



T-2 d.o.o.
Poslovni center T-2
Verovškova 64A * SI-1000 Ljubljana
☎ 0590 00-000 ☎ 0590 00-001
✉ info@t-2.net 🌐 www.t-2.net

AKOS
Stegne 7
1001 LJUBLJANA

Ljubljana, 14.07.2017

Opr. št.: 0073-7/2017

Zadeva: Priporočilo v zvezi z izvajanjem določil Uredbe (EU) 2015/2120 glede zagotavljanja storitev dostopa do interneta

Spoštovani,

dne 31.05.2017 je bilo na spletni strani AKOS objavljeno Priporočilo v zvezi z izvajanjem določil Uredbe (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25.11.2015 glede zagotavljanja storitev dostopa do interneta. V povezavi z objavljenim priporočilom družba T-2 d.o.o. podaja svoje ugotovitve.

Družba T-2 d.o.o. AKOS obvešča, da so naročnikom popolne in razumljive ter transparentne informacije dostopne v naročniški pogodbi kot to zahteva Uredba. Prav tako so operaterji bistvene informacije zagotovili na spletnih straneh, splošnih pogojih, uporabniških portalih. Celovite informacije o običajno razpoložljivi hitrosti so naročnikom dostopne in objavljene na način, ki naročnikom omogočajo učinkovito uveljavljanje pravic, ki se nanje nanašajo. Da je podatek o običajno razpoložljivi hitrosti dostopen na mesečnih računih, Uredba in BEREC smernice ne določajo. Z objavo podatka na že omenjenih kanalih, pa operaterji naročnikom zagotavljamo objavo preglednih, primerljivih in posodobljenih informacij.

Glede na navedeno, predlagamo, da se drugi odstavek v 5. točki Priporočila popravi na način, da bo iz navedenega izhajalo, da je naročnikom podatek o običajno razpoložljivi hitrosti dostopen le na uporabniških portalih.

S spoštovanjem,

Gregor Štampohar,
član posloводства T-2 d.o.o.