



APEK

Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije

Številka: 4302-5/2009/2
Datum: 17.6.2009

Na podlagi 13. in 40. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 13/07-UPB1 in 102/07-ZDRad) in ob upoštevanju določil Splošnega akta o kakovosti univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 79/07), določil Pravilnika o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112« (Uradni list RS, št. 118/04), določil Splošnega akta o prenosni hitrosti, primerni za funkcionalni dostop do interneta (Uradni list RS, št. 81/04 in 111/06), določil Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 81/04), določil Uredbe o ukrepih za končne uporabnike invalide (Uradni list RS, št. 101/05), določil Splošnega akta o načinu upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in za določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 139/04), določil Splošnega akta o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev (Uradni list RS, št. 81/04, 118/05 in 81/07), določil Splošnega akta o zbiranju, uporabi in dajanju podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij (Uradni list RS, št. 73/07), določil Splošnega akta o prenosljivosti števil (Uradni list RS, št. 71/08 in 96/08) in ostalih relevantnih zakonskih in podzakonskih aktov Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije objavlja:

Sklep o uvedbi javnega razpisa za določitev izvajalca univerzalne storitve

1. PREDMET JAVNEGA RAZPISA (blago / storitev / gradnja)

Predmet javnega razpisa je zagotavljanje različnih storitev, ki jih zajema univerzalna storitev, oziroma zagotavljanje univerzalne storitve¹ na celotnem ozemlju Republike Slovenije oziroma na določenem območju ozemlja Republike Slovenije za obdobje petih (5) let, in sicer:

(1) priključitev na javno telefonsko omrežje² in dostop do javno dostopnih telefonskih storitev³ na fiksni lokaciji na razumno zahtevo uporabnika, tako da mu to omogoča vzpostavljanje in sprejemanje notranjih (krajevnih in medkrajevnih) in mednarodnih klicev, prenos faksimilnih komunikacij in podatkovnih komunikacij s prenosno hitrostjo, primerno za

¹ Prvi odstavek 11. člena ZEKom: Univerzalna storitev je najmanjši nabor storitev določene kakovosti, ki je dostopen vsem končnim uporabnikom v Republiki Sloveniji po dostopni ceni ne glede na njihovo geografsko lego.

² 11. točka 3. člena ZEKom: Javno telefonsko omrežje je elektronsko komunikacijsko omrežje, ki se uporablja za zagotavljanje javno dostopnih telefonskih storitev in omogoča prenos govornih komunikacij in drugih komunikacij, kot so faksimilne in podatkovne komunikacije, med omrežnimi priključnimi točkami.

³ 9. točka 3. člena ZEKom: Javno dostopna telefonska storitev je storitev, ki je na voljo javnosti in zajema oddajanje in sprejemanje notranjih in mednarodnih klicev ter dostop do storitev klica v sili prek števil, ki so za te storitve določene v načrtu oštevilčenja, in lahko vsebuje, kadar je to primerno, eno ali več naslednjih storitev: zagotavljanje pomoči posredovalca, zagotavljanje službe za dajanje informacij o naročnikih (v nadaljnjem besedilu: imeniška služba), zagotavljanje imenikov, zagotavljanje javnih telefonskih govorilnic, zagotavljanje storitev pod posebnimi pogoji, zagotavljanje posebnih zmogljivosti za uporabnike-invalidne ali uporabnike s posebnimi socialnimi potrebami oziroma zagotavljanje storitev prek negeografskih števil.



funkcionalen dostop do interneta (prva točka drugega odstavka 11. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 13/07-UPB1 in 102/07-ZDRad; v nadaljevanju: ZEKom), (v nadaljevanju: priključitev in dostop);

(2) **zagotavljanje in dostop do univerzalnega imenika** v skladu z 12. členom ZEKom (2. točka drugega odstavka 11. člena ZEKom), (v nadaljevanju: imeniki);

