

Sestanek operaterjev, ki razvezujejo lokalno zanko 20.6.2013

Seznam prisotnosti

Sestanek stacionarnih operaterjev 20.6.2013

Seznam prisotnosti

Ime Priimek	Operater	Podpis
ROJAN LIČAR	TELEKOM SLOVENIJE	Rojan Ličar
EDVARD STARIHA	T2	Edvard Stariha
TONI KOMPAN	T2	Toni Kompan
A. Kovič	APEL	A. Kovič
SVETLA SAKOVIČ	MEGA H	Svetla Sakovič
JOŽE ZUPANČIČ	AMIS	Jože Zupančič
VLADIMIR MAKUC	AMIS	Vladimir Makuc
ALJA BOJČIČ	TELEMACH	Alja Bojčič
TINA ŠAUER	TELEMACH	Tina Šauer
Sandra Handanagić	TVSTOBIL	Sandra Handanagić

Na sestanku so se oblikovali naslednji predlogi k predlogu splošnega akta o prenosljivosti števil, ki je v javni obravnavi:

Predlog- 1:

10 člen, točka 2

Izbriše se »šifra kupca«.

(2) Identifikacija uporabnika naročnika se opravi s pomočjo dokumenta, s katerim se dokazuje identiteto osebe in računa za komunikacijske storitve izdanega s strani operaterja dajalca številke, iz katerega je razvidna šifra kupca in ki ni starejši od treh mesecev. Identifikacijo uporabnika predplačnika se opravi s predložitvijo PUK številke SIM kartice.

Obrazložitev: šifre kupca ni na računih.

Predlog- 2:

10 člen, točka 6

Rok za vračilo številke bi ostal vsaj 14 dni kot do sedaj.

Obrazložitev: Rok za vračilo številke bi ostal 14 dni tako kot je bilo zapisano do sedaj. Do sedaj v izvajanju procesa vračila številke izvirnemu operaterju ni bilo opaziti kakršnih koli težav. S skrajšanjem roka na 1 dan se zmanjšuje čas in maneverski prostor za operaterje, ko si stranka premisli in pride čez nekaj dni nazaj k operaterju in želi isto številko. V primeru vrnitve številke v 1 dnevu, to ne bi bilo možno, kar bi pomenilo, da bi končni uporabnik imel dodatne stroške z novo vključitvijo. Hkrati bi se proces vračila številke v 1 dnevu lahko zlorabljal za »win-back« scenarij, saj bi stranka lahko preklicala pogodbo z zadnjim prejemnikom številke, ta bi jo moral v enem dnevu vrniti izvirnemu operaterju, ki pa bi jo naslednji dan že lahko zopet aktiviral istemu končnemu uporabniku.

Podan pa je bil tudi predlog v smeri, da se ta rok podaljša na 1 mesec, kar bi bilo usklajeno z internimi procesi operaterjev pri ravnanju z neaktivnimi številkami. Namreč, operater ne sme delati razlike med številkami iz svojega števičnega prostora in med številkami, ki so prenešene k njemu iz številčnih prostorov drugih operaterjev. V sled tega in dejstva, da imajo nekateri operaterji v svojih splošnih pogojih kot tudi v svojih procesih definiran časovni rok za t.i. karanteno, v katerem se številka, za katero je uporabnik prekinil naročniško razmerje, nahaja, dokler se ne vrne operaterju številčnega bloka. Časovni rok karantene pa je lahko (in tudi je) definiran dlje kot omenjenih 14 dni, zato se je udeležencem sestanka zdelo smiselno, da se postavi nov rok ali 30 dni ali 1 mesec, ter se v obliki zapisnika sestanka s tem predlogom apelira na APEK da ustrezno popravi Predlog splošnega akta.

Predlog-3:

11 člen, točka 3

Umakne se dodatna dokumentacija (priloge) – edini dokument ki bi bil obvezen bi bil zahtevek za prenos (kot je v prilogi splošnega akta). Zato formulacija:

(3) V kolikor operater dajalec številke od operaterja prejemnika številke sočasno z zahtevo za prenos številke po telefaksu ali po elektronski pošti ne prejme ~~tudi dokumentacije, ki jo je posredoval naročnik-uporabnik, zahtevo za prenos iz priloge tega splošnega akta (obrazec brez prilog)~~ ~~obrazca za prenos številke~~, **lahko zahtevo za prenos** zavrne in o tem obvesti upravljavca CBP in operaterja prejemnika številke.

