

Si.mobil d. d.
Šmartinska 134b
1000 Ljubljana

Member of Telekom Austria Group ✓
Agencija za pošto in elektronske komunikacije
Republike Slovenije

Agencija za pošto in elektronske komunikacije
Republike Slovenije
Stegne 7

Prejeto: 11-11-2013	Si. 029
Številka zadeve: 0073-28	2013 37
Vrednost:	

p.p. 418
1001 Ljubljana

Ljubljana, 8.11.2013

Številka zadeve: 0073-28/2013

Zadeva: Pripombe družbe Si.mobil d.d. na predlog splošnega akta o razčlenjenem računu

Spoštovani,

skladno s pozivom na vaši spletni strani vam družba Si.mobil d.d. (v nadaljevanju: Si.mobil) s tem dopisom posredujemo pripombe na predlog Splošnega akta o razčlenjenem računu (v nadaljevanju: Splošni akt).

Imeli bi naslednje konkretne predloge za spremembe:

- 2. odstavek 3. člena:
Navedeno je, da naročnik prejme osnovno razčlenitev računa ob vsaki izstavitvi računa, razen če obvesti operaterja, da osnovne razčlenitve računa ne želi prejemati. V trenutni praksi operaterjev je osnovna razčlenitev računa sestavni del računa in opcije prejeti samo končni znesek, ni. Menimo, da bi bilo smiselno, da se opcija, ko lahko naročnik zahteva, da osnovne stopnje razčlenitve računa ne prejme, omeji na primere, ko se na osnovni stopnji računa nahajajo tudi posamezne telefonske številke, saj je po našem razumevanju to namen te določbe.
- 5. točka 1. odstavka 4. člena – klici na številke premijskih storitev

Predlagamo, da se iz točke izključijo klici na številke premijskih storitev, saj pri premijskih storitvah vsak ponudnik (ne operater) določa svojo ceno teh storitev, takih števil je mnogo in bodo zato takšni računi za uporabnika popolnoma nepregledni. Pri premijskih storitvah ima namreč vsak ponudnik svoje cene, na vsako številko drugačne in bilo lahko postavk pri tej kategoriji na računu ogromno, zaradi česar bi račun (zaradi storitve, ki ni osnovna storitev telefonije) postal nepregleden in uporabniku neprijazen.

V obrazložitvi tega člena je navedeno, da je razlog za spremembo omogočanje večje preglednosti nad porabo in da bo uporabnikom tako omogočena lažja primerjava cen klicev pri različnih operaterjih. Cene premijskih storitev so določene s strani zunanjih ponudnikov in so za vse operaterje določene praviloma enako, tako da funkcija primerjave cen tako ni smiselna. Kot že navedeno, pa tak način ne

bo povzročil večje preglednosti, temveč v končni fazi zaradi preobilice podatkov kvečjemu nasprotno, pomenil večjo nepreglednost osnovne členitve računa. Naj poudarimo tudi, da ima vsaka stranka možnost naročiti razčlenjen račun, ki vsebuje vse podatke in iz katerih stranka lahko preveri vse podrobnosti. Zato mislimo, da bi bilo smiselno ta del izločiti iz Splošnega akta oziroma določiti, da se lahko celotne premijske storitve prikažejo v eni vrstici, kakor smo se tudi dogovarjali na skupnih sestankih in kjer so bili razlogi za to že pojasnjeni in tudi sprejeti s strani Agencije.

- 5. točka 1. odstavka 4. člena – klici na številke skrajšanega izbiranja

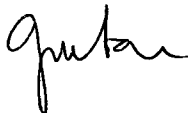
Prosimo za natančno pojasnilo, kaj te številke skrajšanega izbiranja predstavljajo - po našem razumevanju gre za klice znotraj skupine, tako imenovane VPN številke. Prosimo za pojasnilo, ali je to razumevanje pravilno ali je imela Agencija v mislih kaj drugega. Predlagamo jasen zapis spremembe.

- 3. odstavek 5. člena

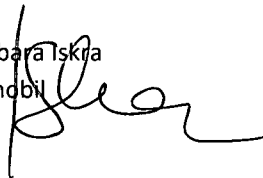
Menimo, da je potrebno način, na katerega omogoča operater pridobitev podatka o telefonskih številkah brez zakritih ali izpuščenih zadnjih treh števk prepustiti operaterju in svobodni gospodarski pobudi ter ne posegati v določila ZEKom-1.

S spoštovanjem,

Katja Grubar
Si.mobil



Barbara Iskra
Si.mobil

 **simobil d.d.**¹⁸