(3) **zagotavljanje in dostop do univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih** v skladu z 12. členom ZEKom (2. točka drugega odstavka 11. člena ZEKom), (v nadaljevanju: imeniška služba);

(4) **zagotavljanje javnih telefonskih govorilnic**⁴, iz katerih je možno brezplačno in brez uporabe kakršnihkoli plačilnih sredstev klicati na številke za klice v sili, tako da so izpolnjene razumne potrebe končnih uporabnikov glede geografske pokritosti, števila javnih telefonskih govorilnic, dostopnosti za uporabnike-invalidi in kakovosti storitev (3. točka drugega odstavka 11. člena ZEKom), (v nadaljevanju: telefonske govorilnice);

(5) **zagotavljanje ukrepov za končne uporabnike-invalidi**⁵, kot jih določa Uredba o ukrepih za končne uporabnike invalidi (Uradni list RS, št. 101/05; v nadaljevanju: Uredba), in ki končnim uporabnikom-invalidom omogočajo ustrezen dostop do in uporabo javno dostopnih telefonskih storitev, vključno z dostopom do storitev v sili, imenikov in imeniških služb, kot ga imajo drugi končni uporabniki (4. točka drugega odstavka 11. člena ZEKom), (v nadaljevanju: ukrepi za invalide).

Izvajalec univerzalne storitve mora skladno z Uredbo:

- prednostno obravnavati zahtevo končnega uporabnika invalida za priključitev na javno telefonsko omrežje na fiksni lokaciji (prvi odstavek 3. člena Uredbe);
- zagotoviti končnim uporabnikom invalidom oziroma naročnikom invalidom, ki nimajo zagotovljenih sredstev za zadovoljevanje minimalnih življenjskih potreb v višini, ki omogoča preživetje, 50% popust pri priključitvi na javno telefonsko omrežje na fiksni lokaciji (drugi odstavek 3. člena in prvi odstavek 7. člena Uredbe);
- brezplačno prednostno obravnavati in odpraviti okvare na dostopovnem vodu do končnega uporabnika-invalida. Končni uporabniki invalidi, ki niso naročniki, sporočijo izvajalcu univerzalne storitve, katero omrežno priključno točko uporabljajo, kar dokazujejo s potrdilom o stalnem ali začasnem prebivališču na naslovu, kjer je omrežna priključna točka (tretji odstavek 3. člena Uredbe);
- pripraviti Splošne pogoje za dostop do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji in ustrezajoči cenik, tako da bodo dostopni v zvočnem zapisu oziroma v takšni obliki, ki omogoča pregledovanje z Braillovo vrstico (prvi odstavek 4. člena Uredbe);
- zagotoviti končnim uporabnikom-invalidom oziroma naročnikom invalidom, ki nimajo zagotovljenih sredstev za zadovoljevanje minimalnih življenjskih potreb v višini, ki omogoča preživetje, 5% popust pri mesečni naročnini za javno dostopne telefonske storitve na fiksni lokaciji (drugi odstavek 4. člena in prvi odstavek 7. člena Uredbe);

⁴ 8. točka 3. člena ZEKom: Javna telefonska govorilnica je javno dostopni telefon, katerega uporaba se plača s plačilnimi sredstvi, kot so kovanci oziroma kreditne ali debetne bančne kartice oziroma telefonske kartice, vključno s karticami za uporabo s klicnimi kodami.

⁵ Ukrepi za invalide se zagotavljajo v skladu z Uredbo o ukrepih za končne uporabnike invalidi (Uradni list RS, št. 101/05), ki jo je izdala Vlada Republike Slovenije.



