

PREDLOG

Na podlagi tretjega odstavka 121. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012) izdaja direktor agencije

Splošni akt o razčlenjenem računu

1. člen (vsebina akta)

Ta splošni akt določa vsebino osnovne stopnje razčlenitve računa in pogoje za njeno izdajo.

2. člen (uporabljeni izrazi)

- (1) Izrazi uporabljeni v tem splošnem aktu imajo naslednji pomen:
1. Agencija je neodvisen regulativni organ, katere pristojnosti, organizacijo in delovanje določa Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012; v nadaljnjem besedilu: zakon).
 2. Osnovna stopnja razčlenitve računa je specifikacija računa, ki je dovolj podrobna, da omogoča naročniku preverjanje zaračunanega zneska in vsebuje najmanj elemente iz tega splošnega akta.
- (2) Ostali izrazi uporabljeni v tem splošnem aktu imajo enak pomen, kot je določen v zakonu.

3. člen (posredovanje osnovne stopnje razčlenitve računa)

- (1) Zavezanec za izdajo osnovne stopnje razčlenitve računa je je operater izvajalec univerzalne storitve (v nadaljnjem besedilu: operater) za storitve iz nabora univerzalne storitve.
- (2) Osnovna stopnja razčlenitve računa se naročnikom pošlje brezplačno in ob izstavitvi vsakega računa, razen če naročnik obvesti operaterja, da osnovne stopnje razčlenitve računa ne želi prejemati.

4. člen (vsebina osnovne stopnje razčlenitve računa)

- (1) V osnovni stopnji razčlenitve računa za javne komunikacijske storitve morajo biti ločeno navedeni, smiselno glede na storitve, ki jih operater zagotavlja naročniku, najmanj naslednji elementi:
1. obračunsko obdobje;
 2. priključnina;
 3. naročnina;
 4. vrsta in znesek vseh morebitnih drugih mesečnih plačil;
 5. število klicev, trajanje teh klicev, število obračunskih enot in znesek, ločeno za:
 - klice v lastnem omrežju,
 - klice v mobilna omrežja,
 - klice v druga fiksna omrežja,
 - mednarodne klice,
 - klice na storitve z dodano vrednostjo,
 - prenos podatkov;
 7. vrsta in znesek za druge opravljene storitve ter vsa druga plačila v obračunskem obdobju, za katerega se izdaja račun;
 8. skupni znesek računa.

- (2) Osnovna stopnja razčlenitve računa ne sme obsegati klicev na brezplačne telefonske številke, vključno s številkami za klice v sili.

5. člen

(varovanje zasebnosti)

(1) Če operater zagotavlja osnovno stopnjo razčlenitve računa na način, da so v njej navedene tudi posamezne telefonske številke, mora zagotoviti varovanje zasebnosti uporabnikov z prekritjem ali izpustitvijo zadnjih treh mest telefonske številke.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek se telefonske številke naročniku posredujejo brez zakritih ali izpuščenih zadnjih treh mest:

- če gre za klice med telefonskimi številkami istega naročnika
- če je naročnik potrošnik

- če je naročnik fizična ali pravna oseba, ki na trgu opravlja gospodarsko ali drugo samostojno dejavnost, in ob zahtevi za razčlenjeni račun priloži dokument, iz katerega je razvidno kateremu uporabniku je bila dodeljena številka za katero se zahteva razčlenjeni račun ter soglasje uporabnika številke za razkritje klicanih števil z česar mora izhajati, da gre za dokazovanje utemeljenosti prekoračitve dogovorjenih stroškov službenega telefona. V tem primeru operater razčlenjeni račun posreduje uporabniku, ki lahko telefonske številke klicev, opravljenih v zasebne namene, na računu prekrije.

(3) Če operater nudi možnost prikaza identitete kličočega in je pri posameznem dohodnem klicu kličoči izključil prikaz številke (CLIR), mora biti pri takem dohodnem klicu številka kličočega zakrita v celoti s pripisom »zakrita številka«.

6. člen

(končna določba)

(1) Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.