



APEK

**Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije**

Stegne 7, p. p. 418

1001 Ljubljana

telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01

e-naslov: info.box@apek.si, <http://www.apek.si>

davčna št.: 10482369

Številka: 0073-33/2013/208

Datum: 7.8.2013

Zadeva: Odgovor na pridobljena mnenja in pripombe v zvezi z Analizo potrebe za pripravo Splošnega akta po 138. členu Zakona o elektronskih komunikacijah

Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je na podlagi prvega in drugega odstavka 172. člena in 138. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012 - ZEKom-1, v nadaljevanju: ZEKom-1) pripravila Analizo potrebe za pripravo Splošnega akta po 138. členu ZEKom-1 (v nadaljevanju: analizo).

Agencija je na podlagi predmetne analize zaključila, da ugotovitve do katerih je prišla na podlagi analize stanja na trgu kažejo na to, da niso izpolnjeni pogoji, ki jih za ureditev predmetne problematike s splošnim aktom predpisuje 138. člen ZEKom-1.

Ker je agencija pri sprejemanju ukrepov na trgu elektronskih komunikacij skladno s 204. členom ZEKom-1 dolžna pridobiti mnenje zainteresirane javnosti, je dne 21.6.2013 javno objavila predmetno analizo na svojih spletnih straneh¹ ter obenem pozvala zainteresirano javnost, da nanjo poda svoje pripombe oziroma morebitne predloge. Agencija je do izteka roka dne 21.7.2013 prejela mnenja in pripombe od Sekcije operaterjev elektronskih komunikacij SOEK, ki deluje v okviru Združenja za informatiko in telekomunikacije pri Gospodarski zbornici Slovenije (v nadaljevanju: SOEK).

Agencija je pridobljene pripombe in predloge na predmetno analizo objavila na svojih spletnih straneh dne 25.7.2013².

SOEK na ugotovitve ter zaključke analize nima posebnih vsebinskih pripomb, posebej pa poudarja, da se strinja z ugotovitvami agencije, da večina operaterjev svojim končnim uporabnikom že zagotavlja učinkovite zmogljivosti in obveznosti skladno s 120., 122. in 138. členom ZEKom-1. Poleg tega SOEK navaja, da je treba upoštevati tudi ključno ugotovitev, da je vzpostavljena konkurenca med operaterji na podlagi katere imajo končni uporabniki možnost izbire med različnimi operaterji, pri čemer ključno vlogo igrajo cena, kvaliteta in vrsta storitve. Slednje je izrednega pomena, sploh glede na večinski delež vseh operaterjev, ki že zagotavljajo mehanizme za zagotavljanje transparentnosti končnim uporabnikom.

Agencija je pri primerjavi prejetih odgovorov s strani operaterjev na vprašalnik v zvezi z Analizo potrebe za pripravo Splošnega akta po 138. členu ZEKom-1 z dejanskim stanjem na uporabniških računih ugotovila določena odstopanja, zato je z namenom dodatnih razjasnitev

¹<http://www.apek.si/mnenja-in-pripombe-na-analizo-potrebe-za-pripravo-splosnega-akta-po-138-clenu-zakona-o-elektronskih-komunikacijah>, dostop na dan 30.7.2013

²<http://www.apek.si/mnenja-in-pripombe-na-analizo-potrebe-za-pripravo-splosnega-akta-po-138-clenu-zakona-o-elektronskih-komunikacijah>, dostop na dan 30.7.2013

dne 31.7.2013 organizirala sestanek, na katerega je povabila operaterje pri katerih so bila ugotovljena odstopanja in ki imajo večje število končnih uporabnikov. Agencija je ugotovila, da je do večjega odstopanja prišlo predvsem zaradi napačnega poročanja enega od operaterjev, zaradi česar je agencija dopolnila prej citirano analizo, iz katere je sedaj razvidno, da je osnovna stopnja razčlenitve računa omogočena manjšemu številu končnih uporabnikov, kot je bilo to prvotno ugotovljeno v analizi. Ne glede na navedeno pa je agencija ugotovila, da operater, zaradi katerega je prvenstveno prišlo do odstopanja med prvotno analizo in predmetnim popravkom, delno že zagotavlja stopnjo transparentnosti, ki jo želi agencija zagotoviti v okviru morebitne razširitve Splošnega akta o razčlenjenem računu, in sicer z mehanizmi (e-račun, višja stopnja razčlenitve račune s specifikacijo vseh klicev) brezplačno svojim naročnikom. Prav tako je dotični operater na sestanku pojasnil, da je trenutno ravno v postopku prenove uporabniških računov, v okviru katere bodo račune ustrezno popravili ter da naj bi prenovljen račun z osnovno razčlenitvijo uporabnikom v celoti omogočal nadzor nad porabo in stroški pri uporabi storitev. Na podlagi navedenega se je tako agencija odločila, da bo, kot je že navedla pri objavi predloga Splošnega akta o razčlenjenem računu, ta zaenkrat veljal le za operaterja izvajalca univerzalne storitve, pri čemer namerava konec četrtega četrtletja tega leta ponovno preveriti stanje na trgu. V kolikor bo takrat bo takrat ugotovila, da to ni bilo spremenjeno in da torej nadzor stroškov in porabe na podlagi osnovne stopnje razčlenitve računa ni zagotovljen zadostnemu deležu naročnikov, bo predmetni splošni akt naknadno ustrezno prilagodila in razširila na način, da bo ta veljal za vse operaterje, ki na trgu zagotavljajo javno dostopne telefonske storitve operaterje in ne samo za izvajalca univerzalne storitve.

Skladno z vsem navedenim agencija v tem trenutku ne bo pripravila Splošnega akta po 138. členu ZEKom-1, bo pa redno spremljala stanje na trgu na tem področju in v primeru, da bo ugotovila odstopanja v smeri poslabšanja razmer na trgu za končne uporabnike, takrat s splošnim aktom naložila vsem operaterjem obveznost, da morajo:

- omogočiti tonsko izbiranje oziroma prikaz identitete kličočega priključka, če je to tehnično in ekonomsko izvedljivo in/ali
- omogočiti vse ali le nekatere izmed možnosti za nadzor stroškov iz sedmega odstavka 120. člena tega zakona, vključno z možnostmi za nadzor stroškov za podatkovne storitve (tudi z razširitvijo obveznosti iz Splošnega akta o razčlenjenem računu na ostale operaterje na trgu)
- upoštevati obveznosti v zvezi z omejitvami ali odklopitvami iz razlogov na strani naročnika iz 122. člena ZEKom-1.

Direktor
Franc Dolenc