- omogočiti, da se slepi in slabovidni naročniki invalidi lahko seznani z višino računa z govornimi sporočili (tretji odstavek 4. člena Uredbe);
- omogočiti, da so slepim in slabovidnim končnim uporabnikom invalidom na posebni številki dostopni podatki iz univerzalnega imenika v govorni obliki in da jim je na tej številki zagotovljena tudi pomoč pri posredovanju klicev. Klici na to posebno številko so brezplačni za slepe in slabovidne končne uporabnike invalide (prvi odstavek 5. člena Uredbe);
- omogočiti slepim in slabovidnim končnim uporabnikom invalidom klice iz javnih telefonskih govorilnic na posebno brezplačno številko, kjer so dostopni podatki iz univerzalnega imenika v govorni obliki in jim na tej številki zagotavljati tudi pomoč pri posredovanju klicev (tretji odstavek 5. člena Uredbe).

Ponudnik se lahko s ponudbo prijavi za izvajanje ene ali več storitev iz nabora univerzalne storitve, ki so predmet tega javnega razpisa. Za vsako storitev iz nabora univerzalne storitve mora ponudnik Agenciji za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) poslati **ločeno ponudbo**, skladno z razpisno dokumentacijo. Ne glede na to mora vsaka ločena ponudba vsebovati ponudbo za izvajanje vseh tistih ukrepov za končne uporabnike-invalidi iz točke (5), ki se nanašajo na posamezno storitev iz točk (1) do (4). Za zagotavljanje ukrepov za končne uporabnike-invalidi ponudnik ne sme dajati ločene ponudbe. Za storitve zagotavljanje in dostop do univerzalnega imenika, zagotavljanje in dostop do univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih in zagotavljanje javnih telefonskih govorilnic iz nabora univerzalne storitve mora ponudnik oddati ponudbo za celotno ozemlje Republike Slovenije.

2. POGOJI ZA ODDAJO PONUDBE

Ponudnik mora izpolnjevati vse pogoje, ki so navedeni v razpisni dokumentaciji. Za dokazovanje izpolnjevanja pogojev mora ponudnik priložiti dokazila, ki so navedena za vsakim zahtevanim pogojem. Izjave so lahko predložene na zahtevanih obrazcih ali na ponudnikovih, ki pa po vsebini ne smejo odstopati od zahtevanih obrazcev. Vsa dokazila morajo biti izpolnjena, podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali osebe, s strani ponudnika pooblaščen za podpis ponudbe in ožigosana. V primeru podpisa ponudbe s strani pooblaščen osebe, mora biti pooblastilo napisano na zahtevanem obrazcu. V kolikor bi ponudnik želel priložiti kopije dokumentov in dokazil, morajo biti te notarsko overjene. Dokumenti morajo izkazovati zadnje stanje, in kjer je to izrecno navedeno, ne smejo biti starejši od šest mesecev, šteto od roka za predložitev ponudbe.

POGOJI:

- 1) Ponudnik v skladu s 4. členom ZEKom (zagotavljanje elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev) zagotavlja elektronska komunikacijska omrežja oziroma izvaja elektronske komunikacijske storitve.
- 2) Ponudnik oziroma operater pred začetkom ali spremembo zagotavljanja javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanja javnih komunikacijskih storitev obvesti Agencijo v pisni obliki (prvi odstavek 5. člena ZEKom). Od Agencije pridobi z obvestilom pravico, da se pod pogoji in skladno z 9. členom ZEKom z drugimi operaterji pogaja o medomrežnem povezovanju, in kjer je to primerno, od njih pridobi operaterski dostop ali medomrežno povezavo, in možnost, da je določen za izvajalca univerzalne storitve skladno s 13. členom tega zakona. Merila in postopki za naložitev posamičnih obveznosti operaterjem izhajajo iz III. in IV. poglavja ter iz 9. in 13. člena ZEKom (drugi odstavek 5. člena ZEKom).



