacija nalog iz programa dela za 2004

1.1.1 Normativno urejanje področij dela

Agencija je aktivno sodelovala pri pripravi Zakona o elektronskih komunikacijah, spremembi Zakona o poštini storitvah in pripravi splošnih aktov v pristojnosti Ministrstva za informacijsko družbo.

1.1.1.1 Izdani akti

Na osnovi Zakona o elektronskih komunikacijah in Zakona o poštini storitvah je pripravila naslednje splošne akte v svoji pristojnosti, in sicer:

	Objavljeni podzakonski akti	UL RS	Pričetek veljavnosti
1	Splošni akt o vrednosti višine točke za določitev višine pristojbine za izvajanje poštini storitev	70/04	10. 6. 2004
2.	Splošni akt o določitvi upoštevnihi trgov	77/04	17. 7. 2004
3.	Splošni akt o prenosni hitrosti, primerni za funkcionalen dostop do interneta	81/04	24. 7. 2004
4.	Splošni akt o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev	81/04	24. 7. 2004
5.	Splošni akt o podatkih o kakovosti univerzalne storitve	81/04	24. 7. 2004
6.	Splošni akt o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve	81/04	24. 7. 2004

7.	Splošni akt o uporabi sistema RDS	75/04	28. 7. 2004
8.	Splošni akt o minimalnem naboru zakupljenih vodov	96/04	31. 8. 2004
9.	Splošni akt o preglednosti in objavi informacij	96/04	31. 8. 2004
10.	Splošni akt o elementih vzorčne ponudbe za razvezan dostop do krajevne zanke	96/04	31. 8. 2004
11.	Splošni akt o načinu vodenja in preverjanja ustreznosti računovodstva izvajalca univerzalne poštne storitve	91/04	31. 8. 2004
12.	Splošni akt o ravni dostopne cene univerzalne poštne storitve	91/04	31. 8. 2004
13.	Splošni akt o nalepki za prepoved vročanja v predalčnik	91/04	31. 8. 2004
14.	Pravilnik o načinu izračuna plačil na podlagi obvestila za uporabo radijskih frekvenc in za uporabo števil	118/04	5. 11. 2004
15.	Splošni akt o pogojih za uporabo radijskih frekvenc, namenjenih radioamaterski in radioamaterski satelitski storitvi	117/04	13. 11. 2004
16.	Splošni akt o načinu upoštevanja meril glede nujenja cenovnih opcij in za določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki, oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve	139/04	29. 12. 2004

1.1.1.2 Akti v javni obravnavi

Na osnovi Zakona o elektronskih komunikacijah je Agencija pripravila naslednje predloge, ki so v javni obravnavi:

- podatke za Uredbo o načrtu razporeditve radiofrekvenčnih pasov v Republiki Sloveniji (izdajatelj vlada RS) in Pravilnik o radijskih frekvencah, za katere ni potrebno pridobiti odločb o dodelitvi radijskih frekvenc (izdajatelj pristojno ministrstvo). Oba dokumenta sta osnova za Splošni akt o načrtu uporabe radijskih frekvenc, ki ga bo Agencija izdala maja 2005. V Aktu bodo upoštrevane odločitve in priporočila za uporabo radiofrekvenčnega spektra CEPT;
- predlog Pravilnika o načrtu oštevilčenja in ga poslala v nadaljnjo obravnavo Ministrstvu za gospodarstvo. Predlog se od veljavnega Pravilnika o načrtu oštevilčenja (Ur.l. RS, št. 2/02 in 40/03) razlikuje le v nekaterih dopolnitvah, ki so potrebne zaradi že realiziranega odprtja nekaterih novih številskih območij za nova omrežja in storitve ter zaradi prizadevanj CEPT/ECC, da bi uskladila uporabo evropskih harmoniziranih kratkih števil. V predlog so vključene tudi podlage za uporabo načrta oštevilčenja in za dodeljevanje nekaterih vrst števil, kod in naslovov, ki temeljijo na priporočilih Mednarodne telekomunikacijske zveze (ITU) in Evropskega inštituta za standardizacijo telekomunikacij (ETSI) in se uporabljajo na vmesnikih med posameznimi elektronskimi komunikacijskimi

omrežji. V času priprave predloga pravilnika so organi CEPT/ECC, na pobudo Evropske komisije, ravno obravnavali posvetovalne dokumente v zvezi z uporabo številčnih virov za potrebe telekomunikacijskih storitev, ki jih operaterji izvajajo prek IP (VoIP) ter morebitnim poenotenjem in regulacijo kratkih kod tudi v mobilnih omrežjih. Dopolnitve, ki bodo potrebne glede na usmeritve teh organov, bo Agencija posredovala izdajatelju pravilnika;

- posvetovalni dokument o implementaciji prenosljivosti števil. Objavila ga je na svoji spletni strani in povabila zainteresirano javnost k javnemu posvetu. Kompleksnost zadeve je tudi narekovala, da je razen tega oblikovala dve delovni skupini operaterjev javnih komunikacijskih omrežij, oziroma ponudnikov javnih komunikacijskih storitev, ki pripravljata in oblikujeta regulatorne zahteve glede tehničnih in operativnih konceptov implementacije prenosljivosti števil. Te bodo osnova za pripravo splošnega akta o prenosljivosti števil.

Na osnovi Zakona o medijih je Agencija pripravila:

- interno analizo določb Zakona o medijih in podzakonskih aktov glede postopkov dodeljevanja statusov programom posebnega pomena, izpolnjevanja pogojev za dodelitev tovrstnih statusov ter ostale problematike, ki izhaja iz zakonodaje. Analiza naj bi služila kot pomoč pri oceni potrebe po morebitni spremembi Zakona o medijih.

1.1.2 Zagotavljanje javnosti dela

Agencija je pripravila Katalog informacij javnega značaja.

V postopku sprejemanja splošnih aktov je organizirala 11 pozivov zainteresirane javnosti za sodelovanje s predlogi ter javne predstavitve v 6 primerih.

Posredovala je ca. 150 odgovorov slovenskim in tujim posameznikom, ki niso bili stranke v postopku, medijem pa ca. 300 odgovorov na novinarska vprašanja. Izdala je 11 sporočil za javnost in organizirala 1 tiskovno konferenco.

Izvedla je idejni projekt in priročnik za uporabo adaptirane celostne grafične podobe ter najnujnejše elemente CGP. Izvedla je tudi projekt usmerjevalne označitve novih poslovnih prostorov in 80 odstotkov projekta nove spletne strani.

1.1.3 Upravljanje kadrov

V poročevalskem obdobju je Agencija zaposlila 8 novih strokovnjakov za analize trgov in regulacijo trga poštnih storitev. Ob koncu poročevalskega obdobja je zaposlovala 80 ljudi.

Začela je izvajati projekt razvoja kadrov. Organizirala je vrsto izobraževanj v državi in v tujini za pridobitev specifičnih znanj s posameznih strokovnih področij, varstva pri delu, poslovne odličnosti, o spremembah ZUP, itd. Za novo zaposlene delavce področja pošte je dodatno organizirala izobraževanja na Pošti Slovenije, na Šoli računovodskega proučevanja in analiziranja v okviru Zveze računovodij, finančnikov in revizorjev Slovenije, na dnevih pravnikov ter tečaj za Lotus Notes.

Organizirala je tudi priprave za strokovni izpit za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku v okviru Upravne akademije. Izpit je uspešno opravilo 7 zaposlenih.

1.1.4 Splošne zadeve in informacijska podpora

Agencija je kupila poslovne prostore, jih prenovila in se preselila v Stegne 7 v Ljubljani. V novih prostorih je postavila novo informacijsko omrežje in telefonsko centralo Tenovis Integral 55. Strojno opremo je posodobila s 16 namiznimi in 8 prenosnimi računalniki ter 20 LCD monitorji. Povezava do interneta je izvedena prek HKOM omrežja javne uprave z 2 Mbit/s linijo (SDSL).

Registracija prisotnosti se vrši s programsko opremo Špica. Vsak zaposleni Agencije ima svojo kartico, ki mu omogoča dostop do prostorov Agencije. Protivlomno in protipožarno varovanje je izvedeno s sistemom senzorjev, ki so vezani preko centrale na podjetje G7, ki izvaja varovanje prostorov. Vsi podatki, ki so zbrani na strežnikih, se dnevno, tedensko in mesečno arhivirajo. Vsi glavni strežniki so zaradi možnosti izpada elektrike priklopljeni na zmogljivo UPS napravo.

Večina vodij služb, sektorjev in področij ima urejeno možnost dostopa od doma do lokalnega omrežja in njenih resursov preko VPN odjemalca in SecureID kartice. Oddaljen dostop do omrežja Agencije je omogočen tudi iz Jeruzalema, kjer stalno delata delavca Agencije ter iz Rašice, kjer je postavljen radijski nadzorni sistem.

Za potrebe izdajanja radijskih dovoljenj za zemeljske radijske postaje (broadcasting, fiksna, satelitska ter mobilna omrežja), postaje na zrakoplovih (letalska dovoljenja) in plovilih (ladijska dovoljenja) in izdajanje pristojbin se uporablja Oraclova baza podatkov. Za izračun propagacije posameznega oddajnika, kateri podatek se upošteva pri izračunu pristojbin se uporablja aplikacija CCIR in programsko orodje ArcInfo.

Za potrebe finančno-računovodske službe se uporablja DataLabovo aplikacijo Pantheon. Za beleženje vseh postopkov, ki spremljajo delovni proces se uporablja IBM-ov Lotus Domino. Lotus se tudi uporablja kot poštni strežnik.

Spletne strani Agencije so shranjene na strežniku Centra Vlade za informatiko, interne spletne strani ps delujejo na operacijskem sistemu Linux .

1.1.5 Finančno poslovanje

Agencija je v celoti vzpostavila elektronski plačilni promet, pričela je z aktivnostmi za vzpostavitev sistema evidentiranja stroškov po vrstah pristojbin, izboljšala je postopke gibanja knjigovodskih listin in javnih naročil male vrednosti s centralizacijo postopkov in evidentiranja v programskem okolju Pantheon in opravila izredni popis osnovnih sredstev zaradi selitve in nakupa nove pisarniške opreme.

V poročevalnem obdobju sta bili uspešno opravljeni tudi zunanji reviziji računovodskih izkazov za leti 2002 in 2003.

1.1.6 Upravne stvari v številkah

I.	II.	III.		IV.		V.
		Na zahtevo stranke		Po uradni dolžnosti		Σ = III.+ IV.
1.						
		Skrajšani ugotovitve ni postopek	Posebni ugotovitveni postopek; manj zahteven, zahteven in zelo zahteven	Skrajšani ugotovitve ni postopek	Posebni ugotovitveni postopek; manj zahteven, zahteven in zelo zahteven	
2.	Število upravnih stvari glede na postopek					
3.	Oznake zahtevnosti postopka: S, P1, P2, P3	S	P	S	P	
4.	Število nerešenih upravnih stvari, prenesenih iz preteklega poročevalnega obdobja		367		26	393
5.	Število upravnih stvari, vrnjenih v ponovni postopek z odločbo organa druge stopnje, upravnega oz. ustavnega sodišča v poročevalnem obdobju		4		/	4
6.	Število upravnih stvari, začeti v poročevalnem obdobju		738		493	1231
7.	Skupno število vseh upravnih stvari v poročevalnem obdobju (4. + 5. + 6.)		1109		519	1628
8.	Število odstopljenih zahtev		6	*	* 1*	7
9.	Število zavrženih zahtev		38	*	*	38
10.	Število ustavljenih upravnih postopkov		32		10	42
11.	Število zavrnjenih zahtev		20	*	*	20
12.	Število ugodenih zahtev		691	*	*	691
13.	Število upravnih stvari, rešenih v zakonitem roku		762		415	1177
14.	Število upravnih stvari, rešenih po prekoračitvi zakonitega roka		25		40	65
15.	Skupno število rešenih upravnih stvari v poročevalnem obdobju		787		455	1242
16.	Skupno število nerešenih upravnih stvari na koncu poročevalnega obdobja		322		64	386
17.	Število nerešenih ali neodstopljenih pritožb, prenesenih iz preteklega poročevalnega obdobja					
18.	Število prejetih pritožb v poročevalnem obdobju					
19.	Skupno število vseh pritožb v poročevalnem obdobju (17. + 18.)					

2 Elektronske komunikacije

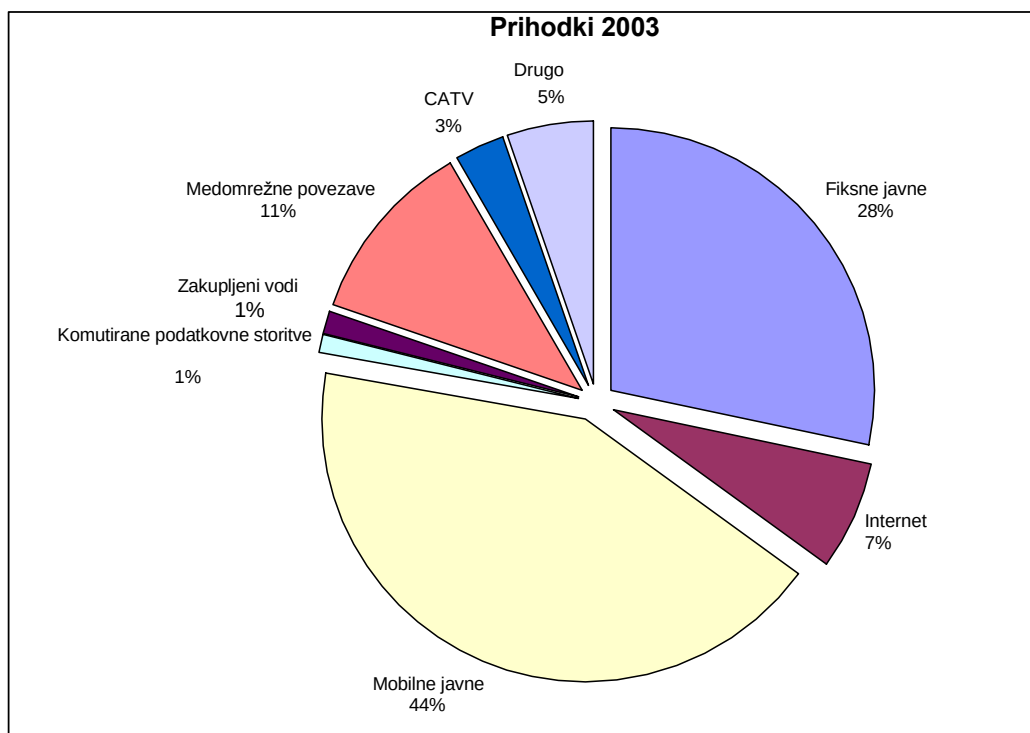
2.1 Stanje na trgu elektronskih komunikacij v letu 2004

Slovenski trg elektronskih komunikacij se med državami EU uvršča s svojimi 187,6 milijarde tolarjev prihodka v letu 2003 med najmanjše trge, saj predstavlja le 0,3% delež v skupnih prihodkih držav EU. V bruto domačem proizvodu Slovenije zavzemajo elektronske komunikacije le 3,2- odstotni delež, kar je odraz visokega BDP.

Splošne značilnosti slovenskega trga elektronskih komunikacij so kakovostne storitve, nizke cene in visoka penetracija.

Slabosti trga se kažejo predvsem v velikih razlikah v tržnih deležih operaterjev, v majhnosti trga, ter v delnem pomanjkanju interesa za investicije.

V sklopu tržnih analiz, ki bodo zaključene v začetku leta 2005, Agencija podrobno preučuje razmere na posameznih upoštevnihih trgih. Na osnovi dobljenih rezultatov bo operaterjem s pomembno tržno močjo naložila ustrezne obveznosti, ki bodo vplivale na izboljšanje konkurenčnosti trga.



Vir: APEK

Opomba: Podatek se nanaša na leto 2003. S podatki za leto 2004 bo Agencija razpolagala šele 30. aprila 2004. Operaterji so namreč zavezani poslati podatke Agenciji do 30. aprila koledarskega leta za preteklo leto v skladu s Pravilnikom o zbiranju in uporabi podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij (3. člen), Uradni list RS št. 86/02.

2.1.1 Trg fiksnih javnih telefonskih storitev

2.1.1.1 Splošne značilnosti

Na trgih fiksnih javnih telefonskih storitev ima Slovenija najnižje maloprodajne cene (cena 3 min. klica je 7,9 €centa, v EU je 29 €centa). Cene medomrežnih povezav so na povprečju držav EU. Konkurenca je prisotna samo pri mednarodnih klicih, kjer v prometu zavzema 15-odstotni tržni delež (v EU povprečno 40-odstotnega). Pozitiven vpliv na povečanje deleža konkurence bodo gotovo imele storitve CS in CPS, ki so se začele uporabljati v drugem polletju 2004.

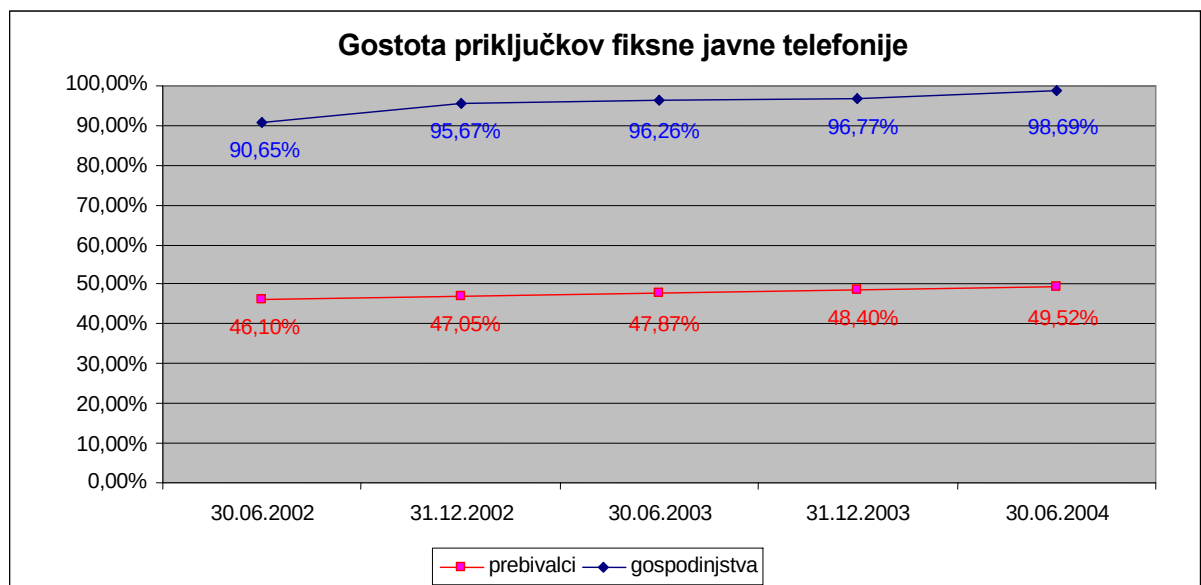
2.1.1.2 Operaterji

Telekom Slovenije je bil v letu 2004 še vedno edini ponudnik fiksnih javnih storitev. Voljatelj v letu 2004 še ni začel z delom, NovisCom pa je dovoljenje za opravljanje fiksnih javnih telefonskih storitev vrnil. Konkurenca Telekomu Slovenije so le operaterji mednarodnih prenosnih omrežij s ponudbo posredovanja mednarodnih klicev.

V registru obvestil, ki ga vodi Agencija, je vpisanih 22 operaterjev, ki ponujajo storitev govora po protokolu IP (VoIP) in 5 operaterjev mednarodnih prenosnih omrežij. Julija 2004 so začeli ponujati svoje storitve tudi operaterji mednarodnih telefonskih storitev na podlagi izbire in predizbire operaterja.

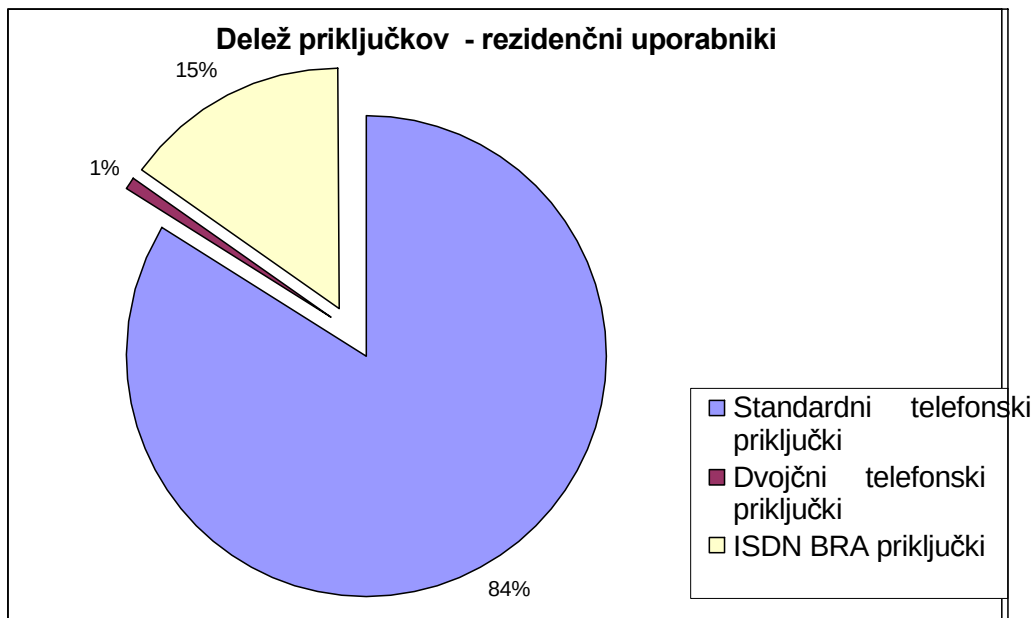
2.1.1.3 Razvitost trga

Slovenski trg fiksne javne telefonije sodi med najrazvitejše trge držav EU z 49,5 priključka na 100 prebivalcev in 98,7 priključka na 100 gospodinjstev. Omrežje je popolnoma digitalizirano.

