

Obrazložitev predloga splošnega akta o razčlenjenem računu

Ta splošni akt določa vsebino osnovne stopnje razčlenitve računa in pogoje za njeno izdajo.

Agencija za pošto in elektronske komunikacije (v nadaljevanju: agencija) na podlagi 121. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, v nadaljevanju: zakon) objavlja predlog Splošnega akta o razčlenjenem računu, v katerem izvajalcu univerzalne storitve predpiše minimalen nabor elementov, ki morajo biti v osnovni stopnji razčlenitve računa ločeno navedeni. Na podlagi 138. člena zakona pa lahko agencija ugotovi, da ni zadostnega zagotavljanja možnosti za nadzor stroškov iz sedmega odstavka 120. člena zakona in po posvetovanju z javnostjo v splošnem aktu predpiše iste obveznosti vsem operaterjem na vseh tehnologijah.

Agencija se je predhodno že posvetovala z Zvezo potrošnikov Slovenije in Svetom za elektronske komunikacije.

Zveza potrošnikov Slovenije se je z dopisom 0073-28/2013/7 do navedenega vprašanja opredelila kot sledi:

Na podlagi obravnavanih pritožb in vprašanj potrošnikov ugotavljamo, da je uvedba možnosti za nadzor stroškov za vse operaterje elektronskih komunikacij nujna za izboljšanje varstva potrošnikov na tem delu trga. Z razčlenitvijo računa se bodo bistveno izboljšale možnosti potrošnika, da z nadzorom svoje porabe prepreči nastanek previsokega računa. Prav tako bo razčlenitev računa pripomogla k zmanjšanju števila sporov, ker bo potrošnik lahko sam preveril pravilnost računa oz. katere storitve in po kakšni ceni so bile zaračunane za določeno obdobje. Zato menimo, da razčlenitev računa mora vsebovati vse pomembne informacije, ki bodo potrošniku omogočale, da bo preveril svoje »klicne« navade (npr. klici v posamezna omrežja oz. države, storitve SMS, MMS, prenos podatkov, premijske storitve z oznako izvajalca) in jih nato ustrezno prilagodil svojim finančnim možnostim oziroma preveril ponudbo drugih ponudnikov (povečanje konkurenčnosti trga).

Agencija je od Sveta za elektronske komunikacije sicer pridobila načeloma pozitivno mnenje na seji dne 26.4.2013, pisnega mnenja pa niso poslali.

Agencija je z namenom ugotavljanja potreb za pripravo splošnega akta po 138. členu Zakona o elektronskih komunikacijah opravila analizo stanja na trgu v okviru katere je ugotavljala tudi zagotavljanje razčlenitve računa naročnikom s strani operaterjev. Kot izhaja iz analize potrebe za pripravo Splošnega akta po 138. členu Zakona o elektronskih komunikacijah večina operaterjev na trgu svojim naročnikom zagotavlja dodatne zmožljivosti in obveznosti 138. člen ZEKom-1 v kombinaciji z 120., 121. in 122. ZEKom-1 in da je to zagotovljeno večinskemu deležu naročnikov. Pri tem pa operaterji navajajo, da bo to s strani teh operaterjev pod enakimi pogoji, v enakem obsegu in na enak način, kot do sedaj zagotovljeno tudi v prihodnje. Poleg tega je na maloprodajnem trgu elektronskih komunikacij vzpostavljena konkurenca med operaterji na podlagi katere imajo končni uporabniki možnost izbire med različnimi operaterji, pri čemer ključno vlogo igrajo cena, kvaliteta in vrsta storitve. Agencija zato ugotavlja, da je pričakovati, da bo v prihodnje na trgu prisotnih vedno manj praks kot jih opisuje ZPS, saj si operaterji, ki bodo v konkurenčnem boju želeli ohraniti oziroma pridobiti naročnike, takšnih praks ne bodo mogli privoščiti zaradi vse boljše informiranosti končnih uporabnikov in njihovih možnosti prehoda k drugemu operaterju.

Agencija mora pri opravljanju svojih nalog sprejemati ukrepe, ki morajo biti sorazmerni ciljem, ki jih zasledujejo. Glede na navedeno je agencija tudi predlog splošnega akta o razčlenjenem računu pripravila na način, da bo obveznost za izdajo osnovne stopnje razčlenitve računa veljala le za operaterja ponudnika univerzalne storitve.

Celotna analiza potrebe za pripravo Splošnega akta po 138. členu Zakona o elektronskih komunikacijah je istočasno objavljena in predložena v javno posvetovanje na spletni strani agencije.