- 3) Ponudnik je v skladu s 6. členom ZGD-1 (dejavnost) registriran pri pristojnem organu za opravljanje dejavnosti, ki so predmet predmetnega javnega razpisa (Dokazilo: originalen izpisek iz poslovnega registra, ki ne sme biti starejši od šest mesecev);
- 4) Zoper ponudnika ni uveden oziroma začel postopek stečaja, likvidacije ali prisilne poravnave ter ni utemeljenega vzroka, da zaradi tekočega poslovanja, morebitnih sodnih ali drugih postopkov, v katere je ponudnik vključen, obstaja nevarnost, da se zoper ponudnika tak postopek začne (Dokazilo: izjava ponudnika, dana pod kazensko in materialno odgovornostjo);
- 5) Vsi podatki, ki so navedeni v predloženi ponudbi ponudnika morajo biti pravilni, resnični in morajo izkazovati pošteno in dejansko stanje delovanja in poslovanja ponudnika (Dokazilo: ponudba s podatki o ponudniku z izjavo o sposobnosti in sprejemanju zahtev iz razpisne dokumentacije);
- 6) **Ponudnik priključitve in dostopa** mora biti vpisan v uradno evidenco operaterjev javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev Agencije, kot operater, ki zagotavlja javna telefonska omrežja⁶ in izvaja javno dostopne telefonske storitve v skladu s 5. členom ZEKom in določili Splošnega akta o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev (Uradni list RS, št. 81/04, 118/05 in 81/07; v nadaljnjem besedilu: Splošni akt).
- 7) **Ponudnik imenikov** mora biti vpisan v uradno evidenco operaterjev javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev Agencije, kot izvajalec drugih vrst storitev v skladu s 5. členom ZEKom in določili Splošnega akta.
- 8) **Ponudnik imeniške službe** mora biti vpisan v uradno evidenco operaterjev javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev Agencije, kot izvajalec drugih vrst storitev v skladu s 5. členom ZEKom in določili Splošnega akta.
- 9) **Ponudnik telefonskih govorilnic** mora biti vpisan v uradno evidenco operaterjev javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev Agencije, kot izvajalec javno dostopne telefonske storitve in dostopa do javnega telefonskega omrežja v skladu s 5. členom ZEKom in določili Splošnega akta.
- 10) **Ponudnik ukrepov za invalide** mora biti vpisan v uradno evidenco operaterjev javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev Agencije, kot operater, ki zagotavlja javna telefonska omrežja ter izvaja javno dostopne telefonske storitve v skladu s 5. členom ZEKom in določili Splošnega akta.
- 11) Ponudnik mora imeti tehnično usposobljen kader s strokovnim znanjem in izkušnjami na področju elektronskih komunikacij in relevantnih storitev iz nabora univerzalne storitve (Dokazilo: izjava o kadrovske usposobljenosti).

Ponudnik posreduje Poslovni načrt, ki mora biti pripravljen za dobo pet (5) let vnaprej in mora obsegati:

- 1) Opis podjetja ponudnika ter njegovih produktov in storitev;
- 2) Analizo tržišča, vključno s segmentacijo uporabnikov in geografsko analizo;
- 3) Analiza prednosti in slabosti ponudnika na trgu (SWOT analiza);
- 4) Načrt trženja posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve;

⁶ V Obrazcu za obvestilo o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev, ki je priloga Splošnega akta o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev, so navedene možnosti zagotavljanja javnih komunikacijskih omrežij kot so javna vodovno komutirana omrežja, javna paketno komutirana omrežja in javna nekomutirana omrežja.