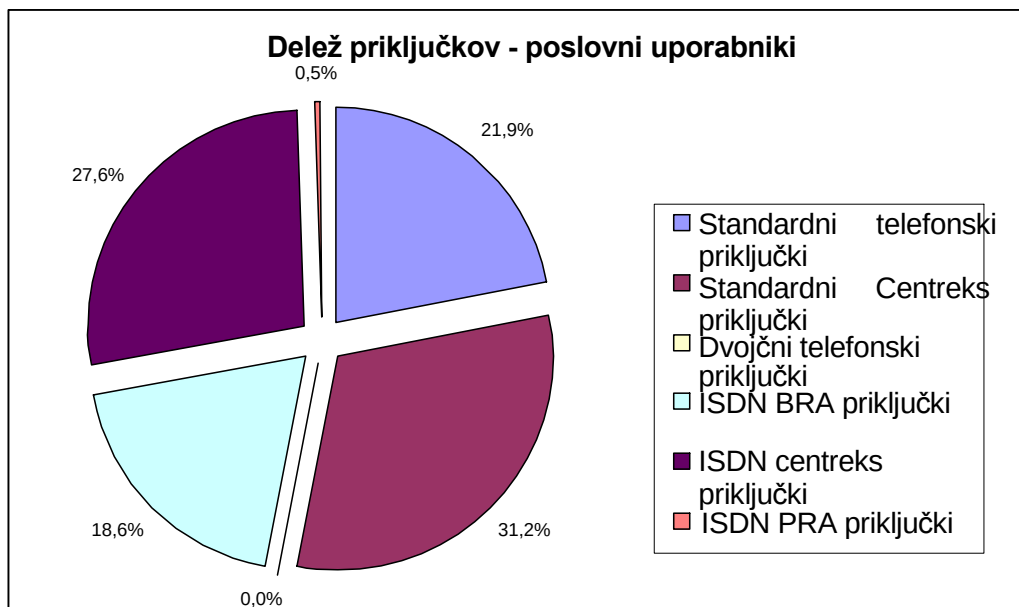


Vir: APEK

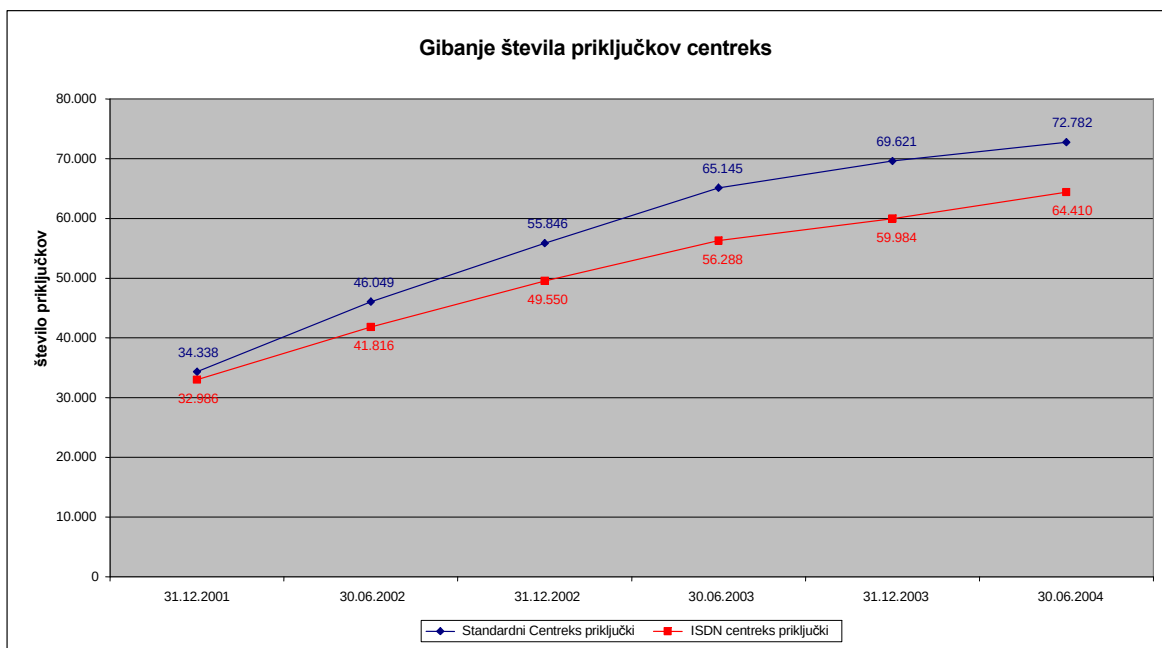
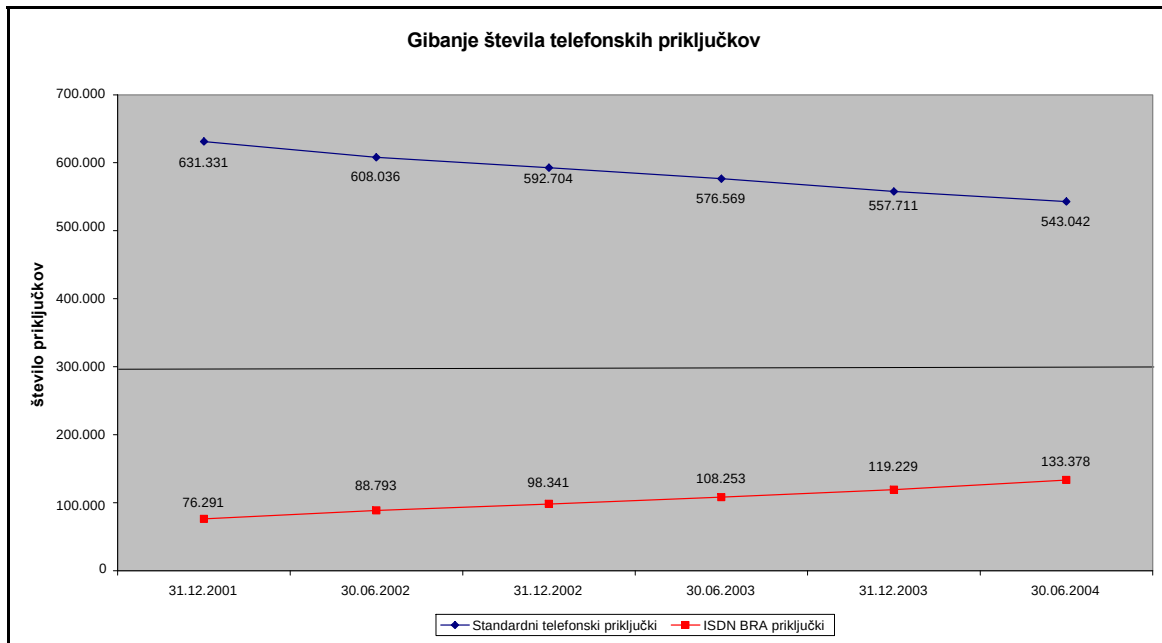
Delež priključkov ISDN se je v obdobju od junija 2002 do decembra 2004 opazno povečal; pri priključkih rezidenčnih uporabnikov za 8 odstotkov in pri priključkih poslovnih uporabnikov za 2,3 odstotke. Med poslovnimi uporabniki prevladujejo priključki ISDN, ki zavzemajo že 58,8-odstotni tržni delež; od tega zavzemajo priključki ISDN centreks kar 31,2 odstotkov.



Vir: APEK 2004



Vir: APEK, 2004



Vir: APEK, 2004

2.1.2 Cene fiksnih javnih telefonskih storitev

V drugem polletju 2004 je Telekom Slovenije izvedel nekaj pomembnih sprememb.

S 1. avgustom je uvedel, namesto dvominutne obračunske enote eno minuto v času manjše prometne obremenitve. Za enominutno obračunavanje v znižani tarifi je določil ceno 4,20 SIT (brez DDV). Hkrati s tem je povišal ceno mesečne naročnine za Enostavni osnovni dostop ISDN z 2.559,60 SIT na 2.815,56 SIT (brez DDV).

S 1. decembrom pa je tudi temeljito preoblikoval cene klicev v mednarodnem prometu. Uvedel je 2 novi območji, razčlenil mobilni dodatek na 7 območij, odpravil znižano tarifo in prerazporedil države po območjih.

Območje	Redna tarifa pred 1. 12. 2004 SIT (brez DDV)	Znižana tarifa pred 1.12. 2004 SIT (brez DDV)	Enotna tarifa s 1.12. 2004 SIT (brez DDV)
Območje 1	35,00	28,00	25,00
Območje 2	45,00	36,00	28,00
Območje 3	95,00	76,00	39,00
Območje 4	135,00	108,00	76,00
Območje 5	230,00	184,00	114,00
Območje 6			195,00
Območje 7			610,00
Mobilni dodatek 1	25,00	20,00	10,00
Mobilni dodatek 2			15,00
Mobilni dodatek 3			20,00
Mobilni dodatek 4			25,00
Mobilni dodatek 5			30,00
Mobilni dodatek 6			35,00
Mobilni dodatek 7			40,00

S 1. decembrom je tudi črtal postavko klici v maloobmejnem prometu, ki so veljali za klice med omrežno skupino Nova Gorica in Gorizia/Gorica ter Udine/Videm in za telefonske pogovore med omrežno skupino Koper in Trieste/Trst. Od 1. decembra 2004 veljajo ti klici za mednarodne klice v Italijo.

Območje	Redna tarifa pred 1. 12. 2004 SIT (brez DDV)	Znižana tarifa pred 1. 12. 2004 SIT (brez DDV)	Enotna tarifa s 1.12. 2004 SIT (brez DDV)
Maloobmejni klici/Območje 1	33,60	26,90	25,00

2.1.3 Trg mobilnih javnih radijskih storitev

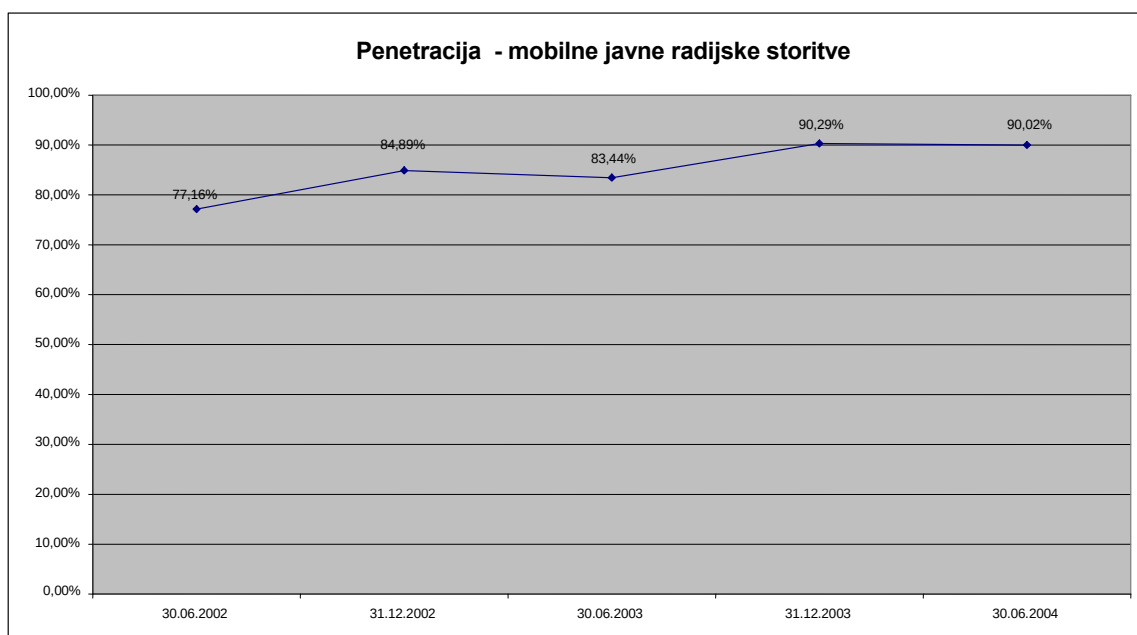
2.1.3.1 Operaterji

	Operaterji	Dovoljenje	OPTM
1	Mobitel	NMT, GSM 900, DCS 1800, UMTS	1a
2	Si.mobil	GSM 900, DCS 1800	1a
3	Vega - WWI	DCS 1800	

2.1.3.2 Razvitost trga

Mobilne komunikacije obvladujejo največji del trga z 44-odstotnim deležem prihodka in 90 priključki na 100 prebivalcev. S to razvitostjo sodi Slovenija v vrh držav članic EU (povprečje držav članic EU je 87%). Vodilni operater dosega 73-odstotni tržni delež.

Ponudba storitev je zelo sodobna, raznovrstna in visoko kakovostna. Število naročnikov se stalno povečuje, izboljšuje pa se tudi razmerje med naročniki in predplačniki. Dva največja operaterja ponujata storitev GPRS, ki dosega že 5-odstotni tržni delež vseh storitev. Vodilni operater Mobitel je decembra 2003 začel tudi z trženjem UMTS.



Vir: APEK 2004, pravilnik o zbiranju podatkov.

2.1.4 Cene mobilnih javnih radijskih storitev

Maloprodajne cene mobilnih javnih radijskih storitev so v primerjavi s cenami držav članic EU med najnižjimi.

Primerjava cen vodilnih operaterjev, Mobitela in Si.mobila, za minuto pogovora v višji tarifi:

Mobitel	ir SIT/mes.	rij -SIT/min.	V druga omrežja - SIT/min.	SMS	Si.mobil	Naročnina - SIT/mes.	V omrežju - SIT/min.	V druga omrežja - SIT/min.	SMS
Osnovni	2000,00	21,00	39,00	20,00	Smart I.	1500,00	5,00	60,00	20,00
Enotni	4500,00	39,00	39,00	20,00	Smart II.	2000,00	5,00	50,00	20,00
Študent ski	1300,00	21,00	39,00	20,00	Smart III.	3000,00	5,00	40,00	20,00
Prosti čas	3.100,00	37,00	39,00	20,00	Orto Smart	1200,00	5,00	60,00	5,00
Penzion	1300,00	21,00	39,00	20,00					
Vesna	3650,00	40,50	39,00	20,00					
Poslov ni	4250,00	32,00	39,00	20,00	Bussines	3630,00	19,00	40,00	
					Business Izi	2800,00	29,00	29	20,90
Mobi	nima	36,00	72,00	21,00	Halo Smart	nima	30,00	70,00	20,00

Vir: javni ceniki, december 2004

2.1.5 Cene medomrežnih povezav

Primerjave cen v Sloveniji s povprečjem cen držav EU kažejo, da so cene v Sloveniji za vse tri nivoje (lokalni nivo, enojni in dvojni tranzit) nekoliko nad evropskim povprečjem. Od evropskega povprečja odstopajo tudi cene medomrežnega povezovanja iz fiksnega v mobilno omrežje. Ceno minute pogovora v medomrežnem povezovanju prikazuje spodnja tabela.

Julij 2004	Slovenija SIT/min	Slovenija €-cent/min.	Povprečje EU-25 €-cent/min. ¹ (julij 2004)	Povprečje EU-15 €-cent/min. (julij 2004)
Lokalni klic iz fiksnega v fiksno omrežje	1,80	0,75	0,651	0,59
Klic iz fiksnega v fiksno omrežje - enojni tranzit	2,50	1,04	1,00	0,91
Klic iz fiksnega v fiksno omrežje - dvojni tranzit	4,00	1,67	1,61	1,54
Klic iz mobilnega v fiksno omrežje - dvojni tranzit	4,00	1,67	1,61	1,54
Klic iz fiksnega v mobilno omrežje	51,80 ² 50,30 ³	21,60 21,00	14,70	14,76

¹ Brez Cipra in Latvije.

² Mobitel

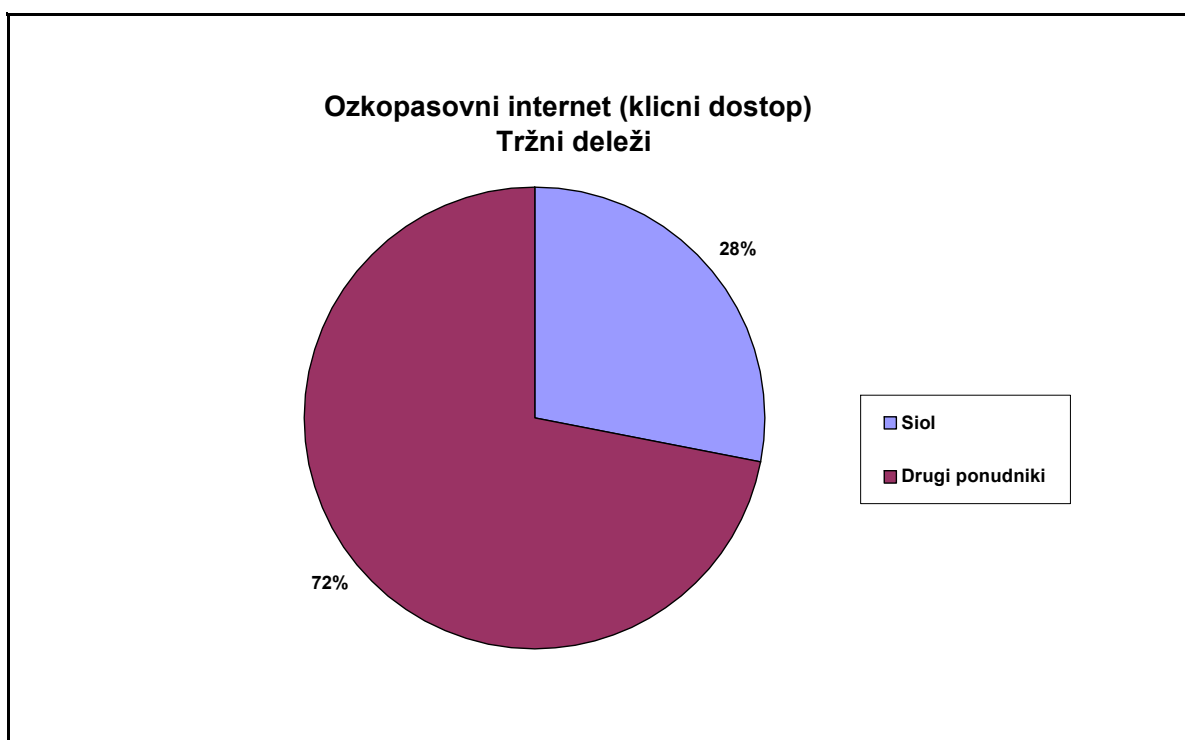
³ Simobil, Vega

Klic iz mobilnega v mobilno omrežje	21,20 ⁴	8,84		
	27,20 ⁵	11,34		
	45,00 ⁶	18,76		

Vir: ATRP, Opomba: Cene so brez DDV. Uporabljen srednji tečaj BS od 31.07.2004, 1 EUR = 239,8019

2.1.6 Trg ozkopasovnega dostopa do interneta (klicni dostop / ISDN)

Z 11,6 priključka na 100 prebivalcev in 34 priključki na 100 gospodinjstev spada slovenski trg med zelo dobro razvite. Na trgu deluje 12 operaterjev, med njimi je po številu priključkov vodilni Voljatel. Novi operaterji imajo 72-odstotni tržni delež. Razmerje med rezidenčnimi in poslovnimi uporabniki je 90 : 10.



Vir: APEK, december 2004.

2.1.7 Trg širokopasovnega dostopa do interneta

Ponudba širokopasovnega dostopanja do interneta je zelo kakovostna. Hitrosti prenosa so visoke. Stopnja penetracije glede na število uporabnikov širokopasovnega dostopanja je 5,5-odstotna, kar je v primerjavi s 6,8-odstotnim povprečjem EU zadovoljivo stanje, če upoštevamo enake stroške implementacije in nižji BDP v Sloveniji. V okviru širokopasovnega dostopanja zavzema kabelski dostop kar 40-odstoten delež, kar je bistveno več kot v državah EU, kjer je ta delež v povprečju 20 odstoten.

