

Agencija za pošto in elektronske komunikacije
Republike Slovenije**APEK**
Stegne 7

1000 Ljubljana

Prejeto: 22-07-2013	Št. zadeve: 0201
Številka zadeve: 0073-28/2013/15	Vredn.
V vrednost:	

Ljubljana, dne 18.7.2013

ZADEVA: Pripombe ZPS na predlog Splošnega akta o razčlenjenem računu
Zveza: Vaša št. 0073-28/2013

Spoštovani!

V sklopu javne obravnave predloga Splošnega akta o razčlenjenem računu vam pošiljamo predlog Zveze potrošnikov Slovenije za spremembo 4. člena.

Predlagamo, da se 5. točka 1. odstavka 4. člena dopolni tako, da se:

- v 5. točki za besedilom »število klicev, trajanje teh klicev, število obračunskih enot« doda še »in ceno obračunskih enot«;
- v 2. alineji za besedilom »klice v mobilna omrežja« doda besedilo »za vsako omrežje posebej« ;
- v 3. alineji za besedilom »klice v druga fiksna omrežja« doda besedilo »za vsako omrežje posebej« ;
- v 4. alineji za besedilom »mednarodne klice« doda besedilo »za vsako državo posebej (oz. območje) »

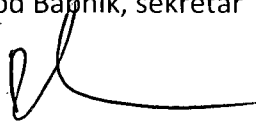
Obrazložitev:

Predlogi se nanašajo na možnost večje preglednosti porabe za potrošnike. Navedba cene obračunskih enot v osnovni stopnji računa bi poleg števila klicev, trajanja klicev, števila obračunskih enot in zneska, potrošnikom omogočila lažjo primerjavo cen klicev pri različnih operaterjih. Enako velja za strukturiranje opravljenih klicev po posameznih operaterjih, ter v primeru mednarodnih klicev po posameznih državah oz. vsaj območjih.

Ponovno poudarjamo, da je za potrošnike bistvenega pomena, da lahko z nadzorom svoje porabe preprečijo nastanek previsokih računov, kar omogočajo prav specificirane postavke na računu, na podlagi katerih lahko primerja tudi cene med različnimi operaterji.

Lepo vas pozdravljamo!

Metod Babnik, sekretar


ZPS Zveza potrošnikov
Slovenije - društvo
Frankopanska ul. 5
SI - 1000 LJUBLJANA