

Zapisnik sestanka vseh operaterjev

Datum: 7.5. 2013

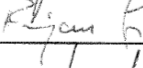
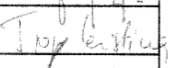
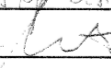
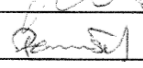
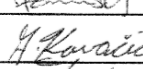
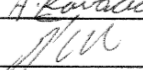
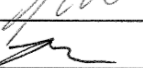
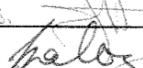
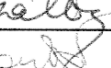
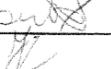
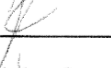
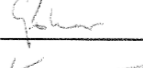
Tema sestanka: Prenosljivost telefonskih števil v enem dnevu

Prisotnost

Avtenta d.o.o., Stegne 19, Ljubljana

Ljubljana, 7.5.2013

Seznam udeležencev

Zap. št.	Podjetje	Ime in Priimek	E-mail naslov	Podpis
1	TELEMACH	ANA ALIČ	ana.alic@telemach.si	
2	TELEKOM	BOJAN LIČAR	bojan.licar@telekom.si	
3	TELEKOM	SANDI MOLAR	sandi.molar@telekom.si	
4	TELEKOM	PATRICIJA LISJAK	patricija.lisjak@telekom.si	
5	TELEKOM	KRISTINA TROP	kristina.trop@telekom.si	
6	TELEKOM	MATEJ MATEVŽ	matevz.matej@telekom.si	
7	TELEKOM	DANIJELO RAMSEK	danielo.ramssek@telekom.si	
8	APEK	ANTON KOVAČIČ	anton.kovacic@apek.si	
9	APB	PRIMOŽ ŠLIBAR	primoz.slibar@apb.si	
10	AMIS	JOŽE ZUPANEČ	joze.zupanecek@amis.si	
11	TIŠMOBIL	Sanelka Handberg	sanelka.handberg@tis-mobil.si	
12	DEBITEL	PETRA KODELA	petra.kodek@debitel.si	
13	MEGATEL	SANDRA SANKOVIC	sandra@megatek.si	
14	DETEL GLOBAL	KATA IVANOVIČ	kata.ivanovic@detel.eu	
15	DETEL GLOBAL	MARCO GROHAR	marko.grohar@detel.eu	
16	T-2	TONČE KAMPAR	tonce.kampar@t-2.com	
17				

Tomislav Gačnik (Teletech) predstavi smernice evropske komisije glede prenosljivosti v enem dnevu in o možnosti, da uporabnik, v primeru, da se prenosljivost ne izvede v zakonsko predpisanem roku lahko zahteva odškodnino.

Prenosljivost v enem dnevu ni možna, kadar gre pri prenosu številke tudi za razvezavo lokalne zanke (LLU). Prenosljivost številke je v tem primeru samo podproces razvezave zanke, datum za prenos se določi v procesu razvezave zanke.

Operaterji so izpostavili tudi primere v katerih stranka, končni uporabnik želi prenos številke na določen datum. Takšne prenose v tujini poznajo kot »naročene prenose« in tudi APEK ne vidi razlogov, da se takšni prenosi ne izvajajo v enem dnevu, če uporabnik izrazi takšno željo. V tem primeru uporabnik tudi ne more zahtevati prej omenjene odškodnine. Tudi APEK je mnenja, da če uporabnik izrazi takšno željo, to ni v nasprotju z evropsko direktivo.

Da bi se izognili morebitnim odškodninskim zahtevkom uporabnikov, bi se uporabniku ob začetku procesa prenosa predstavil datum in uporabnik bi se lahko s tem strinjal, kar bi potrdil s podpisom zahteve za prenos številke. Problem je samo ta, da recipient v določenih primerih še ne ve za datuma prenosa, v času ko je uporabnik še pri njemu, da bi podpisal tak dokument.

Največ težav se pojavlja, ko uporabnik niti ne ve, kako ima urejen internet, potem pa se izkaže, da je na parici urejen sodostop in Telekom Slovenije v takem primeru da recipientu oziroma operaterju, ki ima sodostop 5 dni časa, da sporoči kaj naj naredi (obdrži priključek in sprememba v PRD ali izklop).