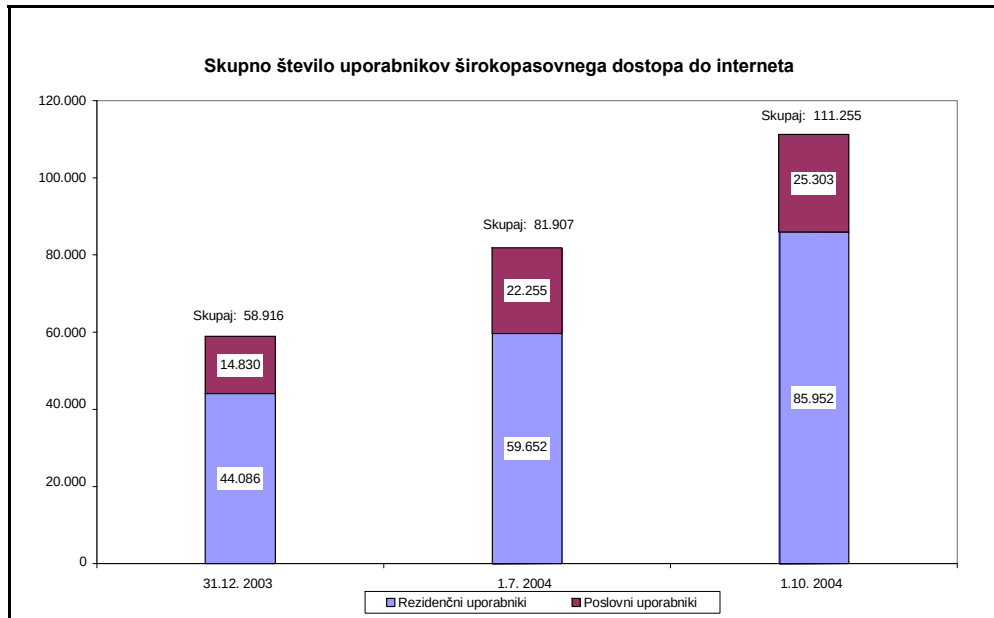
Na trgu širokopasovnih storitev ima glavni operater v Sloveniji 57% delež, kar je na povprečju držav EU. Odstopanje od povprečja EU se kaže le pri dostopanju prek ADSL, saj zavzemajo

⁴ Iz Si.mobila v Mobitel

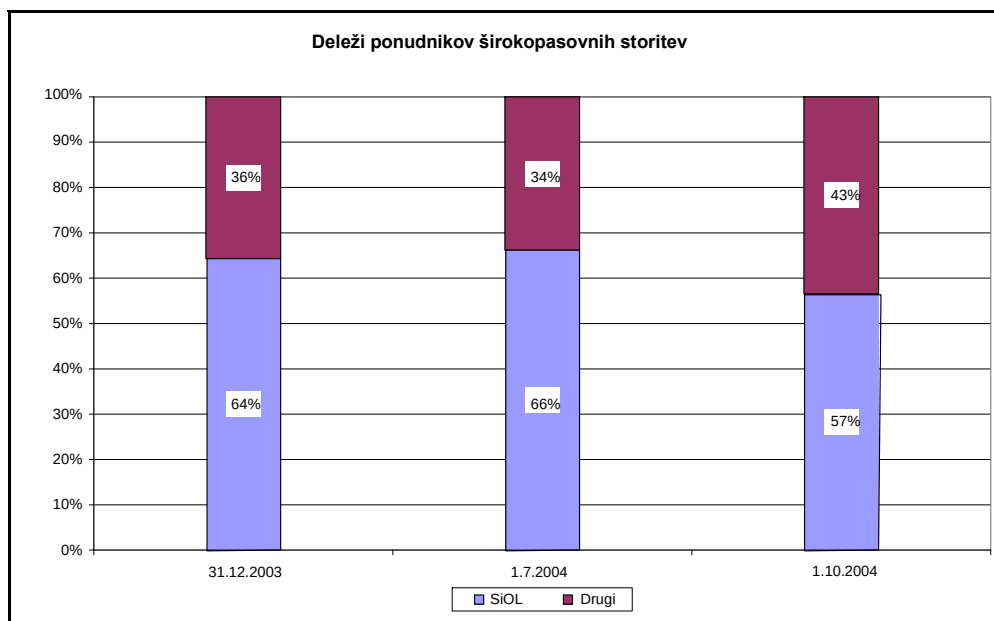
⁵ Iz Vege v Mobitel, iz Mobitela v Si.mobil in Vego

⁶ Iz Si.mobila v Vego, iz Vege v Si.mobil

alternativni operaterji v Sloveniji 8-odstoten delež glede na število uporabnikov, in le 2-odstoten delež glede na število linij. V EU znaša povprečni delež alternativnih operaterjev 30 odstotkov glede na število linij.



Hčerinska družba Telekom Slovenije Siol ima 57-odstotni in drugi operaterji 43-odstotni tržni delež. Sprememba tržnih deležev v primerjavi s predhodnimi izračuni je posledica povečanja števila kabljskih priključkov in vključitve uporabnikov Akademске in raziskovalne mreže Slovenije Arnes.



Vir: APEK, 1. 10. 2004

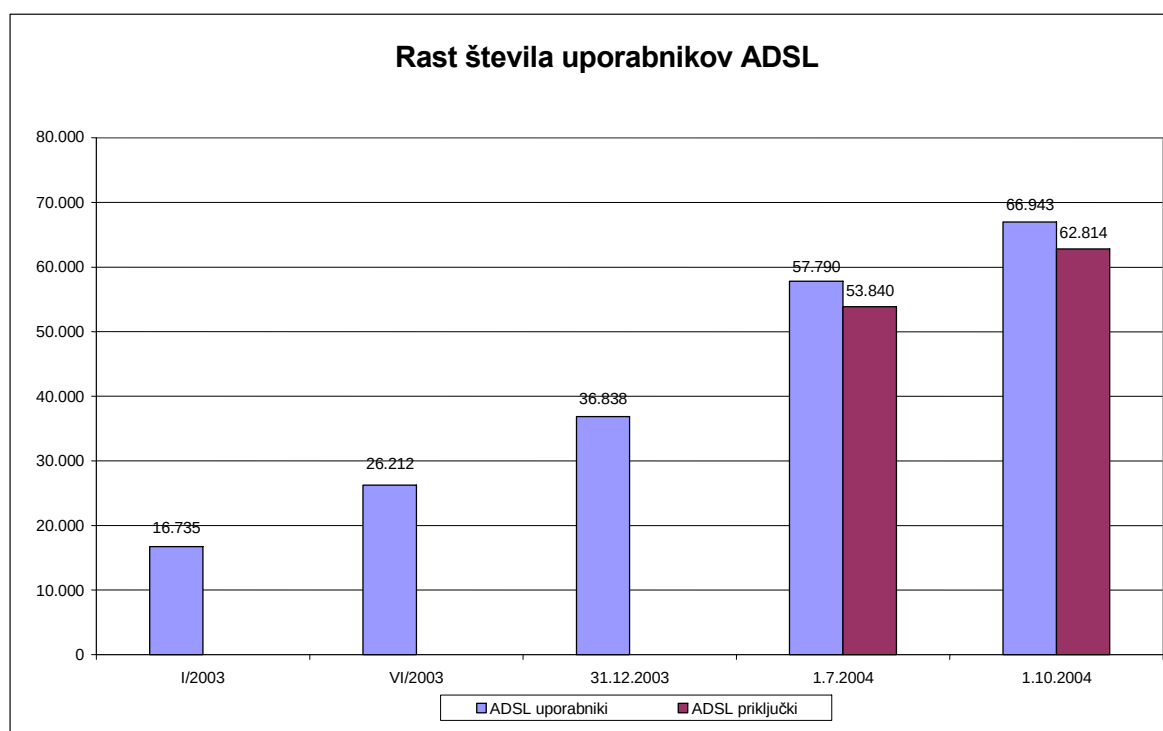
2.1.7.1 Kabelski dostop

Med drugimi tehnologijami, ki poleg ADSL zagotavljajo širokopasovni dostop do interneta, še vedno prevladuje kabelski dostop (96 %). Kabelski operaterji zagotavljajo okrog 40.000 priključkov. Trenutno je registriranih 28 operaterjev; med njimi sta po številu priključkov vodilna KRS Rotovž in Telemach. Tržni delež družbe Siol je 2 %, drugih operaterjev pa 98 %.

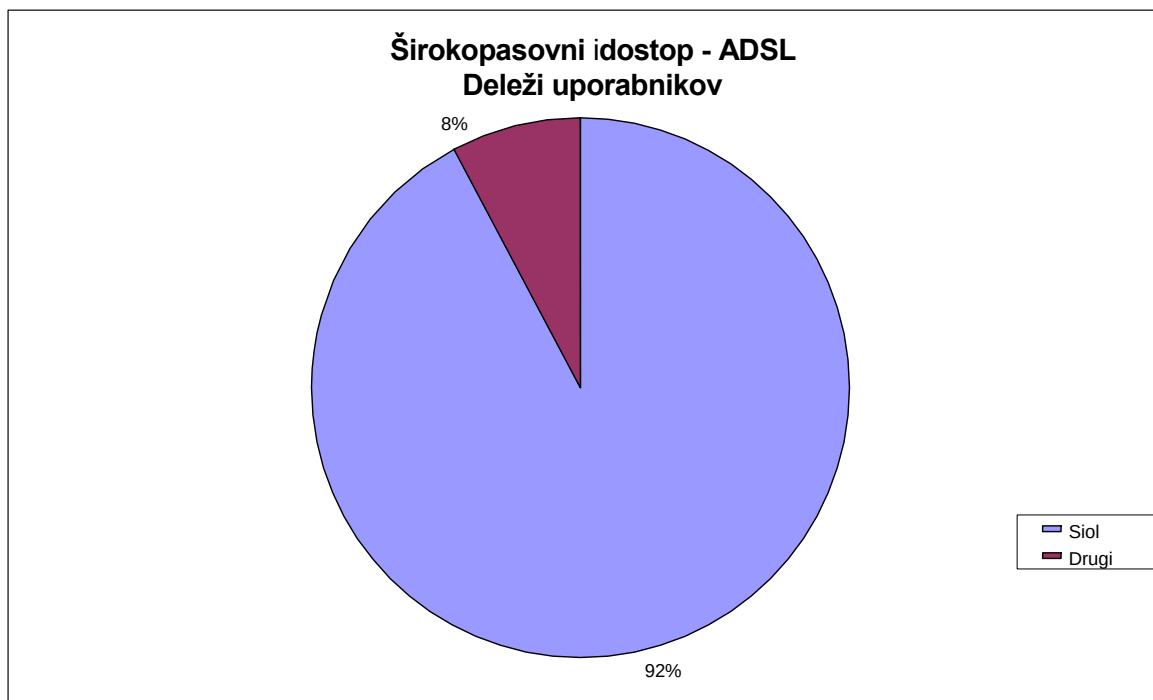
2.1.7.2 Dostop prek ADSL

Značilnost ponudbe dostopanja do internetnih storitev prek tehnologije ADSL so paketi razmeroma visoke hitrosti, od 1 do 4 Mbit/s za rezidenčne in od 1 do 8 Mbit/s za poslovne uporabnike. Ponudba je zasnovana na dostopu do širokopasovnega hrbtničnega omrežja ATM Telekom Slovenije na osnovi bitnega toka (bit stream access). Glavni ponudnik je Siol. Na spodnji sliki so za drugo polletje 2004 števila uporabnikov in števila priključkov podana ločeno. Delež konkurenčnih ponudnikov glede na število uporabnikov 1. 10. 2004 znaša 8%.

Trend naraščanja števila uporabnikov ADSL se je tudi v letu 2004 nadaljeval, saj se je število že v prvih devetih mesecih skoraj podvojilo.



Vir: APEK, 1.10. 2004



Vir: APEK, 1. 10. 2004

2.1.8 Cene širokopasovnega dostopanja - ADSL

Mesečna naročnina nekaterih paketov družbe Siol.

Paket	Rezidenčni uporabniki	Študenti	Poslovni uporabniki
Kbit/s	SIT	SIT	SIT
1024/256	8.060,00	5.900,00	12.700,00
1024/384	8.670,00	6.630,00	13.660,00
1024/512	9.280,00	7.260,00	14.620,00
1024/768	10.510,00	8.340,00	16.550,00
2048/384	9.900,00	7.710,00	15.600,00
2048/512	10.510,00	8.340,00	16.550,00
2048/768	11.740,00	9.420,00	18.500,00
4096/512	13.580,00	9.820,00	21.400,00
4096/768	14.600,00	10.900,00	23.000,00
8192/768			26.590,00

Vir: Javni cenik

2.1.9 Trg zakupljenih vodov

Zakupljene vode nudi 18 ponudnikov s široko paleto ponudb. Med njimi je vodilni Telekom Slovenije. Ponudba zakupljenih vodov zajema vode različnih kapacitet in dolžin. V maju 2004 je Telekom Slovenije v ponudbo o medomrežnem povezovanju vključil tudi ponudbo zakupljenih vodov na debelo, kar zagotavlja nižje stroške zakupa operatorskih vodov.

2.1.10 Cene zakupljenih vodov

Cene mesečne zakupnine zakupljenega voda kapacitete 2 Mbit/s so primerljive s povprečnimi cenami v EU.

Vrsta	Dolžina km	Telekom Slovenije SIT/leto	Telekom Slovenije EUR/leto	Povprečje EU EUR/leto
Domači vodi - 2 Mbit/s	2	1.405.372	5.877	6.697
Domači vodi - 2 Mbit/s	200	8.636.224	36.115	36.326
Mednarodni vodi - 2 Mbit/s		18.000.000	75.273	103.220

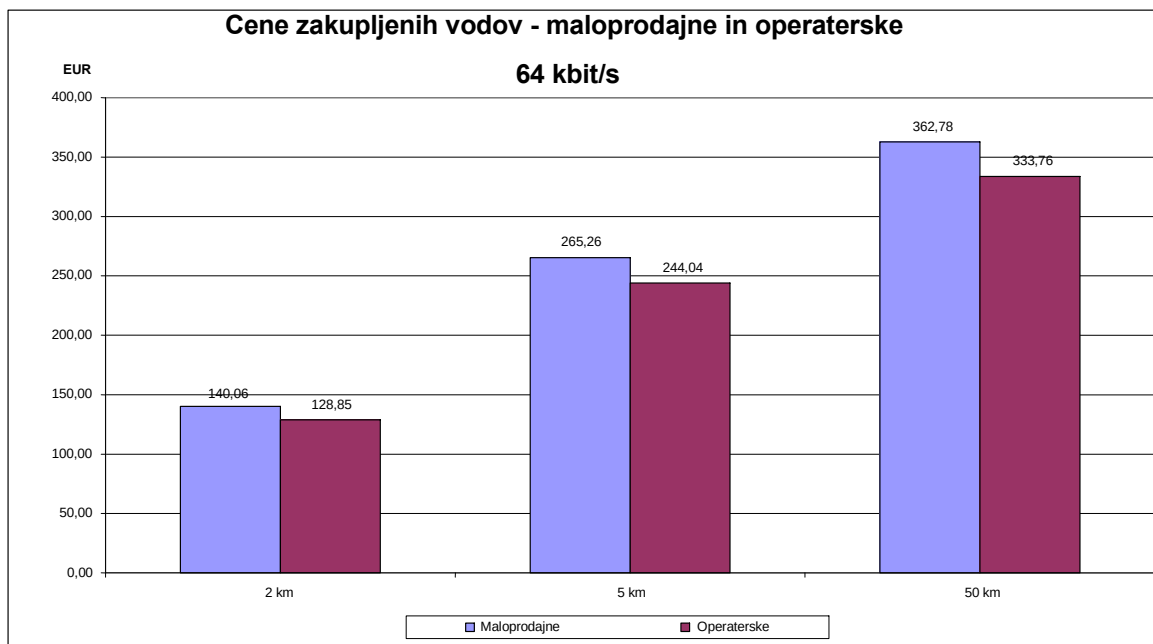
Vir: Javni cenik, junij 2004

Opomba: Uporabljen srednji tečaj BS od 30.6.2004, 1EUR = 239,1265 SIT

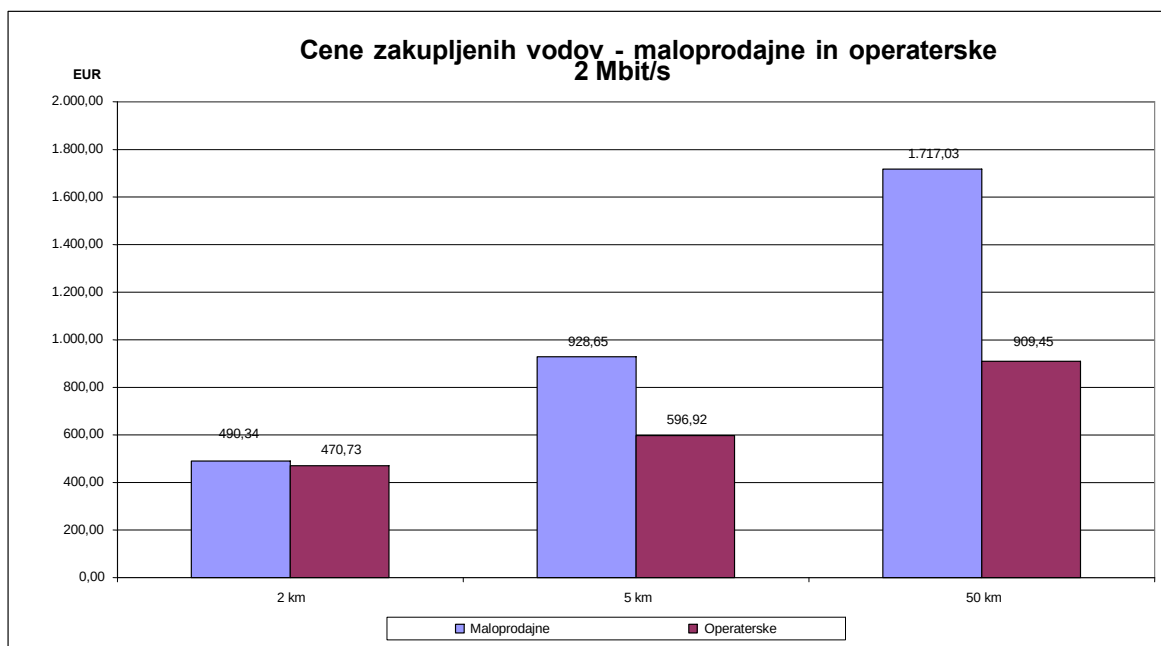
V primeru operatorskih vodov so cene nižje. V spodnji tabeli so podani zneski znižanja cen operatorskih vodov v odstotkih za različne kapacitete in razdalje.

Kapaciteta	Razdalja			Dodatni popust *)
	2 km	5 km	50 km	
64 kbit/s	8,70%	8,70%	8,70%	30%
2Mbit/s	4,17%	55,57%	88,80%	30%
34 Mbit/s	4,17%	15,28%	26,06%	30%
155 Mbit/s	2,04%	8,10%	16,80%	30%

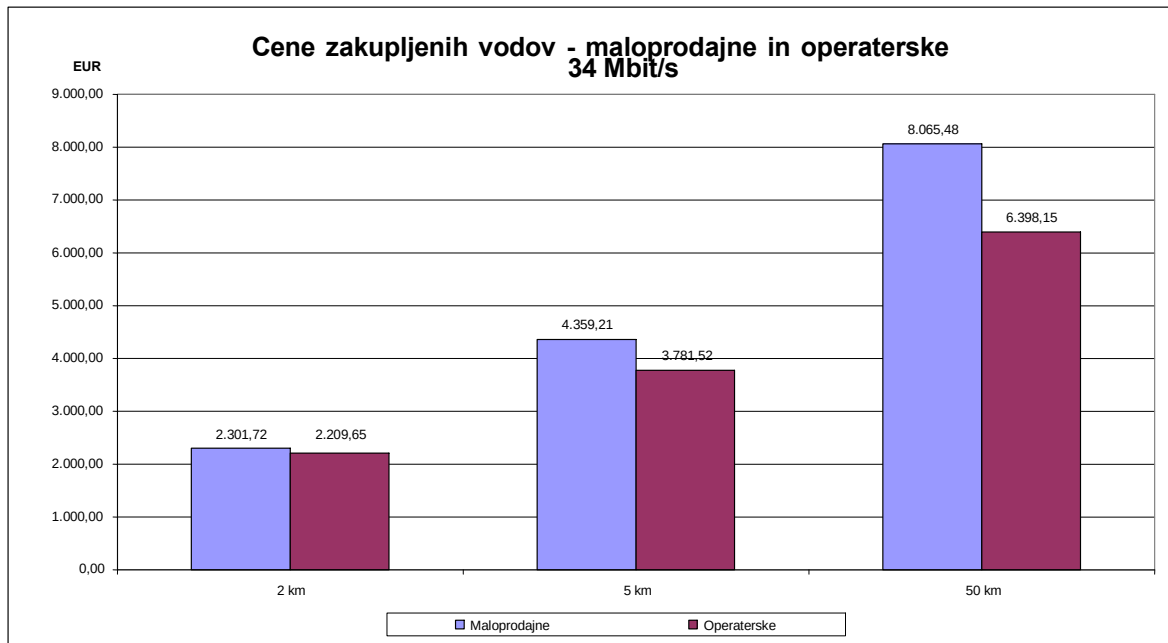
Opomba *) Maksimalni popust: 15 % za pogodbo s trajanjem do 10 let, 15 % za količino



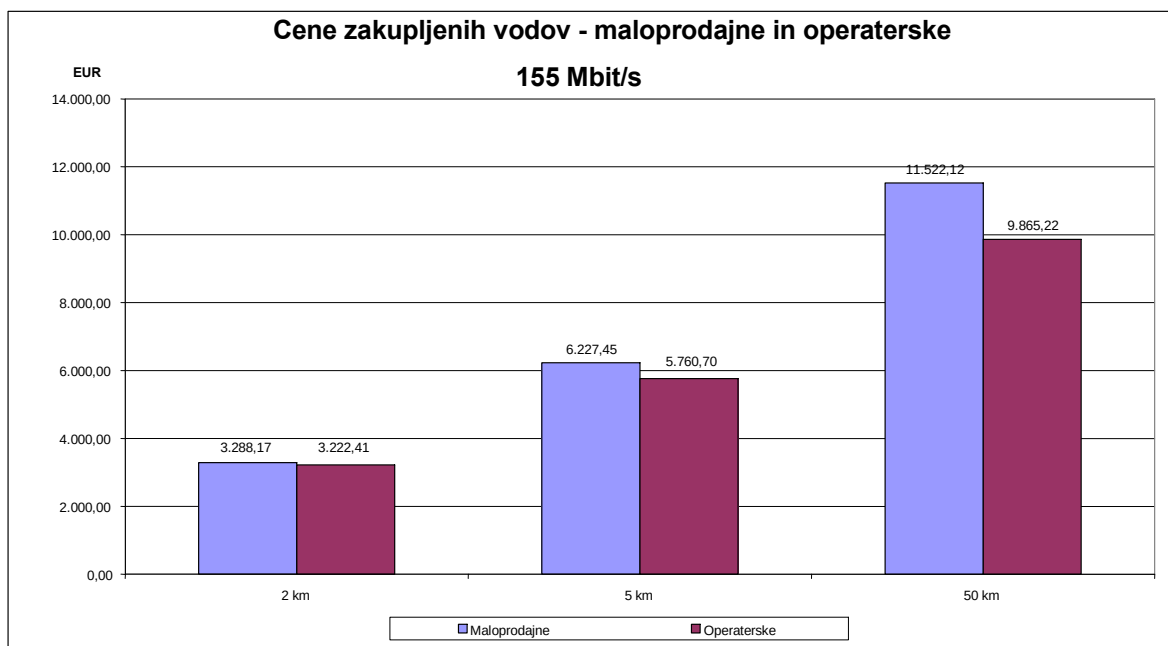
Vir: APEK, junij 2004



Vir: APEK, junij 2004



Vir: APEK, junij 2004



Vir: APEK, junij 2004

2.1.11 Stanje na področju telekomunikacijskega oštevilčenja

S formalno liberalizacijo telekomunikacijskega trga in pojavljanjem vedno večjega števila novih ponudnikov telekomunikacijskih storitev smo leta 1999 začeli uvajati v Sloveniji večje spremembe v sistemu telekomunikacijskega oštevilčenja.