- 5) Bilanco stanja, izkaz poslovnega izida, izkaz denarnih tokov, vse z razkritji bistvenih postavk in kazalnike poslovanja. Navedeni računovodski izkazi morajo biti pripravljeni ločeno za posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve in ločeno za preostale storitve ponudnika;
- 6) Ocena prihodkov iz naslova zagotavljanja posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve;
- 7) Ocena stroškov iz naslova zagotavljanja posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve;
- 8) Ocena materialnih koristi⁷ iz naslova zagotavljanja posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve;
- 9) Ocena nematerialnih koristi⁸ iz naslova zagotavljanja posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve;
- 10) Ocena neto stroškov⁹ iz naslova zagotavljanja posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve;
- 11) Opis človeških virov in organizacije (število, kvalifikacije in izkušnje vodilnih članov ekipe ter tehničnega kadra, organizacijska struktura ter sistem nagrajevanja in izobraževanja);
- 12) Predvidene tehnološke rešitve s specifikacijo tehnične opreme za izvajanje posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve;
- 13) Načrt posodabljanja omrežja in storitev, vključno s podrobnim opisom investicij v omrežje;
- 14) Podroben opis in organigram poslovnega procesa, vključno s predvidenimi roki za izvedbo storitev;
- 15) Sistem zagotavljanja kakovosti posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve;
- 16) Načrt upravljanja s tveganji (poslovna tveganja, spremembe tehnologije, naravne nesreče in vojne);
- 17) Struktura financiranja ter načrt pridobivanja finančnih virov.

3. MERILA ZA IZBIRO PONUDNIKA

V skladu s 13. členom ZEKom se pri izboru kot merila upoštevajo zlasti sposobnost izvajanja univerzalne storitve oziroma različnih storitev, ki jih zajema univerzalna storitev, na določenem območju in stroški tega izvajanja.

⁷ 3. točka prvega odstavka 2. člena Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve: Materialne koristi zagotavljanja univerzalne storitve so koristi, ki so merljive in jih izvajalec univerzalne storitve pridobi na primer zaradi vodenja skupnega računa in skupne baze podatkov.

⁸ 2. točka prvega odstavka 2. člena Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve: Nematerialne koristi zagotavljanja univerzalne storitve so koristi, ki jih izvajalec univerzalne storitve pridobi zaradi večje prepoznavnosti blagovne znamke, prisotnosti po celotnem ozemlju države in s tem primerljivo manjših stroškov, ki jih potrebuje za širitev omrežja do novih uporabnikov, življenjskega cikla posameznega uporabnika in marketinške prednosti zaradi dostopa do velike baze telefonskih uporabnikov. Nematerialnih koristi ni mogoče neposredno izmeriti, temveč jih je možno le oceniti.

⁹ Ponudnik mora prikazati predvidene stroške zagotavljanja posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve in pripraviti oceno neto stroškov v skladu z drugim odstavkom 16. člena ZEKom in Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 81/04).



Agencija bo izbrala najugodnejšo ponudbo na javni razpis za določitev izvajalca posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve po naslednjih merilih:

Zap. Št.	Merilo
1.	Ocena neto stroškov na gospodinjstvo na območju, ki je predvideno za zagotavljanje posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve Ponudnik, ki ima najnižje ocenjene neto stroške na gospodinjstvo iz naslova zagotavljanja posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve na območju, na katero se nanaša ponudba, prejme največ točk, drugi ponudniki pa ustrezno manj točk. Formula za izračun točk tega merila je podana v razpisni dokumentaciji).
2.	Kakovost posamezne storitve iz nabora univerzalne storitve v preteklem letu: 1. Kadar rok za izvedbo začetne priključitve ni vnaprej dogovorjen, ne sme biti povprečni čas, v katerem je bilo v enem letu uspešno izvedenih 95% priključitev, daljši od 7 koledarskih dni. 2. Kadar je rok za izvedbo začetne priključitve vnaprej dogovorjen, mora biti v enem letu v dogovorjenem roku izvedenih vsaj 97% začetnih priključitev. 3. V odsotnosti izrednih okoliščin, ki morajo biti izkazane z zapisnikom, potrjenim s strani pooblaščen osebe izvajalca univerzalne storitve, in obrazložene končnemu uporabniku, sme rok za izvedbo začetne priključitve znašati največ 30 dni. 4. Pogostost okvar na dostopovni vod v enem letu ne sme preseči 15%. 5. Povprečni rok odprave okvar v enem letu ne sme biti daljši od 24 ur za odpravo 80% okvar na dostopovnih vodih. 6. Povprečni rok odprave okvar v enem letu ne sme biti daljši od dvanajst ur za odpravo 80% drugih okvar na javnem telefonskem omrežju izvajalca univerzalne storitve. 7. V odsotnosti izrednih okoliščin, ki morajo biti izkazane z zapisnikom, potrjenim s strani pooblaščen osebe izvajalca univerzalne storitve, in obrazložene končnemu uporabniku, rok za odpravo okvar na dostopovnem vodu ne sme znašati več kot 96 ur. 8. Delež neuspešnih klicev znotraj Republike Slovenije v enem letu ne sme preseči 5%. 9. Delež neuspešnih klicev v tujino v enem letu ne sme preseči 8%. 10. Povprečni čas vzpostavljanja zveze znotraj Republike Slovenije v enem letu ne sme biti daljši od treh sekund. 11. Povprečni čas vzpostavljanja zveze s tujino v enem letu ne sme biti daljši od petih sekund. 12. Čas vzpostavljanja zveze, v katerem je vzpostavljenih 80% zvez v Republiki Sloveniji, v enem letu ne sme biti daljši od petih sekund. 13. Čas vzpostavljanja zveze, v katerem je vzpostavljenih 80% zvez v tujino, v enem letu ne sme biti daljši od osmih sekund. 14. Povprečni reakcijski čas posredovalca klicev v enem letu ne sme preseči dvanajstih sekund. 15. Odstotek klicev, na katere odgovorijo posredovalci klicev v 20 sekundah, v



