

Obrazložitev k Priporočilu o preglednosti in objavi informacij

Na konkurenčnih trgih, kjer je več ponudnikov javno dostopnih elektronskih komunikacijskih storitev, je objava preglednih, razumljivih, primerljivih, ustreznih in posodobljenih informacij o veljavnih cenah, tarifah, plačilih ter splošnih pogojih dostopa do in uporabe teh storitev ključnega pomena, saj se s tem večja informiranost končnih uporabnikov in potrošnikov pri izbiri in sklepanju pogodb z operaterji. Slednjim je potrebno na najenostavnejši dostopni način ter v jasni in izčrpni obliki omogočiti vse informacije o teh storitvah, primerjavo cen in njihove kakovosti, saj lahko le na podlagi preglednih in celovitih informacij sprejemajo zanje ustrezne odločitve in učinkovito uveljavljajo svoje pravice. Posebno skrb je pri tem potrebno posvečati invalidom in jim zagotavljati informacije ter podrobnosti o njim namenjenih izdelkom in storitvah, v njim prilagojenih tehnikah.

Številni predlogi za rešitev spora, ki jih na agencijo vlagajo uporabniki, kažejo na to, da so informacije o storitvah, pogojih, dostopu do in uporabi ter omejitvah storitev pogosto pomanjkljive, zavajajoče, nejasne ali nerazumljive, ponekod težko dostopne, se skrivajo v drobnem tisku ali pa jih celo ni.

Namen priporočila je zlasti spodbuditi operaterje k večji preglednosti in javni objavi vseh relevantnih informacij o njihovih storitvah, cenah, plačilih ter splošnih pogojih dostopa in uporabe na njihovih javno dostopnih spletnih straneh, kot tudi na brezplačnem javnem portalu za zagotavljanje transparentnosti javnih elektronskih komunikacijskih storitev (www.komuniciraj.eu), ki na enem mestu zagotavlja informacije o operaterjih, njihovi ponudbi, tarifah, cenah in kakovosti javnih elektronskih komunikacijskih storitev.

Za doseg te ciljev bo agencija najprej uporabljala najmanj vsiljive mehanizme. V kolikor pa bo ugotovila, da na njihovi podlagi niso zagotovljene ustrezne in kakovostne informacije ter da morebitni samoregulativni in koregulativni ukrepi operaterjev ne dosegajo želenih učinkov, bo agencija objavo ustreznih in kakovostnih informacij predpisala s splošnim aktom.