Po predhodni široki javni razpravi o potrebnosti in upravičenosti takega, predvsem ekonomsko in organizacijsko, zelo zahtevnega koraka, je bil v začetku leta 2001 opravljen prehod na nov načrt oštevilčenja. V naslednjem obdobju, po sprejetju Zakona o telekomunikacijah, je bil novi načrt oštevilčenja še nekoliko dopolnjen z nekaterimi novimi, nujno potrebnimi prilagoditvami.

Vsak, že povprečno koherenten načrt oštevilčenja, vsebuje praviloma dovolj rezerve, in tudi sedanji slovenski je tak, da dovoljuje potrebne sprotne manjše prilagoditve in ga je možno zadovoljivo uporabljati najmanj pet do deset let.

V splošnem velja, da je večje spremembe oštevilčenja upravičeno izvesti samo v primerih, ko se izkaže pomanjkanje številskih virov, ki bi ob neustrezni strukturi načrta oštevilčenja utegnili onemogočiti delovanje telekomunikacijskega trga, ali vnašati diskriminacijo med izvajalce storitev. V takih primerih se regulator, skupaj z oblikovalcem politike na področju elektronskih komunikacij, odloči za uvedbo večjih sprememb na osnovi temeljitih analiz ter izkazanih potreb operaterjev in uporabnikov.

2.1.12 Stanje na področju upravljanja RF spektra

Frekvenčni prostor vse bolj postaja tudi tržno blago. Tega dejstva se zaveda tudi Komisija EU. V delovni skupini za politiko uporabe radiofrekvenčnega spektra je zato odprta tematika preprodaje dovoljenja za uporabo radijskih frekvenc ("secondary frequency trading").

Tudi Zakon o elektronskih komunikacijah navaja v 52. členu, da imetnik odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc lahko prenese pravico do uporabe frekvence pod določenimi pogoji na drugo fizično ali pravno osebo. Določba doslej praktično ni bila pomembna, saj v Republiki Sloveniji radijski spekter ni bil zaseden v tolikšni meri, da zaradi tega ne bi mogli ugoditi zahtevam za dodelitev radijskih frekvenc. S pojavom brezžičnih dostopovnih (distribucijskih) sistemov v določenih frekvenčnih pasovih pa postaja tudi ta možnost zanimiva.

Novost na področju uporabe radijskih frekvenc v letu 2004 je uporaba dostopovnih podatkovnih sistemov - WiLL v frekvenčnem pasu 3,4 GHz in radijska razširitev kabelskih sistemov - MMDS v frekvenčnem pasu 11 GHz. Agencija v Uradnem listu RS redno objavlja obvestila o prejemu vlog za te potrebe in na ta način zbira mnenja zainteresirane javnosti. Interes za uporabo teh radijskih frekvenc pa je že večji od tehničnih možnosti, zato bodo prvi razpisi za dodelitev radijskih frekvenc v navedenih pasovih izvedeni v prvi polovici leta 2005.

2.1.13 Stanje na področju nadzora RF spektra

Cilj nadzora RF-spektra je zagotoviti nemoteno uporabo radiofrekvenčnega spektra vsem uporabnikom v soglasju z izdanimi odločbami o dodelitvi radijskih frekvenc (ODRF).

Agencija izvaja permanenten nadzor uporabe radiofrekvenčnega spektra po službeni dolžnosti in inšpekcijski nadzor na podlagi prejetih prijav radijskih motenj. Z merilnimi podatki s terena sodeluje z drugimi službami Agencije pri odločitvah v zvezi z dodeljevanjem radijskih frekvenc in često pomaga tudi strankam pri odstranjevanju vzrokov radijskih motenj.

Radijski nadzorno - merilni sistem Slovenije



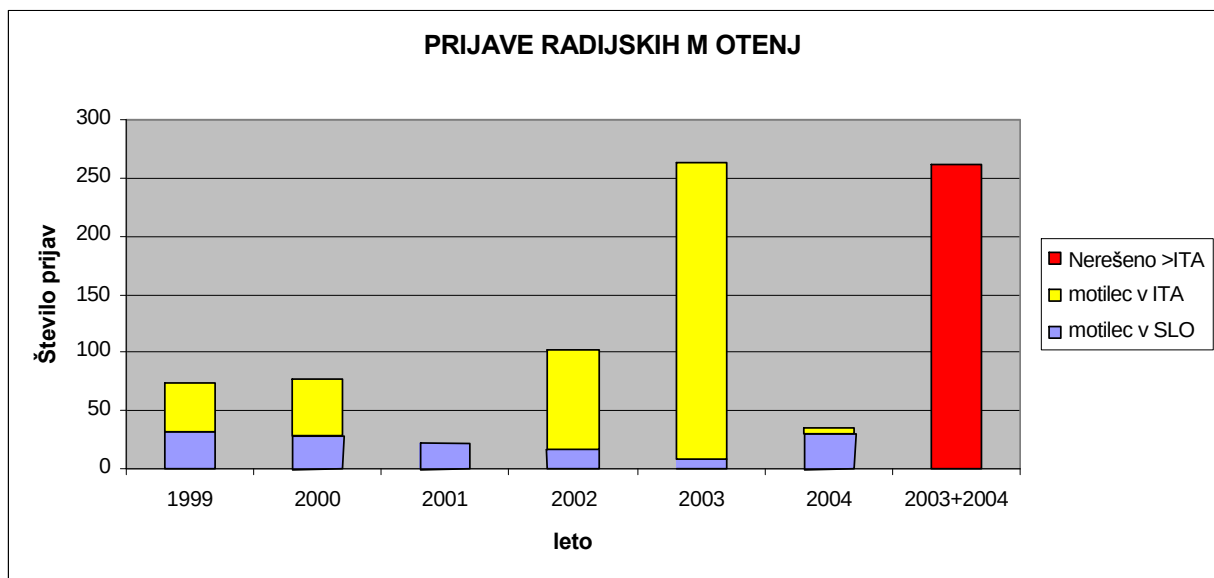
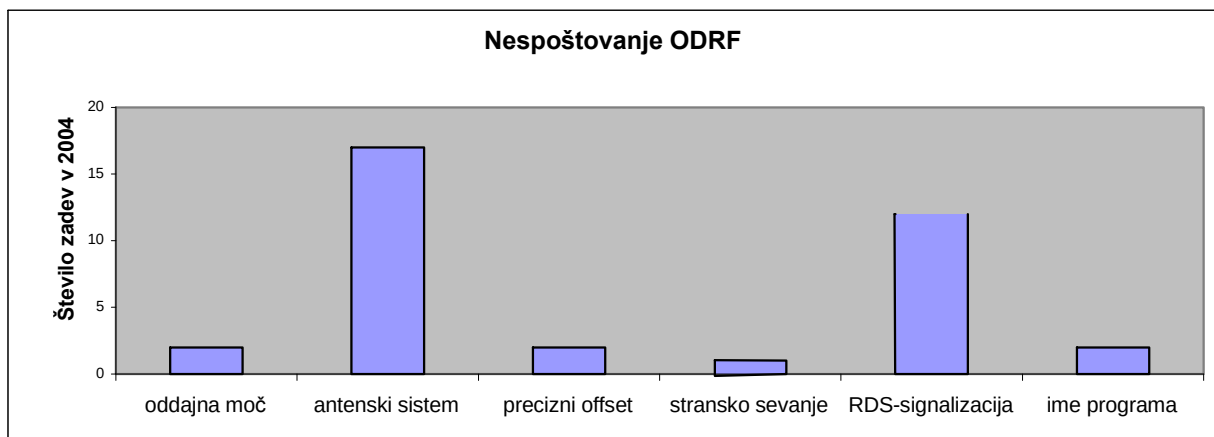
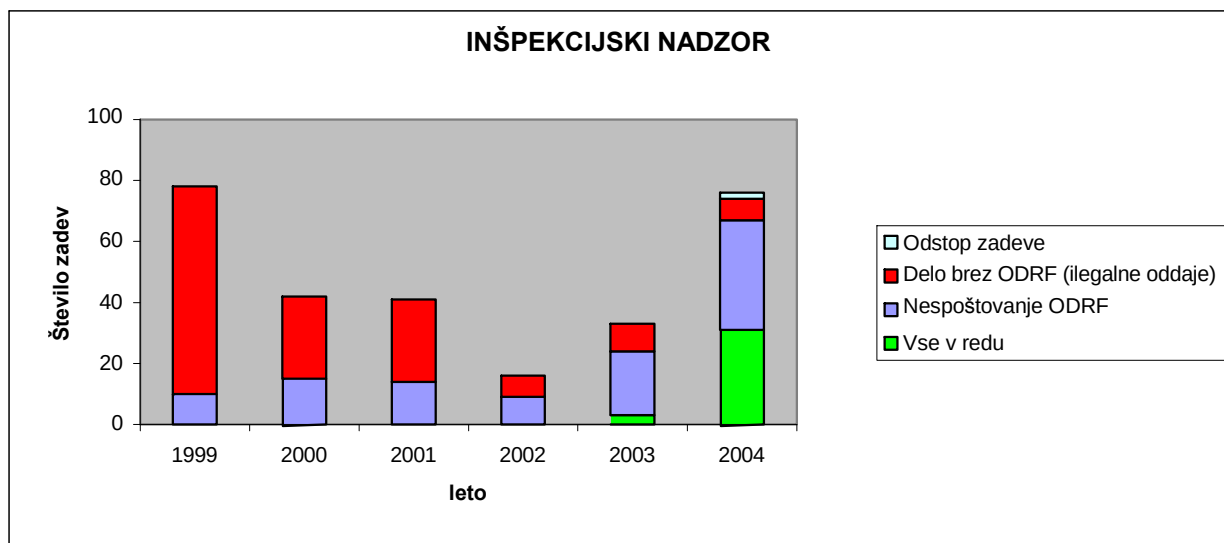
Radijski nadzorno-merilni sistem Slovenije (RNMS) obsega omrežje 8 avtomatskih radijskih nadzornih postaj na raznih lokacijah in dve obljudeni radijski nadzorni postaji. Mobilni del nadzornega sistema predstavljajo tri merilna vozila, ki so opremljena za različne vrste nadzora in specializirana za meritve v različnih delih frekvenčnega spektra.

Pooblaščenim osebam Agencije je možen dostop na daljavo do katerekoli radijske nadzorne postaje prek javnega telefonskega omrežja in celo prek omrežja GSM.

Šolanje kadrov je zagotovljeno z izmenjavo izkušenj tudi s stiki s kolegi iz radijskih nadzornih služb drugih držav. Strokovnjaki agencije aktivno sodelujejo v projektni skupini FM/PT22, v kateri udeleženci iz vse Evrope obravnavajo aktualne probleme merilnih postopkov in nadzora ob novih tehnologijah, ki se nezadržno pojavljajo in zahtevajo vsaka svoj del RF-spektra.

V letu 2004 se je stanje glede discipline pri uporabi radijskih frekvenc izboljšalo. Število radijskih postaj, ki delujejo v soglasju z ODRF, se je povečalo, število ilegalnih oddajanj pa zmanjšalo.

Prekrški, kot so prevelika oddajna moč, napačna polarizacija oddaj, neustrezni antenski diagram in podobna odstopanja od določil v ODRF, so bili ugotovljeni le še v polovici primerov, ki so bili v letu 2004 inšpekcijsko nadzorovani.



Rdeči stolpec v diagramu »Prijave radijskih motenj« prikazuje, da se razmere ob slovensko-italijanski meji še vedno niso izboljšale zaradi radijskih motenj, ki jih italijanski oddajniki

povzročajo slovenski radijski in televizijski mreži postaj, kljub izrednim naporom, ki jih Agencija vlaga za ureditev razmer.

Na skupnem sestanku Agencije in italijanske administracije je bilo že v letu 2003 med drugim dogovorjeno, da si bosta Italija in Slovenija izmenjali merilne podatke o škodljivih radijskih motnjah, ki jih povzročata druga drugi. Slovenija je v istem letu prijavila italijanski strani 255 primerov škodljivega motenja na 200 slovenskih radiodifuznih frekvencah. Večinoma so bile to pisne obnove starih prijav, ki jih je Agencija v prejšnjih letih neuspešno sporočala Italiji, v mnogih primerih pa je šlo tudi za nove motnje.

Italija svoje obljube ni izpolnila. Motenj, ki jih povzroča Sloveniji, do danes ni odpravila, prav tako pa tudi ni poslala prijav motenj, ki bi jih njej povzročala Slovenija.

2.2 Realizacija nalog iz programa dela za leto 2004

2.2.1 Medomrežno povezovanje

Agencija je tudi v prvi polovici leta 2004 posvetila posebno pozornost cenam in pogojem medomrežnega povezovanja, saj igra regulacija povezovanja omrežja Telekoma Slovenije z omrežji drugih operaterjev ključno vlogo pri zagotavljanju pogojev za vstop konkurence na trg elektronskih komunikacij. V tem okviru je vzorčna ponudba o medomrežnem povezovanju (RIO) bistveno pomembna za vstop konkurence na trg, saj poleg cen določa vse pogoje medomrežnega povezovanja.

Telekom Slovenije je na osnovi odločbe Agencije iz novembra 2003 objavil januarja 2004 vzorčno ponudbo o medomrežnem povezovanju. V prvi polovici leta 2004 je Agencija nadaljevala obsežno delo za nadaljnje izboljšanje ponudbe medomrežnem povezovanju. Podrobno je preučila vse pripombe operaterjev, razpisala javno obravnavo, se posvetovala z drugimi članicami EU, še posebej v zvezi s cenami novih storitev (CS, CPS, operatorski vodi) ter v aprilu 2004 izdala novo odločbo. Z njo je Telekomu med drugim naložila nižje cene storitev izbire in predizbire operaterja, preglednejše pogoje medomrežnih povezav, ponudbo operatorskih zakupljenih vodov, različne možnosti realizacije zakupljenih vodov, delitev stroškov med operaterji z lastnimi uporabniki, itd.

Na osnovi te odločbe je Telekom Slovenije objavil v maju 2004 novo vzorčno pogodbo o medomrežnem povezovanju.

2.2.2 Cene fiksnih javnih telefonskih storitev

Telekom Slovenije je 1. 8. 2004 povišal ceno mesečne naročnine za enostavni osnovni dostop ISDN z 2.559,60 SIT na 2.815,6 SIT (brez DDV).

2.2.3 Cene mobilnih javnih radijskih storitev

Pri regulaciji cen mobilnih javnih radijskih storitev se je Agencija opredelila za regulacijo grosističnih cen. Odločitev temelji na strategiji Komisije EU in primerjavi stanja v državah EU s stanjem v Sloveniji.

Regulacija grosističnih cen, ki sloni na stroškovni naravnosti, praviloma pripelje do asimetričnih cen zaključevanja klicev. Agencija je mnenja, in to kaže tudi evropska praksa, da uvedba asimetričnih cen izboljšuje konkurenčne razmere na trgu in da je za manjše operaterje nedvomno koristna.

Asimetrični model cen zaključevanja klicev sta sprejela oba največja operaterja, Mobitel in Si.mobil. Tretji operater Vega - WWI je ta model dvakrat zavrnil, ker vztraja na stališču, da bi morala Agencija regulirati drobno prodajne cene.

Cene zaključevanja klicev na minuto v višji tarifi na evropskem trgu: v €-cent

Povprečna cena operaterjev s statusom OPTM v EU-15	13,68
Povprečna cena operaterjev s statusom OPTM v EU-25	13,82
Povprečna cena operaterjev brez statusa OPTM v EU-15	16,45
Povprečna cena operaterjev brez statusa OPTM v EU-25	19,16

Vir: APEK, december 2004

Agencija je izračunala stopnjo asimetrije na osnovi srednje vrednosti MT evropskih operaterjev v odvisnosti od razlike v tržnih deležih. Stopnja asimetrije med Mobitelom in Si.mobilom znaša 60 %, kar je daleč nad povprečjem držav članic EU (v EU-15 znaša 20 %, v EU-25 pa 40 %).

Agencija ocenjuje, da so asimetrične cene izboljšale razmerja med ceno klicev v lastnem omrežju in ceno zaključevanja klicev za največjega operaterja. S tem so se izboljšale konkurenčne razmere ter posledično povečale možnosti prehoda naročnikov od večjega operaterja k manjšemu operaterju.

2.2.4 Širokopasovni dostop do interneta prek ADSL

Konec leta 2004 je Telekom Slovenije na osnovi dogovorov z Agencijo objavil nov cenik za operaterje za dostop do svojega širokopasovnega omrežja ADSL. Najnovejši model temelji na pristopu medoperaterskega načina zaračunavanja »maloprodajna cena - minus« (»retail minus«). Agencija bo model preverila glede na možnosti vstopa konkurence in po potrebi na osnovi rezultatov tržnih analiz naložila Telekomu Slovenije ustrezne spremembe.

2.2.5 Zakupljeni vodi

Agencija je družbi Telekom Slovenije aprila 2004 dodelila status operaterja s pomembno tržno močjo na storitvenem segmentu zakupljeni vodi in mu tudi naložila, da v okviru vzorčne ponudbe za medomrežno povezovanje objavi cene za operatorske zakupljene vode.

2.2.6 Operaterji

V skladu s 5. členom ZEKom je Agencija pripravila Splošni akt o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij, oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev (Uradni list RS, št. 81/04) in pozvala operaterje, da izpolnijo nov obrazec v skladu z novo zakonodajo.

V uradno evidenco Agencije je bilo do 31. decembra 2004 vpisanih 109 operaterjev.

2.2.7 Tržne analize upoštevni trgov

Za izvajanje tržnih analiz upoštevni trgov je Agencija najprej pripravila splošni akt o določitvi upoštevni trgov, s katerim je določila upoštevne trge in pripravila ustrezne vprašalnike za operaterje na vseh 18 trgih. Rok za vrnitev izpolnjenih vprašalnikov je bil 24. 9. 2004.

V letu 2004 je začela analizirati naslednje trge: (trg 15) dostop do javnih mobilnih omrežij in posredovanje klicev iz teh omrežij, (trg 16) zaključevanje govornih klicev v posameznih javnih

mobilnih telefonskih omrežjih, (trg 17) nacionalni trg za mednarodno gostovanje v javnih mobilnih omrežjih, (trg 11) razvezan dostop do krajevne zanke in podzanke z namenom zagotavljanja širokopasovnih in govornih storitev, (trg 13) dostopovni deli zakupljenih vodov, (trg 14) hrbtenični deli zakupljenih vodov, (trg 1) dostop do javnega telefonskega omrežja na fiksni lokaciji za rezidenčne uporabnike, (trg 2) dostop do javnega telefonskega omrežja na fiksni lokaciji za poslovne uporabnike, (trg 3) javno dostopne nacionalne telefonske storitve na fiksni lokaciji za rezidenčne uporabnike, (trg 5) javno dostopne nacionalne telefonske storitve na fiksni lokaciji za poslovne uporabnike, (trg 7) minimalni nabor zakupljenih vodov.

Pri vseh teh analizah trgov sodeluje Agencija tudi z Uradom za varstvo konkurence.

Rezultati analize trga 11 so pokazali, da trg ni konkurenčen. Agencija je zato analizo poslala skupaj s predlaganimi ukrepi v izjasnitev operaterju, ki ga namerava določiti za operaterja s pomembno tržno močjo.

Agencija končuje tudi analize trgov 15, 16 in 17. Največji problem so podatki operaterjev, ki jih je pridobila šele po večkratnih posredovanjih pri operaterjih. Prvi rezultati analiz so pokazali, da trga 15 in 16 nista popolnoma konkurenčna in da bo Agencija morala določiti operaterja/-je s pomembno tržno močjo in naložiti potrebne ukrepe za zagotovitev popolne konkurenčnosti trga.