	enem letu ne sme biti manjši od 90%. 16. Povprečni reakcijski čas univerzalne imeniške službe v enem letu ne sme preseči dvanajstih sekund. 17. Odstotek klicev, na katere odgovori univerzalna imeniška služba v 20 sekundah, v enem letu ne sme biti manjši od 90%. 18. Delež delujočih javnih telefonskih govorilnic v enem letu ne sme biti manjši od 98% vseh javnih telefonskih govorilnic. 19. Delež utemeljenih ugovorov zaradi nepravilnosti v telefonskem računu v enem letu ne sme biti večji od 0,5%. Ponudnik, ki dosega po Splošnem aktu o kakovosti univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 79/07) predpisano kakovost univerzalne storitve, prejme za posamezen parameter, ki se nanaša na posamezno storitev iz nabora univerzalne storitve in ustreza zahtevam, po eno točko, za parameter, ki ne ustreza oziroma, ga ne poda, pa nič točk.
--	---

4. ROK IN NAČIN PREDLOŽITVE PONUDBE

Javni razpis za določitev izvajalca univerzalne storitve, z oznako: 4302-5/2009.

Ne glede na način pošiljanja morajo ponudbe prispeti na sedež Agencije najkasneje do **15.9.2009 do 12.00 ure**.

Ponudniki lahko ponudbe pošljejo po pošti na naslov Agencije (Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije, Stegne 7, 1000 Ljubljana) ali jih predložijo osebno, v glavni pisarni Agencije v prvem nadstropju, in sicer vsak delovni dan od 09.00 do 12.00 ure. Uradna oseba Agencije, zadolžena za sprejem ponudb, bo v primeru osebne dostave izdala potrdilo o prejemu pošiljke.

Ponudbena dokumentacija mora biti predložena v pisni obliki, in sicer v enem (1) izvirniku in eni (1) kopiji. V primeru kakršnihkoli razlik med izvodoma velja izvirnik ponudbe.

Ponudbena dokumentacija mora biti izpolnjena in natisnjena, natipkana ali napisana z neizbrisljivo pisavo (tako, da ni mogoče brisanje teksta).

Izvirnik ponudbe mora biti povezan z vrvico in zapečaten tako, da posameznih listov ni mogoče neopazno dodajati ali odvzemati (razen zahtevanega obrazca, ki ga ponudnik nalepi na zunanjo ovojnico). Zaželeno je, da ponudnik odda ponudbo v mapi ustrezne širine, in sicer tako, da je omogočeno listanje ponudbe. Oštevilčenje strani ni obvezno, je pa zaželeno.

