

KORISTNE INFORMACIJE ZA UPORABNIKE MOBILNIKA

Pred začetkom uporabe vašega mobilnika in storitev mobilne telefonije skrbno preberite **splošne pogoje**, ki jih dobite pri sklenitvi naročniškega razmerja ali pri nakupu predplačniškega paketa.

Varno hranjenje kode PIN in PUK: PUK je varnostna koda, ki odklene SIM kartico v primeru trikratnega napačnega vnosa PIN kode.

Klic v sili: Za klic v sili uporabite enotno evropsko številko **112**. Klic na to številko podpirajo vsi operaterji in je brezplačen.

Obmejna območja: Bodite previdni pri uporabi mobilnika v obmejnih območjih, saj lahko le-ta preskoči na tujega operaterja. Ročno izberite slovenskega operaterja.

Izguba oz. kraja mobilnega telefona: Ob izgubi ali kraji mobilnika priporočamo čim prejšnjo blokado SIM-kartice, ki jo bo izvedel vaš mobilni operater. Morebitno krajo mobilnega telefona **prijavite** na policijo. Zavedajte se, da je mobilnik lahko tudi denarnica, saj je z njim možno plačevati določene storitve in izdelke. Izgubo podatkov ob kraji, uničenju ali izgubi mobilnega telefona lahko preprečite, če imenik in druge pomembne podatke iz mobilnika redno **arhivirate** v domači računalnik ali uporabite storitev svojega operaterja, ki to omogoča.

Dodatne informacije

Več o varni rabi mobilnih telefonov preberite na www.safe.si.

Brezplačne številke operaterjev za pomoč uporabnikom:

Debitel: **041 400 100**

Izi mobil: **051 800 800**

Mobitel: **041 700 700**

Si.mobil: **080 40 40 40**

T-2: **059 000 000**

Tušmobil: **080 700 700**



APEK



debitel



MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO
URAD RS ZA VARSTVO POTROŠNIKOV



Na kaj paziti, ko otroci uporabljajo mobilnik?



DRAGI STARŠI!

Da bo uporaba mobilnega telefona za vas in vaše otroke varna in kar se da prijetna ter funkcionalna, je nujno poznati tudi nekatere neprijetnosti in težave pri uporabi mobilnih telefonov ter načine, kako se s težavami uspešno spopasti.

APEK je zato v sodelovanju s slovensko točko osveščanja o varni rabi interneta in mobilnih telefonov SAFE-SI, Zvezo potrošnikov Slovenije, Uradom RS za varstvo potrošnikov, Informacijskim pooblašcem in mobilnimi operaterji pripravil zloženko z uporabnimi informacijami, ki jo držite v rokah.

Da zaradi računa ne bo bolela glava ...

Uporaba mobilnega telefona med mladimi je lahko pogosto povezana tudi z visokimi stroški predvsem zaradi nalaganja (download) različnih vsebin (**iger, ozadij, melodij in filmov**) ter **članstva v različnih SMS-klubih**. Zavedajte se, da se v SMS-klube lahko **nevede prijavite** tudi s **sodelovanjem v nagradnih igrah, prek reševanja križank ipd.**

Priporočamo vam, da:

- preden se vi ali vaši otroci naročite na določeno vsebino, kadar sodelujete v nagradnih igrah ali se vpišete v klube, se pozanimajte, na kaj se prijavljate, koliko bo to stalo in kako se je mogoče od storitve odjaviti. Čeprav je lahko prenos podatkov skoraj brezplačen, ima po navadi vsebina svojo ceno. Vedno **preberite tudi droben tisk**;
- če otrok še ne razume finančnega stroška, ki nastane ob prenosu ozadja, igre, sporočila SMS in MMS, ga primerjajte z njemu znanimi predmeti. Skupaj se dogovorite za število SMS-/MMS- sporočil, ki jih lahko otrok pošlje na teden. Omejitev porabe omogoča tudi **predplačniški sistem** operaterjev;
- otroke naučite, da obstaja velika razlika med cenami prenosa podatkov (SMS, MMS, internet) doma in v tujini. Priporočamo, da pred potovanjem vi in vaši otroci izključite možnost prenosa podatkov, saj lahko prenos ene pesmi stane tudi več deset evrov. O **cenah gostovanja v tujini** se seznanite na spletni strani **www.komuniciraj.eu** in pri svojem operaterju, v tujini pa ročno izberite zeleno omrežje.



Saj ni res - pa je: spam, oglasi in virusi na mobilnikih

Nezaželena pošta (spam) in oglasna sporočila se prenašajo tudi prek mobilnih telefonov. Pogosto jih je težko ustaviti, posledice pa so lahko vidne tudi na računu. Priporočamo vam, da otroke naučite, naj:

- **ne objavljajo svoje telefonske številke** ali drugih osebnih podatkov brez premisleka (npr. na spletu);
- preden posredujejo svojo številko, preverijo, kako bo uporabljena in **kdo bo imel do nje dostop**;
- **ne odpirajo sporočil SMS in MMS** neznanega izvora ter jih takoj izbrišejo, tudi na mobilni telefon lahko namreč prenesejo virus ali trojanskega konja;
- ne nameščajo **aplikacij neznanega izvora**, saj lahko predstavljajo vir okužbe.

Ustavimo mobilno nadlegovanje!

Otroke poučite, da:

- **nikoli ne odgovarjajo** na zlonamerna SMS-/MMS-sporočila oz. klice – tako le še dodatno vzpodbudijo nadlegovalca;
- vam **zaupajo**, če jih kdo nadleguje;
- **shranijo zlonamerna besedila, fotografije ali posnetke**. Ti lahko predstavljajo pomembno dokazno gradivo v primeru prijave na policijo.

Mobilnik in neprimerne vsebine

Sodobni mobilni telefon omogoča tudi dostop do interneta, zato je dobro, da se starši zavedate, da lahko otroci prek mobilnika dostopajo do zanje neprimernih vsebin (npr. pornografije, nasilja), jih sami ustvarjajo (npr. snemanje/slikanje pretepa sošolca), med seboj izmenjujejo ali celo objavljajo na internetu.

Pazite se Bluetooth vohunov!

Vklopljena Bluetooth povezava na mobilnem telefonu lahko predstavlja **varnostne grožnje**, kot so kraja podatkov iz mobilnika, nepooblaščen klicanje ali pošiljanje sporočil ter prisluškovanje pogovorom. V kolikor ne potrebujete Bluetooth povezave, jo imejte **izklopljeno**. Če jo uporabljate, pa naj bo mobilni telefon **skrit za druge** - nastavev mobilnika: Vidnost mobilnika/Skrit (Phone visibility/Hidden).

Mladi mobilni zasvojeneci

Zasvojenost z mobilnimi telefoni pomeni prekomerno uporabo le-teh za pogovarjanje, pošiljanje SMS-/MMS-sporočil ali brskanje po internetu. Več informacij o zasvojenosti in teste, s katerimi lahko preverite stopnjo odvisnosti, lahko najdete na **www.safe.si**.

Seva ali ne seva - to je zdaj vprašanje!

Trdnih dokazov o vplivu sevanja ni, a pazljivost vseeno ni odveč. Svetujemo, da majhnim otrokom čim bolj omejite uporabo mobilnega telefona. Otroci naj pazijo, da telefonirajo na območjih, kjer je dobra pokritost s signalom, saj je tam sevanje manjše, priporočamo tudi uporabo vrvičnih slušalk. Ponoči pa naj bo mobilni telefon izklopljen. Več informacij o sevanju: **www.forum-ems.si**.