Decembra 2004 je Agencija začela analizirati podatke za trge 1, 2, 3, 5, 7, 13 in 14. Največji problem pri tem predstavljajo neskladni ali nepopolni podatki. Agencija je vložila veliko napora, da so operaterji podatke sploh posredovali in napačne popravili. Kljub temu pa še vedno ni prejela vseh odgovorov, zaradi česar še nima pogojev, da bi analize sploh začela opravljati.

2.2.8 Določitev izvajalca univerzalne storitve

Sklep o javnem razpisu za izbiro izvajalca, oz. izvajalcev univerzalne storitve je bil objavljen 30. julija 2004 (Uradni list RS, št. 84/04). Rok za oddajo ponudb je bil 28. september 2004, odpiranje ponudb pa je potekalo 30. septembra 2004.

Na tej osnovi je Agencija 30. novembra 2004 določila Telekom Slovenije za izvajalca univerzalne storitve za dobo 5 let na celotnem ozemlju Republike Slovenije.

2.2.9 Telekomunikacijsko oštevilčenje

V letu 2004 je bilo opaziti povečano potrebo po dodelitvi številskih blokov in ustreznih dostopovnih in signalizacijskih kod, ki jih operaterji potrebujejo za omogočanje dostopa do storitev in za delovanje svojih omrežij. Glede na to je Agencija:

- dodelila le pet števil iz negeografskega območja 088x operaterjem, ki na osnovi obvestila o opravljanju telekomunikacijskih storitev ponujajo dostop do storitev interneta;
- dodelila šest predpon za izbiro operaterja mednarodnega prenosnega omrežja 10P(Q®) operaterjem, ki na osnovi obvestila o opravljanju telekomunikacijskih storitev ponujajo storitev mednarodnih klicev;
- dodelila dve predponi za izbiro operaterja nacionalnega prenosnega omrežja 99P(Q®) operaterjem, ki na osnovi obvestila o opravljanju telekomunikacijskih storitev ponujajo storitev medkrajevnih klicev, oziroma klicev v druga omrežja;
- dodelila 11 signalizacijskih kod za potrebe delovanja omrežij;

- izdala tri odločbe operaterjema javnih telekomunikacijskih omrežij, ki nameravata opravljati javno dostopne telefonske storitve, oziroma storitve govora prek omrežja z IP (VoIP), jima dodelila dva bloka števil v geografskem območju in en blok števil v negeografskem območju oštevilčenja;
- dodelila bloke števil različnih obsegov (skupaj 590 števil) iz območja 080 za potrebe opravljanja storitev, ki so za kličočega brezplačne;
- dodelila bloke števil različnih obsegov (skupaj 200 števil) iz območja 090 za potrebe opravljanja storitev, ki so dražje od običajnih klicev.

Izdala je 147 sklepov o plačilu pristojbin za uporabo števil, številskih blokov in signalizacijskih kod, 10 odločb o prenehanju veljavnosti odločb o dodelitvi številskih virov operaterjem, ki so bodisi vrnili dodeljene številke bloke in kode ali izgubili status operaterja.

2.2.10 Upravljanje RF spektra

Pomembna novost pri uporabi radijskih frekvenc, ki jo je prinesel novi zakon, je objava vlog in zbiranje mnenj zainteresirane javnosti za frekvenčne pasove v primerih, ko Agencija oceni, da bi utegnil biti interes večji od tehničnih možnosti, to je od razpoložljivosti frekvenc. V primeru, da se to izkaže, mora Agencija objaviti javni razpis.

V letu 2004 je Agencija izdala:

- 1085 novih odločb o dodelitvi radijskih frekvenc (ODRF), od tega 878 za fiksno in satelitsko storitev in 207 za mobilno storitev;
- 350 odgovorov v skladu s členom 6.4 RTTE direktive 1999/5/EC.

Izveden je bil tudi prehod iz dovoljenja za opravljanje javnih telekomunikacijskih storitev na odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc za dodeljene radiofrekvenčne pasove (NMT, GSM, DCS 1800, UMTS). Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za NMT je bila podaljšana do 31. 12. 2005.

Sosednjim državam je Agencija poslala liste radijskih frekvenc (radijske frekvence pod 960 MHz), ki vsebujejo skoraj 38.000 zapisov, od tega ca. 19.000 različnih. Glede na zahteve v zvezi z sporazumom BA'03 (Dunajski sporazum) so potrebne še dodatne aktivnosti v zvezi z urejanjem oblike zapisov.

V Master register ITU je bilo vpisanih nad 2750 zapisov za frekvence nad 1GHz. Sosednjim državam je Agencija navedene podatke poslala v obliki frekvenčnih list v skladu s sporazumom BA'03, kar pomeni mednarodno koordinacijo ter ureditev in zaščito delujočih sistemov. Mednarodna koordinacija predstavlja pravno zaščito glede novih dodelitev v sosednjih državah, oz. zaščito pred uporabo radijskih frekvenc, ki bi motile obstoječe sisteme v Sloveniji.

Agencija aktivno spremlja uvajanje novih tehnologij (avtomobilski radarji kratkega dosega - SRR in širokopasovne podatkovne povezave znotraj objektov - UWB).

2.2.11 Nadzor RF spektra

2.2.11.1 Preverjanje zasedenosti RF spektra

Agencija nadzoruje RF-spekter po uradni dolžnosti in razen tega preverja tudi zasedenost RF spektra na določenih lokacijah za nove radijske postaje. Podatke potrebuje za dodeljevanje ODRF, za mednarodno koordiniranje frekvenčnih kanalov in za mednarodno prijavljanje škodljivih radijskih motenj.

V letu 2004 je z merilnim vozilom na terenu 20-krat premerila celoten RA- in TV-spekter na specifičnih lokacijah. S pomočjo daljinskih RNP je uvedla tudi stalen nadzor tega spektra vse dni v letu. Dodatno k temu je 43-krat opravila tudi meritve v ostalih delih RF spektra.

2.2.11.2 Radijske motnje

V letu 2004 je na podlagi prijav Agencija raziskala 43 primerov radijskih motenj. Poleg teh je raziskala tudi prekrške, ki jih je odkrila po uradni dolžnosti med rednim nadzorom RF-spektra. Nekatere raziskave radijskih motenj so bile zelo obsežne, kot npr. raziskava motenj v omrežjih GSM ter odkrivanje vzroka za motnje v sistemu javljanja nesreč v civilnem letalstvu, ki so trajale kar po 3 tedne. Sledili so postopki za odpravo nepravilnosti in prekrškov. Skupaj je na tej podlagi izdala 81 ureditvenih odločb.

Stanje na zahodni slovenski meji ostaja še naprej kritično. Agencija je v letu 2004 prijavila šest na novo ugotovljenih radijskih motenj iz Italije. Skupaj je italijanski administraciji doslej prijavila 261 primerov mednarodnih škodljivih radijskih motenj samo s področja radiodifuzije. Nobena od teh še ni bila odpravljena.

2.2.11.3 Inšpekcijski nadzor ob zagonu

V letu 2004 je Agencija opravila 25 najavljenih inšpekcijskih nadzorov ob zagonu radijskih postaj. Na izpostavljenih lokacijah oddajnikov je pri prvem vklopu radiodifuznih zvokovnih ali TV postaj često prisotna tudi pooblaščen osebja Agencije, ki preveri, ali so vse nastavitve izvedene v soglasju z ODRF.

2.2.11.4 Dograjevanje RNMS

Vzporedno z operativnim delom še vedno potekajo tudi aktivnosti za izgradnjo Radijskega nadzorno-merilnega sistema RS (RNMS), ki ga še vedno dograjujemo. V 2004 so bile aktivnosti zelo intenzivne, vendar neuspešne. Izjema je RNMP-Rašica, za katero smo v letu 2004 dobili uporabno dovoljenje in je začela delovati kot druga obljudena nadzorno-merilna postaja v sistemu RNMS.

Razlogi za zastoje so pravne narave. Načrtovana gradnja RNMP-Poljane nad Koprno se ni začela, ker Agencija še vedno ni dobila gradbenega dovoljenja, ki je pogojeno s služnostjo dostopa. Ko se je zaradi neurejene zemljiške knjige Agencija odločila za dostop/dovoz po nekdanji občinski zemlji, ki je sedaj v lasti Republike Slovenije, je nastal nov problem, ki ga trenutno rešuje Kadrovska služba Vlade RS. Problem je naslednji: nekdanja občinska zemlja je sedaj v lasti RS, prav tako pa je tudi parcela, ki jo je predhodnica Agencije URST kupila za namene postavitve RNMP-Poljane, vpisana pod isto vložno številko in je last Republike Slovenije. Pravniki vlade RS sedaj preučujejo, kdo in kako bi lahko izdal dokument, s katerim bi zagotovil služnost dostopa po parceli istega lastnika (RS). Drug problem je nastal, ker Agencija ni več organ v sestavi ministrstva. ZEKom ne določa, da ima Agencija pravico graditi na zemlji, ki je v lasti RS, čeprav je bila parcela v ta namen kupljena. Tretji problem je nastal z novim zakonom o graditvi objektov (ZGO-1), ki določa, da mora Agencija za postavitve avtomatskih nadzornih postaj pridobiti gradbeno dovoljenje, za kar pa so se pogoji zelo poostрили. Stroga odvisnost od prostorskih ureditvenih planov povzroča nenačrtovane časovne zamike. Za dve RNP (Kržeti in Lovski vrh) je izvajalec za postavitve objekta in anten že izbran. Projekti za pridobitev gradbenih dovoljenj in soglasij po ZGO-1 so naročeni. Za RNP-Sabotin je služnostna pogodba v podpisovanju na MO Nova Gorica.

3 Radiodifuzija

3.1 Stanje na radiodifuznem trgu v letu 2004

3.1.1 Radijski programi

V Sloveniji deluje 70 izdajateljev, ki imajo dovoljenje za predvajanje 83 različnih radijskih programov. Med njimi je 1 izdajatelj z dovoljenjem za predvajanje enega radijskega programa, za katerega ne uporablja radijske frekvence in 69 izdajateljev z dovoljenjem za predvajanje 82 radijskih programov, za katere uporabljajo radijske frekvence.

Vsega skupaj je izdanih 219 odločb o dodelitvi radijskih frekvenc FM in 10 odločb o dodelitvi radijskih frekvenc na srednjevalovnem področju.

Agencija je pripravila Splošni akt o uporabi sistema RDS, ki je pričel veljati 28. 7. 2004. Imetniki odločb o dodelitvi radijskih frekvenc za zvokovne difuzne radijske postaje, ki so pred uveljavitvijo tega splošnega akta uporabljali sistem RDS, so morali zaprositi Agencijo za kodo za podatkovno skupino PI in osem mestno znakovno ime programa za podatkovno skupino PS. Na podlagi teh vlog je izdanih že 53 odločb za uporabo sistema RDS.

Pokritost prebivalstva z nacionalnimi radijskimi programi prek radiodifuzije:

Radio Slovenija, prvi program - A1	96,8 %
Radio Slovenija, drugi program - Val 202	97,8 %
Radio Slovenija, tretji program - Ars	95,8 %

V letu 2004 je bilo za FM izdanih 26 odločb o dodelitvi radijskih frekvenc (preizkusi, spremembe, prireditve, podaljšanja in javni razpis). Na podlagi javnega razpisa so bile izdane 3 odločbe, in sicer Radiu Center d. o. o. za program Radio Center, Zavodu Mariborski radio Študent - Marš za program Mariborski radio Študent - Marš in družbi Laser d. o. o. za program Radio Laser Slovenj Gradec.

3.1.2 Televizijski programi

V Sloveniji deluje 31 izdajateljev, ki imajo dovoljenje za predvajanje 35 televizijskih programov. Med njimi je 13 izdajateljev z dovoljenjem za predvajanje 13 televizijskih programov, za katere ne uporabljajo radijskih frekvenc in 18 izdajateljev z dovoljenjem za predvajanje 22 televizijskih programov, za katere uporabljajo radijske frekvence.

Vsega skupaj je izdanih 477 odločb o dodelitvi televizijskih frekvenc.

Pokritost prebivalstva z nacionalnim televizijskimi programi prek radiodifuzije:

Televizija Slovenija 1 /SLO1/	99,3 %
Televizija Slovenija 2 /SLO2/	96,5 %

V letu 2004 je bilo za TV izdanih 13 odločb o dodelitvi radijskih frekvenc (preizkusi, spremembe, podaljšanja in javni razpis). Na podlagi javnega razpisa je bilo izdanih 5 odločb, in sicer RTV Sloveniji za program Televizija Slovenija 2 - Josipdol, RTV Sloveniji za program Televizija

Slovenija 2 - Lepena, RTV Sloveniji za program Televizija Slovenija 1 - Spodnje Javorje, RTV Sloveniji za program Televizija Slovenija 2 - Spodnje Javorje in RTV Sloveniji za program Televizija Koper/Capodistria - Tinjan.

3.1.3 Programi s statusom programa posebnega pomena

Zakon o medijih je s svojo uveljavitvijo leta 2001 ukinil statute lokalnih nekomercialnih programov ter uvedel institut statusa programa posebnega pomena. Zakonodaja loči status lokalnega programa posebnega pomena, status regionalnega programa posebnega pomena, status nepridobitnega programa posebnega pomena in status študentskega programa posebnega pomena. Status programa posebnega pomena imajo po zakonu tudi vsi radijski in televizijski programi javnega zavoda RTV Slovenija.

Kaj prinaša status?

Sredstva za izgradnjo, vzdrževanje in obratovanje oddajno prenosnega omrežja za posredovanje programov lokalnih, regionalnih, študentskih in nepridobitnih programov se zagotavljajo iz državnega proračuna (ZMed, 8 člen 2/3).

Za vse programe posebnega pomena določi kolektivna organizacija avtorjev posebne, do največ dvajset odstotkov znižane tarife za uporabo avtorskih del, v skladu z zakonom, ki ureja varstvo avtorskih in sorodnih pravic (ZMed, člen 82/4).

Operater mora omogočiti neodplačno razširjanje radijskih in televizijskih programov posebnega pomena, če obstajajo tehnične možnosti za kvaliteten sprejem signala v glavni sprejemni postaji operaterja, in sicer tako, da so dostopni vsem uporabnikom njegovih storitev (ZMed, člen 112/2).

Izdajatelji programov s statusom programa posebnega pomena, ki kandidirajo na javnem razpisu za dodelitev radijskih frekvenc za opravljanje radiodifuzije, imajo določene prednosti pri pridobitvi novih frekvenc (ZMed, člen 104/4).

Republika Slovenija v skladu s 4. členom ZMed podpira dejavnost programov s statusom programa posebnega pomena s sredstvi državnega proračuna in RTV prispevka (ZMed, člen 82/1).

Izdajatelji programov s statusom lokalnega, regionalnega in študentskega programa posebnega pomena lahko kandidirajo na javnem razpisu za financiranje programskih vsebin sklada za avdiovizualne medije pri Ministrstvu za kulturo (ZMed, člen 82/2- razveljavitev z Odločbo US (Uradni list RS, št. 16-648/2004).

Agencija je od prve prispele vloge oktobra 2002 pa do konca leta 2004 prejela od izdajateljev radijskih in televizijskih programov 46 vlog za pridobitev statusa programa posebnega pomena. Od skupno 35 popolnih vlog je izdala 24 pozitivnih in 2 negativni odločbi ter 8 sklepov o ustavitvi postopka. Ena vloga je še v obravnavi.

Status programa posebnega pomena ima 26 radijskih programov. Od teh ima ta status 8 programov RTV Slovenija, 5 programov ima status lokalnega, 11 jih ima status regionalnega programa, 1 ima status nepridobitnega in 1 status študentskega radijskega programa posebnega pomena.

Status televizijskega programa posebnega pomena ima 13 programov. Med njimi je vseh 5 programov RTV Slovenija. Razen teh ima 5 programov status lokalnega in 3 programi status regionalnega programa posebnega pomena.

3.2 Realizacija nalog iz programa dela za leto 2004

3.2.1 Upravljanje radijskega spektra za potrebe radiodifuzije

V letu 2004 je bilo na novo začelih 125 upravnih postopkov, od tega 118 na osnovi vloge stranke in 7 po uradni dolžnosti. Od teh je bilo 56 vlog za dovolitev uporabe sistema RDS.

V letu 2004 je bil sprejet in objavljen nov Pravilnik o načinu izračuna plačil na podlagi obvestil, za uporabo radijskih frekvenc in za uporabo števil. Sektor za radiodifuzijo je že v preteklih letih pripravil osnutek Pravilnika za svoje področje, saj so bile pristojbine na tem področju prenizke. V letu 2004 so potekala usklajevanja in dopolnitve osnutka Pravilnika.

3.2.1.1 Mednarodna koordinacija

Na področju zvokovnih difuznih radijskih postaj smo v okviru območnega sporazuma Ženeva 1984 prejeli in obravnavali 24 hrvaških, 23 avstrijskih in 28 madžarskih koordinacijskih zahtevkov. Tujim administracijam smo poslali v koordinacijo 43 koordinacijskih zahtevkov za nove slovenske postaje oziroma za spremembo obstoječih, od tega smo v letu 2004 prejeli 21 pozitivnih odgovorov.

V skladu z načrtom uporabe radijskih frekvenc in z območnima sporazumoma Wiesbaden 1995 in Maastricht 2002 ter regionalno radijsko konferenco Ženeva 2004 je frekvenčno področje 12. kanala analogne televizije namenjeno uporabi prizemeljske digitalne radiodifuzije, storitve T-DAB in DVB-T. Zaradi tega je potrebno prestaviti analogno televizijo na 12. kanal na druge kanale, ki so bili analitično najdeni. V zvezi s tem so bile sprožene mednarodne koordinacije, ki še potekajo.

Vse uspešno mednarodno koordinirane radijske postaje je Agencija vpisovala v ustrezne registre pri mednarodni telekomunikacijski zvezi ITU: 41 vpisov v GE84, 33 vpisov v ST61, 2 vpisa v GE75, 6 vpisov v MFRI.

Skladno z nalogami Agencije smo tudi preverjali vpise radijskih postaj tujih administracij v registre ITU, ki so bili predhodno koordinirani z nami ali pa so zunaj koordinacijske razdalje.

Problematika koordinacij in modifikacij frekvenc na področju TV radiodifuzije se deli na dva ločena dela: na digitalne koordinacije in modifikacije ter na analogne koordinacije in modifikacije.

Pri koordinacijah in modifikacijah za digitalne TV oddajnike (assignmente) in področja (allotmente) je predvsem poudarek na izdelavi novega digitalnega plana, ki bo sprejet na konferenci ITU leta 2006.

Pri analogni koordinaciji in modifikaciji lahko delimo problematiko usklajevanja TV frekvenc po posameznih sosednjih državah.

Sedanje stanje je dobro v primeru sosednje Avstrije, Bosne in Hercegovine ter Madžarske, saj se zahtevki tekoče rešujejo.

Za izboljšanje razmer s Hrvaško na področju TV radiodifuzije je bilo vloženih precej naporov z obeh strani. Sedaj poteka usklajevanje nemoteno in na podlagi tehničnih pogojev in zahtev, ki smo jih medsebojno uskladili in tudi podpisali.

Po drugi strani pa je sodelovanje z Italijo izredno težko in zamudno kljub izrednim naporom Agencije.

Pregled zahtevkov italijanske administracije za koordinacije in modifikacije :

Mednarodni sporazum	št. zahtevkov	pozitiven odgovor	negativen odgovor	še v pregledu
Chester 1997 - ni ratificiran	22271	16248	229	5794
Stockholm 1963 - je notificiran	865	628	237	0
Skupaj za Republiko Italijo	23136	16876	466	5794

Skupen pregled zahtevkov koordinacij in modifikacij:

Mednarodni sporazum	št. zahtevkov	pozitiven odgovor	negativen odgovor	še v pregledu
Chester 1997 - ni ratificiran	22271	16248	229	5794
Stockholm 1963 - je notificiran	1083	781	48	254
Skupaj	23354	17029	277	6048

3.2.1.2 Ureditev stanja slovenskih postaj zahodno od črte Nanos - Vršič

Agencija si prizadeva za odpravo motenj, ki jih povzročajo italijanske nekoordinirane radijske postaje prizemeljski radijski in televizijski mreži slovenskih postaj. Za izboljšanje stanja na prizadetem območju poskuša mednarodno uskladiti nove postaje za dopolnilno pokrivanje. Bistveno izboljšanje tega stanja, predvsem na področju televizije, pa je možno pričakovati šele s prehodom na digitalno radiodifuzijo.

3.2.1.3 Dodeljevanje novih radijskih frekvenc

V letu 2004 je bilo na javnem razpisu za dodelitev radijskih frekvenc objavljenih 18 prostih frekvenc za radijske in 30 prostih kanalov za televizijske difuzne postaje. Postopek javnega razpisa bo Agencija po prejemu obrazloženih predlogov Sveta za radiodifuzijo zaključila z izdajo ustreznih odločb.

V letu 2004 je Agencija prejela 7 novih pobud za razpis prostih frekvenc za zvokovno difuzno radijsko postajo. Te frekvence poskuša mednarodno uskladiti, vendar je treba pri tem poudariti, da so tovrstni postopki dolgotrajni. Poleg tega se lahko tudi zgodi, da od določene države ne dobimo soglasja za želeno frekvenco zaradi velike zasedenosti radiofrekvenčnega spektra tudi v sosednjih državah. Je pa soglasje prvi pogoj, da Agencija lahko prosto frekvenco objavi na javnem razpisu.