Obrazložitev:

Priloge, ki so navedene na obrazcu »Zahteva za prenos naročniške številke k drugemu operaterju« se v praksi že dolgo več ne uporabljajo (izpis iz Ajpesa, kopija osebnega dokumenta,...). Zato bi se člen formuliral tako, da bi za prenos številke bil zadosten samo obrazec »Zahteva za prenos naročniške številke k drugemu operaterju« brez dodatnih prilog. Beseda »lahko« da možnost dajalcu številke, da zahteva dodatno dokumentacijo, popravek preden številko zavrne.

Predlog-4:

11 člen, točka 7

Umakne se beseda »zadnjem« .

(7) Operater dajalec številke mora v postopku poizvedbe o možnosti prenosa številke nuditi vse potrebne informacije operaterju prejemniku številke v zvezi z informiranostjo uporabnika ob prenosu številke, v kolikor teh informacij ni na priloženem ~~zadnjem~~ računu iz tretjega odstavka 9. člena tega splošnega akta.

Obrazložitev: Račun je lahko star 3 mesece.

Predlog-5:

13 člen, točka 4

Umakne se zadnji stavek.

(4) Operaterji fiksnih omrežij morajo kar najhitreje prenesti številko in jo aktivirati. V vsakem primeru mora biti številka aktivirana v enem delovnem dnevu, kakor je to predpisano v sedmem odstavku 131. člena zakona. ~~Dejanski trenutek prenosa se mora ujemati z dogovorjenim začetkom izvajanja storitev pri operaterju prejemniku številke ter mora biti usklajen s prehodi med operaterji na krajevni zanki in drugih medoperatorskih storitvah.~~

Obrazložitev:

Operaterji izvajajo priklope strank tako, da že pred dejanskim prenosom številke poskrbijo za inštalacijo terminalne opreme pri stranki. Da ne bi prišlo do napačnega tolmačenja se črta zadnji stavek.

13 člen, točka 4

Doda se navezava na 11. Člen, točka 4 ali navezava na splošno druga določila tega splošnega akta.

(4) Operaterji fiksnih omrežij morajo kar najhitreje prenesti številko in jo aktivirati. V vsakem primeru mora biti številka aktivirana v enem delovnem dnevu, kakor je to predpisano v sedmem odstavku 131. člena zakona **oziroma najhitreje možno v kolikor gre za posebne primere, opisane s tem splošnim aktom.**

Obrazložitev:

Poleg prenosa številke se med operaterji fiksne telefonije opravljajo tudi tehnološki posegi predvsem v dostopovno omrežje in CPE opremo (razvezava lokalne zanke, deaktivacija DDI, ...), nekako najbolj povzeto v 4. Točki 11. Člena. Za takšne posebnosti, ki jih predvideva tudi direktiva EK je potrebno tudi v našem splošnem aktu o prenosljivosti številke pustiti nekaj prostora. Takšen predlog je posledica visoke stopnje strinjanja operaterjev.

Predlog- 6:

13 člen, točka 5

Doda se zahteva po pravilnem in popolnem usmerjanju do 7 :00 zjutraj.

(5) Uporabniku naročniku oziroma uporabniku predplačniku je uporaba elektronskih komunikacijskih storitev onemogočena v času postopka prenosa številke, ki se mora izvesti v najkrajšem možnem času med 00.00 in 4. uro. Vsi operaterji morajo zagotoviti pravilno in popolno usmerjanje na prenesene številke do 7 ure zjutraj.

Obrazložitev:

Ko je številka prenesena, ko se zgodi deaktivacija, je za popolno storitev pri novem operaterju potrebno posodobiti tudi usmerjevalne tabele. Obstajajo pa tudi izjemni primeri, za katere pa bi se lahko operater prejemnik, operater dajalec in končni uporabnik dogovorili v korist končnega uporabnika.

Ostali dogovori

1. APEK bo v skladu s prihajajočimi priporočili dopolnil definicijo »Operater« v 2. Členu, točka 6.
2. V celotnem dokumentu se časovno obdobje 90 dni spremeni v časovno obdobje »tri mesece«.

Maribor 21.6.2013

Pripravil: Tone Petrič