Ponudnik se lahko s ponudbo prijavi za izvajanje ene ali več storitev iz nabora univerzalne storitve, ki so predmet tega javnega razpisa. Za vsako storitev iz nabora univerzalne storitve ponudnik odda **ločeno ponudbo**. Ne glede na to mora vsaka ločena ponudba vsebovati ponudbo za izvajanje vseh tistih ukrepov za končne uporabnike-invalidi iz točke 1. (5), ki se nanašajo na posamezno storitev iz točk 1. (1) do 1 (4).

Izvirnik in kopija ponudbe morata biti zaprta vsak v svojem ovoju z oznako »Izvirnik« ali »Original« in »Kopija«, oba ovoja pa morata biti vstavljena v skupen ovoj oziroma glede na obseg ponudbe primerno embalažo. Na ovojnici mora biti nalepljen izpolnjen zahtevan obrazec za oddajo ponudbe.



Ovoj mora biti zapečaten ali zaprt tako, da se je na odpiranju ponudb mogoče prepričati, da do tistega trenutka še ni bil odprt.

Agencija ne bo prevzela ponudbe, njene spremembe, dopolnitve, nadomestitve ali umika po izteku roka za predložitev. Če bo ponudba prepozno poslana po pošti, jo bo Agencija neodprto poslala nazaj k ponudniku.

5. JAVNO ODPIRANJE PONUDB

Javno odpiranje vseh pravočasno prispelih ponudb bo vodila imenovana komisija za vodenje javnega razpisa.

Agencija bo izvedla javno odpiranje pravočasnih in pravilno označenih ponudb dne 17.9.2009 ob 12.00 uri v sejni sobi Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije, Stegne 7, 1000 Ljubljana. Na javnem odpiranju lahko kot stranke sodelujejo zakoniti zastopniki ponudnika ali njihovi pooblaščenci. Zakoniti zastopniki ponudnika so se na poziv Agencije dolžni izkazati z osebnim dokumentom, pooblaščenci pa predložiti tudi pooblastilo zakonitega zastopnika za sodelovanje na javnem odpiranju. Pooblaščenec ponudnika, ki predsedniku komisije ni predložil pooblastila za sodelovanje na javnem odpiranju, in drugi prisotni ne morejo dajati pripomb.

6. RAZPISNA DOKUMENTACIJA

Ponudnik, ki se prijavlja na predmetni javni razpis, mora dostaviti popolno ponudbo v skladu s **Sklepom o uvedbi javnega razpisa za določitev izvajalca univerzalne storitve**, št. 4302-5/2009/2, z dne 17.6.2009 in razpisno dokumentacijo. Razpisna dokumentacija bo objavljena na spletnih straneh Agencije: <http://www.apek.si>. Ponudnik lahko dvigne razpisno dokumentacijo v elektronski ali pisni obliki tudi osebno v glavni pisarni Agencije v prvem nadstropju, in sicer vsak delovni dan od 9.00 do 12.00 ure.

7. KONTAKTNA OSEBA

Kontaktne osebe, pri katerih lahko ponudniki dobijo dodatne informacije v zvezi z razpisno dokumentacijo, sta:

Ime in priimek: Katja Mohar Bastar, vodja regulacije trga
ali

Ime in priimek: Tajana Pintar, specialistka za regulacijo trga
ali

druga oseba pooblaščena za dajanje dodatnih pojasnil v zvezi s tem razpisom

Telefonska številka: +386 (0)1 583 63 00

Elektronski naslov: info.box@apek.si

Številka faksa: +386 (0)1 511 11 01



APEK

8. ROK IZIDA RAZPISA

Agencija bo v skladu s 46. členom ZEKom izdala in vročila odločbe v največ osmih (8) mesecih od preteka roka za predložitev ponudb ter hkrati obvestila javnost o svoji odločitvi na svoji spletni strani.

Tomaž Simonič
direktor