Na pobudo Agencije je bila ustanovljena tudi delovna skupina predstavnikov Javnega Zavoda RTV Slovenija in Agencije za koordinacijo reševanja vlog in pobud Javnega zavoda RTV Slovenija.

3.2.2 Priprave za prehod na digitalno radiodifuzijo

V okviru priprav za nov mednarodni sporazum Geneva 2006, ki bo urejal prehod iz analogne v digitalno tehnologijo, je Agencija začela z aktivnostmi, ki so bile dogovorjene na prvem delu območnega sporazuma Geneva 2004.

Med prvimi aktivnostmi je naredila seznam analognih koordiniranih radijskih postaj, ki bodo zaščitene v obdobju prehoda iz analogne v digitalno televizijsko oddajanje. Sledila je izdelava področij, na katerih se bodo nudile digitalne storitve (allotments) in razdelitev Slovenije na 3 področja: Vzhod, Center in Zahod. Pri tem je bilo potrebno določiti tudi parametre digitalnega omrežja, kot so frekvence - kanali, tip mreže, itd. Usklajevanje planiranih parametrov digitalnih omrežij je potekalo na multilateralnem koordinacijskem sestanku novembra 2004 na Dunaju. Agencija sodeluje tudi v skupini WG RRC-06, ki jo je ustanovila ECC z nalogo, da pripravi nov mednarodni sporazum, ki bo zamenjal obstoječi sporazum, sklenjen leta 1961 v Stockholmu.

Na področju tehnologije T-DAB je Agencija odgovarjala na zahteve evropskih administracij, ki pri pretvorbi 36 allotmentov v 415 asigmentov izvajajo koordinacije po sporazumih Wiesbaden 1995 in Maastricht 2002.

Za planiranje digitalne radiodifuzije je potrebna tudi ustrezna programska oprema; za njeno nabavo je bila ustanovljena posebna programska skupina.

3.2.3 Uskladitev ODRF z ZEKom

V skladu z novim Zakonom o elektronskih komunikacijah je Agencija vključila v odločbe o dodelitvi radijske frekvence (ODRF) tudi programske pogoje in zahteve, ki jih v skladu z Zakonom o medijih vsebuje dovoljenje za izvajanje radijske dejavnosti iz razvida medijev pri Ministrstvu za kulturo.

3.2.4 Odločbe za programe brez uporabe radijskih frekvenc

Agencija je na podlagi 105. člena Zakona o medijih izdala 4 odločbe o dovoljenju za izvajanje televizijske ali radijske dejavnosti izdajateljem, katerih dejavnost ni vezana na uporabo radijskih frekvenc.

3.2.5 Nadzor radijskih in televizijskih programov

Agencija opravlja nadzor izdajateljev radijskih in televizijskih programov glede izvajanja programskih zahtev in omejitev iz Zakona o medijih, skladno z letnim načrtom strokovnega nadzora.

V okviru dvoletnega načrta izvajanja nadzora, ki ga je sprejel Svet za radiodifuzijo, je Agencija v letu 2003 in 2004 izvedla strokovni nadzor televizijskih in radijskih programov, ki pokrivajo večji del ozemlja Republike Slovenije. To so televizijski in radijski programi RTV Slovenija (Televizija Slovenija 1 - SLO1, Televizija Slovenija 2 - SLO2, Televizija Maribor - Tele M, Prvi program - Program A1, Drugi program - Program VAL 202, Tretji program - Program ARS, Radio Slovenia International - Radio Si, Radio Maribor in Radio Koper) ter televizijski programi POP TV, Kanal A in TV3. Na podlagi dodatnih pobud Sveta za radiodifuzijo, ki so izhajale iz pritožb gledalcev oz. poslušalcev, je Agencija opravila strokovni nadzor izvajanja pravil o oglaševanju v dveh televizijskih in enem radijskem programu.

Analizo televizijskih in radijskih programov je Agencija opravila v skladu s postopkom preverjanja programov, kot ga predpisuje Metodologija nadzora programskih vsebin radijskih in televizijskih programov, oblikovana v soglasju s Svetom za radiodifuzijo. Opravila jo je na enoti vzorčenja, ki znaša en dan. Posnela, kodirala in analizirala je 18 dni.

Število posnetih radijskih in televizijskih postaj: 14

Število pregledanih strani: 18

V okviru strokovnega nadzora je preverjala skladnost predvajanih programov z določbami naslednjih členov Zakona o medijih:

- Glede na temeljne programske zahteve in omejitve ter programske deleže: 84. člen ZMed - zaščita otrok in mladoletnikov, 85. člen ZMed - delež lastne produkcije;
- Glede na oglaševanje: 93. člen ZMed - omejitve oglaševanja, 94. člen ZMed - omejitve oglaševanja za posebne radijske in televizijske programe, 97. člen ZMed - omejitve obsega oglaševanja, 98. člen ZMed - omejitve obsega oglaševanja za posebne radijske in televizijske programe, 99. člen ZMed - posebna omejitev za novinarje in voditelje poročil.

Pri strokovnem nadzoru radijskih in televizijskih programov RTV Slovenija je Agencija ugotovila 37 kršitev določb Zakona o medijih. V 16 primerih je šlo za kršitve, povezane z zahtevo po ločenosti oglaševalskih vsebin od ostalih programskih vsebin, v 10 primerih so bili oglasi predvajani v prekratkih časovnih intervalih v informativnih programskih vsebinah in v 2 primerih celo na programu, kjer je oglaševanje popolnoma prepovedano. Z analizo je v enem primeru ugotovila nezadostno količino lastne produkcije in tudi premajhno količino predvajane slovenske glasbe. Z analizo programov RTV Slovenija je Agencija v 6 primerih ugotovila tudi odsotnost označevanja ponovitev posameznih programskih vsebin.

Pri strokovnem nadzoru programov POP TV, Kanal A in TV 3 je ugotovila 42 kršitev določb Zakona o medijih. Z analizo teh programov je v 4 primerih ugotovila nezadostno količino lastne produkcije in v enem primeru odsotnost označevanja ponovitev posameznih programskih vsebin. Podobno kot pri programih RTV Slovenija je tudi v predvajanih programih POP TV, Kanala A in TV3 ugotovila kršitve oglaševalskih določil. Poleg pogostega neločevanja oglaševalskih vsebin od ostalih programskih vsebin, kar je bilo ugotovljeno v 17 primerih, so se oglaševalske vsebine v teh programih predvajale prepogosto. V 8 primerih je bila kršena določba, po kateri mora med dvema prostoroma za oglaševanje preteči najmanj 20 minut, v enem primeru pa so bile oglaševalske vsebine predvajane med informativno oddajo, ki je krajša od 30 minut, kar ni dovoljeno. Agencija je kar desetkrat ugotovila preveliko količino oglasov znotraj ene ure, v enem primeru pa je bila prekoračena dovoljena oglaševalska kvota v dnevnem oddajnem času.

Agencija je 3 postopke rednega letnega monitoringa zaključila s sklepi o ustavitvi postopka, saj v predvajanih programih ni zasledila kršitev določb Zakona o medijih. 12 postopkov je zaključila z odločbami, s katerimi je ugotovila kršitve določb Zakona o medijih in določila rok za odpravo ugotovljenih nepravilnosti.

3.2.6 Daljinski nadzor in centralizirana analiza programov

V teku je projekt za daljinski nadzor in centralizirano analizo programov. Projekt bo omogočil učinkovit in ekonomičen strokovni nadzor in analizo programov, ki so oddaljeni od sedeža Agencije in za katere je sedaj potreben nadzor na terenu.

V letu 2004 je Agencija izvedla povpraševanje za digitalne video snemalne naprave, ki bi omogočile snemanje 60 televizijskih programov na oddaljenih točkah po Sloveniji ter prenašanje podatkov v center za analize.

3.2.7 Statusi programa posebnega pomena

Skladno z Zakonom o medijih in Pravilnikom o programih posebnega pomena vodi Agencija postopke podelitve statusa lokalnega, regionalnega in študentskega programa ter opravlja analizo predvajanih programov izdajateljev, ki pri Ministrstvu za kulturo zaprosi za dodelitev

statusa nepridobitnega programa posebnega pomena. Po prejemu popolne vloge Agencija preveri analize radijskih ali televizijskih programov bodisi na podlagi posnetkov programa, ki jih sama posname, jih naroči pri zunanjih izvajalcih ali pridobi od izdajatelja programa, ki prosi za status.

V okviru postopkov za pridobitev statusov programov posebnega pomena je Agencija posnela 32 radijskih in televizijskih postaj, pregledala 251 dni programa ter podrobno analizirala 70 dni programa.

Število posnetih radijskih in televizijskih postaj: 32

Število pregledanih dni: 251

Število kodiranih dni: 70

V letu 2004 je Agencija izdala 16 pozitivnih in 1 negativno odločbo. Konec leta 2004 so 3 vloge za pridobitev statusa programa posebnega pomena v teku dopolnitve, 1 pa je še v obravnavi.

Na podlagi 4 vlog v postopku za pridobitev statusa nepridobitnega programa posebnega pomena, ki ga vodi Ministrstvo za kulturo, je Agencija opravila tudi analize 2 radijskih in 2 televizijskih programov.

3.2.7.1 Radijski programi s pridobljenim statusom programa posebnega pomena v 2004

Status lokalnega radijskega programa posebnega pomena so v letu 2004 pridobili naslednji izdajatelji: Radio Cerklje, d. o. o. za program Radio Odmev, Radio Gorenc, d. o. o. za program Radio Gorenc, Radio Kobarid d. o. o. za program Alpski val in Radio Univox, Podjetje za RTV produkcijo, d. o. o. za program Radio Univox.

Status regionalnega radijskega programa posebnega pomena so v letu 2004 pridobili: Studio D, d. d. za program Studio D Novo mesto, Radio Tednik Ptuj, d. o. o. za program Radio Ptuj, Radio Slovenske Gorice, d. o. o. za program Radio Slovenske Gorice, Koroški radio, d. o. o. za program Koroški radio, NT & RC, d. o. o. za program Radio Celje in Radio Štajerski val, d. o. o. za program Radio Štajerski val.

Status nepridobitnega radijskega programa posebnega pomena je v letu 2004 pridobil Radio Ognjišče d. o. o. za program Radio Ognjišče.

3.2.7.2 TV programi s pridobljenim statusom programa posebnega pomena v 2004

Status lokalnega TV programa posebnega pomena so v letu 2004 pridobili naslednji izdajatelji: ATV Babnik & Co, d. n. o. za program ATV Signal Litija, TELE TV, komunikacijski engineering d. o. o. za program Gorenjska televizija - GTV, Idea TV - Kanal 10, d. o. o. za program Kanal 10 in VA Video Audio film, d. o. o. za program TV Primorka.

Status regionalnega TV programa posebnega pomena so pridobili Televizija Novo mesto, d. o. o. za program Vaš kanal in VTV Studio, d. o. o. za program Vaša televizija.

3.2.8 Podlage za izvajanje določb o omejevanju koncentracije lastništva medijev

Do sprememb določb Zakona o medijih tudi v letu 2004 ni prišlo, kar je povzročalo težave pri izvajanju zadevnih odločb o omejevanju koncentracije lastništva medijev. Na pobudo Sveta za radiodifuzijo je bil sklican sestanek, ki so se ga udeležili predstavniki Ministrstva za kulturo, Sveta za radiodifuzijo in Agencije. Na sestanku smo definirali vrsto in način pridobivanja podatkov, ki so potrebni za ugotavljanje izpolnjevanja pogojev po 1. in 2. alineji tretjega odstavka 58. člena Zakona o medijih. To je omogočilo celovitejšo obravnavo vlog za pridobitev

20 ali več odstotkov lastninskega ali upravljaljskega deleža, oziroma deleža glasovalnih pravic v premoženju izdajatelja radijskega ali televizijskega programa.

3.2.9 Strokovno delo za Svet za radiodifuzijo ter druge naloge

V skladu s 103. členom ZMed in Poslovníkom Sveta za radiodifuzijo je Agencija dolžna izvajati tehnično, strokovno, finančno in administrativno podporo za delovanje Sveta za radiodifuzijo.

V letu 2004 je nudila tehnično, strokovno in administrativno podporo na devetih rednih in eni korespondenčni seji. Nudila je tudi potrebno podporo s posredovanjem podatkov in poročili, pri pobudah za strokovni nadzor, javnem razpisu za dodelitev radijskih frekvenc za radiodifuzijo, pri podelitvi statusov programa posebnega pomena in pri odločitvah glede omejevanja koncentracije medijev.

Za pridobitev statusa programa posebnega pomena je Svetu za radiodifuzijo posredovala v obravnavo 22 vlog. Pripravila je tudi osnutek natančnejših meril za ocenjevanje ponudb na javnem razpisu za dodelitev radijskih frekvenc za radiodifuzijo.

V skladu z 58. členom ZMed je Svetu za radiodifuzijo poslala v odločitev 14 vlog za predhodno mnenje glede omejevanja koncentracije lastništva. Poslala je tudi dva pregleda stanja aktualnih postopkov glede strokovnega nadzora programskih vsebin in za obravnavo pripravila spremembe Metodologije glede definicije televizijskih pogovornih oddaj.

Na zahtevo Sveta je pripravila gradivo za obrazložitev deleža lastne produkcije regionalnih programskih vsebin in deleža lastne produkcije v oddajnem času.

V okviru reševanja postopka za dodelitev proste radiodifuzne radijske frekvence družbi Radio Mega1 d. o. o. je posredovala odgovor Svetu za radiodifuzijo.

4 Pošta

4.1 Stanje na poštnem trgu v letu 2004

4.1.1 Izvajalci poštних storitev

Na trgu poštних storitev je bilo v letu 2004 18 izvajalcev, ki so fizične ali pravne osebe in izvajajo poštne storitve podlagi obvestila ali dovoljenja iz prvega oz. drugega odstavka 10. člena Zakona o poštних storitvah.

Dovoljenje za izvajanje univerzalne poštne storitve z ekskluzivno pravico izvajanja rezervirane poštne storitve do leta 2008 ima Pošta Slovenije d. o. o.

4.1.2 Javno poštno omrežje - kontaktne točke

V septembru 2004 je bila na novo odprta kontaktna točka 1358 Log pri Brezovici in v decembru še 5102 Nova Gorica, kar pomeni dodaten korak k izboljšanju dostopnosti poštne omrežja za uporabnike v skladu s Pravilnikom o kakovosti in načinu izvajanja univerzalne poštne storitve.

Po podatkih na dan 31. 12. 2004 ima tako Pošta Slovenije d. o. o. skupaj 555 kontaktnih točk.

Primerjava podatkov o gostoti omrežja držav članic EU

	Površina v km ²	Prebivalci v 1000	Število poštних enot	Gostota omrežja km ² /poštno enoto	Število prebivalcev/ poštno enoto
Avstrija	83.859	8.116	2.007	41,78	4.043,94
Belgija	30.528	10.318	1.301	23,46	7.931,13
Ciper	9.251	802	1.123	8,24	714,05
Češka Republika	78.866	10.236	3.430	22,99	2.984,12
Danska	43.049	5.364	1.019	42,29	5.263,8
Estonija	45.100	1.323	549	82,15	2.410,08
Finska	338.145	5.207	1.346	251,22	3.868,30
Francija	551.500	60.144	16.992	32,45	3.539,55
Nemčija	357.022	82.476	13.514	26,42	6.102,97
Grčija	131.957	10.976	2.218	59,49	4.948,74
Madžarska	93.032	9.877	3.102	29,99	3.184,05

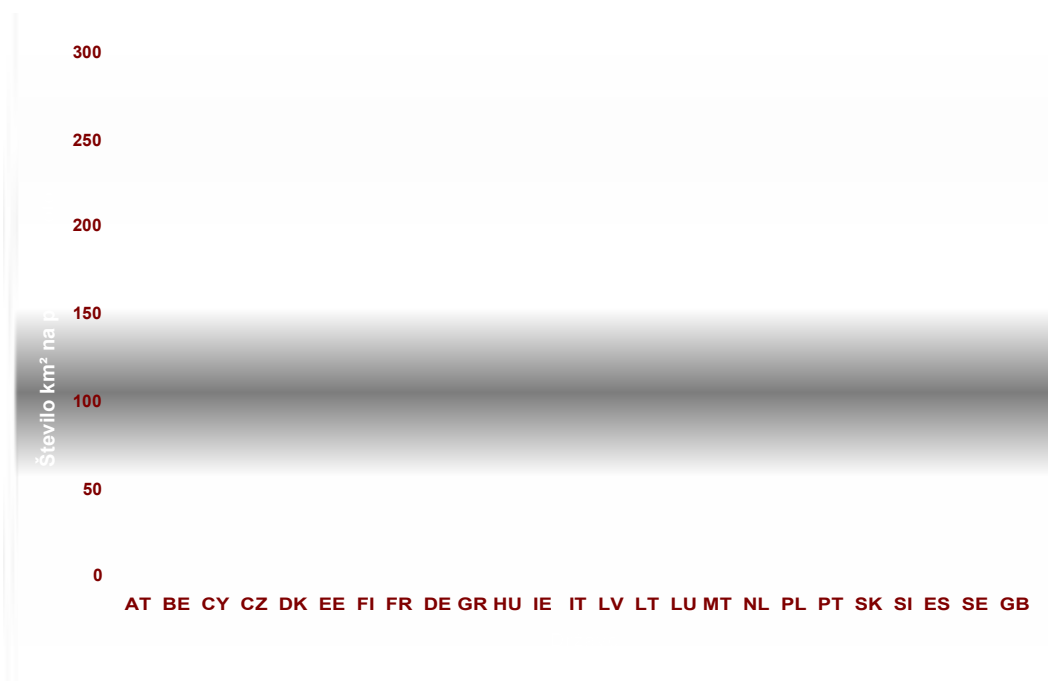
	Površina v km ²	Prebivalci v 1000	Število poštne enot	Gostota omrežja km ² /poštno enoto	Število prebivalcev/ poštno enoto
Irska	70.273	3.956	1.658	42,384	2.385,73
Italija	301.318	57.423	13.728	21,94	4.182,91
Latvija	64.600	2.307	964	67,012	2.393,64
Litva	65.200	3.444	945	68,99	3.644
Luksemburg	2.586	453	108	23,94	4.195,80
Malta	316	394	50	6,32	7.885,16
Nizozemska	41.526	16.149	2.577	16,11	6.266,66
Poljska	323.250	38.587	8.304	38,92	4.646,83
Portugalska	91.982	10.062	3.537	26,006	2.844,64
Slovaška	49.012	5.402	1.617	30,31	3.341,02
Slovenija	20.256	1.984	555	36,4	3.585,46
Španija	505.992	41.060	3.343	151,36	12.282,50
Švedska	449.964	8.940,8	991.720	261,61	5.198,14
Velika Britanija	242.900	59.251	15.868	15,308	3.733,968
Povprečje EU	159.659,4	18.170	3.994,16	57,09	4.462,93

Viri: geografski in demografski podatki, podatki o številu stalnih poštne enot za leto 2003: <http://www.upu.int/>;
 ●● Podatek je za leto 2001.

Gostota poštne omrežja se meri s številom kvadratnih kilometrov na posamezno poštno enoto in pove, kolikšen del teritorija posamezne države pokriva ena poštna enota. Iz podatkov je razvidno, da je v Evropi to območje povprečno veliko približno 57 km², v Sloveniji pa 36,4 km².

