



T-2 d.o.o.
Poslovni center T-2
Verovškova 64A • SI-1000 Ljubljana
t 0590 00-000 f 0590 00-001
e info@t-2.net w www.t-2.com

AGENCIJA ZA POŠTO IN ELEKTRONSKE
KOMUNIKACIJE REPUBLIKE SLOVENIJE
Stegne 7, p.p. 418
1000 LJUBLJANA

Agencija za pošto in elektronske komunikacije
Republike Slovenije

Prejeto: 12-11-2013	Sig.z.: 0201
Številka zadeve: 0073-28/2013/38	Pril.: Vred.:
Vrednost:	

Zadeva: Pripombe k predlogu Splošnega akta o razčlenjenem računu (št. 0073-28/2013)

Spoštovani!

Družba T-2 d.o.o. (v nadaljevanju: T-2) podaja pripombe na predlog Splošnega akta o razčlenjenem računu (v nadaljevanju: Splošni akt), objavljen na spletni strani Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: APEK) dne 25.10.2013.

1. Pripombe in predlog spremembe 5. točke odstavka (1) 4. člena

Predlagamo, da se 5. točka odstavka (1) 4. člena ohrani v obliki, kot je bila predlagana v predlogu Splošnega akta o razčlenjenem računu, objavljenim na spletni strani APEK-a dne 21.6.2013:

»5. število klicev, trajanje teh klicev, število obračunskih enot in znesek, ločeno za:

- klice v lastnem omrežju,
- klice v mobilna omrežja,
- klice v druga fiksna omrežja,
- mednarodne klice,
- klice na storitve z dodano vrednostjo,
- prenos podatkov;«

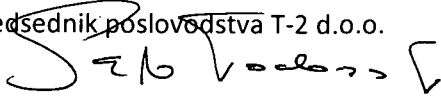
Menimo, da bi osnovna stopnja razčlenitve računa, kot je bila predlagana v predlogu Splošnega akta, objavljenim na spletni strani APEK-a dne 21.6.2013, povsem zadostila zakonski zahtevi po zagotovitvi take stopnje razčlenitve računa s strani operaterja ponudnika univerzalne storitve, ki naročnikom omogoča preverjanje in nadzor uporabe in zaračunanega zneska. Prepričani smo, da na nivoju osnovne stopnje razčlenitve računa ni smiselno, da bi osnovna razčlenitev obsegala vse podatke, navedene v predlogu Splošnega akta, objavljenim dne 25.10.2013, saj menimo, da ima takšna stopnja razčlenitve računa za posledico večjo nepreglednost računa. Računi bodo bistveno manj pregledni za stranko, saj bodo vsebovali preveč podrobne podatke (število klicev, trajanje klicev, ločitev mednarodnih klicev za vsako tarifno skupino posebej ipd.). Predvsem za stranke, ki imajo že sedaj obsežnejše račune (predvsem poslovni uporabniki), bi predlagana sprememba osnovne razčlenitve računa pomenila še dodatno razširitev računa, pri čemer bi se bistvene informacije za stranko na računu v množici nepomembnih podatkov lahko izgubile.

Potrebno se je zavedati, da bo Splošni akt, ko bo le ta pričel veljati, določal minimalne postavke osnovne razčlenitve računa, ki se naročnikom pošlje ob vsaki izstavitvi računa s strani operaterja ponudnika univerzalne storitve. V primeru, da naročnik oceni, da obračunan znesek porabe na računu presega njegovo običajno mesečno porabo, lahko pridobi račun z višjo stopnjo razčlenitve (izpis klicev), kot to določa veljavni ZEKom-1 v 139. členu.

S spoštovanjem,

Sašo Todorovič,

Predsednik posloводства T-2 d.o.o.



T-2 d.o.o.
Verovškova ul. 64a
1000 Ljubljana