

Si.mobil d. d.
Šmartinska 134b
1000 Ljubljana

Member of Telekom Austria Group

Agencija za pošto in elektronske komunikacije
Republike Slovenije

Agencija za pošto in elektronske komunikacije
Republike Slovenije
Stegne 7

Prejeto: 01-07-2013	Sig.: 8221
	Pril.:
Številka zadeve: 0073-M 12-13/11	Vred.:
V vrednost:	

p.p. 418
1001 Ljubljana

Ljubljana, 28.6.2013

Številka zadeve: 0073-11/2013

Zadeva: Pripombe družbe Si.mobil d.d. na predlog splošnega akta o prenosljivosti številk

Spoštovani,

skladno s pozivom na vaši spletni strani vam družba Si.mobil d.d. (v nadaljevanju: Si.mobil) s tem dopisom posreduje pripombe na predlog Splošnega akta o prenosljivosti številki (v nadaljevanju: Splošni akt). Večina pripomb se nanaša na potrebo, da se splošni akt prilagodi v praksi uveljavljenemu postopanju med operaterji, ki so se na operativni ravni tudi uspešno dogovorili za prilagoditev procesov v skladu z dejanskimi možnostmi. Po našem mnenju je tako spreminjanje Splošnega akta idealna priložnost, da se določena operativna vprašanja tudi formalno zapišejo v izvajani obliki.

- 6. člen, peti odstavek: Predlagamo spremembo in dopolnitev odstavka na sledeč način:
»Operaterji sami izbirajo upravljavca, ki na podlagi pravnega posla z operaterji upravlja s centralno bazo podatkov (CBP) ter zagotavlja nemoteno razpoložljivost storitve. Pogodba mora biti z vsemi operaterji sklenjena v enakem besedilu, z enako ročnostjo, cena storitve, ki jo zaračunava upravljavec, pa mora biti stroškovno naravnana.

Upravljavec in operaterji morajo ne glede na ureditev pogodbenega razmerja zagotoviti neprekinjeno in zanesljivo delovanje sistema prenosljivosti.«

- 7. člen, tretji odstavek: Predlagamo spremembo določila – določilo je bilo smiselno ob prvi uvedbi prenosljivosti številk, ko je bilo treba stranke prvič seznanimi z novo možnostjo na trgu. Sedaj je postopek jasen, uporabniki ga poznajo, obveščanje ne bi bilo smiselno, saj se vsebinsko za uporabnika ne spremeni nič. Zato je dovolj obvestilo na spletni strani, kjer se stranke lahko seznanimi s postopkom prenosa telefonske številke. Obveščanje po drugih medijih bi povzročalo le nejasnosti ter v množici drugih sporočil tudi nezadovoljstvo strank.

Predlagamo, da se besedilo tretjega odstavka spremeni, tako da se glasi:

»Operaterji obveščajo uporabnike o možnosti iz prejšnjih odstavkov na svojih spletnih straneh.«

- 10. člen, tretji odstavek: predlagamo, da se besedilo spremeni skladno z dejanskim stanjem in načina dela ter dogovora med operaterji – dogovor je bil, da dokumentacijo v papirni ali elektronski obliki hrani operater prejemnik številke.
- 10. člen, šesti odstavek: dosednji postopek je predvideval 7-14 dnevni rok za vračilo številke oz. takoj, če sta se tako dogovorila operaterja. Predlagamo, da se ohrani rešitev, ki je bila predvidena v trenutno veljavnem splošnem aktu, saj utegne rok enega delovnega dne v praksi v nekaterih primerih povzročiti težave. Menimo, da je rok enega dneva absolutno prekratek.
- 11. člen, prvi odstavek: Predlagamo spremembo prvega odstavka, tako da se upoštevajo uradne ure operaterjev.

»Po prejemu zahteve za prenos številke mora operater dajalec številke v delovnem času od 8.00 do 16.00, ob petkih pa do 13.00, nemudoma pričiti s postopkom prenos številke. Operater dajalec številke je dolžan, v delovnem času od 8.00 do 16.00, ob petkih pa do 13.00, v roku 15 minut odgovoriti na posredovano povpraševanje o možnostih prenosa številke.«

- 11. člen, tretji odstavek: predlagamo, da se odstavek skladno z dejanskim operativnim delovanjem operaterjev spremeni na sledeč način, obstoječi predlog namreč ne bi bil v skladu z dejanskim dogovorom in poslovanjem operaterjev, in bi bil tudi neživljenjski, saj ne bi upošteval možnosti tehničnih zamud.

»V kolikor operater dajalec številke od operaterja prejemnika številke v roku 30 min od zahteve za prenos številke po telefaksu ali po elektronski pošti ne prejme tudi dokumentacije, ki jo je posredoval naročnik uporabnik, zahtevo za prenos številke zavrne in o tem obvesti upravljavca CBP in operaterja prejemnika številke.«

- 12. člen, drugi odstavek: doslej se je v izjemnih primerih uporabljala med operaterji možnost preklica portanja (ko se stranka med postopkom portanja premisli). Predlagamo, da se glede na to člen spremeni ter se dopusti možnost izjeme.

- 13. člen prvi odstavek: predlagamo spremembo glede na dogovor med operaterji:

»Šteje se, da je zahteva za prenos številke, ki jo je operater prejemnik številke prejel na delovni dan od 8. do 16. ure, v petek pa do 13. ure, prejeta tega delovnega dne.«

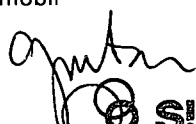
- 13. člen drugi odstavek, predlagamo sledečo spremembo glede na delovni čas operaterjev:

»Če operater prejemnik številke prejme zahtevo za prenos številke na delovni dan po 16-ti uri, v petek pa po 13-ti uri, se šteje, da je bila zahteva vložena prvi naslednji delovni dan in bo tako tudi obdelana.«

S spoštovanjem,

Katja Grubar

Si.mobil


 **Si.mobil** d.d.
18