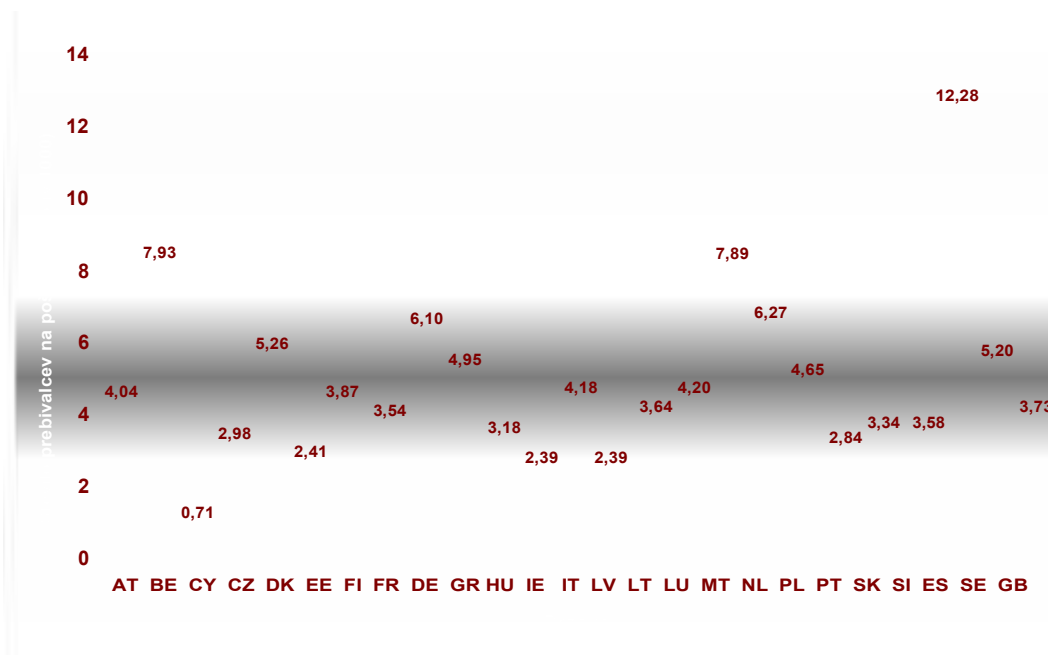


Število km² na poštno enoto v državah članicah EU



Vir: <http://www.upu.int/>

Število prebivalcev na poštno enoto v državah članicah EU



Vir: <http://www.upu.int/>

4.1.3 Smer razvoja

V skladu z usmeritvijo Komisije EU, ki je razvidna iz Direktive 2002/39/ES, se v Sloveniji nadaljuje nadzorovana liberalizacija trga poštних storitev. V letu 2004 je bil sprejet Zakon o spremembah in dopolnitvah zakona o poštних storitvah (ZPSto-1A, Ur. l. RS, št. 37/04). Ta je poskrbel za implementacijo Direktive 2002/39/EC, saj je bila v Zakonu o poštних storitvah (ZPSto-1, Ur. l. RS, št. 42/02) implementirana le Direktiva 97/67/EC. S sprejetjem Zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o poštних storitvah so bili doseženi naslednji cilji:

- zmanjšanje obsega rezerviranih poštних storitev s 1. 1. 2006, ko se bo težnostna stopnja znižala z dosedanjih 100 g na 50 g, cenovno pa se bo obseg zmanjšal s 3-kratnika na 2,5-kratnik cene prenosa poštne pošiljke korespondence standardne kategorije prve težnostne stopnje;
- iz poštних storitev je izvzet prenos poštних pošilk od pošiljatelja do naslovnika direktno brez usmerjanja;
- z evropsko zakonodajo in mednarodno stroko je bilo usklajeno pojmovanje tehnoloških faz procesa prenosa poštних pošilk. Prej: sprejem, odprava, prevoz, prispetje in vročitev; sedaj: sprejem, usmerjanje, prevoz in vročitev poštne pošiljke;
- direktna pošta je izvzeta iz sklopa univerzalne poštne storitve;
- pogodbo o dostopu do omrežja mora izvajalec univerzalne poštne storitve obvezno poslati Agenciji;
- Splošnih pogojev izvajanja storitev niso več zavezani dostavljati Agenciji pred njihovo objavo vsi izvajalci poštних storitev, ampak le izvajalec univerzalne poštne storitve, ki je dolžan pridobiti soglasje Agencije. Ostali izvajalci morajo svoje splošne pogoje in cene le objaviti;
- pravila za oblikovanje cen univerzalne poštne storitve so na novo določena;
- poštne storitve, ki sestavljajo univerzalno pošto storitev, je dovoljeno subvencionirati s prihodki od rezerviranih poštних storitev le v obsegu, ki je potreben za učinkovito izvajanje univerzalne poštne storitve;
- na področju nadzora poštних storitev so jasneje definirane pristojnosti Agencije in Inšpektorata Republike Slovenije za telekomunikacije, elektronsko podpisovanje in pošto.

Za nadaljnje korake liberalizacije je pomemben tudi Splošni akt o načinu vodenja in preverjanja ustreznosti računovodstva izvajalca univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 91/04), po katerem je izvajalec univerzalne poštne storitve dolžan voditi ločene računovodske evidence vsaj za poštne storitve iz sektorja rezerviranih poštних storitev, za druge poštne storitve iz sektorja univerzalne poštne storitve ter za storitve zunaj sektorja univerzalne poštne storitve.

Ločitev računovodskih evidenc je pomembna zaradi možnega subvencioniranja iz sektorja univerzalne poštne storitve ali sektorja rezervirane poštne storitve na druga področja delovanja izvajalca univerzalne poštne storitve.

4.2 Realizacija nalog iz programa dela za leto 2004

4.2.1 Regulacija trga

V skladu s Pravilnikom o kakovosti in načinu izvajanja univerzalne poštne storitve je Agencija obravnavala:

- tri vloge za spremenjen delovni čas pošt,
- usklajenost poslovanja Pošte Slovenije prek izpostavljenih predalčnikov, – upravičenost skrajšanja delovnega časa pošte 4221 Škofja Loka,
- problematiko preoblikovanja stalnih pošt v premične pošte ter
- gostoto omrežja Pošte Slovenije z vidika izpolnjevanja pogojev glede števila minimalno določenih kontaktnih točk.

Obravnavala je vlogo, ki se je nanašala na izjeme pri izvajanju univerzalne poštne storitve. Soglasja k njim ni dala in se hkrati tudi odločila, da splošnega akta o izjemah zaenkrat ne bo izdala. ZPSto-1 namreč določa, da lahko Agencija izda splošni akt, s katerim določi izjeme pri izvajanju UPS, kar v praksi pomeni, da Pošti Slovenije na določenih področjih ne bi bilo nujno izvajati najmanj 5-krat tedenske vročitve. Navedena odločitev gre v dobro uporabnikom, ki živijo zunaj urbanih naselij.

V skladu z navedenim je Pošta Slovenije v letu 2004 ukinila tri in štirikrat tedensko dostavo in jo nadomestila s pet in šestkrat tedensko. V ta namen je letu 2004 izboljša pogostost dostave 3.287 gospodinjstvom (0,48 odstotka gospodinjstvom), ki so bila prej vključena v tri oziroma štirikrat tedensko dostavo.

Pošti Slovenije je izdala mnenje k Splošnim pogojem izvajanja drugih poštних storitev ter odločbo, s katero je ugotovila, da so novi Splošni pogoji izvajanja univerzalne poštne storitve v skladu z ZPSto-1 in Pravilnikom o vsebini splošnih pogojev za izvajanje poštних storitev.

Obravnavala je en predlog izvajalca poštних storitev za obnovo postopka, vendar je zaradi umika vloge izdala sklep o ustavitvi postopka.

Izdala je en sklep o prenehanju izvajanja poštних storitev na obvestilo izvajalca poštних storitev in izdala eno zavrnjeno odločbo na obvestilo o izvajanju poštних storitev, ker vlagatelj ni izvajalec poštних storitev.

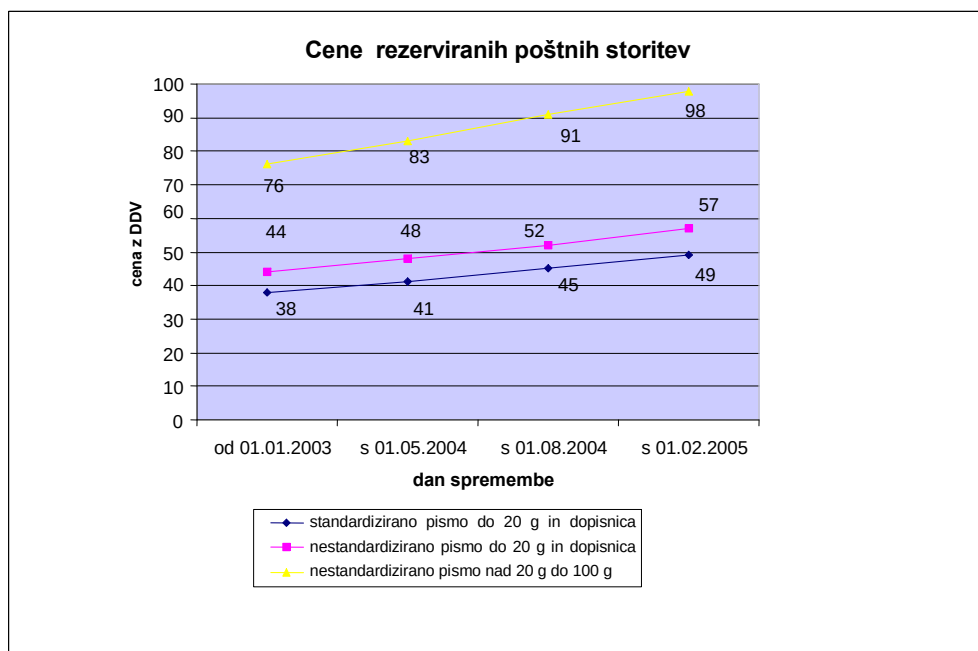
Obravnavala je vlogo Österreichische Post AG glede njihove registracije mednarodnega centra za obdelavo poštних pošilk (ETOE) v Sloveniji.

4.2.2 Regulacija cen

Agencija je z odločbo aprila 2004 dala soglasje za 26-odstotno postopno povišanje cen rezerviranih poštних storitev v treh korakih. S prvim majem za povprečno 8,6 %, s prvim avgustom za povprečno 9,2 % in s prvim februarjem 2005 za povprečno 8,9 %.

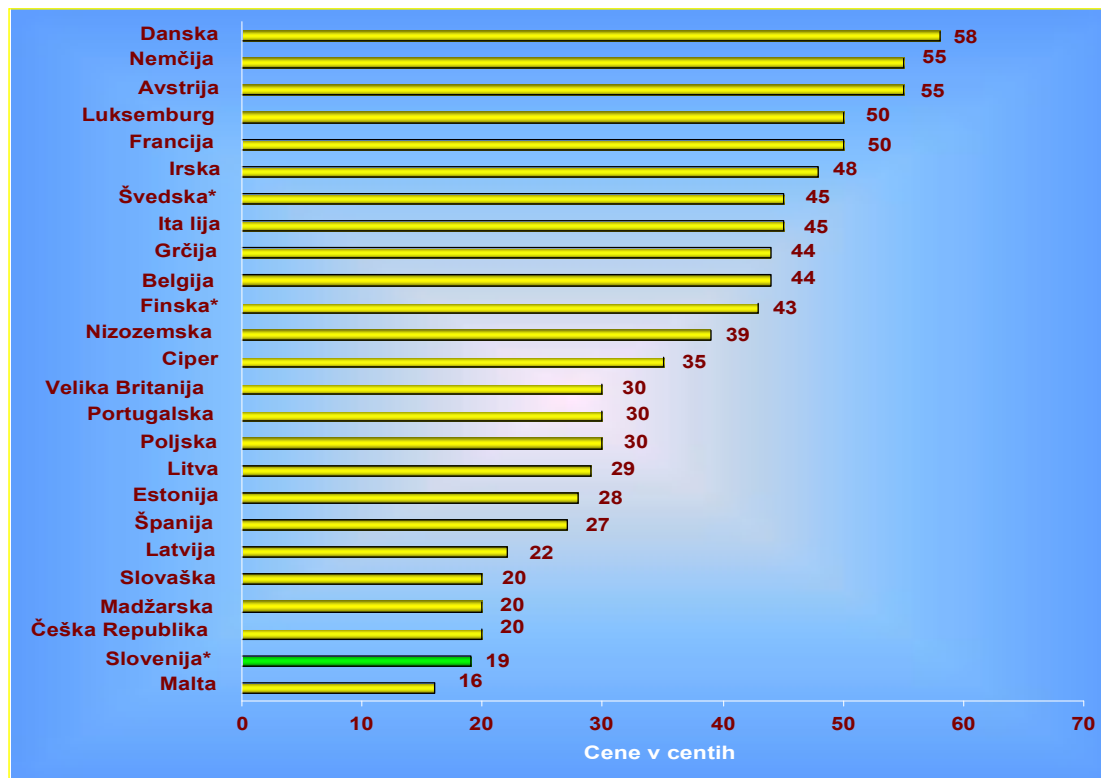
	Cena z DDV od 01. 05. 2004	Cena z DDV od 01. 08. 2004	Cena z DDV od 01. 02. 2005
Standardizirano pismo in dopisnica	41 SIT	45 SIT	49 SIT
Nestandardizirano pismo z maso do 20 g in dopisnica	48 SIT	52 SIT	57 SIT
Nestandardizirano pismo z maso nad 20 g do 100 g	83 SIT	91 SIT	98 SIT

Graf prikazuje gibanje postopnega poviševanja cen rezerviranih poštnih storitev..



Po podatkih FFPI (Free Fair Post Initiative) se cene za standardno pismo prve težnostne stopnje (20 g) v notranjem prometu v Evropi zelo razlikujejo, saj so v razponu od 0,58 evra (Danska) do 0,16 evra (Malta). Povprečna cena držav članic EU-25 je 0,36 evra, starih članic EU-15 je 0,44 evra, novih članic EU-5 pa 0,239 evra. Med EU-25 zaseda Slovenija z 0,19 evra predzadnje mesto kljub povišanju cen standardnega pisma prve težnostne stopnje v letu 2004.

Primerjava cen za standardno pismo prve kategorije v EU-25 - v €-centih:



Vir: <http://www.freefairpost.com/>.

Opomba: *Cene vključujejo DDV (Finska 22 %, Švedska 25 %, Slovenija 20 %).

4.2.3 Sodelovanje pri analizah trga

Agencija je sodelovala pri vrsti raziskav in pripravila odgovore na vprašalnike različnih mednarodnih organizacij s področja poštne dejavnosti, in sicer:

- vprašalnik »Main developments in the European postal sector« (WIK), ki ga je naročila Komisija EU;
- vprašalnik »Economics of postal services« svetovalne institucije NERA, ki ga je naročila Komisija EU;
- Vprašalnik CEN TC 331 "Measurement of the quality of dispatch-to-delivery services for un-addressed mail«;
- Vprašalnik CERP PT »Implementation of CEN quality of service standards«, katerega soavtor je predstavnik Agencije;
- Vprašalnik CERP »Liberalizacija trga poštних storitev«;
- Vprašalnik FFPI »EU stamp price survey of the postal operators«;
- Razni drugi vprašalniki evropskih regulatorjev na temo cen, ETOE, prenosa pošilk, in drugih relevantnih podatkih, ki se nanašajo na regulacijo s področja pošte.

4.2.4 Projekti in druge naloge

Na področju standardizacije je Agencija obravnavala standarde, ki se nanašajo na kakovost poštnih storitev, s poudarkom na SIST EN 13850. Preučila je zakonske podlage v smislu zavezujoče narave standardov EN o kakovosti storitev v Sloveniji, prevedla štiri standarde za interno rabo, to je Standard kakovosti storitev EN 13850 - Merjenje časa prenosa od sprejema do vročitve za posamične pošiljke prednostne pošte in pošte prvega razreda, Standard kakovosti storitev EN 14012 - Obravnavanje pritožb in odškodninski postopki, Standard kakovosti storitev EN 14508 - Merjenje časa prenosa od sprejema do vročitve za posamične pošiljke neprednostne pošte in pošte drugega razreda ter Standard S 34 o kodah IMPC. Pripravila je tudi vsebinski pregled in ustrezno prilagoditev modela implementacije Standarda EN 13850 (zemljepisna porazdelitev) v Pošti Slovenije.

Obravnavala je zaprosila in pritožbe uporabnikov poštnih storitev, jim svetovala ali jih v primerih zunaj svoje pristojnosti napotila na pristojne organe.

Agencija je tudi prijavila predlog projekta za sofinanciranje iz sredstev prehodnega aranžmaja »Transition Facility« za leto 2004, in sicer »Implementation of price methodology in practice - uvedba metodologije regulacije cen v praksi«, ki se nanaša na uvedbo regulacije cen poštnih storitev v skladu z določili 12. člena Direktive 97/67/ES in Direktive 2002/39/ES.

Prijavila je dva projekta za pridobitev tehnične pomoči TAIEX za področje uvajanja standarda kakovosti EN 13850 - Merjenje rokov prenosa pošiljk ter za področje implementacije regulacije ločenega in stroškovnega računovodstva. Namen je pridobiti znanje in izkušnje strokovnjakov s področja pošte v državah EU, kjer je ločeno in stroškovno računovodstvo že vzpostavljeno in uvajanje standardov kakovosti poštnih storitev že poteka. S takšnim pristopom bomo ocenili tehnične, ekonomske, socialne in konkurenčne rezultate ločenega računovodstva in standardizacije, vse z dolgoročnim ciljem nuditi slovenskim uporabnikom kakovostne poštne storitve po dostopni ceni.

Pozvala je vse izvajalce poštnih storitev, ki so bili v letu 2004 zavezanci za plačilo pristojbin, da dajo mnenje na predlog Tarife za leto 2005. Prispele pripombe in povzetke je obravnavala in odgovor objavila na svoji spletni strani.

Za izvajalce poštnih storitev je pripravila osnutke navodil za pridobitev dovoljenja in ugotovitvenega sklepa.

Izdelala je interno študijo ločenega in stroškovnega računovodstva s podrobno predstavljenimi normativnimi okviri in najboljšo prakso držav članic EU na tem področju.

Izdelala je primerjavo med Direktivama 97/67/ES in 2002/39/ES in slovensko zakonodajo ter pregled aktivnosti, ki izhajajo iz Zakona o poštnih storitvah.

Za »13th Conference on Postal and Delivery Economics«, ki bo julija 2005 v Belgiji, je prijavila prispevek z delovnim naslovom »Essential Facilities Doctrine - Access to the network« in prispevek z naslovom »The Slovenian Postal Sector in the EU« za FFPI Newsletter (Free and Fair Post Initiative).

Pošto Slovenije, ki je prodajalka nalepke o prepovedi vročanja nenaslovljenih reklamnih sporočil, je redno oskrbovala s potrebnim številom nalepk. V letu 2004 jih dostavila 21.200.

5 Nadzor

5.1 Realizacija nalog iz programa dela za leto 2004

Dejavnost nadzora je do 1. maja potekala po Zakonu o telekomunikacijah (ZTel-1 in po tem datumu po Zakonu o elektronskih komunikacijah (ZEKom), ki je prinesel nekatere spremembe. Nadzor omrežij in storitev, nezakonite uporabe frekvenc in števil, služnosti, radijske in terminalske opreme ter izrednih stanj je bil prenesen na Inšpektorat RS za pošto, elektronske komunikacije in elektronski podpis, medtem ko Agencija po novem izvaja nadzor skupne uporabe objektov in naprav, operatorskega dostopa, oziroma medomrežnega povezovanja, statusnih in računovodskih obveznosti operaterjev, univerzalne storitve, zagotavljanja konkurence, radiofrekvenčnega spektra, oštevilčenja, pravic uporabnikov, zaščite tajnosti in zaupnosti komunikacij ter digitalne radiodifuzije.

V letu 2004 se je Agencija ukvarjala s približno štiridesetimi zadevami, od katerih jih je bilo petindvajset obravnavanih kot upravne zadeve. Nadzor se je nanašal na naslednje zadeve: neupravičeno zaračunavanje storitev (1), storitve in omrežja brez obvestil (8), omejevanje dostopa do omrežij (2), neustreznost specifikacij omrežij (2), neustreznost cen storitev (2), nelegalne medomrežne povezave (2), neustreznost naročniških pogodb (2), neželene elektronske komunikacije - spam (7), zloraba podatkov o prometu in naročnikih (2).

Za nadzor zadev, pri katerih se vsebine prepletajo, je Agencija okrepila sodelovanje z Inšpektoratom RS za pošto, elektronske komunikacije in elektronski podpis. Na področju neželenih elektronskih komunikacij (spam) je začela sodelovati tako s tujimi nadzornimi organi (CNSA - kontaktno omrežje organov za spam) kot domačimi (Tržnim inšpektoratom RS in Inšpektoratom za varstvo osebnih podatkov RS). Pri Inšpekcijskem svetu je bil nedavno ustanovljen tudi Odbor za nadzor neželenih komunikacij.

6 Reševanje sporov

6.1 Realizacija nalog iz programa za leto 2004

Primaren cilj področja reševanja sporov je učinkovito in hitro reševanje sporov med operaterji ter med operaterji in uporabniki. Rok za reševanje sporov je določen v 129. členu ZEKom in znaša 42 dni, oziroma 4 mesece pri zapletenih zadevah. Postopke, ki jih rešuje področje reševanja sporov lahko razdelimo na tiste, ki se začno na podlagi zahteve posameznega uporabnika in na tiste, ki se začno na podlagi zahteve posameznega operaterja. Zahtevke, ki jih vložijo posamezni uporabniki, pa lahko razdelimo na tiste, pri katerih se postopek nadaljuje po pravilih splošnega upravnega postopka in na tiste, pri katerih Agencija odgovori vložniku z dopisom. S slednjim ga seznanimo z nadaljnjim potekom postopka in z njim povezanimi stroški, tako da se lahko uporabnik odloči, ali bo postopek nadaljeval, ali svojo zahtevo umaknil zaradi prevelikih stroškov v primerjavi z vrednostjo zahteve.

V letu 2004 je Agencija prejela 69 zahtevkov s področja reševanja sporov. 5 vlog je bilo rešenih v postopku inšpekcijskega nadzorstva, 6 zahtevkov so vložili operaterji in 58 posamezni uporabniki. 24 uporabnikov, ki so vložili zahtevke, se po prejemu pojasnila Agencije ni odločilo za nadaljevanje postopka, 34 zahtevkov pa se rešuje v upravnem postopku.

- Postopek inšpekcijskega nadzorstva (5 zahtevkov): 4 vloge so bile zavržene, 1 postopek je bil s sklepom ustavljen.
- Postopki, ki so se začeli na pobudo operaterjev (7 zahtevkov): 4 vlogam se je ugodilo, 1 vlogi se je delno ugodilo, 1 vlogo se je zavrglo in 1 vlogo zavrnilo.
- Postopki, ki so se vodili na podlagi zahteve posameznega uporabnika (34 zahtevkov): 13 vlog se je zavrglo, 7 vlog se je zavrnilo, 2 vlogama se je ugodilo, pri 2 vlogah se je postopek ustavil, 3 vloge pa smo odstopili pristojnim organom. 7 zadev pa se v letu 2004 ni rešilo in se bo postopek nadaljeval v letu 2005.

Zadeve so bile v večini primerov rešene v zakonsko določenem roku 42 dni, razen pri 2 zadevah, ker je Agencija zaradi zapletenosti sporov presegla tudi 4 mesečni zakonski rok.