Alternativni operaterji imajo že sedaj možnost preko operatorskega portala dobiti informacijo ali je na parici še kakšna storitev, ne vidijo pa kateri operater. Telekom Slovenije je ponudil možnost podajanja informacije v takih primerih ter bo preveril tehnične zmožnosti, da bi takšne informacije lahko podale že v sporočilu A2 avtomatično, vključno z imenom operaterja na sodostopu. V tem primeru bo recipient lahko opozoril uporabnika, obvestil tretjega operaterja v procesu in zadevo uredil v času, ko je ta še pri njemu. Upravitelj CBP in Telekom pristopita k iskanju rešitve, ki jo v obliki nadgradnje procesa in vmesnikov specificirata ter predstavita ostalim operaterjem.

Možen scenarij izvajanja prenosljivosti v teh primerih bi lahko bil sledeč: Ko recipient ugotovi, da obstaja še tretji operater na sodostopu, bi ga kontaktiral in skupaj s stranko bi se dogovorili ali gre za izklop ali samo za spremembo na priključku. Operater sodostopa bi podal vlogo na operarski portal in ID te vloge bi recipient poslal v sporočilu A3. Dobrodošla bi bila tudi informacija, da naročnik telefonske storitve in interneta ni ista oseba. Tomislav Gačnik (Teletech) tudi opozori, da je trenutni proces, ko Telekom Slovenije čaka na odgovor tretjega operaterja do določitve datuma prenosa številke (PSTN ali ISDN) neustrezen ter samo dodatno povzroča težave (v času prenosa številke celotna parica še ni prosta, temveč se sprostí šele po prenosu številke, kjer šele takrat nastane novonastala situacija, o kateri se »mora« tretji operater, ki je na SRD, izreči)

Sporočilo A3 se dopolni z dvema poljema: številka R vloge in/ali predlagan datum prenosa, kjer bi bil eden od obeh podatkov obvezen podatek. Centralna baza bi preverjala veljavnost ali enega ali drugega in bi ustrezno tudi vračala napake. V primeru, da se gre v to rešitev, bo Teletech pripravil detaljne tehnične specifikacije.

Jože Zupanec (Amis) je predlagal, da bi se lahko prenosi številke, ko gre iz sodostopa v polno razvezan dostop pri istem operaterju izvajali v enem dnevu, vsa ostala montaža pa tako kot bi bila zapisana v FBA (koledar montaž).

Tomaž Kompan (T2) in Bojan Ličar (Telekom Slovenije) sta izpostavila, da sta operaterja recipient in donor zavezana izpolnjevati določene pogoje, časovne okvirje, imata neke zadolžitve,... medtem ko tretji operater ni nikjer omenjen. To še posebej velja za OŠO operaterje, ki pa sploh niso v registru operaterjev pri APEK-u, kar še dodatno otežuje nadzor njihovega dela v smislu zagotavljanja SLA

pogodbenih obveznosti (zagotovo je vsak OŠO »operater« na svojem lokalnem omrežju OPT, vendar sedanje stanje tega tako ne definira, zato tudi težave).

Anton Kovačič (APEK) pojasni, da se v splošnem aktu o prenosljivosti števil in ZEKOM-u uporablja termin »operater« in da to zajame vse operaterje (tudi OŠO, čeprav niso v registru, kar je verjetno pravno vprašljivo), ki so upravljalci omrežja.

Predlog Amisa je bil tudi, da se deaktivacije, ki se izvajajo ponoči naredijo do 4 ure zjutraj, da bi operaterji imeli dovolj časa, da bi bile usmerjevalne tabele pri operaterjih posodobljene pred 7 uro zjutraj, ko poslovni uporabniki že začnejo z delom.

Teletech je predlagal uvedbo sporočila, ki bi služilo kot »trigger«, da so VSI prenosi zaključeni in bi operaterji lahko začeli s polnjenjem svojih usmerjevalnih tabel.

Matevž Mutevc (Telekom Slovenije) je mnenja, da Telekom takšnega sporočila ne potrebuje in da bo preveril kakšne so tehnične in procesne možnosti, da se usmerjevalne tabele začnejo polniti čimprej, oziroma takoj, ko so vsi prenosi zaključeni.

Teletech opomni, da imajo operaterji informacijo o končanih prenosi na voljo že sedaj, če zahtevajo ToDo listo in preverjajo katere številke so se že deaktivirale.

Pripravil: Tone Petrič