



T-2 d.o.o. – v stečaju
Poslovni center T-2
Verovškova 64A • SI-1000 Ljubljana
t 0590 00-000 f 0590 00-001
e info@t-2.net www.t-2.net

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve
Republike Slovenije

AKOS
Stegne 7
1001 LJUBLJANA

Prejeto:	18-10-2016	Sig.	0413
		Pril.	
Številka zadeve	0073-13/2015	Vred.	45
Vrednost.			

V Ljubljani, dne 14.10.2016

VAŠ ZNAK: 0073-13/2015
ZADEVA: PRIPOMBE NA PREDLOG PRIPOROČILA GLEDE VEČJE
TRANSPARENTNOSTI OBJAVE ADMINISTRATIVNIH STROŠKOV

Spoštovani,

dne 15.09.2016 je bil na spletni strani Akos objavljen predlog Priporočila glede večje transparentnosti objave administrativnih stroškov (v nadaljevanju: Priporočilo). V povezavi z objavljenim predlogom družba T-2 d.o.o. – v stečaju podaja svoje pripombe in predloge.

Po navedbah agencije je namen Priporočila v tem, da bi bili administrativni stroški pri vseh operaterjih za končne uporabnike čim bolj transparentno predstavljeni, v okviru tega pa naj bi se uporabljalo tudi bolj ali manj enako poimenovanje najbolj pogostih stroškov. Čeprav se strinjamo s cilji, ki jih regulator zasleduje s Priporočilom, je treba upoštevati, da imajo operaterji različne prodajne politike, zato ni nujno, da bo posamezen strošek pri različnih operaterjih imel vsebinsko povsem enak pomen. Enako poimenovanje stroškov lahko torej le v določenih primerih pripomore k večji transparentnosti, včasih pa lahko privede tudi do nesporazumov. Glede na to, da preimenovanje določenih tipov administrativnih stroškov predlaga agencija, agencijo pozivamo, da se že tekom tega javnega posvetovanja opredeli, ali takšno preimenovanje, v kolikor bi se operaterji odločili za preimenovanje vseh ali le določenih stroškov (ki bi vsebinsko še vedno imeli enak pomen), šteje kot spremembo pogojev, določenih v naročniški pogodbi, zaradi katerih bi bili operaterji dolžni postopati po določilih 129. člena ZEKom-1.

V 5. členu agencija navaja, da naj bodo informacije o veljavnih cenah in spremembah administrativnih stroškov dostopne že v samih ponudbah paketov, v 6. členu pa nato nadalje navaja, da naj se operaterji pri navajanju stroškov v ponudbi paketa omejijo le na najpogostejše administrativne stroške. Menimo, da posamično in poimensko navajanje posameznih stroškov pri ponudbi paketa ni najbolj smiselno, saj lahko pri končnih uporabnikih ustvari napačno prepričanje, da k posameznemu paketu spadajo le ti stroški ter da tekom naročniškega razmerja kakšni drugi stroški ne bodo nastali. To bi bilo sprejemljivo edino na način in pod pogoji, da bi kakšen poseben strošek nastal le za posamezni tip paketa in ne npr. za vse stacionarne oziroma mobilne storitve posebej. Tudi opozorilo, o katerem piše agencija, zadeve ne more sanirati, saj se tako določenim stroškom daje prednost oziroma večji pomen kot drugim. V tem delu agenciji predlagamo, da besedilo spremeni tako, da operaterjem priporoča, da pri posameznih ponudbah paketov na vidnem mestu navede le povezavo do preostalih cenikov operaterja.

Na koncu naj izpostavimo, da se kot operater končnim uporabnikom na največji možen način trudimo predstaviti pravice in obveznosti, ki nastanejo v naročniškem razmerju, v zvezi s tem pa podamo tudi ustrezna opozorila in pojasnila glede administrativnih stroškov. Opažamo pa, da so končni uporabniki velikokrat o posameznih stroških in obveznostih tudi že seznanjeni, saj pri iskanjih informacij veliko uporabljajo iskalna orodja (npr. Google ali iskalniki na sami spletni strani operaterja), zaradi katerih so jim informacije na spletnih straneh lažje dostopne in niso v tolikšni meri odvisni od same postavitve spletne strani. Menimo, da je bistveno predvsem, da so administrativni stroški objavljeni na cenikih na način, ki omogoča čim enostavnejšo seznanitev s stroški, ki lahko nastanejo tekom naročniškega razmerja, brez da se pri tem pri končnih uporabnikih povzroči zmeda ali napačno razumevanje glede možnosti nastanka stroška zaradi preferiranja oz. posamičnega izpostavljanja le določenih stroškov iz cenika.

S spoštovanjem,

Danica Čuk,
Stečajna upraviteljica družbe
T-2 d.o.o. – v stečaju



T-2 d.o.o. - v stečaju
Korovškova ul. 64a
1000 Ljubljana

g