Agencija tudi sama vodi vse postopke pred Upravnim sodiščem RS. V letu 2004 je prejela 22 tožb zoper svoje odločbe in na vse pravočasno, v 30 dneh, pripravila odgovore na tožbo. Upravno sodišče je že odločilo o 2 zadevah. V 1 primeru je tožbo zavrglo, v 1 primeru pa je ustavilo postopek. Iz navedenega izhaja, da Upravno sodišče še ni odločilo o 20 vloženih tožbah.

Agencija je tudi prejela 16 sodb zoper tožbe, ki so bile vložene v letih 2002 in 2003. Sodišče je v 7 primerih tožbe zavrnilo, v 6 primerih tožbam ugodilo, odpravilo odločbe Agencije in vrnilo zadeve v novo odločanje ter v 3 primerih ustavilo postopek. Agencija je v 3 primerih vložila pritožbo zoper odločitve Upravnega sodišča. O 9 vloženih tožbah iz leta 2003 pa Upravno sodišče še vedno ni odločilo.

7 Odnosi z drugimi organi

Delo Agencije za potrebe Sveta za elektronske komunikacije (SEK) in Sveta za radiodifuzijo (SRDF) je pogojeno z zakonsko določenimi nalogami. Za delovanje obeh svetov zagotavlja Agencija finančna sredstva ter strokovno in administrativno podporo.

7.1 Svet za elektronske komunikacije

V okviru nalog, določenih z ZEKom, daje SEK Agenciji mnenja, priporočila in predloge glede telekomunikacijskih zadev. Agencija je SEK-u v ta namen posredovala različna gradiva, kot na primer predlog Splošnega akta za določitev višine pristojbine za podelitev izključne pravice za uporabo frekvenc za opravljanje mobilne javne radijske storitve UMTS/IMT-2000, Splošni akt o vrednosti točke za določitev pristojbin na področju telekomunikacij, Program dela in finančni načrt Agencije ter Letno poročilo Agencije.

7.2 Svet za radiodifuzijo

V okviru nalog SRDF, določenih z ZMed, pripravlja Agencija gradiva za seje Sveta, v sodelovanju s Svetom pripravlja predloge podzakonskih aktov ter drugih dokumentov za samoregulativno ureditev področja radijske in televizijske dejavnosti, izvaja letni načrt strokovnega nadzora izpolnjevanja programskih zahtev in omejitev iz Zakona o medijih, ki ga sprejema SRDF, pripravlja merila in podatke za ocenjevanje ponudb na javnem razpisu za dodeljevanje radijskih frekvenc za opravljanje radiodifuzije, ki jih ocenjuje Svet, izvaja odločitve

Sveta in opravlja druge naloge po navodilih in v sodelovanju s Svetom (npr. sodelovanje pri pripravi strategije razvoja radijskih in televizijskih programov, sodelovanje pri organizaciji mednarodnih srečanj, ipd.).

7.3 Sodelovanje s slovenskimi ustanovami

Agencija ima vzpostavljeno stalno in občasno sodelovanje s številnimi ustanovami v državi, ki so pomembne za njeno delo in odločitve.

Agencija je tesno sodelovala z Ministrstvom za informacijsko družbo in Ministrstvom za kulturo. Sodelovanje se je nanašalo predvsem na strokovno delo pri pripravi primarne in sekundarne zakonodaje za področje pošte in elektronskih komunikacij. Z Ministrstvom za kulturo je razen tega sodelovala pri rednih upravnih postopkih v zvezi z regulacijo programskih vsebin, ki jih narekuje zakonodaja. Sodelovanje z Ministrstvom za finance je potekalo v zvezi z financiranjem Agencije iz sklada za telekomunikacije.

Agencija je vzpostavila sodelovanje tudi z drugimi državnimi organi, ki se vsebinsko navezujejo in posredno vplivajo na odločitve Agencije. To so predvsem Urad za varstvo konkurence, Urad za makroekonomske analize in razvoj, Urad za varstvo potrošnikov in Urad za statistiko.

Z Ministrstvom za informacijsko družbo je sodelovala z naslednjimi zadevami:

Za Komisijo EU je posredovala odgovore o neusklajenih delih področja glede na direktive s področja pošte, dala je mnenje na osnutek Pravilnika o izvajanju carinskega nadzora glede na obliko transporta ter odklonilno mnenje k predlogu za spremembo Pravilnika o kakovosti in načinu izvajanja univerzalne poštne storitve, ker bi sprememba posegla v pristojnosti Agencije. Dala je mnenje glede izključne pravice do izdajanja poštних vrednotnic Pošte Slovenije v povezavi z nalepkami z motivi Potovanje na ladji Beagle in ministrstvo zaprosila za mnenje glede storitev, ki so vključene v univerzalno poštno storitev. Inšpektoratu RS za pošto, elektronske komunikacije in elektronsko podpisovanje je dala pobudo za inšpekcijski nadzor pri enem izvajalcu poštних storitev ter posredovala nazive določenih družb, ki domnevno opravljajo prenos poštних pošilk za tretje osebe in o tem niso obvestile Agencije. Na zahtevo ministrstva je ponovno posredovala tudi pripombe na pripravljen predlog Splošnega akta o vrednosti točke za določitev pristojbin za izvajanje poštних storitev in uskladila stališča glede glasovanja na kongresu svetovne poštne zveze. Ministrstvo je tudi pozvala k reševanju problematike, oziroma nejasnosti glede obveznih in neobveznih standardov kakovosti poštних storitev v Sloveniji.

Z Uradom za statistiko je poskušala uskladiti terminologijo s področja pošte s poudarkom na standardni klasifikaciji dejavnosti (SKD).

Z različnimi ministristvi (Ministrstvom za informacijsko družbo, Ministrstvom za gospodarstvo in Ministrstvom za zunanje zadeve) ter Pošto Slovenije je usklajevala stališča glede ustanavljanja, statusa in narave mednarodnih centrov za obdelavo poštних pošilk (ETOE).

Obravnavala je zaprosilo Generalnega carinskega urada za podatke o imetnikih poštних predalov in prošnjo zavrnila, ker v konkretni zadevi ni bila pristojna za izdajanje tovrstnih podatkov.

Na zaprosilo Tržnega inšpektorata RS je izdelala mnenje o poslovanju družbe v delu, ki se nanaša na način oddaje pošilk in morebitno odklonitev sprejema poštних pošilk s strani Pošte Slovenije.

Agencija je tudi izdala mnenje Tržnemu inšpektoratu RS glede pristojnosti med Agencijo in Inšpektoratom RS za elektronske komunikacije, elektronsko podpisovanje in pošto.

7.4 Organi Evropske unije

Agencija ima vzpostavljeno stalno sodelovanje z organi Evropske unije, z evropskimi združenji nacionalnih regulatornih organov in drugimi ustanovami, ki so strateško pomembne za njeno delo in odločitve nacionalnih razmerij ter za izmenjavo izkušenj in razreševanje vprašanj v skupnem interesu.

7.4.1 COCOM

COCOM (Communications Committee) je svetovalni organ Komisije EU za izvajanje novih regulatornih nalog na najvišjem nivoju. Ustanovljen je bil na podlagi nove zakonodaje o elektronskih komunikacijah. Je platforma za izmenjavo informacij držav EU s področja uveljavljanja nove zakonodaje in kot takšen ključno pomemben za osvajanje tega kompleksnega področja tudi v Sloveniji.

Na zahtevo COCOM je Agencija v letu 2004 zbirala podatke o širokopasovnih priključkih, sestavljenih zakupljenih vodih (party lines) in klicih na nujne številke ter sodelovala pri zapletih v zvezi z notifikacijo.

7.4.2 RSPG in RSC

Agencija aktivno sodeluje v skupinah RSPG (Radio Spectrum Policy Group) in RSC (Radio Spectrum Committee). Najpomembnejši temi sta harmonizacija radiofrekvenčnih pasov za HIPERLAN in širokopasovne radarje kratkega dosega. Sodelovala je tudi pri podpisu protokola PECA za smernico EU o elektromagnetni združljivosti ter radijski in telekomunikacijski terminalski opremi.

7.4.3 EU monitoring

V okviru EU monitoringa, ki ga izvaja Komisija EU, je Agencija sodelovala tudi pri pripravi 3. in 4. poročila o opazovanju držav kandidat za članstvo EU ter 10. poročila o opazovanju držav članic EU za področje elektronskih komunikacij.

7.5 Sodelovanje z regulatornimi organi

7.5.1 ERG

Združenje evropskih regulatorjev ERG (The European Regulators Group) je ustanovila leta 2002 Komisija EU. ERG je neodvisno združenje, ki deluje kot vmesnik med Komisijo EU in direktorji regulatorjev. Njegova naloga je svetovanje in pomoč Komisiji EU pri konsolidaciji internega trga elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev.

7.5.2 IRG

Agencija je stalna članica združenja neodvisnih regulatornih organov IRG (Independent Regulatory Group) od decembra 2002. V letu 2003 je aktivno sodelovala na sestankih direktorjev evropskih regulatorjev, na sestankih skupine CNIRG ter v naslednjih delovnih skupinah:

- IRG — delovna skupina za fiksna omrežja: Delo skupine je bilo v letu 2004 usmerjeno na tri področja, na vprašanja razveze lokalne zanke, na vprašanja najetih vodov in na širokopasovni dostop.
- IRG — delovna skupina regulatorno računovodstvo: Agencija je aktivno sodeluje v delovni skupini regulatorno računovodstvo. V okviru delovne skupine so se v skladu z novim regulatornim okvirom začela pripravljati nova priporočila in nova načela vpeljave in najboljše prakse (PIBs) glede ločenega vodenja računovodstva, stroškovnega računovodstva, LRIC, pokritja stroškov. Prvi osnutki so bili narejeni v letu 2003. V letu 2004 so se usklajevanja nadaljevala in se oblikovali končni teksti omenjenih dokumentov. Omenjena priporočila bodo zelo pomogla k lažjemu in bolj enotnemu uresničevanju smernic v prakso na celotnem področju EU.
- IRG — delovna skupina za analizo trgov: Agencija je na podlagi posebnega vprašalnika te skupine oblikovala pravilnik in obrazec o zbiranju podatkov s področja elektronskih komunikacij, ki sta osnova za analize upoštevanih trgov v skladu z ZEKom.

7.5.3 EPRA

Agencija je članica EPRA (European Platform of Regulatory Authorities) in se redno udeležuje njenih plenarnih zasedanj, na katerih so bile obravnavane pomembne teme za njeno delo, predvsem s področja nadzora programskih vsebin. Agencija je vse leto sodelovala tudi s posameznimi članicami EPRA in z njimi izmenjevala strokovna mnenja glede evropske medijske zakonodaje ter medijskih in zakonskih praks v posameznih državah.

7.5.4 CERP

Agencija je sodelovala na plenarnih zasedanjih evropskih regulatorjev za področje pošte CERP (Evropsko združenje poštnih regulatorjev).

Poleg tega se je Agencija aktivno vključevala v delo na naslednjih delovnih srečanjih: CERP WG Economics, Bonn, CERP WG Standardisation, Bonn in Berlin, CERP/PostEurop na temo Terminal Dues, Bonn, UPU na temo Terminal Dues, Bern, Economics of Postal Services (NERA) in Main developments in the European Postal Sector (WIK), Bruselj, EK, CERP/PostEurop, Dubrovnik«, European Standardization for Services, Bruselj, EK, CERP Plenary meeting, CERP Good Regulatory Practices Meeting, Budimpešta in Vilnius, World Mail and Express Conference, Berlin, Conference on Postal and Delivery Economics, Cork, CERP WG UPU Issues in WG Economics, Lizbona in Madrid, WIK in NERA, Bruselj, EK, Reforma UPU, CERP PT Implementation of CEN Standards, Bruselj, EC Postal Directive Committee, Bruselj.

7.5.5 UPU

Osrednji dogodek leta 2004 je bil kongres Svetovne poštne zveze (UPU), ki je potekal od 15. septembra do 5. oktobra 2004 v Bukarešti. V skladu s priporočili CERP je Agencija predhodno uskladila stališča z resornim ministrstvom glede glasovanja na kongresu in na kongresu aktivno sodelovala. V skladu s pooblastili Vlade RS je predstavnica Ministrstva za informacijsko družbo podpisala akte Svetovne poštne zveze, s čimer se je Republika Slovenija zavezala k ratifikaciji nove konvencije in ostalih dokumentov Svetovne poštne zveze.

7.6 Drugo mednarodno sodelovanje

V letu 2004 je Agencija izmenjavala izkušnje z vrsto predstavnikov administracij držav, ki so jih zanimalo organiziranost, delo in izkušnje slovenskega regulatorja. Na dveh večdnevni strokovnih sestankih s predstavniki Hrvaške administracije, ki sta bila namenjena usklajevanju in spremembam radiodifuznih radijskih postaj (FM in TV), je bil dosežen napredek pri potrjevanju le-teh. Uspešno so bile usklajene tudi smernice za učinkovitejše delo v prihodnje na področju radijske radiodifuzije.

7.6.1 ITU

Agencija je pri urejanju učinkovite in nemotene uporabe radiodifuznih radijskih frekvenc uspešno uskladila in vpisala nove in/ali spremenjene frekvence v Master register (AM, FM in TV).

Sodelovala je na prvem delu regionalne radijske konference (RRC-04), kjer je bilo sprejetih več resolucij, v katerih so zapisani pogoji, pravila in smernice za pripravo in sprejetje novega digitalnega plana.

V zadnjem četrtletju 2004 so se zaradi priprav zahtevkov za drugi del regionalne radijske konference RRC-06 sestale skupine posameznih administracij, da bi si na podlagi multilateralnih sporazumov že vnaprej uskladile radiodifuzne radijske frekvence za uporabo v digitalni prihodnosti. Prvi tak multilateralni sestanek je bil na Dunaju novembra 2004, kjer smo sodelovale administracije republik Avstrije, Hrvaške, Madžarske in Slovenije. Tu smo potrdili terminski plan sestankov in generalno določili vsebinske smernice dela.

7.6.2 CEPT

Agencija je sodelovala vrsto let v evropskem projektu FM/PT24, ki je bila med drugim zadolžena za pripravo tehničnih kriterijev in postopkov za prehod iz analognega prizemeljskega oddajanja v digitalno prizemeljsko oddajanje. Po regionalni radijski konferenci (RRC-04) se je evropski projekt FM/PT24 preimenoval v Working Group RRC-06. V tej skupini so podskupine, ki delujejo na več segmentih priprave za drugi del regionalne radijske konference RRC-06. Predvsem je poudarek na pripravi zahtevkov, ki pomenijo vhodne podatke za RRC-06, na pravno formalnih pogojih dela ter na zahtevah pri izdelavi programske opreme, ki se bo uporabila na drugem delu regionalne radijske konference RRC-06.

Agencija je sodelovala in spremljala delo v mednarodnih odborih in delovnih skupinah CEPT/ECC, ECC/WGFM, ECC/WGFM/PT22, ECC/WGFM/PT38, ECC/WGFM/EFISMG, ECC PT1 (UMTS), ECC TG3 (UWB), ECC/WGSE/PT19, EC/RSC, NATO/FMSC, BA'03, BA'03/WGHCM, ter sodelovala v seminarjih doma in v tujini (ITU-R), itd. Začele so se priprave na svetovno radijsko konferenco WRC'07.

7.6.3 NATO (in MORS)

Agencija sodeluje v domači medresorski koordinacijski skupini za usklajevanje priprav civilne obrambe in sodeluje v odboru CCPC (Civil Communications Planning Committee). Pomembno pri tem je sodelovanje v podskupini FMSC za urejanje radiofrekvenčnega spektra.

Izveček iz računovodskega poročila

8 Bilanca stanja

Skupine kontov	Naziv	v 000 SIT		Indeks 2004/2003
		2004	2003	
	AKTIVA			
00+02+04	opredmetena in neopredmetena dolgoročna sredstva	1.967.258	1.513.677	130
01+03+05	popravek vrednosti opredmetenih in neopredmetenih dolgoročnih sredstev	807.730	687.049	118
8	dolgoročne terjatve iz poslovanja			
9	terjatve za sredstva dana v upravljanje			
10	dobroimetje pri bankah in drugih fin. Ins.	11	98	11
11	denarna sredstva na računih	307.101	255.184	120
12	kratkoročne terjatve do zavezancev	120.961	314.875	38
13+14+17	ostale kratkoročne terjatve	7.528	36.288	21
18	neplačani odhodki			
19	aktivne časovne razmejitve	3.739		
Skupaj	AKTIVA	1.598.868	1.433.073	112
	PASIVA			
21	obveznosti do zaposlenih	54.756	37.925	144
22	kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	24.582	34.295	72
23	druge kratkoročne obveznosti	20.222	12.811	158
29	pasivne časovne razmejitve - kratkoročno odloženi prihodki-pristojbine	120.961	314.875	38
900	splošni sklad			
920	dolgoročno razmejeni prihodki			
980	obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje	1.038.649	896.565	116
985	Presežek prihodkov nad odhodki preteklih let	136.602	136.602	100
986	Presežek odhodkov nad prihodki	203.096		
Skupaj	PASIVA	1.598.868	1.433.073	112

9 Izkaz prihodkov in odhodkov

Skupine kontov	Naziv	v 000 SIT	v 000 SIT	Indeks
		2004	2003	2004/2003
	PRIHODKI OD POSLOVANJA	1.066.905	868.864	123
760	prihodki iz naslova tekočih transferov	984.782	646.138	152
763 del	prihodki od pristojbin 1999-2001	68.414	208.860	33
761+762+ 763 del+764	ostali prihodki	13.709	13.866	99
Skupaj	CELOTNI PRIHODKI	1.066.905	868.864	123
	ODHODKI	863.809	732.262	118
460	stroški materiala	20.408	16.268	125
461	stroški storitev	159.518	139.139	115
464	stroški dela	682.941	575.639	119
462	amortizacija			
465+467+ 468	ostali drugi stroški	942	1.216	77
Skupaj	CELOTNI ODHODKI	863.809	732.262	118
870-888	PRESEŽEK PRIHODKOV	203.096	136.602	149
888-870	PRESEŽEK ODHODKOV			

Računovodsko poročilo Agencije za leto 2004 je sestavni del Letnega poročila 2004. Vsebuje vse predpisane računovodske izkaze in izčrpna pojasnila posameznih postavk. Sestavljeno je na podlagi določb Zakona o javnih financah, Zakona o računovodstvu, Pravilnika o sestavljanju letnih poročil, Slovenskih računovodskih standardov, Navodila o pripravi zaključnega računa in metodologiji za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih ter Sklepa o ustanovitvi Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

10 Pristojbine

Pravna podlaga za izdajo sklepov za plačilo pristojbin v letu 2004 je Zakon o telekomunikacijah in Pravilnik o načinu izračuna določenih pristojbin na področju telekomunikacij ter Zakon o poštnih storitvah in Pravilnik o načinu izračunavanja in plačevanja pristojbin za izvajanje poštnih storitev na podlagi obvestila in dovoljenja.

Agencija je v letu 2004 izdala za 8 % manj pristojbin v primerjavi z letom 2003. Pomemben razlog je znižanje vrednosti točke v letu 2004 za 7,5%.

Vrsta pristojbine	2004	struktura %	število sklepov	2003	struktura %	Št. sklepov	Indeks 2004/2003
za uporabo radijskih frekvenc	459.899.921	37,44	6586	464.056.402	34,90	5.841	99
za uporabo številc oziroma številskih blokov	568.061.758	46,24	148	649.300.495	48,83	123	87
za obvestila	13.993.200	1,14	79	11.152.890	0,84	1.039	125
za dovoljenja za opravljanje javnih telekomunikacijskih storitev	65.000.000	5,29	14	205.130.000	15,43	11	32
pošta	118.120.333	9,62	19				
zamudne obresti od pristojbin	3.416.545	0,28	9				
Skupaj	1.228.491.757	100,00	6855	1.329.639.786	100,00	7.014	92

Pristojbine za uporabo radijskih frekvenc: V letu 2004 ni bilo večjega števila dodelitev frekvenc v pasovih pod 10 GHz, kjer so vrednosti pri posameznih odločbah o dodelitvi radijskih frekvenc večje. Več je bilo dodelitev za medsebojno povezovanje baznih postaj mobilnih operaterjev v frekvenčnih pasovih nad 10 GHz. Zaradi tega je razlika v pristojbinah nizka, kljub precejšnjemu povečanju števila sklepov.

Pristojbine za uporabo številc: Prvi razlog manjšega obsega pristojbin za dodeljene številске bloke je v že prej omenjenem znižanju vrednosti točke. Nadalje ugotavljamo, da se je klub 26,5-odstotnemu povečanju števila odločb, ki so osnova za izdajo sklepov o plačilu pristojbine, zmanjšalo skupno število točk za izdane številске bloke. Nekateri operaterji so racionalizirali dodeljene številске vire in vrnilo nekaj večjih blokov številc, kar je posledično povzročilo nižji obseg pristojbin.

Pristojbine za obvestila in dovoljenja: Na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (maj 2004) so bila dovoljenja ukinjena, zato je Agencija izdala sklepe za plačilo pristojbin za dovoljenja za obdobje januar - april 2004.

Pristojbine za pošto: Pristojbine za pošto so bile izdane prvič. Izdanih je bilo 19 sklepov. Največji delež pristojbin je bil zaračunan Pošti Slovenije, in sicer v višini 97,6%. Zavezanika je obveznost poravnala v štirih enakih obrokih.

Ljubljana, 28. 2. 2005

mag. Tomaž Simonič

vršilec dolžnosti direktorja

Številka: 000-10/2005/1