

Kabinet uprave
Služba za pravne zadeve in regulativo

Številka: 70/02- -13
Datum: 1.7.2013

Agencija za pošto in elektronske komunikacije
Republike Slovenije

Prejeto: 02 -07- 2013	Sig.z.: 0221
	Pril.:
Številka zadeve: 0073-11/2013/18	Vred.:
V vrednost:	

**Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije**
Stegne 7, p.p. 418
1001 Ljubljana

Zadeva: Predlogi in pripombe na predlog Splošnega akta o prenosljivosti številk
Zveza: Objava na spletni strani Agencije z dne 30.5.2013; Številka zadeve: 0073-11/2013

Na spletni strani zainteresirano javnost pozivate, da do 29. 6. 2013 pošlje svoje pripombe, predloge ali dopolnitve k predlogu Splošnega akta o načrtu prenosljivosti števil. Navedeni Splošni akt smo znotraj Telekoma Slovenije temeljito proučili in predlagamo spremembo petega odstavka 13. člena.

13. člen (roki za prenos števil)

Predlagamo spremembo vsebine petega odstavka 13. člena, ki naj glasi:

»Uporabniku naročniku oziroma uporabniku predplačniku je uporaba elektronskih komunikacijskih storitev onemogočena v času postopka prenosa številke, ki se mora izvesti v najkrajšem možnem času med 00.00 in 6. uro. Operater prejemnik številke mora naročniku oziroma uporabniku predplačniku zagotoviti popolno delovanje storitve v najkrajšem možnem času na dan prenosa številke. Vsi operaterji morajo zagotoviti pravilno in popolno usmerjanje na prenesene številke do 7 ure zjutraj, razen v posebnih primerih, opisani v četrtem odstavku tega člena«

Obrazložitev:

V 5. odstavku 13. člena je predlog, da se prenos številke izvede v najkrajšem možnem času med 00.00 in 4. uro in zahteva, da operater prejemnik številke zagotovi popolno delovanje storitve v roku 3 ur od izvedenega prenosa številke.

Dejstvo je, da se prenos številke lahko izvede že v nekaj minutah po polnoči. Do 4. ure zjutraj ni možna sinhronizacija centralne baze podatkov - CBP (trenutno se sinhronizacija izvaja ob 6. uri), tako je tudi nemogoča sinhronizacija lokalnih baz prenesenih števil (ta se izvaja po 6. uri in traja cca. 30 minut). Tudi v enostavnem primeru prenosa števil (ko prenos ni pogojen z izvedbo razvezave oz. drugih medoperaterskih storitev) ni možno zagotoviti popolnega delovanja storitve v roku 3 ur, če se operater drži priporočila, da prenos izvede v najkrajšem možnem času med 00.00 in 4. uro.

Če se prenos izvede po 2. uri in pod pogojem, da upravljavec CBP izvede sinhronizacijo ob 4. uri, bo možno zagotoviti popolno delovanje storitve v roku 3 ur za enostavne primere. Vsi ostali primeri, ko je potreben dodatni



poseg (npr. DDI), pa niso izvedljivi. Za en dan vnaprej ni možno zagotoviti nočnega dela, ki bi bilo potrebno za dosego teh ciljev. Prav tako delovanje storitve v 3 urah ni izvedljivo v primeru razvezave zanke (vključitev pri naročniku ni možno delati v nočnem času).

Prav tako ugotavljamo, da zahteva po zagotovitvi popolnega delovanja storitev v roku 3 ur tudi ni v skladu s sedmim odstavkom 30. člena Direktive 2009/136/ES, saj dopušča daljši čas:

»Operaterji so dolžni prenos številke in njeno aktiviranje izvesti v najkrajšem možnem času. Prekinitev storitve med postopkom prenosa številka v vsakem primeru ne sme biti daljša od enega delovnega dneva.«

S spoštovanjem!



mag. Brigita Boh

vodja službe za pravne zadeve in regulativo

TelekomSlovenije
051 d.d.